hvc.
energie en hergebruik

jaarverslag 2020.

In de Westlandse bodem is volop duurzame energie te vinden. De aardbodem bevat natuurlijke waterhoudende grondlagen; hoe dieper, hoe warmer het water in de aarde is. Via Trias Westland heeft HVC in de zomer van 2020 geboord naar aardwarmte op 2,3 kilometer diepte, de Onder-Krijt aardlaag. Op de afbeelding staan de projectmanager Olaf Bresser en boormanager Gerrit Schurink tijdens het 'spud-moment', de start van de boring.

Trias Westland is een initiatief van HVC, Capturam, Royal FloraHolland en een grote groep glastuinbouw-ondernemers. Deze partners hechten groot belang aan duurzaamheid en zien aardwarmte als een belangrijk alternatief voor aardgas.

inhoud.

3 voorwoord.

5 in één oogopslag.
5 Highlights 2020
8 Strategie
9 Activiteiten
10 Werkgebied
11 Activiteiten in kaart
12 Waardecreatiemodel
13 Kerncijfers
14 Kritische Prestatie Indicatoren

17 bestuursverslag.
20 COVID-19
23 Activiteiten
23 • Warmteontwikkeling en -levering
31 • Zonne-energie
33 • Windenergie
34 • Levering van duurzame energie
35 • Gescheiden inzameling
40 • Recycling
42 • Beheren openbare ruimte
44 • Vergisting en compostering
45 • Energieproductie uit biomassa
47 • Energieproductie uit restafval
50 • Slibverwerking
55 Bedrijfsbrede thema's
55 • Betrokkenheid van belanghebbenden
58 • Veilige en gezonde (werk)omgeving
63 Financiële ontwikkelingen

66 verslag van de Raad van Commissarissen.

72 personalia directie en Raad van Commissarissen.

74 governance.
74 Corporate governance
77 Risicobeheer
79 Compliance

81 jaarrekening 2020.
82 Geconsolideerde balans per 31 december 2020
84 Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2020
85 Geconsolideerd overzicht van kasstromen over 2020
87 Toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening
97 Toelichting op de geconsolideerde balans
103 Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen
106 Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening
111 Vennootschappelijke balans per 31 december 2020
112 Vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2020
113 Toelichting op de vennootschappelijke balans en winst- en verliesrekening
118 Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

120 overige gegevens.
121 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

124 overige informatie.
124 Over dit verslag
125 Materialiteitsmatrix
126 Connectiviteitstabel
127 Dialoog met belanghebbenden
131 CO_2 rapportage 2020 warmtenetten NV HVC
140 GRI Referentietabel
145 Verklaring naleving gedragscode leveranciers slimme meters 2012
146 Voetnoten
147 Begrippenlijst

aan het woord.

3
Dion van Steensel
Voorwoord

26
Robert Crabbendam
Bronnen warmtenet

32
Benjamin Stolker
Zonne-energie

39
Stefan de Beer
Bron- en nascheiding

43
Huib Uil
Kolken zuigen

46
Kees Schaap
Schoon compost

49
Arjan ten Elshof
Bio-energiecentrale

54
Marcel Numan
Duurzaam geteeld

57
Stephano Heath
Online gemak

voorwoord.

Toen ik vorig jaar zei dat 2019 een bijzonder jaar was, had ik nog geen idee dat 2020 om heel andere redenen nog veel meer in het oog zou springen. 2020 heeft voor een belangrijk deel in het teken gestaan van het coronavirus en de enorme gevolgen die dat virus voor onze samenleving heeft gehad en nog steeds heeft.

Uiteraard heb ik mij zorgen gemaakt over de gevolgen van het virus voor HVC; in eerste instantie natuurlijk voor de gezondheid en het welzijn van de collega's. Daarnaast uiteraard over de impact op de activiteiten van HVC. HVC heeft er op verschillende manieren mee te maken gehad met een paar ingrijpende gevolgen voor collega's, maar over het algemeen zijn de effecten op ons werk relatief beperkt gebleven. In dit jaarverslag hebben we daarom een apart hoofdstuk gewijd aan de effecten van het coronavirus op de activiteiten van HVC (zie pagina 20).

Terugblik op 2020

Ondanks 'corona' heeft HVC een goed jaar achter de rug. Een meer uitgebreide beschrijving van de concrete resultaten per activiteit vindt u verder in dit jaarverslag. Ik noem er puntsgewijs een paar:

- we breidden onze bestaande warmtenetten in de regio Alkmaar, de Drechtsteden en het Westland geleidelijk uit en bereidden nieuwe voor in o.a. Hoorn, Gorinchem en de IJmond;
- wij realiseerden nieuwe duurzame warmtebronnen op basis van met name geothermie, bronnen op basis van aquathermie zijn in ontwikkeling;
- wij hebben nieuwe (soms grote) zonneparken gerealiseerd voor o.m. waterschap Hollandse Delta en in de gemeenten Medemblik en Dordrecht, waarbij wij omwonenden maximaal de gelegenheid hebben gegeven om te participeren;
- wij zetten volop in om de scheidingsresultaten van onze gemeenten te helpen verbeteren; via bronscheiding waar dat kan en aanvullend via machinale scheiding. Het invoeren van het recycle-tarief zal helpen om bronscheiding te bevorderen en de inwoners die goed scheiden daarvoor te belonen. De gemeente Noordoostpolder loopt hier in voorop;
- afgelopen jaar is er een record aan gft bij onze installaties in Purmerend en Middenmeer aangeboden en verwerkt waarbij de kwaliteit van het compost is verbeterd;
- onze afvalenergiecentrales (AEC's) hebben goed gepresteerd en daardoor konden we de grote hoeveelheden huishoudelijk afval zonder problemen verwerken;
- na een lastig jaar in 2019, heeft onze slibverbrandingsinstallatie weer een goed jaar achter de rug. We zijn druk bezig om op ons terrein in Alkmaar een slibdrooginstallatie te realiseren, waarmee de toenemende hoeveelheid zuiveringsslib, ook van nieuwe waterschappen, verwerkt kan worden;
- we hebben concrete stappen gezet om fosfaatterugwinning te realiseren en hebben besloten om met diverse partners in Dordrecht een proeffabriek te bouwen om uit zuiveringsslib zogenaamde bio-plastics te gaan produceren.

“2020 was een apart en intensief jaar waarin we ondanks alles toch impact hebben gehad op het gebied van energie en hergebruik.”

In onze dynamische werkomgeving spreekt het ‘HVC-concept’ zowel waterschappen als gemeenten in toenemende mate aan. Ik ben blij met het besluit van twee waterschappen, namelijk Amstel, Gooi en Vecht en Zuiderzeeland om als aandeelhouder toe te treden. Ook bij gemeenten constateren wij interesse om in HVC te participeren. Bij deze ontwikkelingen betrekken we onze huidige aandeelhouders intensief.

Door de ‘corona-beperkingen’ hebben we in 2020 veel minder persoonlijk contact gehad met onze stakeholders. Bezoek aan HVC-locaties door colleges, raden en algemene besturen was helaas niet mogelijk, rondleidingen voor belangstellenden op HVC-locaties konden niet doorgaan en onze inspanningen op het gebied van educatie voor leerlingen van basis- en middelbaar onderwijs stonden noodgedwongen op een laag pitje.

Kortom, een heel apart en intensief jaar, waarin heel hard is gewerkt, we weer impact hebben gehad op het gebied van energie en hergebruik en we goede financiële resultaten hebben behaald.

Vooruitblik naar 2021

Ook in 2021 hebben we nog volop ‘last’ van corona. We gaan er wel vanuit dat met name door het vaccinatieprogramma we dit jaar weer steeds meer ons ‘normale’ leven kunnen hervatten en onze ambities kunnen realiseren. Als eerste hopen we uiteraard op een gezond en veilig jaar en dat we de zo belangrijke sociale aspecten van ons dagelijks werk weer op kunnen pakken.

We hebben een stevig fundament gelegd onder ons warmtebedrijf. De ambitie voor 2021 is om een stevige groei te realiseren, zowel bij de bestaande warmtenetten als in nieuw te realiseren warmtenetten.

Voor het inzamelbedrijf willen we een inhaalslag maken op het gebied van afvalscheiden en onze gemeenten uiteindelijk koplopers maken. De ruimere implementatie van het recycle-tarief, waar gemeente Noordoostpolder sinds 1 januari 2021 mee is gestart, zal daarbij een belangrijke rol spelen.

De omzet bij de AEC’s staat onder druk onder andere door de daling van energieprijzen en de veranderde samenstelling van het afval waardoor het moeilijker is om de gewenste doorzet te halen. Het realiseren van onze ambitie om de resultaten van de AEC’s te behouden, vereist daarom veel inspanning.

HVC is actief op veel terreinen. We willen steeds meer gebruikmaken van onze positie in de verschillende afval- en energieketens om daarmee daadwerkelijke milieuwinst te boeken en zo nog meer maatschappelijke impact te behalen.

Namens het directieteam van HVC
zie pagina 72

Dion van Steensel
algemeen directeur
Alkmaar, 30 maart 2021

in één oogopslag.

highlights 2020.

Hele wijk in Sliedrecht nu op het warmtenet

In Sliedrecht is in november 2020 de aansluiting van de eerste hele wijk op het warmtenet afgerond. Dit is het resultaat van het gezamenlijk optrekken met woningcorporatie Tablis Wonen, gemeente, inwoners en de bewonersorganisatie. Na ruim twee jaar zijn alle 232 nieuwbouw- en renovatiewoningen opgeleverd en ontvangen ze warmte. Deze ontwikkeling past in het Energieakkoord Drechtsteden. Veel partijen, waaronder de gemeente Sliedrecht, Tablis Wonen en HVC tekenden deze overeenkomst in 2018. Deze mijlpaal betekent een mooie stap richting een duurzame toekomst van Sliedrecht.

Warmte uit oppervlaktewater stap dichterbij

In de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht hebben we in 2020 gewerkt aan de aanleg van een warmtenet. Een deel van de wijk Volgerlanden gaan we als eerste aansluiten, in totaal zo'n 900 nieuwbouwwoningen. Het afgelopen jaar zijn de eerste woningen gebouwd en is er zo'n 2.000 meter aan warmteleiding aangelegd. Eind november werd de eerste warmte geleverd aan één van de 'zelfbouwkavels'. Nu nog met behulp van een tijdelijke warmtecentrale, maar in de toekomst met Thermische Energie uit Oppervlaktewater' (TEO), een techniek, waarbij warmte uit water wordt gehaald. In dit geval komt het water uit rivier de 'Rietbaan' ten oosten van Volgerlanden.
Een collectieve warmtepomp warmt de basistemperatuur van het oppervlaktewater op om vervolgens de woningen in Volgerlanden te verwarmen.
Op dit moment wordt er gewerkt aan de ontwikkeling van deze bron.

Buiten openingstijden naar het afvalbrengstation Hoorn

De eerste maanden van de lockdown begin 2020 leidde tot lange wachtrijen bij onze afvalbrengstations. Binnen HVC is gezocht naar oplossingen hiervoor, bijvoorbeeld door openingstijden te verruimen. In de gemeente Hoorn is in juni als eerste in Nederland een zogenaamd onbemand afvalbrengstation ingericht. Buiten de openingstijden kunnen inwoners snoeiafval, puin en grond kwijt in de avonduren van 17.00 tot 21.00 uur en op zondag tussen 12.00 en 17.00 uur. De start van het onbemande afvalbrengstation is veelbelovend. Wellicht volgen in 2021 meer afvalbrengstations. Een mooie ontwikkeling, want zo kunnen inwoners nog vaker hun grof afval kwijt. Dit afval kunnen we dan weer recyclen tot nieuwe producten.

Wethouder Floor Bal en directeur Inzameling HVC Gertjan de Waard

“we vinden het belangrijk onze afvalinzameling zo duurzaam mogelijk te maken. Een logische stap is het verduurzamen van ons wagenpark.”

Gertjan de Waard,
directeur HVC

Op weg naar een duurzaam wagenpark

Het is een primeur in de afvalinzameling: een geluidsarm elektrisch voertuig zonder schadelijke uitstoot. Al bijna een jaar zamelt HVC het afval hier in de gemeente Velsen mee in. Eind augustus testten wethouder Floor Bal en directeur Gertjan de Waard (HVC) de wagen in IJmuiden. En dat beviel uitstekend, zo blijkt uit de foto. In 2021 gaan we ons wagenpark verder verduurzamen en meer elektrische voertuigen inzetten, zoals een veegwagen, een inzamelwagen en vier elektrische bestelauto’s.

Oplevering zonnepark Tripkouw

De aanleg van zonnepark Tripkouw in Midwoud startte in juni 2020. Al enkele maanden later konden we de zonnepanelen aansluiten op het elektriciteitsnet. Sindsdien produceert het zonnepark groene stroom voor zo'n 2.000 huishoudens. Het ontwerp zorgt ervoor dat de zonneweide mooi past in het Westfriese landschap. Inwoners van de gemeente Medemblik kunnen ook profiteren van de opbrengsten van de zonneweide door te investeren via obligaties.

duurzame warmte voor 56 bedrijven en 345 woningen in Liermolen.

Wethouder Harry Nederpelt en inwoner/participant Wilfred Dekker openen het zonnepark.

Nieuwe technieken bij boring tweede aardwarmtebron

In de zomer van 2020 is een tweede aardwarmtebron van Trias Westland geboord op 2,3 kilometer diepte. Bij deze tweede bron is nu voor het eerst een GRE-binnenbuis (glasfiber epoxy) voor beide putten in één keer achter elkaar gemonteerd over de gehele lengte van de put. Vernieuwend in de geothermiesector omdat je hiermee complicaties voorkomt tijdens de installatie in het boorgat. De resutaten van de well test zijn goed, dit bevestigt de keuze voor het nieuwe putconcept, de aanpak met de GRE-binnenbuizen en de perforatie. Naar verwachting kunnen we rond de zomer van 2021 warmte gaan produceren. De bron maakt duurzame warmte beschikbaar voor in totaal 56 bedrijven en 345 woningen in de wijk Liermolen.

strategie.

Visie
We zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Dat is urgent, en doen we samen en slim, zodat onze inwoners daar nu en in de toekomst de vruchten van plukken.

Missie
HVC wil als toonaangevend nutsbedrijf onze gemeenten, waterschappen en inwoners koploper maken en houden als het gaat om het hergebruiken van grondstoffen en het verduurzamen van de energiehuishouding.

Doelstelling 2022
In 2022 heeft HVC de transformatie doorgemaakt van restafvalverbrander tot grondstoffen- en duurzaam energiebedrijf door toonaangevend te zijn in hergebruik van grondstoffen, de vanzelfsprekende partner te zijn van gemeenten en waterschappen in de energietransitie op lokaal niveau en een voor inwoners vertrouwde duurzame partij te zijn.

Kernwaarden

duurzaam.
publiek.
daadkracht.

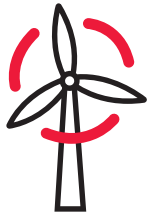
Strategische pijlers

Wij helpen gemeenten en waterschappen hun doelstellingen op het gebied van duurzame energie en hergebruik te behalen door:

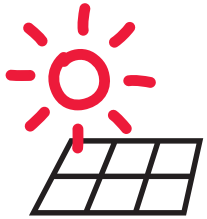
- met woningcorporaties en woningeigenaren gebouwen van aardgas af te halen en aan te sluiten op een warmtenet. De warmtenetten voorzien we van een zo duurzaam mogelijke bron, zoals geothermie en aquathermie.
- met zon- en windprojecten duurzame stroom op te wekken. We nodigen omwonenden/inwoners uit om hierin te participeren en laten de parken zoveel mogelijk opgaan in de omgeving.
- bronscheiding te verbeteren door met behulp van o.a. een prijsmechanisme (recycle-tarief) inwoners te stimuleren hun afval te scheiden. Daarnaast halen we grondstoffen uit restafval van hoogbouw door het machinaal te scheiden. Alle gescheiden materialen worden zo hoogwaardig mogelijk hergebruikt.
- van afval dat niet meer gerecycled kan worden energie te maken. De resten van verbranding proberen we zo veel mogelijk te hergebruiken. Zelfs de bodemassen die overblijven na verbranding werken we op tot schoon en meteen toepasbaar bouwmateriaal.
- met het verwerken van slib energie te maken en samen met de waterschappen de mogelijkheden te onderzoeken om fosfaat uit het slib te halen en van slib bioplastics te maken.

activiteiten.

Warmte-ontwikkeling
en -levering



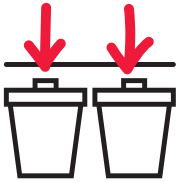
Windenergie



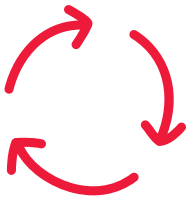
Zonne-energie

Levering van
duurzame energie

Energieproductie
uit biomassa



Gescheiden
inzameling

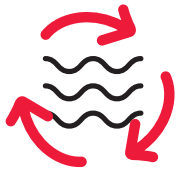


Recycling

Beheren openbare
ruimte

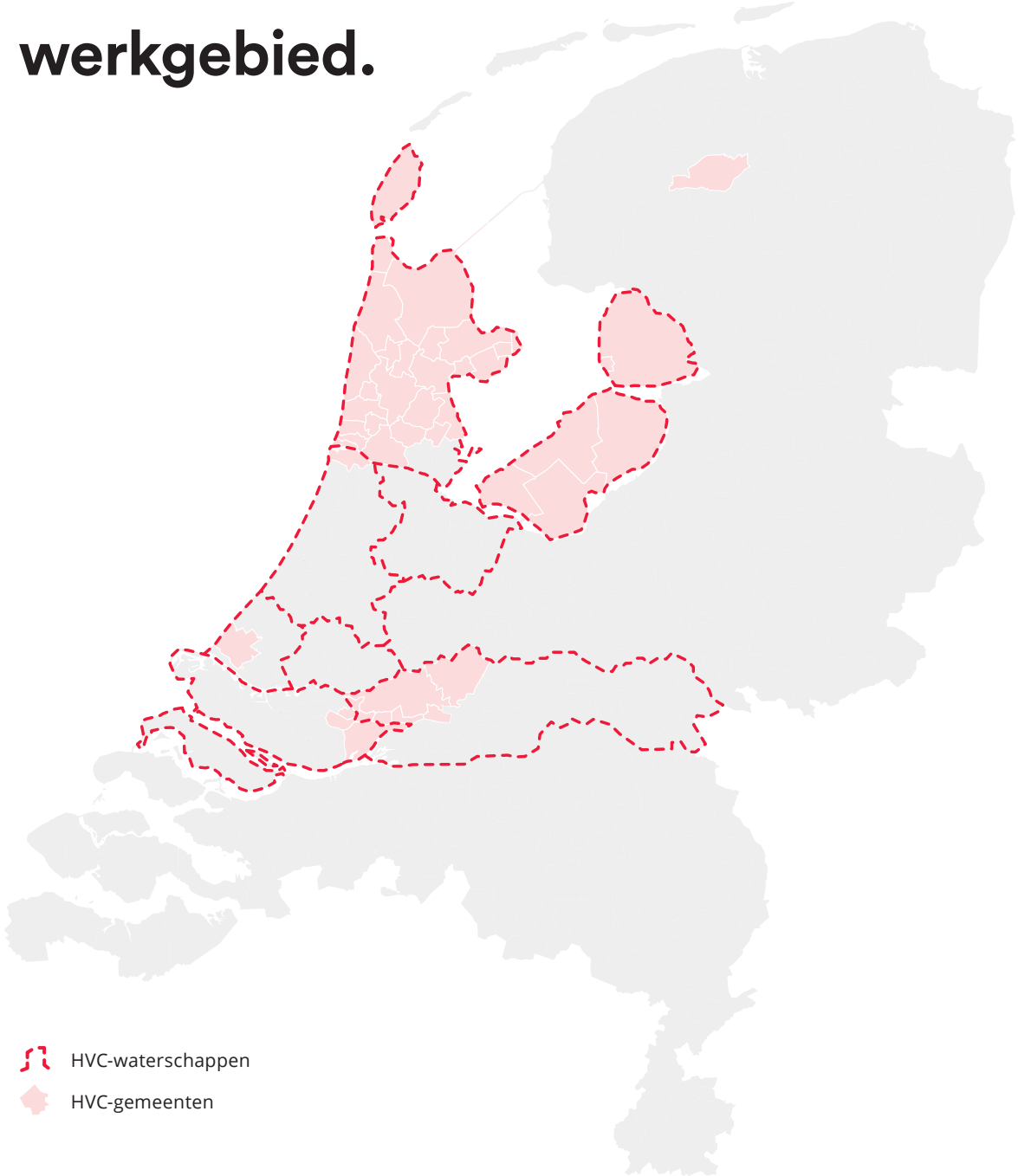
Vergisting en
compostering

Energieproductie
uit restafval



Slibverwerking

werkgebied.



