

contractvoorwaarden.

elektriciteit en gas

Uiteraard is het belangrijk dat de afspraken tussen u en ons goed vastgelegd zijn. Onderstaand vindt u dan ook de belangrijkste voorwaarden die voor deze leveringsovereenkomst gelden. Deze voorwaarden gelden als u elektriciteit en/of gas en/of warmte afneemt.

Energielevering

U gaat een contract aan voor het in de bevestigingsbrief genoemde aansluitadres met HVC Energie B.V., handelsnaam HVC – hierna te noemen HVC, gevestigd te Jadestraat 1, 1812 RD Alkmaar. Onderstaande contractvoorwaarden zijn voor u van toepassing.

Looptijd en opzeggen

Looptijd contract elektriciteit en gas

Bij een overeenkomst voor elektriciteit en/of gas kan voor een overeenkomst met een vaste looptijd of zonder vaste looptijd gekozen worden. In de bevestigingsbrief en de Leveringsovereenkomst is beschreven voor welk contract u heeft gekozen.

Mocht uw contract met een vaste looptijd eindigen dan verlengen wij deze automatisch met een contract zonder vaste looptijd en variabele tarieven. Mocht u een contract met een vaste looptijd willen afsluiten dan is dit mogelijk.

Looptijd contract warmte

Voor warmte gaat u altijd een overeenkomst aan zonder vaste looptijd.

Tarieven en betaling

Heeft u een contract zonder vaste looptijd en een variabel tarief dan kunnen de tarieven tussentijds wijzigen. Dit gebeurt normaal gesproken per 1 januari en 1 juli van elk jaar. U vindt de overige voorwaarden voor tariefwijzigingen in onze algemene voorwaarden. De meest actuele tarieven zijn steeds beschikbaar op de website www.hvcgroep.nl/voorwaarden-en-tarieven.

Heeft u een contract met een vaste looptijd en een vaste prijs dan gelden de genoemde leveringstarieven voor de lengte van uw contract. Na deze periode ontvangt u van ons bericht. Indien u niets doet wordt, na afloop van deze levertijd, uw contract automatisch omgezet in een contract zonder vaste looptijd en een variabel tarief. Mocht u opnieuw een contract willen met een vaste looptijd dan is dit ook mogelijk.

U betaalt HVC voor de levering van elektriciteit en/of gas. De leveringskosten zijn maar een deel van de totale energiekosten die HVC in rekening brengt. We brengen, net zoals alle andere energieleveranciers, ook energiebelasting en Opslag Duurzame Energie (ODE) in rekening, die we in zijn geheel afdragen aan de overheid. Voor de netbeheerder betaalt u aan HVC de kosten voor aansluiting op het net, het transport van elektriciteit en/of gas en eventuele andere netbeheerkosten. Deze netbeheerkosten worden door de overheid vastgesteld. De capaciteit van de aansluiting, type meter en de netbeheerder bepalen de tarieven die voor u gelden.

Teruglevering elektriciteit

elektriciteit Wanneer u zelf elektriciteit opwekt mag u de eventueel door u teruggeleverde en verbruikte hoeveelheid elektriciteit op jaarbasis salderen. U betaalt dus alleen uw netto verbruik per jaar.

Wanneer u meer terug levert dan het eigen verbruik dan ontvangt u een terugleververgoeding ter hoogte van het leveringstarief dat geldt voor uw contract. Over de terugleververgoeding ontvangt u geen energiebelasting en opslag duurzame energie terug. U dient voor teruglevering zich aan te melden bij uw netbeheerder. Dat kan eenvoudig via www.energieleveren.nl.

contractvoorwaarden.

vervolg

Betalingsvoorwaarden

- De betalingstermijn is 14 dagen.
- Wij brengen u €2,50 (inclusief btw) per maand administratiekosten in rekening.
- Kiest u voor automatische incasso dan krijgt u €2,50 (inclusief btw) korting.
- Bij niet-tijdige betalingen ontvangt u een herinnering. Voor een factuur die niet binnen de, in de herinnering gestelde, termijn is betaald, ontvangt u een aanmaning. Indien de aanmaning niet binnen de daarvoor gestelde termijn wordt betaald, ontvangt u een ingebrekestelling. Als u dan nog steeds niet betaalt, dan hebben wij het recht om aan u kosten in rekening te brengen op basis Van de wet (Besluit buitengerechtelijke kosten, Stbl. 2012 nr141). De buitengerechtelijke incassokosten zijn wettelijk vastgelegd, met een minimum van € 40,- per vordering. Wanneer vervolgens niet binnen de gestelde termijn van de ingebrekestelling is betaald, kunnen gerechtelijke incassomaatregelen genomen worden. De kosten hiervan worden apart bij u in rekening gebracht. Tevens kunnen wij dan overgaan tot beëindiging van uw leveringsovereenkomst.

