

servicekaart

duurzame warmte

tot 75% **schonere** energie



hvc.
energie en hergebruik

bel bij warmtestoring
0800 – 482 3637
24/7 gratis bereikbaar

1. de warmtemeter

Hoeveel warmte verbruik jij?

Op de warmte unit is een warmtemeter geplaatst. In het afleesvenster van de warmtemeter is te zien hoeveel warmte jij afneemt. Als je de bedieningsknop indrukt, verschijnt steeds een ander meetgegeven in het afleesvenster.



Om inzage te krijgen in jouw verbruik kun je jouw meterstanden af en toe controleren. Eén keer per jaar kun je via mijn.kringloopenergie.nl of via de klantenservice aan ons uw meterstanden doorgeven.



2. de warmte unit

Regelt warme radiatoren & vloerverwarming en warm kraanwater

In jouw meterkast is een warmte unit geplaatst. Hierop zijn de leidingen van de binnenhuisinstallatie (radiatoren en/of vloerverwarming) aangesloten (5+6). Het water van minimaal 70°C stroomt vanuit het warmtenet (2) naar de warmte unit in de meterkast. Vanaf hier gaat dit warme water rechtstreeks naar jouw verwarming. Het afgekoelde water stroomt weer terug het warmtenet (1) in voor een nieuwe opwarmronde.

Voor warm kraanwater bevindt zich een warmte-wisselaar (7) in de warmte unit. Deze zorgt ervoor dat het koude kraanwater (3) minimaal tot 55°C wordt verwarmd. Het kraanwater is beveiligd met een terugstroombeveiliging (8). Het opgewarmde water (4) stroomt direct naar jouw warmwaterkranen in jouw badkamer of keuken.

Hiernaast is afgebeeld welke onderdelen eigendom zijn van HVC en welke eigendom zijn van de woningeigenaar of verhuurder, zodat je weet wie jij voor storingen moet benaderen.

warmte unit

warmte wisselaar (7)

1

2

3

4

5

6



8

CV-klep

thermostaat



retour
warmtenet

aanvoer
warmtenet

koud
water

warm
water

aanvoer
huis install

retour
huis install

eigendom +
onderhoud
door HVC

eigendom + onderhoud
door woningeigenaar
of verhuurder

Wanneer bel je KringloopEnergie?

- Wanneer er geen warm water uit de kraan komt.
- Bij een lekkage aan de warmte unit:
 - Draai afsluiters 1, 2, 5 en 6 van uw warmte unit dicht.
 - Bel direct ons storingsnummer 0800 - 482 3637.

Wanneer bel je jouw installateur?

- Als je een probleem hebt met de radiator.
- Bij problemen met de temperatuurregeling / thermostaat van de woning.

De binnenhuisinstallatie (radiatoren/vloerverwarming) valt onder jouw eigen verantwoordelijkheid. Jouw binnenhuisinstallateur kan deze problemen verhelpen.

Wat kun je zelf doen?

- Bij onderhoud is het belangrijk dat de warmte unit goed bereikbaar is voor de monteurs. Zorg ervoor dat de warmteleidingen, afsluiters en kruipluiken goed bereikbaar zijn.
- Controleer regelmatig of er geen lekkage in de meterkast is.
- Kijk bij problemen eerst op [kringloopenergie.nl](https://www.kringloopenergie.nl) voor veelgestelde vragen. Ook vind je hier meer informatie over o.a. het vervangen van radiatoren.

ongemerkt **goed** bezig met warmte van **KringloopEnergie**

Informatie over bijvoorbeeld uw
warmteverbruik, tarieven, voorwaarden
en technische informatie vind je op
kringloopenergie.nl of bel met de
klantenservice via **088 – 64 64 100**.