Waterschappen

- Waterschap Hollandse Delta
- Hoogheemraadschap Schieland en de Krimpenerwaard
- Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
- Waterschap Rijnland
- Waterschap Rivierenland
- Hoogheemraadschap van Delfland
- Waterschap Amstel, Gooi en Vecht[1]
- Waterschap Zuiderzeeland[1]

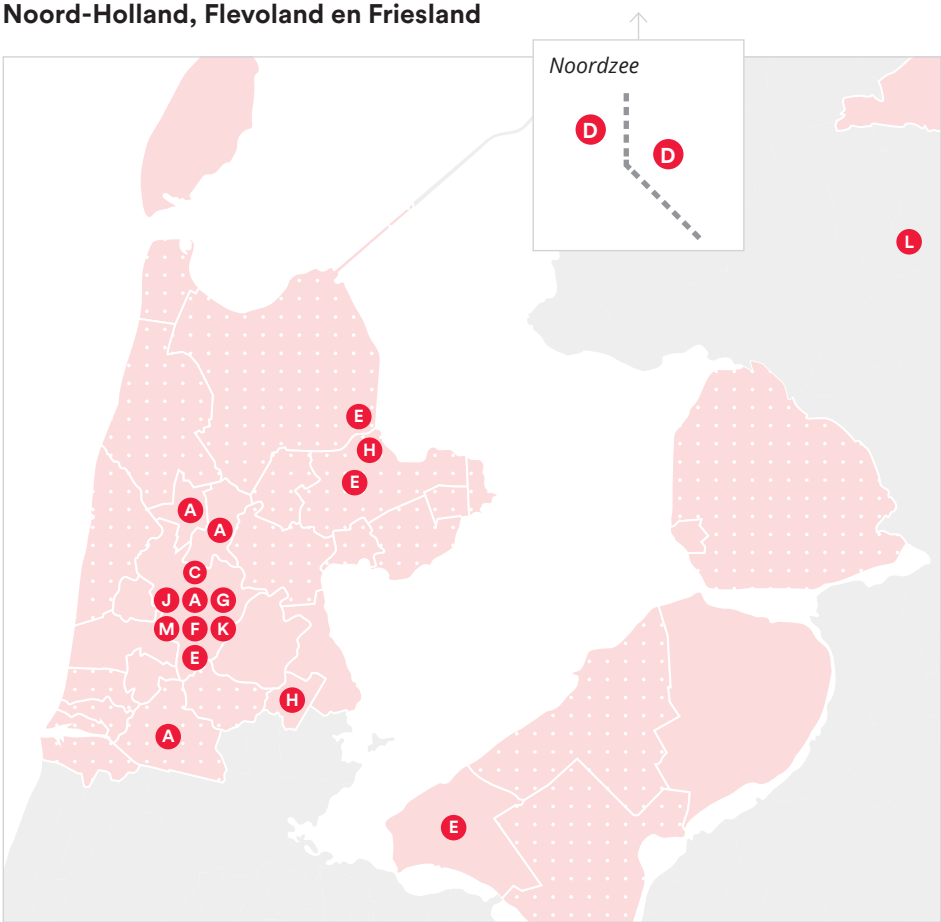
Gemeenten

- Alblasserdam
- Alkmaar
- Almere
- Beemster
- Bergen
- Beverwijk
- Castricum
- Den Helder
- Dordrecht
- Drechterland
- Dronten
- Enkhuizen
- Edam-Volendam
- Gorinchem
- Hardinxveld-Giessendam
- Heemskerk
- Heerhugowaard
- Heiloo
- Hendrik-Ido-Ambacht
- Hollands Kroon
- Hoorn
- Koggenland
- Langedijk
- Lelystad
- Medemblik
- Molenlanden
- Noordoostpolder
- Opmeer
- Papendrecht
- Purmerend
- Schagen
- Sliedrecht
- Smallingerland
- Stede Broec
- Texel
- Uitgeest
- Urk
- Velsen
- Vijfheerenlanden
- Westland
- Wormerland
- Zaanstad
- Zeewolde
- Zwijndrecht

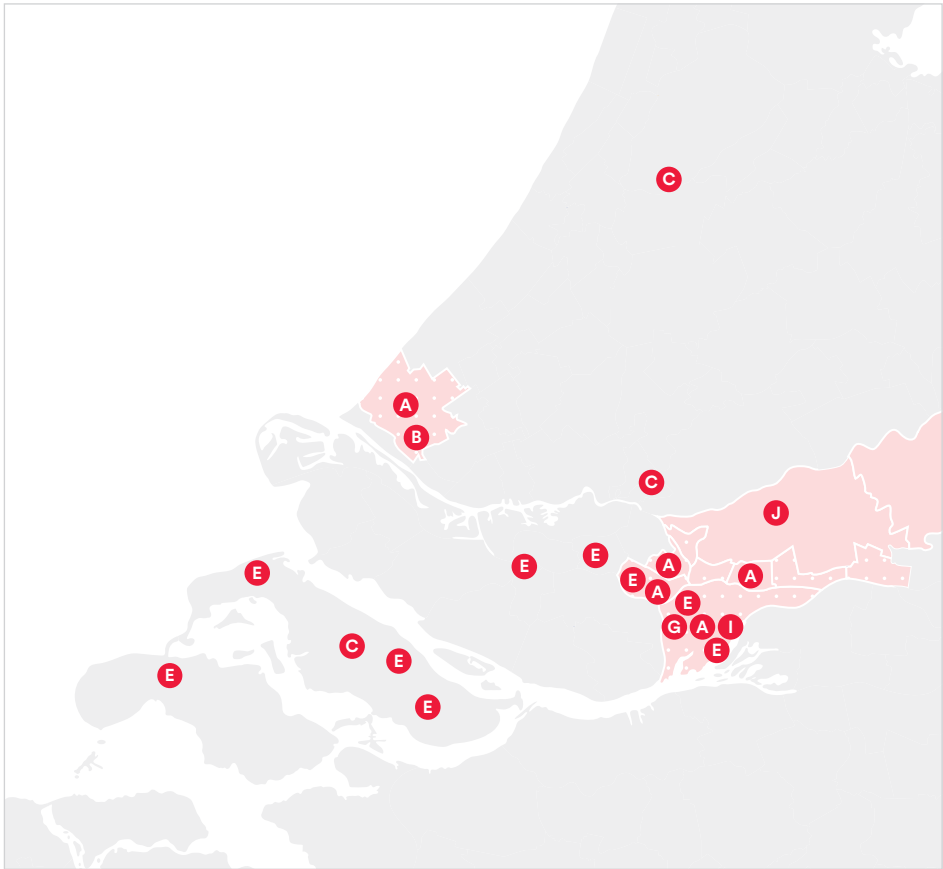
Zie voor de voetnoot pagina 146.

activiteiten in kaart.

Noord-Holland, Flevoland en Friesland



Zuid-Holland, Zeeland



- A Warmtenet
- B Aardwarmte
- C Windmolens
- D Windmolens op zee
- E Zonneparken
- F Bio-energiecentrale
- G Afvalenergiecentrale
- H Vergisting en/of compostering
- I Slibverwerkingsinstallatie
- J Verwerking van grof afval
- K Voorscheidingsinstallatie
- L Kunststofsorteerinstallatie
- M Bodemaswasinstallatie

Aandeelhoudende gemeenten

Gemeenten waarvoor HVC afvalinzameling verzorgt

waardecreatiemodel.

Verbinding met aandeelhouders/inwoners

input

- **44** aandeelhoudende gemeenten[1]
- **6** waterschappen[1]
- **566.349** woonhuisaansluitingen

output

- **1** melding **per 842** woonhuisaansluitingen
- Betrokkenheid belanghebbenden **7,4**

Klanttevredenheid & Betrokkenheid belanghebbenden

Goed werkgeverschap

input

- Aantal medewerkers **1.117**
- Verhouding M/V **914/203**
- Opleidingskosten (% van de brutoloonsom) **1,76**

output

- Medewerkerstevredenheid **7,3**
- Ziekteverzuim **5,48%**

Veilige en gezonde werkomgeving

Financieel robuust

input

- Bedrijfsopbrengsten **€ 381,9 mln**
- Nettoresultaat **€ 15,2 mln**

output

- Eigen vermogen **€ 142 mln**

Financiële stabiliteit

Maatschappelijk belang

energie en hergebruik

Impact

Grondstoffen uit afval

- Transport / Overslag
- Sorteren / Verwerken / Opwerken / Recyclen
- Gescheiden inzameling
- Nieuwe producten

input: **409,3 kton** bronscheiding

output: Naar sorteerders/verwerkers afgevoerde tonnen kunststoffen/papier/glas/gft

Energie uit afval

- Inzamelen restafval
- Opwerken reststoffen
- Energielevering
- Vergisten / Verbranden

input:
913,5 kton Afval AEC's
158,0 kton BEC Hout
10,5 kton BEC slib
213,4 kton Gft en etensresten

output:
417,2 GWh Warmte
3,9 mln m³ Groen Gas
606,5 GWh Elektriciteit
87,0 kton Compost
194,3 kton Gecert. bodemas
29,9 kton Metalen

Slibwaterketen

- Slib inzamelen
- Slib verbranden met energieterugwinning
- As opwerken tot fosfaten
- Kunstmest

input: **345,9 kton** Slib SVI

output:
4,8 GWh Elektriciteit
44,3 GWh Warmte

Duurzame energie

- Hernieuwbare bronnen
- Lokale energieproductie
- Lokale participatie
- Energielevering

input:
Wind op land
Wind op zee
Zon
Aardwarmte

output:
21,4 GWh Wind op land
422,3 GWh Wind op zee
38,2 GWh Zon
65,0 GWh Aardwarmte

Vormgeven circulaire economie • Toe naar een duurzame energievoorziening • Samen met inwoners duurzaam ontwikkelen • Werkgelegenheid

Zie voor de voetnoot pagina 146.

kerncijfers.

	eenheid	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Inzameling HVC							
Aantal woonhuisaansluitingen[1]	#	566.349	514.907	494.717	486.071	482.936	480.352
Aantal aandeelhoudende gemeenten waar HVC de inzameling verzorgt	#	27	26	26	25	25	25
Verwerking en/of omzetting in energie							
HVC Afvalenergiecentrales	kton	913	934	928	975	978	980
waarvan verwerkt import afval	%	0	8,3	6,5	18	25	28
HVC Slibverbrandingsinstallatie	kton	346	340	372	379	363	368
HVC vergisting/compostering	kton	213	207	177	188	181	160
Bio-energiecentrale	kton	168	173	162	165	178	180
Energieproductie							
Geproduceerde elektriciteit	GWh	1.232	1.231	1.193	1.252	1.061	979
Waarvan duurzame elektrictiteit	GWh	952	939	916	955	756	647
Geproduceerde warmte	TJ	1.727	1.502	1.560	1.444	1.075	1.175
Waarvan duurzame warmte	TJ	1.149	997	1.004	714	483	587
Geproduceerd groen gas	mln m^3	3,9	3,7	2,9	3,1	3,0	2,4
Duurzame energieproductie	GWh	1.374	1.246	1.222	1.191	927	842
Financieel[2]							
Bedrijfsopbrengsten	€ mln	382	364	342	340	329	334
Resultaat na belasting	€ mln	15,2	10,1	13,3	13,6	7,6	13,5
Eigen vermogen	€ mln	142	126	116	103	89	82
Solvabiliteit (iv)[3]	%	14	13	12	11	9	9
Medewerkers							
Aantal medewerkers per ultimo december[4]	fte	1.053	1.052	1.025	925	909	888

Zie voor de voetnoten pagina 146.

kritische prestatie indicatoren (KPI).

Corporate

Nettoresultaat
(in € mln)
15,2
2019: 10,1

IF-index Groen Gas en Compost
(aantal)
23,49

Vermeden CO_2 [3]
(in kton)
929
2019: 981

Eigen vermogen
(in € mln)
142
2019: 126

IF-index Inzameling [2]
(aantal)
28,34
2019: 16,92

Opleidingskosten
(in % brutoloonsom)
1,76
2019: 1,91

Ongevallen met verzuim [1]
(aantal)
31
2019: 27

IF-index Duurzame Energie [2]
0
2019: 0

Aantal fte's ultimo december
1.053
2019: 1.052

IF-index Energie uit Afval
(aantal)
8,29
2019: 13,92

Geëmmitteerde CO_2 [3]
(in kton)
485
2019: 497

Ziekteverzuim
(in %)
5,48
2019: 5,81

Zie voor de voetnoten pagina 146.

Tevredenheid medewerkers

7,3

2019: 7,3

Zon
(GWh)

38,2

2019: 16,9

Grondstoffen

Brongescheiden inzameling
(in %)

58

2019: 59

Duurzame Energie

Wind op land
(GWh)

21,4

2019: 18,5

Duurzame energieproductie HVC
(uitgedrukt in elektriciteitconsumptie van huishoudens)

496.811

2019: 416.939

Restafval per inwoner (VANG)
(in kg)

197

2019: 203

Wind op zee
(GWh)

422,3

2019: 404,8

Aantal warmteklanten [4]
(woningequivalent)

19.158

2019: 17.153

Tevredenheid inwoners inzamelgemeenten

7,1

2019: 7,1

Zie voor de voetnoot pagina 146.

Energie uit afval

Warmtelevering
(GWh)

417,2

2019: 359,6

E-productie
(GWh)

735,0

2019: 771,7

Eigen verbruik
(GWh)

128,5

2019: 130,4

Duurzaam geproduceerde energie
(GVO's)

396,5

2019: 423,1

Groengasproductie
(GWh)

37,8

2019: 34,8

E-levering
(GWh)

606,5

2019: 641,3

Slibwaterketen

Beschikbaarheid installatie (uptime)
(in %)

94,1

2019: 91,9

Aanvoer slibverbranding waterschappen
(kton)

107 Hoogheemraadschap van Rijnland

2019: 103

88 Hoogheemraadschap van Delfland

2019: 82

82 Waterschap Hollandse Delta

2019: 80

31 Hoogheemraadschap van Schieland en de Krimpenerwaard

2019: 32

24 Waterschap Rivierenland

2019: 23

4 Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

2019: 4

bestuursverslag.

2020! Een jaar dat begon zoals alle andere jaren. Vanaf maart was echter weinig meer normaal; de impact van corona, zowel direct als indirect, was enorm. Ook voor HVC, haar activiteiten en personeel. Nadat we in de zomer weer enigszins opgelucht gingen ademhalen, werden we in het najaar weer met de neus op de feiten gedrukt. Alhoewel we nu onder andere door de op handen zijnde vaccinaties hopen op een beter 2021, zal de impact van corona, in het algemeen en op HVC, ook dit jaar nog groot zijn.

Duurzame energie

Corona en de getroffen maatregelen hadden (en hebben) een forse impact op het energieverbruik en de bijbehorende CO_2-uitstoot. Vliegtuigen aan de grond, beperking van het vervoer over de weg, leegstaande kantoren, sluiting van winkels en horeca: dit alles leidde tot een sterke reductie in de energievraag en daardoor ook tot een daling van de prijzen. Omdat HVC producent en leverancier van energie is, hadden deze ontwikkelingen uiteraard gevolgen voor onder andere de financiële resultaten van HVC.

Landelijk gezien was 2020 een recordjaar voor wat betreft de bijdrage van duurzame energie in de totale energieconsumptie. Ook bij HVC neemt de hoeveelheid geproduceerde duurzame energie geleidelijk toe. Alhoewel een aantal projecten in de realisatie wat vertraging heeft opgelopen door corona, is het overall beeld positief. Door het ontwikkelen en realiseren van nieuwe zonneprojecten produceren we meer duurzame elektriciteit. Met het ontwikkelen en realiseren van duurzame warmtebronnen en het uitbreiden van onze warmte-infrastructuur, voorzien we een toenemend aantal huishoudens en bedrijven van duurzame warmte. We leveren daardoor een structurele bijdrage aan een toekomst waarin de warmtevoorziening 'Van gas los' is. Met de Nederlandse doelstellingen en de aangescherpte Europese ambities op het gebied van CO_2-reductie gaan wij onze inspanningen op dit terrein de komende jaren intensiveren.

Afval en grondstoffen

De impact van corona op afval en grondstoffen was fors. Bij de inzameling zijn maatregelen getroffen om onze inzamelaars hun werk veilig en gezond te laten blijven doen. Onder andere door het op grote schaal thuiswerken van inwoners, is het aanbod aan huishoudelijk afval sterk toegenomen. Het ging hierbij niet alleen om het restafval maar ook om de gescheiden ingezamelde herbruikbare stromen. Voor onze gft-verwerking leverde dit een piekbelasting op. De beelden van lange wachtrijen voor de afvalbrengstations staan nog scherp op ons netvlies. Een toegenomen aanbod en een beperking van het aantal mensen dat in verband met noodzakelijke (afstands)beperkingen gelijktijdig afval kon afgeven, leidde in het hele land tot grote druk op de afvalbrengstations. Voor HVC was dit aanleiding om succesvol te experimenteren met het buiten de reguliere openingstijden om en met camerabewaking openstellen van een onbemand afvalbrengstation voor een aantal 'langzame' en vaak omvangrijke stromen zoals grond, puin en grof tuinafval.

De impact van corona laat ons de kwetsbaarheid van onze circulaire ambities zien. Het instorten van de vraag naar grondstoffen, heeft onder andere gevolgen voor de opbrengst van secundaire grondstoffen zoals HVC die via de inzameling en recylingactiviteiten op de markt brengt. In een markt waarin van schaarste geen enkele sprake is, is het produceren van secundaire grondstoffen met een toenemende kwaliteit van groot belang. De lage kostprijs voor een aantal primaire grondstoffen maakt de afzetbaarheid van secundaire grondstoffen lastig. In natio-

naal en internationaal verband moet deze afzetbaarheid structureel worden gestimuleerd om de ambities met betrekking tot de circulaire economie te realiseren. Extra inspanningen, ook van HVC, om de landelijke scheidingsdoelstellingen te realiseren, moeten leiden tot een toename van de daadwerkelijke recyclingspercentages.

Proefinstallatie voor het afvangen van CO_2

“een schone wereld. we doen het gewoon.”

Onze AEC’s hebben een goed jaar gedraaid. Het aanbod van brandbaar bedrijfsafval was weliswaar lager dan geprognotiseerd maar dat werd grotendeels gecompenseerd door een toegenomen aanbod aan huishoudelijk restafval. De ambities van HVC om minder afhankelijk te zijn van brandbaar importafval werden gerealiseerd; we hebben in 2020 vollast weten te realiseren zonder daarbij gebruik te hoeven maken van importafval. Met een Rijksoverheid die in toenemende mate de Europese context van afvalverbranding lijkt te willen beperken, is dit een goede ontwikkeling. Ook voor de komende jaren streeft HVC naar vollast van de AEC’s op basis van zoveel mogelijk Nederlands huishoudelijk en bedrijfsafval. De veranderende samenstelling van het brandbaar afval leidt wel tot een geringere maximale doorzet. Door het optimaliseren van processen proberen we deze impact te minimaliseren. Een verminderde afvalimport leidt tot een neerwaartse prijsdruk op de landelijke verbrandingstarieven. Het invoeren van een CO_2-heffing betekent dat óók HVC op zoek is naar oplossingen om CO_2 af te vangen en te gaan recyclen. We hebben de eerste stappen gezet maar moeten nog forse inspanningen, ook financieel, doorvoeren om een significante reductie van onze CO_2-emissies te realiseren.

HVC en CO_2

Eén van de belangrijkste externe ontwikkelingen die de activiteiten van HVC beïnvloeden, is de ambitie om te komen tot een reductie van de uitstoot van CO_2. De inzet van de Rijksoverheid zoals vastgelegd in het Klimaatakkoord is het realiseren van 49% CO_2-reductie in 2030 ten opzichte van 1990. De Europese Unie heeft recent haar klimaatdoelstellingen aangescherpt: over tien jaar moet de unie niet 40, maar 55% minder CO_2 uitstoten dan in 1990. Eén van de instrumenten die

de Rijksoverheid de komende jaren geleidelijk invoert om deze doelstelling te behalen, is een CO_2-heffing.

HVC produceert een aanzienlijke hoeveelheid duurzame energie in de vorm van groen gas, duurzame warmte en groene elektriciteit. Daarmee voorkomen we de inzet van fossiele energiebronnen en de daarmee gepaard gaande CO_2-emissies. Daarnaast produceert HVC een aanzienlijke hoeveelheid secundaire grondstoffen, onder andere door gescheiden inzameling en het opwerken van integrale stromen. De inzet van deze secundaire grondstoffen leidt elders in de keten tot forse besparingen van de CO_2-emissies. De activiteiten van HVC leiden echter ook tot CO_2-emissies, met name bij de afvalverbranding en de inzet van fossiele brandstoffen bij de inzamel- en transportvoertuigen. HVC rapporteert al jaren over zowel de CO_2-emissies als de bespaarde CO_2- emissie in haar jaarverslag.

HVC zet zich in om zowel met haar activiteiten elders in de keten meer CO_2 te besparen als te komen tot een reductie van haar eigen CO_2-emissies. Met het verbeteren van de gescheiden inzameling, betere recycling en meer duurzame energieproductie neemt de hoeveelheid bespaarde CO_2 elders in de keten de komende jaren toe. Deze besparingen tellen echter niet mee in het bepalen van de hoogte van de te betalen CO_2-heffing voor afvalenergiecentrales. Alleen een daadwerkelijke reductie van de CO_2-emissies uit de eigen schoorsteen door bijvoorbeeld het afvangen daarvan, zal in de toekomst leiden tot een lagere heffing. HVC heeft op dit moment een kleinschalige demo om praktijkervaring met dit afvangen op te doen. De realisatie van een grootschalige CO_2-afvanginstallatie wordt voorbereid.

Wij zoeken voor de afgevangen CO_2 naast ondergrondse opslag naar mogelijkheden om dit nuttig te gebruiken. De meest haalbare optie daarvoor is op dit moment de inzet in de glastuinbouw. Ook zoeken we samen met andere partners naar de mogelijkheden om de CO_2 in te zetten in processen waarbij de CO_2 als bouwsteen voor basischemicaliën wordt gebruikt of wordt omgezet naar bouwstoffen.