Opzeggen contract

U kunt met een opzegtermijn van 30 dagen uw leveringsovereenkomst beëindigen. Overeenkomsten zonder vaste looptijd kunnen kosteloos worden opgezegd. Voor overeenkomsten met een vaste looptijd kunnen wij afhankelijk van de resterende looptijd een opzegvergoeding in rekening brengen ter hoogte van onderstaande bedragen.

Contractduur	Resterende looptijd	Maximale opzegvergoeding
1 jaar	< 1 jaar	50 euro
> 1 jaar	< 1,5 jaar	50 euro
	1,5 - 2 jaar	75 euro
	2 - 2,5 jaar	100 euro
	> 2,5 jaar	125 euro

contractvoorwaarden.

vervolg

Bedenktermijn

Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van de bevestigingsbrief, zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons bij voorkeur telefonisch op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. Neem hiervoor contact op met 0800-0700 of e-mail naar klantenservice@hvcenergie.nl. U kunt hiervoor ook gebruikmaken van het 'modelformulier voor ontbinding/herroeping'. Het formulier kunt u downloaden via www.hvcgroep.nl/voorwaarden-en-tarieven. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering door te geven voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u: uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

Correspondentie Contract

U ontvangt het contract via de e-mail tenzij u expliciet aangeeft dat u deze per post wilt ontvangen. Als u heeft gekozen voor correspondentie per post, ontvangt u naast de leveringsovereenkomst, de gegevens van uw persoonlijke omgeving, informatie over uw termijnbedrag, verzoek meterstanden, jaar- en eindnota, herinnering en aanmaning per post. Overige correspondentie waaronder uw termijnnota's zullen wij niet per post versturen en zijn te raadplegen in uw persoonlijke omgeving.

Stroometiket

Jaarlijks uiterlijk op 1 april publiceren we op onze website www.hvcgroep.nl/voorwaarden-en-tarieven het stroometiket van het afgelopen kalenderjaar. Het stroometiket geeft inzicht in de samenstelling van de geleverde elektriciteit, het geeft zowel de bronnen weer (bijvoorbeeld biomassa, wind- en zonneparken), als ook de milieuconsequenties.

Gedragscodes

HVC heeft een leveringsvergunning voor de levering aan kleinverbruikers van elektriciteit (met nummer 102546_1) en gas (met nummer 102546_8). Daarnaast heeft HVC ook een vergunning tot het leveren van warmte (met nummer 5.1053.53). De Autoriteit Consument en Markt (www.acm.nl) houdt toezicht op de naleving van de geldende wet- en regelgeving.

HVC is lid van Energie-Nederland (www.energie-nederland.nl) en heeft de 'Gedragscode Consument en Energieleverancier 2015' ondertekend. Daarmee heeft HVC zich verplicht om de gedragscode na te leven in de contacten met consumenten over de werving, het aangaan, de voortzetting en de beëindiging van leveringsovereenkomsten voor energie en daaraan gerelateerde contacten. Daarnaast houdt HVC zich aan de gestelde regels en verplichtingen omtrent privacy, zoals omschreven in de Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2012. De gedragscodes zijn via onze website te downloaden.

contractvoorwaarden.

vervolg

Privacy-statement

Wij hechten veel waarde aan uw privacy. Ons meest recente privacyverklaring vindt u op <https://www.hvcgroep.nl/privacy>.

Wijziging wet- en regelgeving

Indien wet- en regelgeving aangaande de herkomst van energie wijzigt, behoudt HVC zich het recht voor om het aanbod aan te passen.

Algemene voorwaarden

HVC hanteert de volgende twee Algemene Voorwaarden: 1) Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers (versie 2017). 2) Algemene leveringsvoorwaarden warmte, koude en warm tapwater voor gebruikers met een aansluiting van maximaal 100 kWth. Deze Algemene Voorwaarden zijn gebaseerd op de model Algemene Voorwaarden Warmte (2014). Beide Algemene Voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg tussen EnergieNederland en de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de SER. De algemene voorwaarden kunt u downloaden via www.hvcgroep.nl/voorwaarden-en-tarieven