Zuiveringsslib

Er is schaarste op de Nederlandse verwerkingsmarkt voor zuiveringsslib. In geval van calamiteiten bij verwerkers leidt dit (mogelijk) tot verwerkingsproblemen. Het is daarom goed dat er op landelijk niveau door de gezamenlijke waterschappen een calamiteitenregeling is opgesteld. Onze slibverbrandingsinstallatie heeft een goed jaar achter de rug. We zijn volop bezig met het voorbereiden van de bouw van een slibdrooginstallatie voor zowel bestaande als nieuwe aandeelhoudende waterschappen op onze locatie Alkmaar. Ook zetten we concrete stappen om het terugwinnen van fosfaat uit de slibverbrandingsassen te realiseren. Met de realisatie van de proeffabriek voor bioplastics, zetten we bescheiden stappen op weg naar een biobased economie.

covid-19.

Op 27 februari 2020 werd in Nederland de eerste officiële besmetting met het coronavirus gemeld. Nog geen drie weken daarna volgde er een lockdown met een enorme impact op ons dagelijks leven. Als vitale sector zette en zet HVC nog steeds haar dienstverlening voort waarbij we rekening houden met de geldende maatregelen. Wat betekende dit?

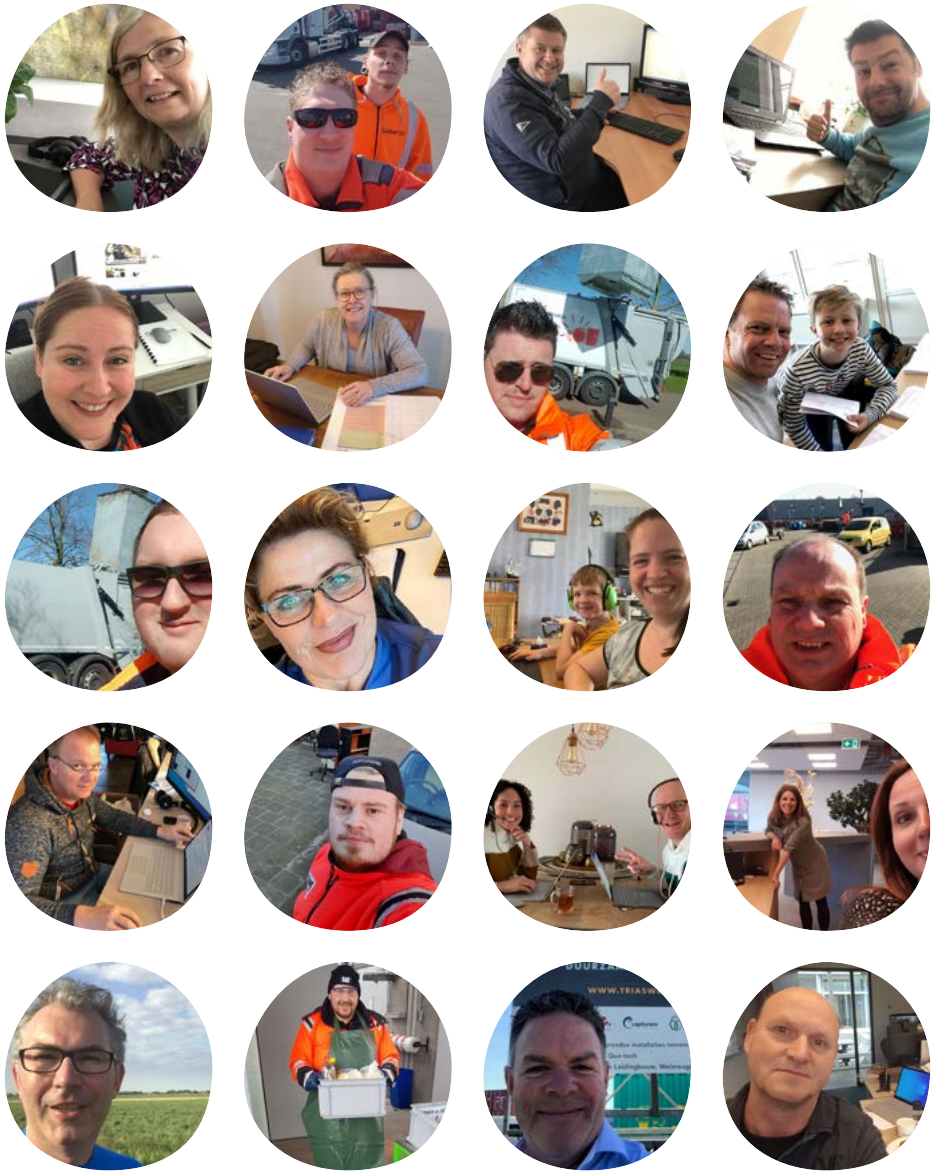
“samen de schouders eronder.”

Coronateam

Begin maart 2020 is een Coronateam opgericht met daarin vertegenwoordigers uit verschillende afdelingen. Dit team hield de landelijke ontwikkelingen bij, adviseerde de organisatie over coronamaatregelen voor de diverse bedrijfs-onderdelen en zorgde voor de interne communicatie.

Maatregelen

Het kantoorpersoneel werkte zoveel mogelijk thuis waarbij de collega’s zo optimaal mogelijk werden gefaciliteerd. Voor de operatie was thuiswerken uiteraard geen optie. Zij werden geholpen om afstand te kunnen houden tijdens het werk; dit gold ook voor onderhoudstops in de installaties. In de kantines, openbare ruimtes en kantoorgebouwen waren looproutes en andere markeringen aangebracht om de 1,5 meter in acht te kunnen nemen.



Impact op bedrijfsvoering

Inzameling

Drukte op afvalbrengstations

In het voorjaar ontstonden enorme wachtrijen voor de afvalbrengstations, doordat maar een beperkt aantal auto's tegelijk het terrein op mocht. Met posters gaven we aan hoeveel voertuigen het terrein op mochten en onze collega's droegen hesjes met op de achterkant de tekst om 1,5 m afstand te houden. Sommige afvalbrengstations hebben een aangepaste aanrijroute. Om wachtrijen tegen te gaan zijn op sommige afvalbrengstations de openingstijden verruimd.

Inzameling in de wijk

Meteen sinds de eerste coronaperiode hebben we alle dienstverlening op volle kracht kunnen continueren. We hebben er alles aan gedaan dit te blijven doen. Zeker in de eerste periode kregen collega's ook waardering van inwoners, zoals taart, bloemen en tekeningen.

Geen rondleidingen en ontvangsten

Nog voor de 'intelligente' lockdown in maart werden alle rondleidingen en andere groepsontvangsten geannuleerd (zoals gemeenteraden). Ook voor het schooljaar 2020-2021 hebben we voor het eerst in 20 jaar geen scholen kunnen uitnodigen voor een rondleiding. Scholen maakten wel gebruik van ons educatiepakket De groene bende. Ook gaf het Zaans Natuur- en Milieueducatiecentrum (ZNMC) gastlessen De Milieu inspecteur van HVC aan Zaanse scholieren. Als gevolg van de maatregelen moesten we ook de gebruikelijke kijkdagen en de landelijke compostdag schrappen.

Bezoek minister Van Veldhoven

Minister van Milieu en Wonen, Stientje van Veldhoven, bracht woensdagmiddag 25 maart een werkbezoek aan HVC in Dordrecht. Zij wilde graag weten hoe chauffeurs en collega's van de afval-brengstations hun werk ervaren in deze bijzondere tijd. En daarbij alle collega's een hart onder de riem steken.

Duurzame energie

De bedrijfsvoering bij Duurzame energie liep zoveel mogelijk door. We legden warmtenetten aan, sloten nieuwe woningen en bedrijven aan en leverden nieuwe zonneparken op. Sommige warmteprojecten liepen enige vertraging op doordat er onvoldoende mankracht beschikbaar was bij aannemers en omdat we niet meer bij mensen in huis mochten doordat de 1,5 meter afstand niet mogelijk was.

Meer restafval en gft en minder bedrijfsafval

De aanvoer van het restafval is sinds de coronacrisis veranderd. We zagen een toename van huishoudelijk restafval van 5 tot 10%. Aan de andere kant verminderde de aanvoer van het bedrijfsafval met ongeveer 10%.

Bij de eerste lockdown zamelden we ruim 15% meer gft en etensresten in. Dit leidde tot piekaanvoer in het voorjaar en de zomer. Het was zoveel, dat we het gft-afval voor een deel bij andere gft-verwerkers moesten laten verwerken.

Bezoek van Minister Stientje van Veldhoven

Collega's bij een volle afvalbunker

Nino Grobben bij de eerste woonhuisaansluiting van het warmtenet Zwijndrecht

activiteiten.

HVC draagt met haar activiteiten bij aan de verduurzaming van haar aandeelhouders en daarmee aan de invulling van de landelijke doelstellingen, zowel op het gebied van duurzame energie als afval en grondstoffen.

De activiteiten van HVC zijn: warmteontwikkeling en -levering, zonne-energie, windenergie, levering van duurzame energie, energieproductie uit biomassa, gescheiden inzameling, recycling, beheren openbare ruimte, vergisting en compostering, energieproductie uit restafval en slibverwerking.

Energie
De totale duurzame-energieproductie bedroeg in 2020 1.374 GWh (2019: 1.246 GWh). De duurzame-energieproductie van HVC, uitgedrukt in het aantal huishoudens met een gemiddeld elektriciteitsverbruik, bedroeg in 2020 496.811 (2019: 416.939). Onze duurzame energieproductie rekenen we door naar de individuele aandeelhouders en onze inspanningen worden tevens via de landelijke Klimaatmonitor inzichtelijk gemaakt.

Hergebruik
Op het gebied van afval en grondstoffen richten de activiteiten van HVC zich op optimale afvalscheiding (zowel bron- als nascheiding), het recyclen van gescheiden stromen en het terugwinnen van secundaire grondstoffen uit reststoffen die overblijven na de eindverwerking. Op deze wijze levert HVC een bijdrage aan de afvaldoelstellingen en daarmee de ambities om te komen tot een circulaire economie.

Warmteontwikkeling en -levering

Voor een klimaatneutraal Nederland gaan we stap voor stap over op nieuwe manieren van verwarmen, douchen en koken. HVC heeft deze warmtetransitie als kerntaak en levert een integrale bijdrage aan een aardgasvrije toekomst.

Samenwerking
HVC heeft zich ontwikkeld tot een breed warmtebedrijf dat al haar gemeenten kan ondersteunen in de warmtetransitie. Dat heeft er in 2020 toe geleid dat naast natuurlijke groei van bestaande warmtenetten HVC ook in nieuwe gemeenten een actieve rol heeft gekregen in de warmtetransitie. Soms heeft deze samenwerking al concreet geleid tot de aanleg van een nieuw warmtenet. Daarnaast is meer en meer de stap gemaakt om ook bestaande bouw en grondgebonden woningen aan

te sluiten. De complexiteit die dit met zich meebrengt, vergt vergaande afstemming en samenwerking en HVC doet dit dan ook niet alleen. Op basis van lokale warmteprogramma's wordt intensief samengewerkt met gemeenten, waterschappen en woningcorporaties in de ontwikkeling van warmteprojecten. Ook de stap richting particulieren wordt geborgd binnen innovatieve overeenkomsten met installateurs, en samenwerking met energielokketten en bewonersinitiatieven. Op deze manier zijn we niet alleen warmteleverancier, maar leveren we ook een bijdrage aan de sociale innovatie en de beleidsopgave die nodig is om ook particulieren mogelijkheden te bieden wanneer het gaat om collectieve warmte.

Veilig werken aan de aanleg
HVC heeft een generieke aanpak voor het ontwikkelen van een robuust en toekomstbestendig warmtenet. Daarin is veilig werken een essentieel onderdeel. Standaardisatie draagt bij aan veilig werken in de aanleg en het beheer van de warmtenetten. In 2020 zijn daardoor geen ongevallen met verzuim geweest. HVC is aangesloten bij de nationale Governance Code Veilig Werken in de Warmte. Als opdrachtgever zitten we daar met aannemers aan tafel om gezamenlijk het veiligheidsbewustzijn te verhogen.

Aandachtsgebieden warmtebedrijf
HVC heeft voor haar warmtebedrijf vier belangrijke speerpunten:
1. meer klanten op onze bestaande warmtenetten;
2. ontwikkelen nieuwe warmtenetten;
3. ontwikkeling duurzame bronnen;
4. beleidsmatige ondersteuning gemeenten.

Meer klanten op onze bestaande warmtenetten
Het aansluiten van nieuwe klanten op de warmtenetten in de regio's Alkmaar en Dordrecht heeft direct impact op het realiseren van de 'Van gas los'-doelstellingen van onze aandeelhoudende gemeenten. HVC heeft in 2020 een nieuw record gerealiseerd door het aansluiten van 1.421 woningen en bedrijven op het warmtenet (2005 woningequivalenten). Naast het aansluiten van klanten zijn we ook bezig met de verdere verduurzaming van de warmtebronnen. Voor het benutten van restwarmte van de slibverbrandingsinstallatie in Dordrecht is in 2020 een subsidieaanvraag duurzame energie ingediend. Deze subsidie maakt het mogelijk de restwarmte te gebruiken voor het warmtenet in Dordrecht.

"in 2020 hebben we 1.421 woningen en bedrijven aangesloten op het warmtenet. Een nieuw record voor ons!"

Martin de Kuijper
manager Operations Warmte

De gerealiseerde aansluitingen in Alkmaar en Dordrecht dragen bij aan het rendement van het warmtebedrijf en geven daarmee slagkracht om samen met de aangesloten gemeenten en woningcorporaties de warmtetransitie stap voor stap te bewerkstelligen. Bovendien profiteren alle gemeenten waar HVC bezig is met warmte-activiteiten van de opgedane lessen op technisch en procesmatig vlak.

Aansluitingen onder de Warmtewet

	2020	2019
Regio Alkmaar	6.448	5.690
Dordrecht	1.601	1.296
Zaanstad	1.185	1.181
Overig	462	108
Totaal	**9.696**	**8.275**

Het geïnvesteerd vermogen ultimo 2020 in de verschillende warmtenetten onder de Warmtewet bedraagt € 51,0 miljoen, in onderstaande tabel is het financiële resultaat van deze klanten weergegeven.

Warmtelevering kleinverbruik 2020

		aantal	x € 1.000
Opbrengsten	Gigajoules	221.003	4.518
	Vastrecht		3.733
	Electra		418
	Aansluitingen	9.696	
Kosten	Onderhoudskosten		466
	Inkoop kosten		2.032
	Personeelskosten		2.793
	Afschrijvingslasten		2.332
	Rentelasten		1.332
Bedrijfsresultaat			–286
Geïnvesteerd vermogen			51.016

CO_2-reductie 2020

	Uitstoot per geleverde GJ (kgh CO_2/GJ)	Besparing per geleverde GJ (kg CO_2 /GJ)	Geleverde GJ's	besparing (ton CO_2)
regio Alkmaar	9,2	49,3	405.673	20.000
Dordrecht	14,4	44,1	158.527	6.991
Assendelft	69,5	–11,0	32.789	–361
Kleine netten (Zwijndrecht, West-land, Sliedrecht)	100,8	–42,3	4.864	–206
Totaal				26.424

Ontwikkelen nieuwe warmtenetten

Op 1 mei 2020 is de Stimuleringsregeling Aardgasvrije Huurwoningen (verder: SAH) opengesteld. In samenwerking met HVC hebben negen woningcorporaties uit acht gemeenten aanvragen ingediend voor het via collectieve warmtenetten aardgasvrij maken van 10.302 woningen. Alle ingediende aanvragen zijn in oktober 2020 gehonoreerd en gelden voor nieuwe en bestaande netten.

De Penitentiaire Inrichting in Dordrecht is in 2020 aangesloten op het warmtenet.

Nieuwe aansluitingen gecontracteerd

Nieuwe netten	Verdichting bestaande netten
Hendrik Ido Ambacht	Alkmaar
Hoorn	Dordrecht
Papendrecht	Heerhugowaard
Zwijndrecht	Sliedrecht

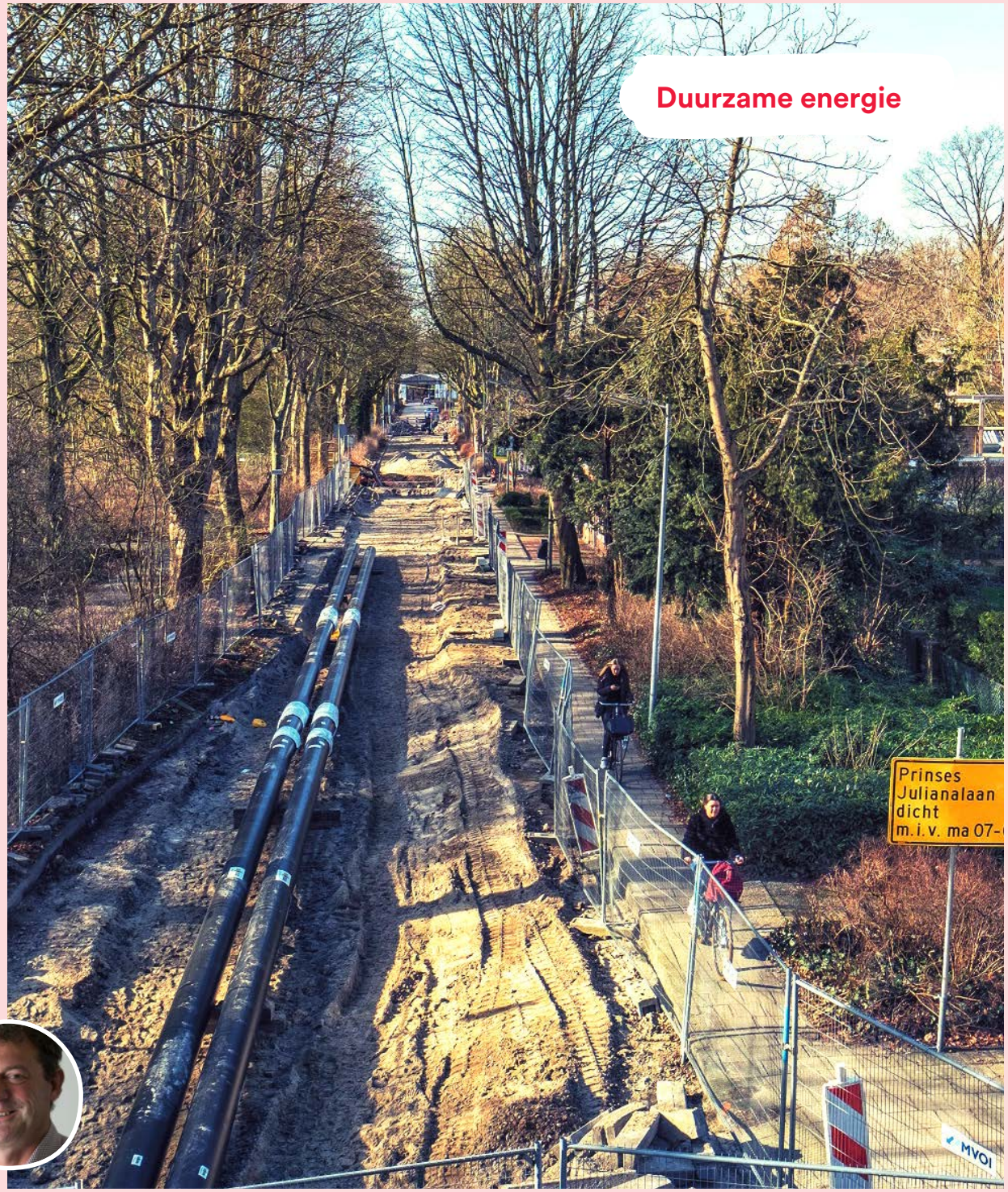
De toekenning van de SAH betekent een schaalsprong in de ontwikkeling van de warmtenetten en het warmtebedrijf. Ten eerste is het voor woningcorporaties dankzij SAH mogelijk geworden warmtenetten op basis van lange termijn afspraken te ontwikkelen. Ten tweede leidt het tot verdichting van de warmte-netten en een directe verbetering van het financieel rendement. Ten derde biedt de subsidie voor de gebieden waar geen warmtenet is een vliegende start voor de groei naar een (nieuw) duurzaam warmtenet. Hiermee heeft HVC, samen met haar partners, een eerste stap gezet voor verdere verduurzaming in het aandeel-houdersgebied.

“duurzame bronnen voor het warmtenet”

Bij de eerste warmtenetten van HVC in Alkmaar en Dordrecht waren de afvalenergiecentrales van HVC de bronnen. ‘Het was vrij simpel, wij hadden warmte over door het verbrandingsproces en dit wilden we nuttig toepassen. Logisch dus om deze warmte in te zetten toen we in 2002 startten met de plannen voor een warmtenet’, aldus Robert Crabbendam, Business manager warmte.

‘Nu bijna 20 jaar later, hebben we tientallen kilometers aan warmtenetten aangelegd in meerdere gemeenten en voorzien we duizenden woningen en gebouwen van warmte. Hierbij zetten we in op duurzame warmtebronnen. Tot op zekere afstand van onze installaties kun je warmte leveren, maar dan houdt het op. In Heerhugowaard willen we nog meer warmte leveren, omdat daar veel telers zijn die dit goed kunnen gebruiken. Daar gaan we inzetten op aardwarmtebronnen. We doen hiermee al veel ervaring op in de gemeente Westland, waar we twee aardwarmtebronnen hebben. Verder kijken we naar de mogelijkheden om de restwarmte van onze slibverbrandingsinstallatie in Dordrecht te gebruiken.
En omdat De Drechtsteden erg waterrijk zijn, zien we daar kansen om met een warmtepomp warmte te halen uit oppervlaktewater, zoals in Hendrik-Ido-Ambacht. In Gorinchem willen we een warmtenet aanleggen waarbij we warmte winnen uit afvalwater. Welke bron we ook gebruiken, uiteindelijk is ons doel om zoveel mogelijk woningen en gebouwen aardgasvrij te maken en zo een schonere wereld te krijgen.’

Robert Crabbendam
business manager Warmte



Nieuwe woningequivalenten gecontracteerd

Alkmaar	1.829
Dordrecht	750
Heerhugowaard	1.317
Hendrik-Ido-Ambacht	99
Heiloo	8
Westland	72
Papendrecht	80
Totaal	**4.155**

HVC is samen met haar aandeelhouders actief op zoek naar locaties waar warmtevraag en potentiële duurzame warmtebronnen samenkomen. Waar dat het geval is wordt een verkenning uitgevoerd naar een passende duurzame bron en de mogelijkheden van een warmtenet. Bij een positieve uitkomst wordt gestart met de aanleg en ontwikkeling. De warmtebronnen waar HVC zich op focust zijn restwarmte, aardwarmte en aquathermie. In vijf gemeenten is voortgang geboekt bij de verkenning naar een warmtenet.

- Samen met de gemeente Hoorn en woningcorporatie Intermaris is HVC gestart met het voorbereiden van de aanleg van een warmtenet in het noordwestelijke deel van de wijk Kersenboogerd om daarna verder uit te breiden naar het zuidoostelijke deel. De gestapelde bouw is kansrijk om aan te sluiten op een warmtenet en aardwarmte wordt onderzocht als mogelijke warmtebron. Ook worden de mogelijkheden voor uitbreiding bij bedrijventerrein Hoorn 80 en de wijk Nieuwe Steen verkend.
- Samen met de gemeente Gorinchem en woningcorporatie Poort 6 is gestart met de voorbereiding van een warmtenet in de Gildenwijk zodat woningen van het aardgas kunnen worden afgekoppeld. De beoogde bronnen zijn Thermische Energie uit Afvalwater (TEA) van de rioolwaterzuivering in Schelluinen van het Waterschap Rivierenland en op termijn van Thermische Energie uit oppervlaktewater (TEO) vanuit het kanaal van Steenenhoek.
- In 2020 hebben we woningen in Papendrecht, Sliedrecht en Zwijndrecht aangesloten. De woningcorporaties zijn daarmee de startmotor voor de aanleg van de warmtenetten in deze gemeenten. Het komende jaar wordt de bronnenstrategie voor deze netten nader uitgewerkt met concrete studies naar de potentie van restwarmte en aardwarmte als beoogde bronnen.
- In Hendrik-Ido-Ambacht werken de gemeente en projectontwikkelaars samen met HVC aan een warmtenet in de nieuwbouwwijk Volgerlanden-Oost. Het warmtenet wordt op termijn gevoed door energiewinning uit oppervlaktewater (TEO) uit het water van 'de Rietbaan' ten oosten van de Volgerlanden.

Ontwikkeling duurzame bronnen

Exploitatie aardwarmtebronnen

Aardwarmte, oftewel geothermie, is duurzame warmte en wordt lokaal gewonnen uit de diepe ondergrond. De opgepompte warmte wordt via een warmtewisselaar overgedragen op een lokaal warmtenet. Aansluitend wordt de duurzame warmte verspreid naar kassen en bedrijfsgebouwen en woningen.

De eerste aardwarmtebron van Trias Westland heeft een productiecapaciteit van circa 24 MWth. De exploitatie van de bron kent weinig storingsuren en draait naar tevredenheid. Het aantal aangesloten deelnemers is in 2020 gegroeid tot 33 glastuinbouwbedrijven.

Het afgelopen jaar heeft Trias Westland[1] succesvol een tweede aardwarmtebron in de Onder-Krijtlaag op 2,3 kilometer diepte aangeboord. Na uitbreiding van de capaciteit van de aardwarmtecentrale wordt de tweede aardwarmtebron in 2021 in bedrijf gesteld. Daarmee stijgt de totale productiecapaciteit van Trias Westland van 24 MWth naar circa 40 MWth. Dit staat gelijk aan het jaarlijkse warmteverbruik van 35.000 tot 40.000 huishoudens. In 2021 wordt het warmtenet van Trias Westland verder uitgebreid. De aan Trias Westland verbonden glastuinbouwbedrijven die geen gebruik konden maken van de warmte van het eerste doublet, krijgen door deze ontwikkeling nu ook toegang tot duurzame warmte. Ook de aangrenzende nieuwbouwwijk Liermolen/Molensloot gaat gebruikmaken van deze duurzame bron. Een logische route van het warmtenet maakt het verder mogelijk nieuwe glastuinbouwondernemers aan te sluiten op Trias Westland.

HVC heeft dankzij Trias Westland ervaring opgedaan om de techniek verder op te schalen. De aanpak en opgeleverde onderzoeksresultaten van deze tweede aardwarmteboring bieden een goede grondslag voor andere projecten die we willen gaan doen. Van de geologie weten we weer een stuk meer en deze kennis nemen we mee voor het vervolg.

Zie voor de voetnoot pagina 146.

Warmte in het Westland

Energie Transitie Partners (ETP)[2] maakt duurzame warmte beschikbaar voor en met glastuinbouwbedrijven in het Westland. De vraag naar warmte in deze regio is groot en er is genoeg potentieel aan duurzame warmte om de regio voor een groot deel zelfvoorzienend te maken. De samenwerking tussen ETP en de verschillende coöperaties heeft geresulteerd in toekenning van SDE+-subsidies voor in totaal 6 doubletten (Monster, Maasdijk (drie), Wippolderlaan en Kralingerpolder) voor aardwarmteprojecten in het Westland. Samen met warmtecoöperaties werken we nu toe naar de besluitvorming van deze projecten. De eerste warmteleveringscontracten, een belangrijke stap richting realisatie, zijn eind 2020 getekend.

Warmtesysteem Westland: stip op de horizon

Het regionale warmtenet (Warmtesysteem Westland) kan ervoor zorgen dat de Westlandse glastuinbouw al vanaf 2025 ruim 182 miljoen kuub aardgas per jaar bespaart. Ter vergelijking: dit is het jaarlijkse gasverbruik van een Nederlandse stad, zoals Leiden. Dit gaan we realiseren door lokale warmtebronnen te koppelen. Daarbij werkt HVC samen met glastuinbouwondernemers, Glastuinbouw Nederland, de gemeente Westland en Capturam. Door deze warmteclusters en door de distributie van warmte professioneel te organiseren, kunnen meerdere warmtebronnen regionaal aan elkaar worden gekoppeld. Daarnaast gaan we het warmtenet overgedimensioneerd aanleggen, dat wil zeggen dat alvast dikkere leidingen worden neergelegd zodat er in de toekomst meer warm water doorheen kan stromen. Het project Warmtesysteem Westland is opgenomen als icoonproject in het Klimaatakkoord. In 2020 zijn we gestart met het overgedimensioneerd aanleggen van de hoofdleiding van het warmtenet van Trias Westland vooruitlopend op de ontwikkeling van Warmtesysteem Westland. Deze overdimensionering is mogelijk gemaakt door een subsidie van het ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit.

Start boring tweede aardwarmtebron Trias Westland

Overige ontwikkelingen aardwarmte

Ook zet HVC in op de ontwikkeling van aardwarmte in de gemeenten Almere en Lelystad, regio IJmond en de Drechtstedenregio:

- In Almere heeft HVC gezamenlijk met Vattenfall en de gemeente Almere een aanvraag voor een opsporingsvergunning naar aardwarmte ingediend.
  De aanvraag is een logische vervolgstap in de ambitie van deze partijen om het bestaande warmtenet van Almere, Diemen en Amsterdam-Zuidoost verder te vergroenen.
- In Lelystad heeft HVC de opsporingsvergunning reeds in bezit en lopen de haalbaarheidsonderzoeken samen met Vattenfall om een bron te realiseren en een bestaand warmtenet van Vattenfall te verduurzamen.
- In de IJmond-regio wordt nader verkend of het mogelijk is aardwarmte van de bestaande aardwarmtebron Floricultura te benutten voor de gebouwde omgeving. Ook wordt de potentiële ruimte voor een tweede aardwarmtebron onderzocht. De ontwikkeling van het warmtenet in de IJmond-regio wordt onderschreven door de in 2020 toegekende subsidie Kansen voor West vanuit de provincie Noord-Holland.
- In de Drechtsteden is aardwarmte als mogelijke duurzame bron opgenomen in de Transitievisie. Voor de warmtenetten in Papendrecht en Sliedrecht is de ontwikkeling van een aardwarmtebron een belangrijke pijler onder de warmtenetten die daar worden ontwikkeld.

Zie voor de voetnoot pagina 146.

Waterwarmte: Thermische Energie uit Oppervlaktewater en Afvalwater

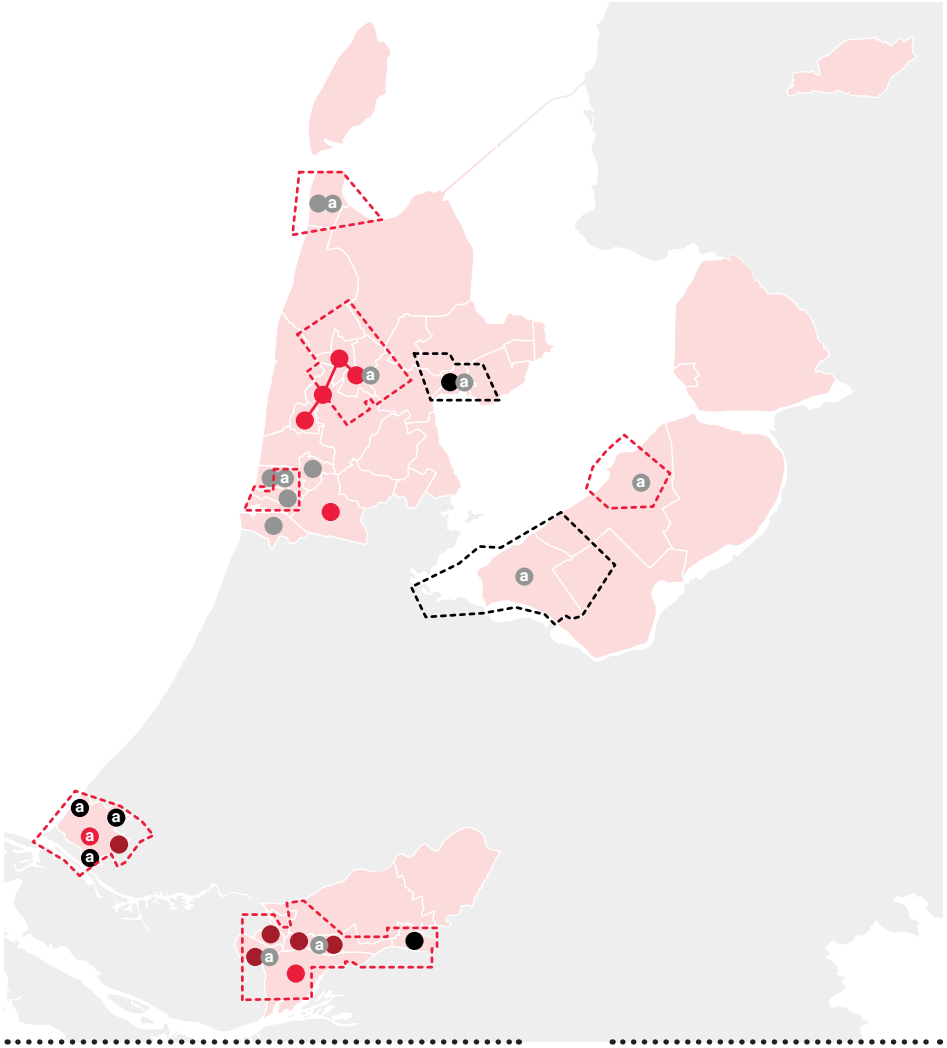
Waterlopen, plassen en gemalen kunnen als duurzame warmtebron worden ingezet voor een warmtenet. De laagwaardige warmte uit het oppervlaktewater of afvalwater kan met een warmtepomp worden opgewaardeerd tot de gewenste temperatuur om een warmtenet mee te voeden en woningen en gebouwen te verwarmen. Hiervoor zijn twee technieken beschikbaar: thermische energie oppervlaktewater (TEO) en thermische energie afvalwater (TEA). HVC werkt toe naar energiewinning uit oppervlaktewater in de gemeenten Gorinchem en Hendrik-Ido-Ambacht.

Beleidsondersteuning

De warmtetransitie is complex en kan alleen succesvol worden wanneer een grote diversiteit van partijen op lange termijn met elkaar samenwerkt. Gemeenten hebben de complexe taak om regie te voeren binnen dit speelveld. Deels beleidsmatig via bijvoorbeeld het op- en vaststellen van een transitievisie warmte, maar ook dichter bij de uitvoering via wijkuitvoeringsplannen. HVC ondersteunt haar aandeelhouders met deze uitdagende opgave. Afhankelijk van de fase waarin een gemeente of regio zich bevindt en wat de technische en economische mogelijkheden zijn, kan die rol er anders uitzien. Wij onderscheiden op hoofdlijnen de volgende drie rollen die worden opgepakt:

1. **Kennisdeling:** wanneer een gemeente nog in de verkennende fase zit, ondersteunt HVC waar gewenst met expertise over technische vraagstukken, wijkaanpakken en participatie.
2. **Klankbord beleidsvorming:** daar waar een gemeente in de visievormende fase zit kan HVC actief deelnemen in deze processen. Dat kan middels haalbaarheidsstudies, beleidsadvies en participatie.
3. **Partner in de uitvoering:** daar waar de stap naar realisatie gemaakt wordt en gekozen wordt voor collectieve warmte kan HVC een rol oppakken in de uitvoering. Daarbij is expliciet ook aandacht voor communicatie, participatie en het opnemen binnen het gemeentelijk beleid.

Warmteprojecten



Warmteprojecten en warmtenetten

- in bedrijf
- in realisatie
- in ontwikkeling
- in onderzoek
- a aardwarmtebron
- HVC-gemeenten

Opsporingsvergunning aardwarmte

- toegekend
- aangevraagd

“we willen werken met bronnen waar we de komende decennia wat mee kunnen. Naast aardwarmte zijn dat oppervlakte- en afvalwater en lokale rest–warmte. Het is uniek voor HVC dat we met al deze bronnen ervaring hebben opgedaan. Dat helpt ons om een robuuste bronnenstrategie te bouwen voor onze aandeelhouders.”

Marco van Soerland
manager Warmte

Effectief betekent dit dat HVC in een groot deel van haar aandeelhoudende gemeenten onderdeel is van gemeentelijke of regionale overleggen. Onder andere in de regio’s Drechtsteden, IJmond en HAL (Heerhugowaard, Alkmaar en Langedijk) wordt actief meegewerkt aan de warmtetransitievisies, de regionale energiestrategieën en waar relevant de wijkuitvoeringsplannen. Daarnaast voert HVC samen met 19 gemeenten haalbaarheidsonderzoeken naar collectieve warmte uit. Naast de hiervoor genoemde regio’s is HVC actief in onder meer Den Helder, Urk, Uitgeest, Hoorn, Castricum, Hardinxveld Giessendam en Gorinchem. Dit zijn vrijblijvende technische en economische verkenningen die gemeenten en ook woningcorporaties in staat stellen om betere keuzes te maken binnen de warmtetransitie.

Naast ondersteuning op beleidsvorming en technische of financiële verdieping ziet HVC ook een taak voor zichzelf weggelegd als het gaat om de sociale opgave binnen de warmtetransitie. In 2020 heeft HVC haar expertise hierop vanuit de theorie en de praktijk verder ontwikkeld. Meest concrete voorbeelden hiervan zijn het verkennen van de samenwerking met bewonersinitiatieven in Uitgeest, de wijkuitvoeringsplannen in Sliedrecht Oost en de Rivierenwijk in Heerhugowaard. Bij al deze projecten wordt verkend hoe de stap naar particuliere woningeigenaren gemaakt kan gaan worden.

HVC blijft daarnaast een logische gesprekspartner van de eigen aandeelhouders, ministeries, kennisinstellingen en lokale initiatieven (zoals van woningcorporaties en energiecoöperaties). We worden uitgenodigd om mee te denken over wet- en regelgeving, nemen deel aan verschillende overkoepelende overleggen binnen onder andere de NVDE, Geothermie Nederland, platform geothermie en EnergieNL. Expertisecentrum Warmte, BZK en EZK alsmede onderzoeksinstellingen als PBL, TNO en Quintel maken graag gebruik van onze kennis en onze bereidheid tot transparantie. Door al deze gesprekken te voeren is HVC beter in staat haar aandeelhouders mee te nemen in het snel veranderende speelveld binnen de warmtetransitie. Nieuwe wetgeving, technologische ontwikkelingen en maatschappelijke sentimenten worden nauwlettend gevolgd en gedeeld.

Communicatie met de omgeving

De aanleg van de warmtenetten in de regio’s Alkmaar en Dordrecht leidt tot overlast voor de omgeving. Omwonenden worden daarom vooraf geïnformeerd over de aanleg en gevolgen daarvan. Met vragen over de aanleg kunnen omwonenden terecht bij de medewerkers omgevingsmanagement. Bij de ontwikkeling van warmtebronnen zoals aardwarmte, zijn omwonenden en ondernemers op verschillende manieren betrokken. Via een omgevingsoverleg betrekken we direct omwonenden in een vroeg stadium bij de projectontwikkeling.

Zonne-energie

Bij onze zonprojecten voor gemeenten en waterschappen hebben we een scherp oog voor landschappelijke inpassing en zorgen we ervoor dat inwoners kunnen meepraten én meeprofiteren van de opbrengsten van de zonneparken.

In 2020 hebben we weer stappen gezet in de ontwikkeling van zonne-energie voor onze gemeenten en waterschappen. Er zijn drie zonneparken gerealiseerd. Deze dragen samen met de al eerder ontwikkelde zonneparken bij aan het verminderen van de CO_2-uitstoot. Voor twee andere grote projecten hebben we onherroepelijke vergunningen ontvangen en is SDE++ aangevraagd. In totaal bedraagt onze duurzame energieproductie uit zon in 2020 circa 38 miljoen kilowattuur.

Zonneweide Tripkouw

Vanaf augustus levert zonneweide Tripkouw in Midwoud (gemeente Medemblik) groene stroom. De zonneweide wekt met 16.000 zonnepanelen jaarlijks 6,5 miljoen kilowattuur elektriciteit op. Dat is voldoende stroom voor zo'n 2.000 huishoudens en scheelt circa 3.500 ton CO_2-uitstoot per jaar. In het ontwerp zijn landschappelijke elementen opgenomen die typerend zijn voor het Westfriese landschap. Zo wordt de zonneweide afgescheiden met sloten en zijn er een vaarverbinding, dijken en rietoevers aangelegd. Zonneweide Tripkouw stond open voor financiële participatie voor inwoners van Midwoud, Oostwoud en de andere dorpskernen van de gemeente Medemblik. In totaal zijn 1.600 obligaties uitgegeven aan 118 participanten met een totale omvang van 400.000 euro.

Zonnepark Amstelwijck

In Dordrecht, op een terrein langs de A3 en A16, is zonnepark Amstelwijck aangelegd. Sinds februari 2021 wekken circa 11.500 zonnepanelen hier jaarlijks 4,9 miljoen kilowattuur groene stroom op, goed voor ongeveer 1.500 huishoudens per jaar. De vermeden CO_2-uitstoot is rond 2.600 ton per jaar. In het ontwerp is rekening gehouden met natuurlijke elementen. Bestaande bomen en struiken zijn zoveel mogelijk behouden, de sloten langs het zonnepark zijn verbreed en hebben natuurvriendelijke oevers. Zonnepark Amstelwijck is een project van Energiecoöperatie Dordrecht (ECD), een samenwerking tussen de gemeente Dordrecht en HVC. De financiële participatie voor inwoners van Dordrecht gaat naar verwachting in 2021 van start.

In een ander duurzaam energieproject van ECD, zonnepark Crayestein, is in 2020 door 165 deelnemers geparticipeerd. In totaal zijn 988 certificaten van aandelen uitgegeven voor een totaalbedrag van 296.400 euro.

Zes zonneparken waterschap Hollandse Delta

Samen met waterschap Hollandse Delta realiseren we zonneparken op zes locaties van de rioolwaterzuiveringsinstallaties, namelijk Barendrecht, Goedereede, Middelharnis, Numansdorp, Zwijndrecht en Oostvoorne. Samen wekken de zonneparken met in totaal bijna 19.000 zonnepanelen circa 7 miljoen kilowattuur aan groene stroom op. Dit is voldoende om in de totale energiebehoefte van deze locaties te voorzien. Het zonnepark Numansdorp is december 2020 in bedrijf gesteld. De overige parken zijn in het eerste kwartaal van 2021 opgeleverd.

Wethouder Rik van der Linden (r) bevestigt het laatste paneel op zonnepark Amstelwijck

“hoe zonne-energie een plek heeft in het Westfriese landschap.”

Zijn kinderen zitten op school naast het park en zagen van dichtbij hoe zonnepark Tripkouw in Midwoud werd gebouwd. Hij is met hen ook naar de open dag gegaan zodat zij het park van dichtbij konden zien. Benjamin Stolker (42 jaar) uit Midwoud kocht ook meteen obligaties en profiteert zo van de opbrengsten van het nieuwe zonnepark. ‘Dit heb ik gedaan omdat het financieel aantrekkelijk is. Het levert altijd meer op dan wanneer je het op de bank zet. Bovendien vind ik het fijn te participeren in een lokaal project.’

Sinds augustus 2020 vangen 16.000 zonnepanelen de zon op in Midwoud en produceren genoeg groene stroom voor jaarlijks ongeveer 2.000 huishoudens. In het ontwerp van het zonnepark is rekening gehouden met het Westfriese landschap. Zo zijn er een vaarverbinding, dijken en rietoevers aangelegd. Om het park is een fietspad gemaakt en een brug. ‘Je ziet dat veel mensen gebruik maken van het fietspad, ook wandelaars en mensen die daar hun hond uitlaten. Het park levert op deze wijze niet alleen duurzame energie maar vervult tevens een recreatieve functie. Echt een verrijking voor ons dorp.’

Benjamin Stolker
Midwoud

Zon op daken HVC-locaties

Ook de verduurzaming van de eigen locaties zetten we voort. Op het dak van het kantoor aan de Jadestraat in Alkmaar plaatsten we 134 zonnepanelen, goed voor een opwek van 40.000 kilowattuur per jaar. Op de locaties van HVC in Alkmaar, Den Helder, Dordrecht, Lelystad, Purmerend, Velsen, Zaanstad en Middenmeer wordt nu zonne-energie opgewekt.

Voorbereidingen diverse zonprojecten

In Marknesse (gemeente Noordoostpolder) hebben we, in samenwerking met Stichting Energieneutraal Noordelijk Flevoland en het Koninklijk Nederlands Lucht- en Ruimtevaartcentrum (NLR), voorbereidingen getroffen voor een zonnepark op het terrein van NLR. Het gaat hierbij om een 45 MWp zonnepark, dat circa 42 miljoen kilowattuur groene stroom per jaar gaat produceren. De omgevingsvergunning is verleend en de SDE++-subsidie aangevraagd. Daarnaast bereiden we in de Noordoostpolder samen met een groep grondeigenaren nog een groot zonproject voor. Dit zonnepark heeft een vermogen van circa 100 MWp wat een productie van 93 miljoen kilowattuur betekent per jaar. Ook hiervoor is de omgevingsvergunning verleend en de SDE++-subsidie aangevraagd.

Veiligheid

Belangrijk uitgangspunt bij zonprojecten is dat alle werkzaamheden waarvoor wij als opdrachtgevende partij eindverantwoordelijk zijn, veilig worden uitgevoerd. Het projectteam werkt hiervoor nauw samen met de veiligheidsdeskundige van de businessunit Duurzame Energie en eventueel met een extern bureau. Tijdens de ontwerpfase stellen wij een veiligheidsplan op met een risico-inventarisatie. De aannemer(s) maakt op basis hiervan een gedetailleerd veiligheidsplan voor de bouw van het zonnepark, die wij vervolgens beoordelen. De aannemer zorgt voor het veiligheidsmanagement op de bouwplaats.

Communicatie met de omgeving

Omdat de komst van een zonnepark voor omwonenden en inwoners een verandering in hun omgeving betekent, informeren en betrekken we hen vanaf het begin zo goed mogelijk bij het project. We hechten veel waarde aan de input van inwoners en andere betrokkenen om zo samen tot een zo goed mogelijke invulling van het project te komen. Hiervoor organiseren we onder meer bewonersbijeenkomsten en keukentafelgesprekken, en is er altijd mogelijkheid tot persoonlijk contact. We houden inwoners op de hoogte door middel van brieven, e-mails, online nieuwsbrieven en een projectwebsite en we geven rondleidingen over het zonnepark (in aanbouw). Ook krijgen inwoners de gelegenheid om financieel te participeren om zo mee te profiteren van de opbrengsten van het park.

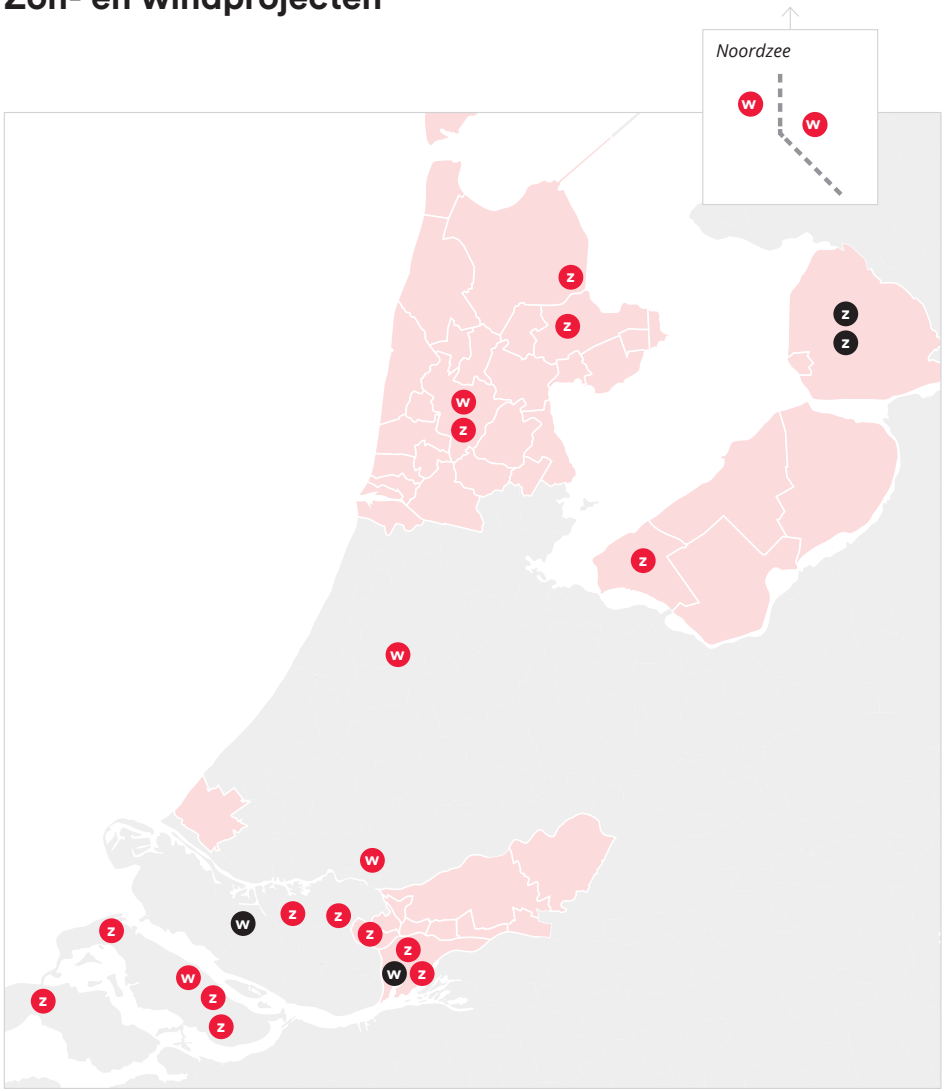
Windenergie

Met het ontwikkelen van windenergieprojecten dragen we bij aan de verduurzaming van de elektriciteitsproductie.

Op land hebben wij zes windmolens in bedrijf, verdeeld over vier locaties. In 2020 werd met deze windmolens in totaal 21,4 GWh (2019: 18,5 GWh) aan duurzame stroom opgewekt. Voor verschillende locaties in het aandeelhoudersgebied zijn gesprekken gevoerd met omwonenden, gemeenten, waterschappen en grondeigenaren voor het realiseren van nieuwe windenergieprojecten. Dit heeft geresulteerd in het verlengen van de samenwerkingsovereenkomst met waterschap Hollandse Delta, waarbij we naast zonontwikkelingen ook windenergie aan het ontwikkelen zijn.

Wij participeren in twee offshore windparken: Gemini en Trianel Windpark Borkum West II (TWB). Het HVC-belang in TWB bedraagt 6,6% (2020: 47,7 GWh). HVC participeert voor 10% in Gemini en heeft het recht om 15% van de groene stroom af te nemen (2020: 374,6 GWh). De totale wind-op-zee-productie voor HVC in 2020 bedroeg 422,3 GWh (2019: 404,8 GWh).

Zon- en windprojecten



Zon-en windprojecten

●	in bedrijf	Z	zonne-energie		HVC-gemeenten
●	in ontwikkeling	W	windenergie		

Levering van duurzame energie

HVC levert groene elektriciteit en gas aan particuliere klanten en aan haar aandeelhouders.

Met een 9,9 als cijfer is HVC een van de groenste energieleveranciers voor consumenten in Nederland. Zo blijkt uit de duurzaamheidsranking van 2020 die gepubliceerd is door de Consumentenbond, Natuur & Milieu en Wise.

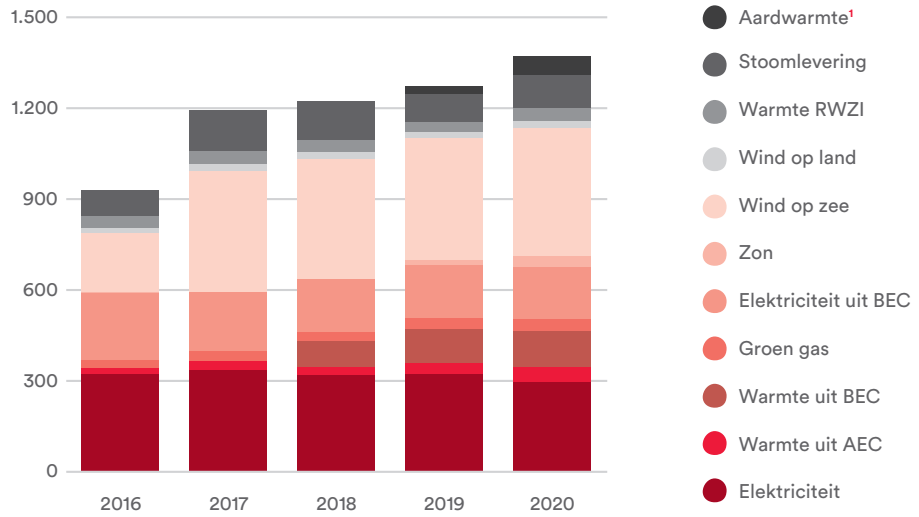
HVC levert gas en/of groene elektriciteit aan aandeelhoudende gemeenten en waterschappen voor verlichting van gemeentehuizen, openbare gebouwen en diverse voorzieningen in de openbare ruimte zoals lantaarnpalen, verkeersregelinstallaties en rioolgemalen. Vanuit de aardwarmtebron in Westland, de bio-energiecentrale in Alkmaar en de afvalenergiecentrale in Dordrecht gaat duurzame warmte naar huishoudens, bedrijven en gemeentelijke panden die zijn aangesloten op het warmtenet.

Dienstverlening en klanttevredenheid

Voor ons is klantgerichte dienstverlening aan energieklanten een belangrijke pijler. Zo blijven wij vol inzetten om toekomstige klanten zo goed mogelijk te informeren over de warmtelevering en de tarieven. Hiervoor organiseren wij (online) informatiemarkten in samenwerking met woningcorporaties en projectontwikkelaars. Daarnaast hebben wij in 2020 de stap gezet om onze bestaande klanten beter inzicht te geven in hun verbruik. Hiervoor sturen wij maandelijkse energierapporten naar onze energieklanten. In dit energierapport zien klanten of hun verbruik is gestegen of gedaald ten opzichte van vorig jaar en vergelijken wij het met het verbruik van andere huishoudens.

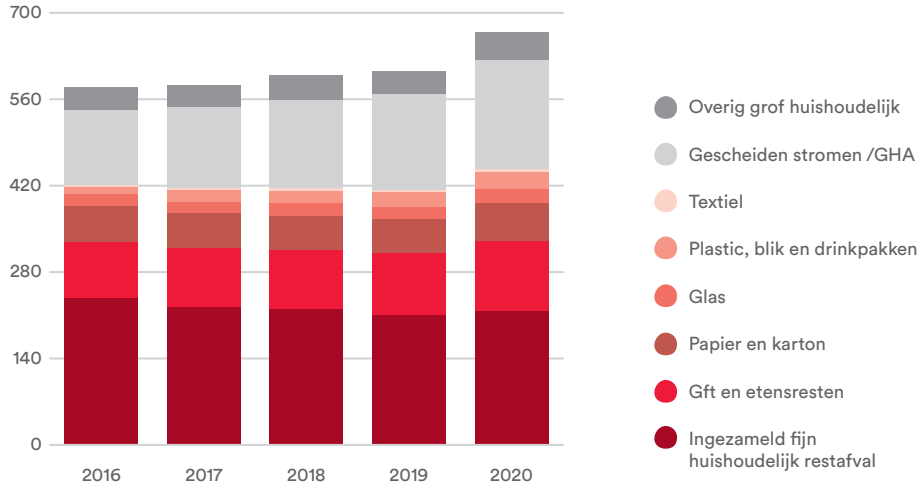
Na klantcontacten met de klantenservice wordt de tevredenheid gemeten. Het gemiddelde klanttevredenheidscijfer over het kalenderjaar 2020 was een 8,1 (2019: 8,4).

Duurzame energie
(in GWh)



[1] Aardwarmte is voor het eerst opgenomen in 2020 naar rato van ons aandeel in Trias Westland.

Brongescheiden inzameling
(inzameling van stromen waarvoor HVC gecontracteerd is – in kton)



Gescheiden inzameling

Een combinatie van bron- en nascheiding is volgens ons de meest effectieve manier van afval scheiden.

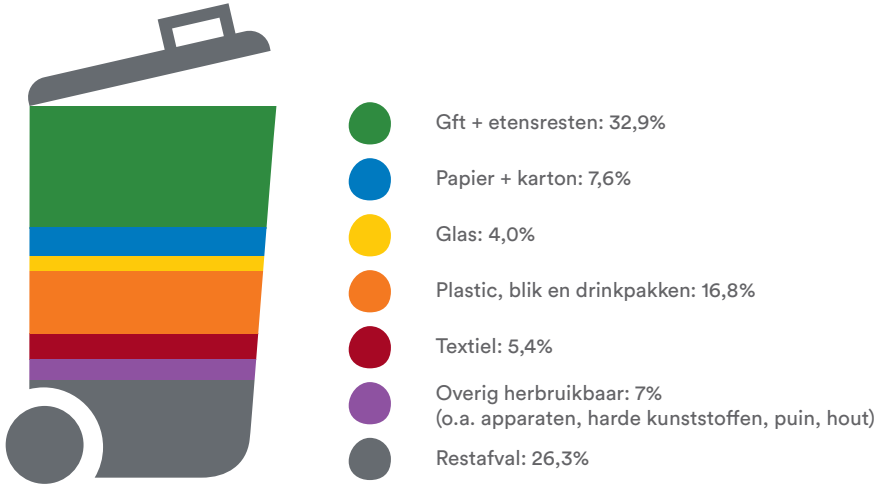
HVC zamelt voor 27 aandeelhoudende gemeenten (een deel van) het afval in. Het coronavirus legde het afgelopen jaar grote druk op de organisatie van de inzameling. Er was door het thuiswerken van mensen veel meer afval, waardoor wijkcontainers veel vaker geleegd moesten worden. Meer werk moest met minder mensen worden gedaan omdat er bij HVC meer zieken waren. Als gevolg van corona zijn de compostdag en diverse kijkdagen geannuleerd.

In februari startte in samenwerking met sorteerders en kringloopbedrijven een grote campagne om de kwaliteit van het ingezamelde textiel te verbeteren. De campagne laat zien wat er gebeurt nadat inwoners hun textiel in de container gooien en dat textiel inzamelen en sorteren mensenwerk is. Maar al te vaak komt het voor dat de sorteerders restafval, glas of zelfs naalden aantreffen. Dit is natuurlijk niet wenselijk en bovendien kan vervuild textiel niet meer worden gerecycled. Medio maart hebben we deze campagne moeten stoppen in verband met corona. De keten kwam door het plotselinge opruimen van kleding en het sluiten van de grenzen namelijk onder grote druk.

Bronscheiding waar het kan

Er wordt in de media veel over bronscheiding en nascheiding gediscussieerd. Een keuze maken tussen beide systemen voor een gemeente is echter niet nodig. HVC heeft beide systemen in huis en kan de resultaten goed met elkaar vergelijken. Bron- en nascheiding vullen elkaar aan en leveren zo maximaal resultaat op het gebied van afvalscheiding en recycling, tegen verantwoorde kosten. Uitgangs-

Sorteeranalyses fijn huishoudelijk restafval 2020



punt voor HVC is bronscheiding. Inwoners scheiden dan zoveel mogelijk afval thuis. Dit levert de meest schone stromen op, is relatief goedkoper en leidt tot het hoogste percentage recycling. Recyclen is mooi, maar preventie van afval is nog beter. Bronscheiding doen we met bakken aan huis en/of op afstand in wijkcontainers. De praktijk laat zien dat als inwoners een extra bak krijgen, bijvoorbeeld voor plastic, blik en drinkpakken, ze ook andere afvalsoorten beter scheiden.

Nascheiding waar het moet

Voor bewoners van hoogbouw en sterk verstedelijkte gebieden is het afval scheiden vaak lastig. Er is in het algemeen geen ruimte om het afval apart te houden of er zijn nog geen wijkcontainers in de buurt. We bekijken dan samen met de gemeente welke stromen wél apart ingezameld kunnen worden en wat daarvoor de meest effectieve methode is. Het restafval gaat over de nascheidingsinstallatie van HVC zodat er zoveel mogelijk waardevolle grondstoffen uit worden gehaald. Een combinatie van bron- en nascheiding is dan ook de meest effectieve manier van afval scheiden.

Recycle-tarief

Het Rijksoverheidsprogramma VANG (Van Afval Naar Grondstof) had als ambitie om in 2020 tot 75% afvalscheiding te komen. Er wordt gestreefd naar maximaal 100 kg restafval (fijn en grof) per inwoner per jaar met een doorontwikkeling naar 30 kg in 2025. Zo kunnen steeds meer grondstoffen worden hergebruikt.
Het gemiddelde scheidingspercentage van de HVC-inzamelgemeenten over 2020 is 58% (2019: 59%) en er is gemiddeld 197 kg restafval per inwoner ingezameld (2019: 203 kg). Uit onderzoek blijkt dat alleen gemeenten die inwoners stimuleren zo min mogelijk restafval over te houden aan de hand van een prijsprikkel (gedifferentieerd tarief) onder de 100 kg restafval per persoon per jaar uitkomen.
HVC noemt deze prijsprikkel recycle-tarief. Uit het klanttevredenheidsonderzoek van november 2020 blijkt dat het aandeel inwoners dat positief tegenover een prijsprikkel staat (41%) groter is dan het aandeel dat hier negatief (32%) tegenover staat. 23% heeft hierover geen mening. De gemeente Noordoostpolder heeft als eerste gemeente besloten om recycle-tarief in te voeren. Dit is vanaf 1 januari 2021 van start gegaan. Gedurende het jaar zijn hiervoor alle voorbereidingen getroffen. Ook is hier een nieuwe HVC-app voor ontwikkeld waarin gewerkt kan worden met eigen doelstellingen en waarin op verschillende manieren afval scheiden wordt gestimuleerd. We verwachten dat er in 2022 snel meer gemeenten zullen volgen die recycle-tarief willen introduceren.

Slimme afval-app helpt bij afvalvragen.

Afval scheiden door te scannen of fotograferen met de app
De HVC afval-app is deze zomer gebruiksvriendelijker en leuker geworden. Het is inmiddels voor 71% van de inwoners het belangrijkste informatiekanaal geworden voor afvalvragen (61% in 2019). Een nieuwe lerende functie is een barcodescanner en fotomogelijkheid waardoor in één oogopslag duidelijk is in welke afvalbak een product hoort. De software van de app combineert het afval met de juiste prullenbak aan de hand van de gegevens in de database, die steeds wordt bijgewerkt. Hoe meer mensen de app gebruiken, hoe slimmer de app wordt. HVC heeft hiervoor een samenwerkingsverband gesloten met Ecoscan, die deze functie heeft bedacht.

Meer afval bij afvalbrengstations
Door corona werd er meer afval gebracht bij de 19 afvalbrengstations/milieustraten. In 2020 ontvingen we 1,83 miljoen bezoekers (2019 1,76 miljoen), Ook de hoeveelheid ingezameld grof afval is gestegen van 174.222 ton in 2019 naar 197.367 ton in 2020. Dankzij de installatie van een 'druktemeter' op afvalbrengstation Hoorn (Zwaag) kunnen inwoners zien hoe druk het is voor zij van huis gaan. Als de druktemeter bevalt plaatsen wij deze ook op andere afvalbrengstations.

Eerste onbemande afvalbrengstation van Nederland
Om het inwoners nog makkelijker te maken grof afval weg te brengen zijn we in Hoorn (Zwaag) een pilot gestart met een onbemand afvalbrengstation dat op werkdagen in de avonduren open is. In eerste instantie kunnen inwoners alleen snoeiafval, puin en grond kwijt in de avonduren. Dit zijn in het algemeen omvangrijke stromen die inwoners het meeste tijd kosten om uit een auto of aanhangwagen te scheppen. Daardoor zijn ze vaak bepalend voor de doorstroming op een afvalbrengstation. 66% van de inwoners in Hoorn vindt dit onbemande station een goed idee (klanttevredenheidsonderzoek 2020). Begin 2021 wordt overwogen of dit initiatief wordt uitgebreid. 40% van inwoners uit andere gemeenten denkt hier gebruik van te gaan maken, tegenover 43% die dit waarschijnlijk niet gaat doen (klanttevredenheidsonderzoek 2020).

Bakkie, voor alle etensresten
Net als voorgaande jaren blijkt een derde van de inhoud van de gemiddelde restafvalbak uit gft te bestaan. Etensresten maken hier een aanzienlijk deel van uit. Niet altijd zijn mensen zich ervan bewust dat etensresten in de groene bak horen

"met onze slimme afval-app kunnen inwoners in één oogopslag zien in welke bak het afval hoort. Wij zijn er trots op dat we als eerste afvalinzamelaar deze vernieuwende app aanbieden."

Susan Baks
beleidsadviseur Marketing & Communicatie

of zien zij het belang hier niet van. Om deze reden hebben we in de zomer van 2020 de communicatiecampagne 'Bakkie' opgezet. Deze campagne wordt ook in 2021 weer ingezet.

Afvalvrije school
Ondanks corona is het aantal afvalvrije basisscholen in 2020 gestegen naar 111 (92 in 2019). In 2021 starten ook drie scholen uit het voortgezet onderwijs in Dordrecht. Corona heeft wel impact, onder andere doordat we minder makkelijk in de klas een introductiedag konden verzorgen. Om dit op te lossen, bieden we in 2021 een digitale introductie aan. Ook is er meer restafval op iedere school door het gebruik van papieren handdoekjes. Daardoor hebben veel scholen extra restafvalbakken aangevraagd en gekregen. Zodra coronamaatregelen zijn opgeheven, halen we deze in overleg met de school weer op.

Duurzaam inzamelen
Bij HVC staat duurzaamheid centraal. We doen dan ook ons uiterste best de inzameling van afval op een zo duurzaam mogelijke wijze te realiseren. De eerste ervaringen met de elektrische zijlader zijn veelbelovend. Deze rijdt sinds begin

2020 in de gemeente Velsen rond. Ook de uitrol van de 100% gerecyclede bak is in volle gang. Oude, afgekeurde bakken worden vermalen tot kleine plastic deeltjes waar weer nieuwe bakken van worden gemaakt. HVC heeft deze eerder als eerste in Nederland geïntroduceerd.

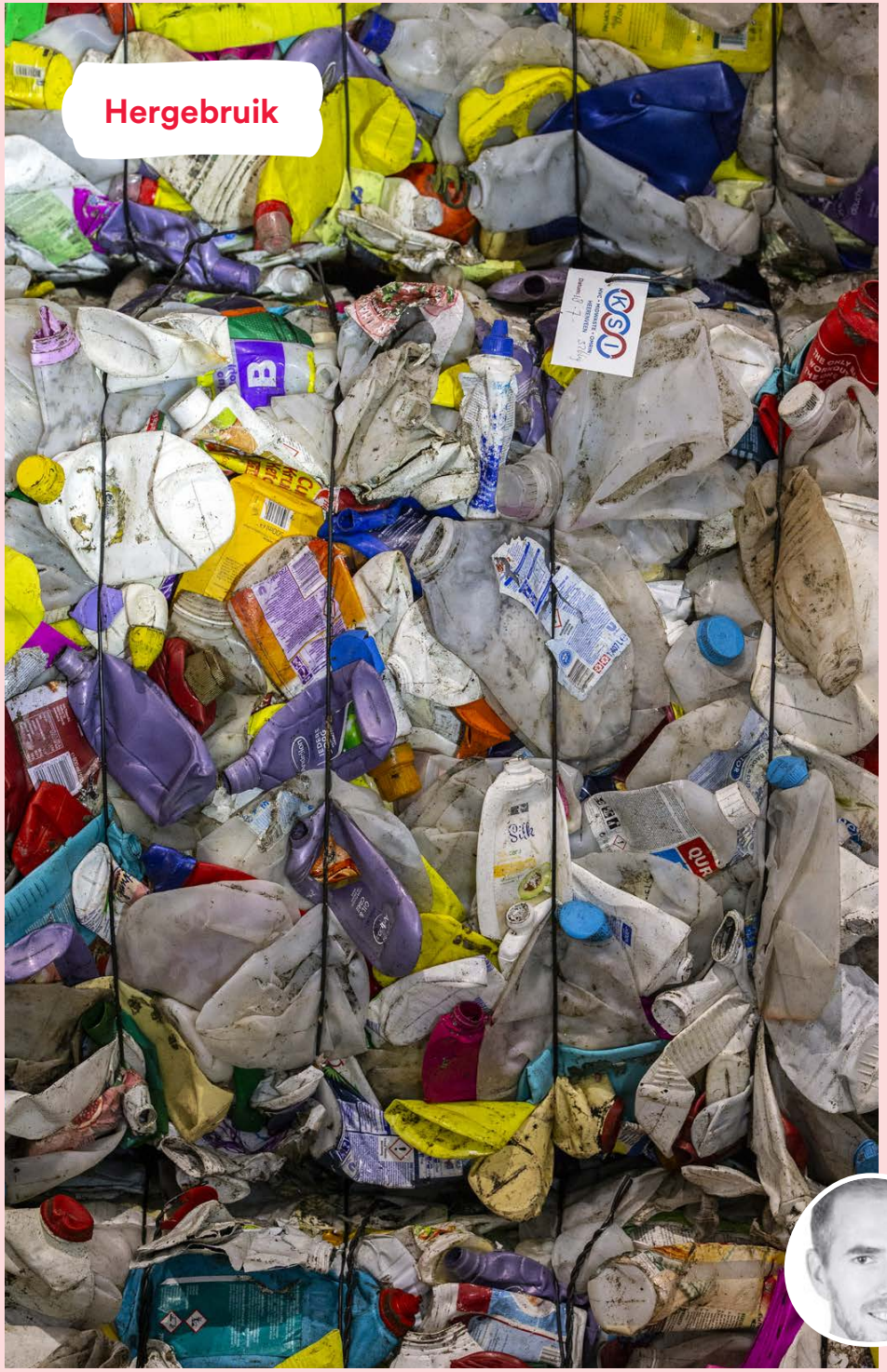
Veiligheid
In 2020 hebben 25 ongevallen met verzuim plaatsgevonden bij de business unit Inzameling. We hebben een trend gesignaleerd dat dit vooral eenzijdige ongevallen betrof waarbij verminderd veiligheidsbewustzijn een rol speelt. De directie heeft dit hoog opgenomen en inmiddels hebben we actie ondernomen door het veiligheidsbewustzijn onder collega's op alle niveaus in de organisatie te verhogen, door meer onderricht te geven, toezicht te verhogen en regels en afspraken aan te scherpen. Hiervoor is alle expertise in huis.

Communicatie met inwoners inzamelgemeenten
Communicatie met inwoners van inzamelgemeenten doen we persoonlijk via afvalcoaches, schriftelijk via regionale kranten of brieven en online via de website, social media of app. In verband met corona konden we minder persoonlijk contact maken met inwoners dan andere jaren. Zo heeft HVC dit jaar geen kijkdagen georganiseerd en konden afvalcoaches niet altijd bij mensen thuis langs voor advies. In verband met de introductie van het recycle-tarief in Noordoostpolder per 1 januari 2021 hebben we dit jaar een nieuwe app ontworpen die op 4 januari 2021 is gelanceerd. Deze app is modulair opgezet, en wordt gefaseerd uitgebreid met onder andere energieactiviteiten. Facebook is net als in 2019 voor HVC een belangrijk communicatiekanaal en is in 2020 met 1.817 volgers gegroeid naar ruim 8.612 volgers. Inwoners geven aan het liefst informatie over afval via de app op te willen zoeken en 71% doet dit dan ook op deze wijze. De meerderheid van de inwoners (78%) kan gemakkelijk informatie vinden over hoe afval moet worden gescheiden. 7% vindt dit minder makkelijk.

Inwoners van de gemeenten waar HVC afval inzamelt kunnen telefonisch, via e-mail, de chat en social media contact opnemen met onze klantenservice. Daarnaast kunnen inwoners voor informatie terecht op onze website hvcgroep.nl. De website werd in 2020 ruim 3,4 miljoen keer bezocht (in 2019 1,5 miljoen). De digitale afvalkalender met daarin een overzicht wanneer en welke afvalstromen bij huishoudens worden opgehaald, werd in 2020 meer dan 2.2 miljoen keer geraadpleegd via de website en 3,5 miljoen keer via de app (in 2020 4,2 miljoen keer in totaal). De grote stijging van webbezoek kunnen we niet direct verklaren, mogelijk is dit het effect van thuiswerken achter de computer in verband met corona.

Klanttevredenheid inwoners inzamelgemeenten
In oktober 2020 heeft I&O Research voor de tweede keer een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder inwoners van gemeenten waar wij de inzameling voor verzorgen. Via een (digitale en duurzame) enquête stelden we inwoners vragen over afval scheiden, hun houding tegenover recycle-tarief, de tevredenheid over het inzamelen van de verschillende afvalstromen, het afvalbrengstation, de diverse informatiekanalen en de dienstverlening van HVC. In totaal namen 6.147 klanten deel. De dienstverlening van HVC krijgt het gemiddelde rapportcijfer 7,1 (2019: ook een 7,1). Het merendeel (81%) heeft het afgelopen jaar het afvalbrengstation in zijn gemeente bezocht. Een grote meerderheid is tevreden over de openingstijden en de dienstverlening bij het afvalbrengstation, al is de tevredenheid over de wachttijden gedaald ten opzichte van 2019. Vermoedelijk is dit een corona-effect. De tevredenheid over de wijze van afval inzamelen is iets gedaald: het gemiddelde rapportcijfer is een 6,8 (2019: 6,9). Als verbeteringen worden het intensiveren of aanpassen van de ophaalfrequentie, communicatie en voorlichting over het scheiden van afval en het tactisch plaatsen van verzamelcontainers genoemd.

Meldingen onjuiste inzameling
HVC probeert meldingen over onjuiste inzameling zo snel mogelijk op te lossen. De oorzaak van de meeste meldingen die binnenkomen wordt snel en eenvoudig opgelost om de overlast voor de inwoners tot een minimum te beperken.
Ook volle ondergrondse containers worden door medewerkers van de klantenservice direct aangemeld voor een extra ophaalronde zodat inwoners hun afval kwijt kunnen. Als een snelle, directe oplossing niet mogelijk is, wordt een melding geregistreerd als klacht. In 2020 werden 673 klachten afgehandeld (2019: 649).
Met 566.349 woonhuisaansluitingen betekent dit 1 klacht per 841 woonhuisaansluitingen. Met 514.907 woonhuisaansluitingen in 2019 was dit 1 klacht per 793 woonhuisaansluitingen. De meeste klachten gingen over afvalbakken aan huis.
Van de klachten werd 90% binnen de vastgestelde termijn van 10 werkdagen naar tevredenheid afgehandeld.



“over bron- en nascheiding.”

Je afval thuis bij de bron scheiden of achteraf? Regelmatig zie je deze discussie oplaaien in de media. Maar hoe zit het nu precies en wat is het standpunt van HVC hierin? Businessontwikkelaar Stefan de Beer: ‘het mooie bij HVC is dat we beide doen.’

Thuis je afval scheiden

Stefan vertelt dat scheiden bij de bron het uitgangspunt is. ‘Als inwoners thuis goed hun afval scheiden, kunnen we uit meerdere soorten afval – gft, plastic/blik/drinkpakken (pbd), papier – grondstoffen halen. Hoe beter inwoners hun afval thuis scheiden, hoe zuiverder de afvalstromen zijn, hoe meer herbruikbare grondstoffen eruit worden gehaald, hoe meer milieuwinst. Bij nascheiding werkt dit anders, omdat dan alle afvalsoorten bij elkaar zitten en met nascheiding alleen pbd er goed uitgehaald kan worden. Gft en papier zijn zo vervuild dat het grootste deel niet geschikt is voor hergebruik en dus verloren gaat.’

Vanuit gemeenteperspectief is bronscheiding ook qua kosten aantrekkelijk. ‘Wanneer je naast papier en gft ook pbd laat inzamelen, verminder je significant het restafval. Het verwerken van restafval is duur, vooral omdat de overheid extra belasting hierop heft. Voor de inzameling van pbd ontvangt de gemeente een inzamelvergoeding gefinancierd door producenten.’

Nascheiding

‘HVC heeft sinds een paar jaar een installatie waarbij we uit restafval plastic, blik en drinkpakken (pbd) halen. Deze nascheiding zetten we in wanneer het voor inwoners lastig is om afval apart te houden, bij hoogbouw of in binnensteden Wij bieden bron- én nascheiding aan bij bijna al onze aandeelhoudende gemeenten. Bronscheiding waar het kan (laagbouw) en nascheiding waar het moet (hoogbouw en binnensteden).
Zo behalen we de grootste winst op het gebied van milieu en kosten.’

Stefan de Beer
grondstoffenmanager

Recycling

Zoveel mogelijk ingezamelde grondstoffen op een veilige manier recyclen met een zo hoog mogelijke kwaliteit.

Wij zijn continu op zoek naar hoe wij zoveel mogelijk afval op een veilige manier kunnen recyclen. Dit jaar was dit een extra uitdaging door het coronavirus. Ketens stonden behoorlijk onder druk door afzetproblemen onder andere vanwege gesloten grenzen en afnemende marktvraag. Tegelijkertijd groeide het aanbod van sommige stromen enorm, zoals bijvoorbeeld textiel. Daarnaast merkten we dat afnemers moeite hadden met het verwerken van grondstoffen door arbeidskrapte (zieke medewerkers). We zijn er dan ook enorm trots op dat we ondanks deze problemen alle gescheiden stromen, op slechts een kleine textielfractie na, hebben verwerkt en aangeboden voor recycling.

Raamovereenkomst verpakkingen van kracht

Per 1 april 2020 is de Raamovereenkomst Verpakkingen ingegaan. Betrokken partijen zijn onder meer de VNG, het ministerie van I&W en het Afvalfonds Verpakkingen. Deze overeenkomst heeft als doel om zoveel mogelijk kunststof te recyclen tegen de laagst mogelijke kosten. De afspraken zorgen voor een vaste vergoeding voor goedgekeurde ingezamelde plastic verpakkingen, blik en drinkpakken (pbd). Voor gemeenten is deze vergoeding voor brongescheiden pbd aantrekkelijk omdat opbrengsten doorgaans hoger zijn en de vergoedingenstructuur vereenvoudigd is. De komst van het coronavirus heeft echter gezorgd dat er door meer thuiswerken veel meer plastic, blik en drinkpakken (pbd) is aangeboden wat een behoorlijke druk op de verwerking hiervan gaf.

Kwaliteit stromen blijft aandachtspunt

Zoals hierboven beschreven is de kwaliteit van het ingezamelde plastic, blik en drinkpakken een aandachtspunt. Dit geldt ook voor gft, papier & karton en textiel. Het percentage vervuiling in deze stromen neemt toe terwijl gelijktijdig de markt steeds kritischer wordt als het gaat om het aanleveren van goede kwaliteit grondstoffen. HVC doet er alles aan om de kwaliteit verder te verbeteren onder andere door het geven van goede voorlichting aan inwoners. Om de kwaliteit van textiel verder te verbeteren heeft HVC een contract met het Recycling Service Centrum gesloten. Daar wordt vervuiling uit het textiel gehaald voordat het wordt aangeboden voor verdere sortering.

Grillige en lage grondstofprijzen

Al bijna twee jaar zijn de wereldwijde grondstofprijzen erg grillig en relatief laag. Zo is de prijs voor oud papier en karton in het grootste deel van 2020 lager uitgevallen dan verwacht. Onder andere door het importverbod van China is er nu een overschot, waardoor de marktprijzen sterk zijn gedaald. Ook de opbrengsten voor harde kunststoffen zijn slecht. De belangrijkste oorzaak hiervan is de lage olieprijs waardoor het maken van nieuwe kunststoffen relatief goedkoop is geworden. Hierdoor is de afzetmarkt voor harde kunststoffen uit recycling minder aantrekkelijk geworden. De markt van textiel is afgelopen jaar ingestort door de gevolgen van corona. Door de dichte grenzen hoopte het textiel op terwijl er veel meer aanbod was dan voorheen. Hierdoor is de vergoeding die HVC ontvangt van textielsorteerders gedurende een aantal maanden gedaald tot het nulpunt, terwijl dit tot voor kort nog 350-400 euro per ton opleverde.

Ook de markt voor metaal is volatiel. Een dip direct na uitbraak van corona ontwikkelde zich in de loop van het jaar naar sterk stijgende prijzen voor de metalen. De toename van vervuiling in metalen leidt er wel toe dat metaalstromen uit plastic, blik en drinkpakken en nascheiding steeds moeilijker afzetbaar zijn.

Veiligheid

Binnen de afdeling Recycling hebben zich twee ongevallen met verzuim voorgedaan. Bij het verwerken van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur is er nadrukkelijk aandacht geweest voor veiligheid. Zo is er een duidelijke routing gemaakt zodat materieel en personeel elkaar minder kruist. Ook was er veel aandacht voor voorlichting. Een preventieve actie die is uitgevoerd, is “man down” telefoons voor medewerkers die met rioolslib werken. Bij de afdeling Logistiek wordt de veiligheidscultuur verstevigd, onder andere door het verbeteren van het toezicht en onderricht. In 2021 gebruiken we de NEN Veiligheidsladder als instrument om het veiligheidsbewustzijn te verhogen.

Maximaal hergebruik van restafval

De ambitie van het Rijksoverheidsprogramma VANG is om te komen tot 75% afvalscheiding. Deze ambitie is geconcretiseerd in een hoeveelheid huishoudelijk restafval (fijn en grof huishoudelijk restafval samen) van maximaal 100 kilogram per inwoner per jaar in 2020 en 30 kilo in 2025. Voor het bereiken van deze ambitie wordt geen onderscheid gemaakt tussen bron- en nascheiding. De hoeveelheid grondstoffen die HVC voor haar gemeenten door middel van mechanische voorscheiding door de VSI uit het restafval terugwint, levert daarom een bijdrage aan het bereiken van de VANG-ambities.

Meer recycling door wassen bodemas

HVC streeft ernaar zoveel mogelijk afval te kunnen hergebruiken. Zelfs uit het residu van de afvalverbranding, de bodemassen, halen wij nog waardevolle grondstoffen . De bodemassen worden met behulp van een wasproces gereinigd met als eindproduct een schoon en vrij toepasbare secundaire bouwstof die vooral in de (wegen)bouw wordt gebruikt. Als onderdeel van het reinigingsproces worden met name metalen teruggewonnen en door innovaties gaan we hierin steeds verder. Na de positieve resultaten van de tijdelijke mobiele installatie om meer roestvrij staal (RVS) uit de bodemassen te winnen is de investering in een permanente installatie goedgekeurd. Zo wordt nu al 89% van de bodemassen via de bodemaswasinstallatie omgezet in secundaire grondstoffen. We zijn daarmee uniek in Nederland. Alle processen voldoen hierbij aan de gestelde milieueisen in de Green Deal. In totaal is er 29,7 kton metalen (2019: 27,6 kton) teruggewonnen door de bodemaswasinstallatie uit 248 kton bodemas (2019: 238 kton).

Wat is bodemas?

Als bestandeel van het restafval komen in de afvalenergiecentrale ook materialen terecht die niet verbranden, zoals glas, zand, keramiek en metalen. Deze niet-brandbare bestanddelen smelten en sinteren tijdens het verbrandingsproces en blijven over als residu, de bodemas. Van de input aan brandbaar afval in een afvalenergiecentrale blijft ongeveer 26% over als bodemas.

(kg/inwoner)

Gemeenten	Hoeveelheid fijn huishoudelijk restafval na brongescheiden inzameling	Reductie hoeveelheid fijn huishoudelijk restafval na machinale scheiding voor verbranding	Recycling per inwoner door terugwinning metalen en opwerking bodemas tot vrij toepasbare bouwstoffen
Alblasserdam	185	–	39
Alkmaar	–	11	38
Almere	–	15	42
Beemster	–	–	50
Bergen	208	6	43
Beverwijk	235	36	42
Castricum	–	6	37
Den Helder	209	44	35
Dordrecht	228	24	43
Drechterland	135	3	28
Dronten	–	–	30
Edam -Volendam (Zeevang)	–	–	48
Enkhuizen	197	27	36
Gorinchem	–	22	42
Hardinxveld-Giessendam	–	22	42
Heemskerk	229	25	43
Heerhugowaard	–	7	44
Heiloo	–	8	35
Hendrik-Ido-Ambacht	249	–	53
Hollands Kroon	150	4	31
Hoorn	162	14	31
Koggenland	135	5	28
Langedijk	–	4	29
Lelystad	210	8	43
Medemblik	137	8	28
Molenlanden	–	22	42
Noordoostpolder	115	3	24
Opmeer	134	4	28
Papendrecht	219	15	43

(kg/inwoner) Gemeenten	Hoeveelheid fijn huishoudelijk restafval na brongescheiden inzameling	Reductie hoeveelheid fijn huishoudelijk restafval na machinale scheiding voor verbranding	Recycling per inwoner door terugwinning metalen en opwerking bodemas tot vrij toepasbare bouwstoffen
Purmerend	–	15	49
Schagen	159	12	31
Sliedrecht	–	11	42
Smallingerland	–	19	29
Stede Broec	140	7	28
Texel	236	–	50
Uitgeest	–	6	38
Urk	–	–	29
Velsen	214	39	37
Vijfheerenlanden	–	22	42
Westland	–	6	43
Wormerland	154	20	29
Zaanstad	207	32	37
Zeewolde	123	25	21
Zwijndrecht	220	–	47

Beheren openbare ruimte

In 18 gemeenten zorgen wij voor schone en opgeruimde straten.

Een fijne wijk is netjes en schoon. Niet alleen belangrijk voor de beeldkwaliteit van de wijk, maar ook voor het milieu: zwerfafval trekt ongedierte aan, kan de bodem vervuilen of dieren ziek maken. Bovendien nodigt een schone straat uit om het netjes te houden en zelf geen afval te laten vallen. Zo voorkomen de diensten van 'beheren openbare ruimte' ook dumpingen en zwerfafval.

We hebben afgelopen jaar zogenaamde dienstenwaaiers ontwikkeld voor gemeenten met informatie over de activiteiten vegen, onkruidbestrijding, het legen van afvalbakken, plaagdierbestrijding, ophalen van dumpingen, gladheidsbestrijding, het opzuigen van hondenpoep en het leegzuigen van kolken. Bij afname van een dienst bepaalt de gemeente het gebied en de wijze van uitvoering. Dit kan op beeldkwaliteit zijn (schouwen met speciale software), op frequentie, op afroep (bijvoorbeeld bij evenementen) of een combinatie hiervan. Het afgelopen jaar heeft de gemeente Den Helder besloten tot een uitbreiding van het dienstpakket met vegen en onkruidbestrijding met ingang van 2021. We werken hierbij samen met Progroen & milieu waarbij mensen met afstand tot de arbeidsmarkt taken uitvoeren en/of worden opgeleid om dit te kunnen doen. Ook hebben we met de gemeente Wormerland een contract afgesloten voor onkruidbeheersing en vegen dat per mei 2021 ingaat.

Duurzaam en sociaal

We voeren werkzaamheden zo duurzaam mogelijk uit en onderzoeken continu hoe we hierin kunnen verbeteren. Zo zijn we een onderzoek gestart om restwarmte van de afvalenergiecentrale in Alkmaar te gebruiken voor het produceren van heet water dat wordt ingezet bij de onkruidbeheersing. De eerste bevindingen zijn gunstig, we verwachten in 2021 de warmtewisselaar te kunnen bouwen die hiervoor nodig is. Op het gebied van duurzaam rijden was het tot voor kort nog niet aantrekkelijk om elektrische voertuigen voor het beheren van de openbare ruimte in te zetten. Dit lag met name aan het bereik en de snelheid van de voertuigen. Ook hier gaan de ontwikkelingen snel en hebben we ondertussen het eerste elektrische veegvoertuig besteld dat vanaf komende zomer in de Drechtsteden wordt ingezet.

Veiligheid

Binnen de afdeling Beheer openbare ruimte (BOR) hebben zich geen ongevallen met verzuim voorgedaan. Wel heeft een incident plaatsgevonden waarbij een fietser is geraakt door een achteruitrijdende veegmachine. Toezicht en onderricht heeft ondanks corona frequent plaatsgevonden. Het verder verhogen van het veiligheidsbewustzijn is voor de BOR-activiteiten een speerpunt voor 2021.

Beheren openbare ruimte

“putten en straten schoon dankzij kolkenzuigers.”

Onze diensten Beheren openbare ruimten (BOR) zorgen in 18 gemeenten voor schone en opgeruimde wijken. Dat doen we door inzet van veegwagens, schoonspuitwagens, onkruidbeheersing, maar ook door het schoonhouden van de putten. Bijvoorbeeld in Dordrecht. Een van de activiteiten die we daar uitvoeren is het schoonmaken van de putten in de straten met onze kolkenzuigers.

Huib Uil van HVC vertelt dat ze rijden met kleine en grote wagens. ‘Zo kunnen we bij bijna alle putten komen. De wagens hebben een waterketel en een lage stalen buis met slang. Die stoppen we in de put en bewegen we heen en weer om deze schoon te spuiten en het vuil te verwijderen. Op systematische wijze maken we wijk voor wijk alle putten schoon. Zo voorkomen we dat ze verstoppen en straten overspoelen.’

Mark Tukker van gemeente Dordrecht is erg tevreden over deze dienstverlening. ‘Als wij bijvoorbeeld extra putten willen laten schoonmaken, kan dat altijd. Bij een klacht over een verstopte put lost HVC het meteen op. Anderzijds tippen zij ons als ze zien dat er wortels groeien in de put of een put beschadigd is. Dat is fijn, als gemeente hebben we ook niet altijd zicht op de staat van de putten. Dit is een mooie wisselwerking.‘

Huib Uil
chauffeur

Vergisting en compostering

Circulair met groen gas en compost door verwerking gft-afval.

“schoon gft zonder vervuiling is cruciaal voor de recycling tot hoogwaardige compost. Ook composteerbare bioplastic-verpakkingen vervuilen het gft, ze breken namelijk niet goed af”

Moniek Reijnders
manager Groen Gas en Compost

Voor de activiteiten vergisting en compostering was 2020 mede door het coronavirus een uitdagend jaar. De vergunde capaciteit is in beide installaties (Middenmeer en Purmerend) volledig benut. Daarnaast hebben we vanwege een piekaanvoer van gft-afval in het vroege voorjaar én de zomer een deel van het gft-afval elders in Nederland moeten laten verwerken. De totale hoeveelheid aangeboden gft-afval bij HVC is de afgelopen jaren gegroeid, een trend die ook zichtbaar is in de rest van Nederland. We verwachten dat de groei nog wel een aantal jaren aanhoudt vanwege de toegenomen aandacht voor gescheiden inzameling.
Door deze groei in aanbod, in combinatie met beperkte beschikbare verwerkingscapaciteit in de markt, is het in toenemende mate een uitdaging om de (piek) aanvoer elders te laten verwerken. Deze ontwikkelingen leiden tot een opwaartse druk op de tarieven. Daarnaast zijn per 1 juli 2020 de eisen aangescherpt die vanuit de markt worden gesteld voor compost; alleen Keurcompost klasse A kan afgezet worden in de akkerbouw. Ook deze aangescherpte kwaliteitseisen leiden tot een verhoging van de marktarieven voor het verwerken van gft. Ook dit jaar produceerden we weer 3,9 miljoen m^3 groen gas, goed voor de verwarming van 3.174 huishoudens (met een gemiddeld gasgebruik).

Vervuiling van gft terugdringen

De kwaliteit van ingezameld groente-, fruit- en tuinafval blijft een aandachtspunt. Het gft-afval is steeds meer vervuild met materialen die er niet in thuishoren, zoals glas, (bio-)plastic, metaal, textiel en batterijen. De toename in vervuiling van gft is niet alleen het geval bij HVC, maar dit is een landelijke trend. De vervuiling was in het jaar 2000 nog maar één procent en nu ligt dat landelijk rond de vijf procent. Er zijn steeds meer inspanningen en investeringen nodig om de verontreiniging eruit te halen. Daarom heeft HVC in 2020 tezamen met andere organisaties op het gebied van afvalverwerking, recycling en milieu met een petitie de Tweede Kamer opgeroepen om maatregelen te nemen tegen de vervuiling van gft. Om de vervuiling in het gft-afval terug te dringen, is HVC in 2020 de controle op het binnenkomende gft in de loshal gaan intensiveren door vervuilde vrachten te registreren en te voorzien van fotomateriaal. De komende jaren zullen we de resultaten van deze monitoring delen met gemeenten, met als doel gericht maatregelen te kunnen nemen om de vervuiling terug te dringen. Om de kwaliteit een duwtje in de goede richting te geven, hebben we in 2020 twee campagnes onder inwoners gehouden: door middel van een uniforme gft-wijzer die in begrijpelijke taal afval verwijst naar de juiste afvalbak en daarnaast hebben we aandacht gevraagd om gft-afval niet te vervuilen met afval dat er niet bij hoort.

Veiligheid, certificering en vergunningen

Sinds 2020 werken we binnen HVC met een nieuw incidentensysteem, Naris.
In 2020 is een stijging te zien van preventieve meldingen en een daling in ongevallen met verzuim en branden. De (brand)veiligheid is vergroot door voortzetting van wekelijkse good-housekeeping-rondes en maandelijkse veiligheidsrondes, implementatie van een inspectie- en testprogramma voor elektrische apparatuur en een heet-werk vergunning. HVC heeft in 2020 deelgenomen aan de ‘Week van de Veiligheid’ vanuit de afvalbranche. We hebben ons hierbij gefocust op juiste

gebruik van PBM's, veilig werken op hoogte en machineveiligheid. In 2020 hebben we ook onderzoek gedaan naar de verkeersveiligheid op de locatie Middenmeer. In 2021 wordt hier een vervolg aan gegeven. Voor de gehele locatie Middenmeer is een overzicht gemaakt van de aanwezige gevaarlijke stoffen op het terrein. HVC heeft voor de locatie Middenmeer een aanvraag ingediend bij het bevoegd gezag voor een revisievergunning.

In 2020 heeft de afdeling Groen Gas en Compost qua certificering een overgang gemaakt van OHSAS18001 "Arbomanagement" naar ISO45001 'Veiligheid en gezondheid'. Hiervoor is een stakeholderanalyse opgesteld, zijn overlegstructuren in kaart gebracht en diverse managementsysteemdocumenten naar de nieuwe norm geactualiseerd. Zo is beter georganiseerd hoe veiligheid in aanbestedingen wordt meegenomen en hoe aannemers bij HVC veilig kunnen werken. Naast het technische Management of change-proces (MOC) is een proces uitgewerkt om de organisatorische MOC's te borgen. Eind 2020 zijn de processen ge-audit op basis van ISO9001, ISO14001 en ISO45001. Er zijn enkele minor-afwijkingen vastgesteld waarop we verbetervoorstellen doen, zodat we begin 2021 het nieuwe certificaat voor ISO45001 ontvangen.

Dialoog met omgeving over geurhinder
Wij willen een goede en betrouwbare 'buur' zijn voor onze omwonenden. Door omwonendenoverleg, kijkdagen en informatieverstrekking via diverse kanalen proberen wij hen zo goed mogelijk te betrekken bij bestaande activiteiten en nieuwe initiatieven. Door met elkaar in gesprek te gaan en te blijven werken aan wederzijds begrip en vertrouwen. Wij zien het als onze taak om onze activiteiten zo veel mogelijk in balans te brengen met de belangen van onze inwoners en andere belanghebbenden. Het voorkomen van geuroverlast naar de omgeving is een belangrijk milieuthema op de locaties in Middenmeer en Purmerend.
In Middenmeer hebben we in 2020 57 geurklachten ontvangen van de omwonenden ten opzichte van 48 in 2019. Daarnaast weten we door steeds betere en gedetailleerdere registratie dat een aantal klachten verwijzen naar hetzelfde incident en kunnen wij bovendien de geurklachten steeds beter herleiden naar de bron waardoor betere interventies kunnen worden gedaan. In Purmerend hebben we in 2020 één geurklacht ontvangen. Met vragen over overlast kunnen omwonenden terecht bij de medewerker omgevingsmanagement. HVC organiseert jaarlijks kijkdagen om inwoners te laten zie hoe gescheiden gft en etensresten worden verwerkt. In verband met corona heeft HVC in 2020 geen kijkdagen georganiseerd in Middenmeer en Purmerend.

Energieproductie uit biomassa

Groene elektriciteit én warmte voor het warmtenet regio Alkmaar met de bio-energiecentrale.

Bio-energiecentrale
In de bio-energiecentrale in Alkmaar is in 2020 158 kton (2019: 162 kton) niet-recyclebaar afvalhout en 10 kton (2019: 12 kton) slibgranulaat verbrand. Ongeveer 1/3 deel van dit afvalhout is afkomstig van de afvalbrengstations van onze aandeelhoudende gemeenten. HVC verbrandt in de bio-energiecentrale uitsluitend afvalhout. Het afvalhout betreft sloophout uit de bouw en gebruikt hout dat al een leven heeft gehad bijvoorbeeld als meubel of constructiemateriaal (we noemen dit b-hout). Van dit type hout kunnen geen nieuwe producten worden gemaakt. Om dit afval goed te kunnen verwerken, beschikt onze bio-energiecentrale over een uitgebreide rookgasreinigingsinstallatie. Bio-energiecentrales staan in Nederland de laatste jaren in een negatieve belangstelling. Het betreft hier met name de installaties die draaien op schoon hout, het zogenaamde a-hout. Dit hout komt vrij als snoeihout uit de Nederlandse bossen, maar zijn ook vaak houtpellets die worden geproduceerd uit resthout dat overblijft bij de grootschalige houtproductie in het buitenland. Deze installaties kunnen toe met een eenvoudige rookgasreiniging. De Alkmaarse bio-energiecentrale is gebouwd en ontworpen als afvalverwerkingsinstallatie (b-hout) en heeft daarom een vergelijkbare vergunning als de afvalenergiecentrales en voldoet daarmee aan strenge eisen. Met de bio-energiecentrale werd in 2020 173 GWh (2019: 173 GWh) aan groene elektriciteit opgewekt. De bio-energiecentrale heeft in 2020 120 MWh (2019 111,9 MWh) aan groene warmte geleverd aan het warmtenet van de regio Alkmaar.

“schone gft en etensresten zorgen voor schoon compost.”

Jaarlijks zamelen we bij HVC 245.000 ton gft en etensresten in bij onze inwoners. Dit verwerken we bij de vergistings- en composteerinstallatie in Middenmeer en bij de composteerinstallatie in Purmerend door er groen gas en compost van te maken. De afgelopen jaren constateren we dat het ingezamelde gft en etensresten steeds vervuilder raakt. Dat gaat ten koste van de kwaliteit van het compost.

Het grootse deel van de compost komt terecht op het land van boeren. Kees Schaap van teelt- en verwerkingsbedrijf Stam-Schaap onderstreept het belang van schone compost. ‘Compost geeft de bodem meer leven en zorgt voor een kruimelstructuur. Zo komt er meer zuurstof en water in de bodem. Compost neemt tien keer zijn gewicht aan water op. Het water blijft langer opgeslagen en geeft dit geleidelijk aan de planten. De compost zit ook vol voedingsstoffen. Het is jammer dat mensen soms nog de verkeerde dingen in de groene bak gooien, vooral plastics. Bij HVC en andere composteerbedrijven doen ze veel moeite deze vervuiling eruit te halen. Hoe schoner het gft binnenkomt, hoe makkelijker het wordt om de compostkwaliteit goed te houden. Mooi toch dat jouw aardappelschillen terugkomen als compost op het land en mijn bieten daardoor goed kunnen groeien!’

Kees Schaap
teelt- en verwerkingsbedrijf Stam-Schaap Agro

CO_2 afvangen en hergebruik in de glastuinbouw

In het klimaatakkoord van Parijs is afgesproken dat we in 2030 wereldwijd minstens 40% minder broeikasgassen uitstoten dan in 1990. De Nederlandse kabinetsplannen gaan ervan uit dat de afvalenergiecentrales hieraan hun bijdrage gaan leveren, onder meer door CO_2 te gaan afvangen. Om aan de noodzakelijke reductie van CO_2 te voldoen, zal vanaf 2021 een CO_2-belasting worden geïntroduceerd in Nederland. Om ervaring en kennis op te doen met de afvang en hergebruik van CO_2 heeft HVC in 2019/2020 in Alkmaar een kleinschalige pilot-installatie gebouwd voor CO_2-afvang uit de rookgassen van de bio-energiecentrale. De ervaring die we hiermee opdoen, kunnen we benutten in een volgende stap in CO_2-afvang: een demonstratie-installatie die wordt voorbereid. In 2020 is voor het eerst de afgevangen groene CO_2 omgezet in vloeibare CO_2 en geleverd aan de glastuinbouw. Zo hergebruiken zij onze CO_2 om hun groenten en planten sneller te laten groeien en vermijden het gebruik van fossiele CO_2. Een deel van de afgevangen CO_2 gebruiken we zelf in het wasproces van de bodemaswasinstallatie in Alkmaar als vervanger van de grondstof soda, waardoor we meer milieuwinst behalen.

Energieproductie uit restafval

Niet-recyclebare afvalstromen leveren na verwerking elektriciteit, warmte en schone bodemassen.

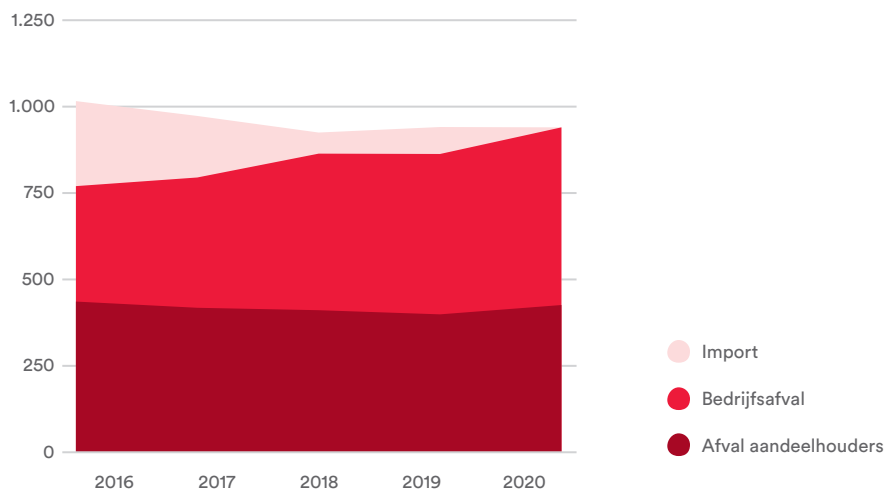
De niet-recyclebare afvalstromen worden in een afvalenergiecentrale verbrand en omgezet in elektriciteit en warmte. Door de rijksoverheid wordt voor 2020 52% van de door een afvalenergiecentrale geproduceerde energie als duurzaam aangemerkt. Hiermee nemen de afvalenergiecentrales 8,6% van de Nederlandse duurzame energieproductie voor hun rekening.

Afvalenergiecentrales

2020 was een bijzonder jaar omdat we te maken kregen met corona. Door de lockdown in het tweede en vierde kwartaal nam het aanbod van bedrijfsafval in die periodes af met circa 30% af terwijl we tegelijkertijd een flinke toename van het huishoudelijk restafval zagen. De twee afvalenergiecentrales (AEC's) hebben in 2020 in totaal 913 kton (934 kton in 2019) restafval verbrand. De AEC's hebben in 2020 563 GWh elektriciteit en 1.107 TJ warmte geproduceerd. Door een afgewogen onderhoudsregime tracht HVC de beschikbaarheid van de verwerkingsinstallaties op een zo hoog mogelijk niveau te brengen. Desondanks is de afvalverwerkingscapaciteit de afgelopen jaren bij HVC met 50.000 ton/jaar teruggelopen. Onderzoek heeft uitgewezen dat de oorzaak hiervan ligt in een veranderende en verslechterende afvalkwaliteit en een hogere calorische waarde van het restafval. We zien deze trend ook bij andere afvalverwerkers in Nederland. In 2020 hebben we tech-

Afvalhoeveelheden verwerkt door aec's

(in kton)



nische maatregelen genomen om een verdere afname van de verwerkingscapaciteit te voorkomen. Door een aangepaste ovenbesturing in Alkmaar zijn we in staat om moeilijke afvalstromen beter te verwerken. In 2021 zullen we verder onderzoeken hoe de ingaande kwaliteit van het afval voor onze AEC's verder kan worden verbeterd.

In 2020 is de importbelasting op restafval geïntroduceerd, althans de vrijstelling van de verbrandingsbelasting op import is afgeschaft. In 2020 heeft dit niet tot tekorten op de markt geleid. HVC heeft in 2020 voor het eerst sinds een aantal jaren geen importafval verwerkt.

Een tweede leven van schoon gewassen bodemas in wegenbouw
In een afvalenergiecentrale vindt een forse volume- en gewichtsreductie van het restafval plaats. De bodemassen die overblijven aan het eind van het verbrandingsproces zijn ca. 26% (gewicht) ten opzichte van de input (van restafval). Op de locatie Alkmaar wordt door wASH (een samenwerkingsverband tussen HVC en Boskalis) alle onbewerkte bodemas van de AEC's (Alkmaar en Dordrecht) opgewerkt tot vrij toepasbare bouwstoffen in de wegenbouw. Eind 2020 is een forse verbetering behaald in de afscheiding van batterijen uit de slakken. Waardevolle metalen zoals ijzer, non-ferro (NF), hoogwaardige non-ferro (HNF), en roestvrijstaal (RVS) worden uit de bodemas verwijderd zodat ze kunnen worden hergebruikt. In 2020 werd circa 12% aan metaalstromen uit de bodemas teruggewonnen. Het residu uit de ruwe bodemas dat uiteindelijk geen nuttige toepassing krijgt, is de filterkoek. Deze filterkoek wordt gestort. Het percentage filterkoek (gerekend als droge stofgehalte) dat in 2020 gestort is bedraagt 11,5% van het gewassen bodemas. Hiermee voldoet HVC ruimschoots aan de doelstelling van de Green Deal (max. 15%).

Hoe dragen we met restafval bij aan de circulaire economie?
Nadat eerst alle recyclebare stromen uit het afval zijn gehaald, maken we zoveel mogelijk warmte en elektriciteit van het afval waar we niets mee kunnen, vangen we CO_2 af uit de rookgassen, winnen we metalen terug uit de bodemassen en werken we het restant op tot vrij toepasbaar funderingsmateriaal.

"ook na inzameling en recycling vervult HVC een essentiële rol in de circulaire economie"

Chris Kuijten
directeur Energie uit Afval

Dialoog met omgeving over (geur)hinder en ontwikkelingen op de locaties
Voorkomen van overlast naar de omgeving is vanzelfsprekend een belangrijk thema voor de industriële locaties Dordrecht en Alkmaar. Belangrijke beslissingen die impact kunnen hebben op de omgeving, zoals nieuwe installaties, nemen we na goed overleg met de daarbij betrokken omwonenden. Minstens tweemaal per jaar spreken we met afgevaardigden van de omwonenden rond de afvalenergiecentrales/bio-energiecentrale over onze bedrijfsontwikkelingen en de emissies. Over de verbrandingslocatie Alkmaar worden incidenteel klachten uit de omgeving geuit. In 2020 ontvingen we twee geluidsklachten die herleid konden worden tot situaties op het HVC-terrein, twee stofklachten konden niet herleid worden tot de bedrijfsvoering van HVC. Over de locatie in Dordrecht worden regelmatig geurklachten ontvangen van de beheerders van de naastgelegen golfbaan. In 2019 zijn alle potentiële geurbronnen opgespoord en in kaart gebracht en maatregelen genomen. Deze lijn is in 2020 doorgezet met aanvullende maatregelen. In 2020 zijn 30 geurmeldingen ontvangen (2019: 49) die te herkennen waren als afval, verbrand afval, slib of een zure lucht. Tijdens eigen controles kon de geur vaak niet naar activiteiten in de installaties van HVC worden herleid. Een enkele keer kon wel een relatie worden gelegd met een onderhoudstop of incident. Twee geluidsklachten zijn in 2020 vanuit de wijk Stadspolders gemeld, maar waren niet te herleiden tot de bedrijfsvoering van HVC.

“het verhaal van onze bio-energiecentrale.”

Geverfd, gelakt en verlijmd hout zijn houtsoorten die we niet meer kunnen recyclen. Inwoners van onze inzamelgemeenten kunnen dit kwijt bij de afvalbrengstations van HVC. Omdat dit type hout niet te recyclen is, brengen wij het naar de bio-energiecentrale in Alkmaar om het te verbranden. Met de warmte die daarbij vrijkomt, maken we weer elektriciteit en voeden we het warmtenet van Alkmaar en omgeving. Zo krijgt het niet-recyclebare afvalhout (B-hout) toch een duurzame toepassing.

Arjan ten Elshof, directeur Duurzame energie bij HVC, vertelt dat de bio-energiecentrale sinds 2019 dient als bron van het warmtenet in Alkmaar. ‘De installatie kan door zijn omvang nog veel meer warmte leveren dan we nu al doen. We kunnen blijven voldoen aan de groeiende vraag naar warmte. Tevens beschikken we over meer dan voldoende niet-recyclebaar hout om de installatie te blijven voeden. Dit hout krijgen we niet alleen van onze inwoners maar komt ook van de houtsorteerinstallatie (Sortiva) in Alkmaar. Ook dit hout is afkomstig van inwoners en bedrijven. Hier sorteren we het hout ook op hergebruik. Het niet-recyclebare hout wordt geshredderd en komt dan naar de bio-energiecentrale. Daarnaast verwerken we ook andere biomassa in de bio-energiecentrale, zoals slibgranulaat (restproduct na drogen van zuiveringsslib).’

Arjan ten Elshof
directeur Duurzame energie

HVC organiseert normaliter kijkdagen en rondleidingen om inwoners, belangstellenden en kinderen uit groep 8 te laten zie hoe gescheiden ingezamelde afvalstromen verwerkt worden. In 2020 heeft HVC geen kijkdagen georganiseerd in Alkmaar en Dordrecht in verband met corona.

Biomonitoring: geen effecten op kwaliteit agrarische producten omgeving
Ruim 25 jaar laat HVC een biomonitoring onderzoek in de omgeving van de verbrandingsinstallatie in Alkmaar uitvoeren. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door Plant Research International, een onderdeel van de Universiteit van Wageningen, en Royal HaskoningDHV. In samenspraak met agrariërs en Land- en Tuinbouw Organisatie Nederland (LTO) heeft HVC begin jaren negentig een jaarlijks biomonitoringsprogramma opgesteld. Het doel van het programma is enerzijds het vroegtijdig signaleren van effecten op de kwaliteit van agrarische producten (dioxines en PCB in koemelk, cadmium en kwik in spinazie en boerenkool) en veevoer (fluoridegehalte in gras) en anderzijds na te gaan of de achtergrondwaarden toenemen als gevolg van HVC-emissies. De resultaten uit het onderzoek van 2020 laten zien dat de emissies van de installatie geen invloed hebben op de kwaliteit van de landbouwgewassen en producten in de omgeving. De rapportage over 2020 is zoals gebruikelijk een gespreksonderwerp geweest in het burenoverleg in Alkmaar.

Toekomstbestendige afvalverbranding
Om onze afvalverbranding toekomstbestendig te houden, is het belangrijk om alle afvalstromen die recyclebaar zijn uit het afval te halen voordat ze verbrand worden. Dit geldt niet alleen voor huishoudelijk restafval, maar ook voor bepaalde stromen bedrijfsafval die nog veel recyclebare stoffen bevatten. Van de restafvalstromen die niet recyclebaar zijn maken we zoveel mogelijk energie, in de vorm van elektriciteit en warmte. Met de ervaring die we opdoen met de kleinschalige pilot-installatie bereiden we ons voor om CO_2 af te vangen in een grootschalige installatie. Het is ons doel om de CO_2 die we uitstoten in de AEC's en BEC in de toekomst zo veel als mogelijk af te vangen met een grootschalige CO_2-afvanginstallatie. De kennis en ervaring die we opdoen met de kleinschalige pilot CO_2-afvanginstallatie helpt hierbij. Zo zijn we in staat de (rest)afvalketen van voorscheiding tot de resterende bodemassen verder te verbeteren en leveren we een flinke reductie aan CO_2, niet alleen door een forse bijdrage aan de duurzame energieproductie in Nederland, maar ook door het maximaal recyclen van grondstoffen.

Slibverwerking

Werken aan een meer robuuste verwerking van het rioolwaterzuiveringsslib

De slibmarkt kent roerige tijden. Door het uitvallen van Afvalenergiebedrijf Amsterdam (AEB) in 2019 is ondercapaciteit in de markt ontstaan en is gebleken dat Nederland niet beschikt over een robuuste slibeindverwerking. Ook HVC kampte de afgelopen jaren met verwerkingsproblemen en in 2020 hebben we gebruik gemaakt van tijdelijke opslagmogelijkheden. Medio 2020 lag er ruim 20.000 ton ontwaterd slib verdeeld over een drietal locaties, die eind 2020 weer zijn leeggemaakt.

Omdat AEB op de middellange termijn stopt met het verwerken van ontwaterd rioolslib en verwerking in Duitsland nog maar zeer beperkt mogelijk is door veranderende regelgeving, hebben naast waterschap Hollands Noorderkwartier medio 2020 ook de waterschappen Amstel, Gooi en Vecht en Zuiderzeeland besloten om de slibeindverwerking bij HVC onder te brengen. Hiermee komt de totale verwerkingscapaciteit van de nieuw te bouwen slibdroger in Alkmaar op 232 kton per jaar. De bouw van de slibdroger in Alkmaar wordt nu voorbereid en naar verwachting is deze in 2023 in bedrijf. Voor het drogen van het slib wordt de warmte benut van de afvalenergiecentrale in Alkmaar en op deze manier realiseren we gezamenlijk een forse milieuwinst ten opzichte van de huidige gasgestookte slibdroging.

Naast de ontwikkeling van de slibdroger wordt onderzocht hoe we kunnen zorgen voor uitbreiding van de verwerkingscapaciteit voor het slibgranulaat. Momenteel hebben we 22 kton in portefeuille en dat loopt na de ingebruikname van de slibdroger op naar circa 54 kton op jaarbasis. Om de fluctuaties op de slibmarkt en de krapte op de verwerkingsmarkt op te kunnen vangen, onderzoeken we daarnaast hoe we een buffercapaciteit van circa 30 kton kunnen realiseren, waardoor we in

staat zijn de seizoensmatige mismatch tussen het aanbod en de verwerkingscapaciteit te kunnen opvangen.

In de slibverbrandingsinstallatie (SVI) in Dordrecht werd in 2020 346 kton slib verbrand (2019: 340 kton). De capaciteit van de SVI is in 2020 voor 95% benut (2019: 94%) voor de verwerking van het slib van de aandeelhoudende waterschappen. De totale hoeveelheid verwerkt zuiveringsslib was iets hoger dan vorig jaar. In 2019 waren er veel storingen in de ketel van de grootste lijn 4.
De problemen zijn in de onderhoudstop van 2020 verholpen waardoor ook in 2020 de doorzet wat achter bleef ten opzichte van de jaren voor 2019.

Duurzame projecten met waterschappen
Naast de eindverwerking van slib wil HVC op een aantal thema's meerwaarde leveren voor de waterschappen, onder meer door fosfaat terug te winnen uit vliegas, een pilotinstallatie te bouwen voor het terugwinnen van bioplastic uit rioolslib en door zon- en windprojecten te realiseren op de terreinen van rioolwaterzuiveringsinstallaties.

Fosfaatterugwinning
Het restproduct dat na verbranding van zuiveringsslib overblijft is vliegas. Deze as bevat veel fosfaat dat door middel van innovatieve technieken teruggewonnen kan worden. Een rendabele fosfaat-terugwinning uit het vliegas van slibverbrandingsinstallatie is een belangrijk doel, ook vanwege de eindigheid van de grondstof fosfaat. De partij waarmee we hiervoor jaren hebben samengewerkt, Ecophos, is begin 2020 failliet gegaan. Daarom oriënteren we ons nu samen met Slibverwerking Noord-Brabant (SNB) op andere mogelijkheden.

"er gebeuren spannende dingen in de wereld van afvalwaterzuivering: we maken straks afbreekbaar bioplastic uit afvalwater en slib met behulp van bacteriën"

Dennis Froeling
businessontwikkelaar

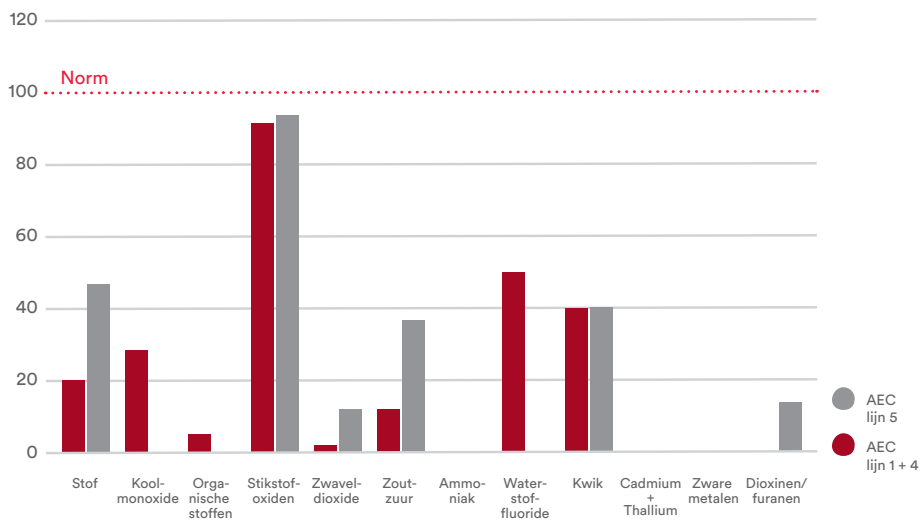
Sinds 2017 neemt HVC deel aan het Europese Phos4You programma dat tot doel heeft onderzoek en realisatie van terugwinning van fosfaat uit diverse bronnen te stimuleren en daarmee de afhankelijkheid in Europa van de invoer van fosfaaterts te verminderen. Ook met andere partijen worden technologieën en samenwerkingen verkend, zodat op termijn het grootste deel van de in de as aanwezige fosfaten kan worden gerecycled. Het project is verlengd tot eind 2021.

Pilot-installatie voor bioplastics uit rioolslib en afvalwater
In afvalwater en rioolslib zitten waardevolle materialen waaruit biologisch afbreekbare bioplastics kunnen worden gemaakt. Het gebruik van deze bioplastics voor specifieke toepassingen zoals zelfhelend beton, zaaitrays voor plantjes en schuim voor plantentelers, draagt bij aan een reductie van fossiele microplastics in het milieu. In 2021 wordt mede met hulp van een Nederlandse TKI-subsidie bij de SVI in Dordrecht een pilot-installatie gebouwd voor de productie van PHA (PolyHydroxyAlkanaat, de grondstof voor bioplastics) uit ontwaterd slib. Het is een initiatief van een vijftal waterschappen, Paques, Stowa en HVC. Als het initiatief succesvol is, kan op de daarvoor geschikte zuiveringen de productie van PHA in plaats komen van de productie van biogas waarbij een stap omhoog gegaan wordt in de waardepiramide bij een minimaal gelijkblijvend financieel rendement.

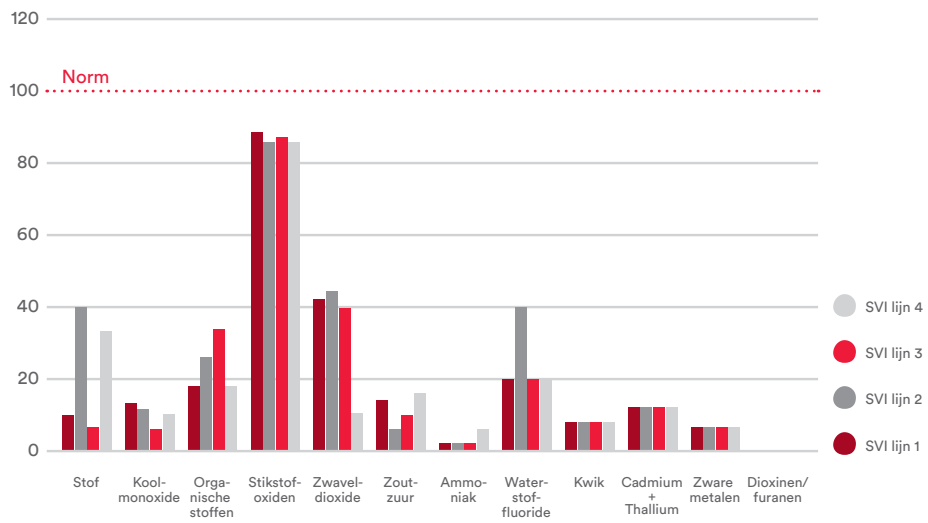
Veiligheid en milieuvergunningen in de vier afval(energie)centrales
In 2020 zijn we ook voor de afvalenergiecentrales (AEC), de bio-energiecentrale (BEC) en de slibverbrandingsinstallatie (SVI) overgestapt naar ISO45001 'Veiligheid en gezondheid'. Deze processen zijn eind 2020 geaudit en voor enkele minor-afwijkingen die zijn vastgesteld gaan we verbetervoorstellen doen zodat we in 2021 de nieuwe certificaten kunnen verkrijgen. De rookgassen uit de verbrandingsprocessen worden gereinigd in de rookgasreiniging van de installaties. In 2020 voldeden de jaargemiddelde luchtemissies van alle verbrandingsinstallaties aan het activiteitenbesluit alsmede aan de strengere vergunningseisen zoals die in de vergunningen van HVC zijn opgenomen in samenspraak met onder andere milieugroeperingen. De locatie Alkmaar kent daarnaast jaarvrachten in haar vergunning. Aan de jaarvracht voor dioxines werd niet voldaan vanwege een hoge meetwaarde in 2019 op een verbrandingslijn. Deze meetwaarde telt voor een deel nog mee in de jaarvracht van 2020. Er zijn geen aanwijsbare afwijkingen in de bedrijfsvoering geconstateerd. Doordat de eerste meetsessie in 2020 later is uitgevoerd dan gepland vanwege het verschuiven van onderhoudstops, telt de incidentele hoge meetwaarde uit 2019 zwaar mee in de jaarvracht van 2020 en ontstaat er een vertekend beeld. De AEC's, BEC en SVI konden in 2020 een aantal keer niet voldoen aan de eis voor het tienminuutgemiddelde voor koolmonoxide (CO), het daggemiddelde voor stof en stikstofoxiden. Deze emissieoverschrijdingen zijn aan de overheid gemeld. De oorzaken waren verstoringen in het productieproces of stoorstoffen in het afval die het verbrandingsproces belemmerden.

De reststoffen, zoals vliegas en filterkoek, die bij het verbrandingsproces ontstaan, bevatten zware metaalverbindingen. In 2020 is een onderzoek uitgevoerd naar de gevaareigenschappen van deze reststoffen. Met name vliegas moet

Luchtemissies AEC Dordrecht
(in %)



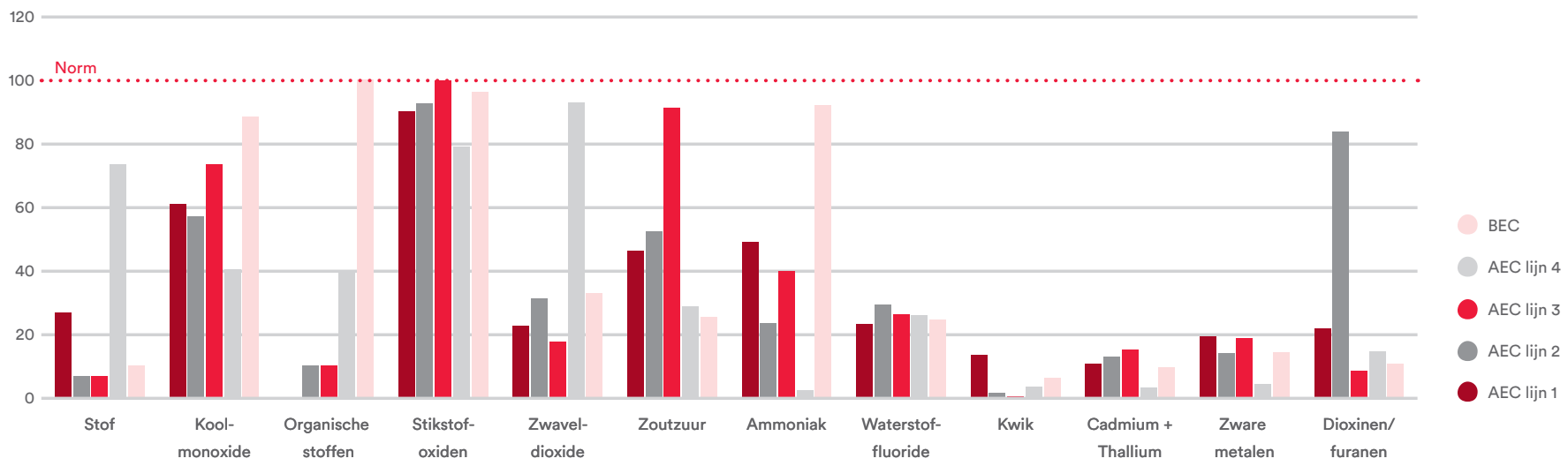
Luchtemissies SVI Dordrecht
(in %)



worden aangemerkt als gevaarlijke stof, waarvoor medewerkers goed beschermd moeten worden. De resultaten van het onderzoek zijn gedeeld in de afvalbranche. Vanuit het programma Brandveiligheid en om te voldoen aan de eisen van brandverzekeraar FM Global zijn in 2020 de brandmeldinstallaties vervangen, extra sprinklerinstallaties aangebracht en het dak van de SVI vervangen met onbrandbaar dakbedekkingsmateriaal. Voor de bedrijfsnoodplannen zijn aanvullende scenario's uitgewerkt om beter voorbereid te zijn op calamiteiten, waaronder elektriciteitsincidenten, en werd het crisismanagementplan opgesteld. Daarnaast is de 'good housekeeping' verder verbeterd. Voor de locatie Alkmaar heeft FM Global hiervoor de HPR-status (Highly Protected Risk) uitgereikt en per 1 januari 2021 zal deze aan de SVI in Dordrecht worden toegekend.

Luchtemissies AEC en BEC Alkmaar[1]

(in %)



Zie voor de voetnoot pagina 146.

“hoe paprikateler Numan zijn glastuinbouwbedrijf verduurzaamt en nu energieneutraal is”

Paprikateler Marcel Numan was al de eerste glastuinbouwkweker die een aansluiting kreeg op het warmtenet van HVC in Alkmaar. Vorig jaar mei beleefde hij een tweede primeur met de ontvangst van de eerste lading vloeibare CO_2, afkomstig van de CO_2-afvanginstallatie van de bio-energiecentrale in Alkmaar.

Marcel Numan van NH Paprika B.V. teelt zijn paprika’s nu volledig energieneutraal. Mijn kassen worden volledig duurzaam verwarmd met de warmte uit de bio-energiecentrale. Vanaf het begin is met HVC afgesproken dat ik naast warmte, ook de CO_2 zou afnemen. Sinds enige tijd vangt HVC de CO_2 af in een kleine pilot-installatie. Vanaf mei 2020 komt bij heel mooi weer om de dag een lading met 20 à 25 ton vloeibare CO_2 om te lossen bij Numan Paprika, ‘Voor het kweken van paprika’s heb je licht en CO_2 nodig. De planten gebruiken als het ware de CO_2, een extra bron om gezond te worden. HVC stoot deze uit. Nu wordt dit deels afgevangen, gefilterd en omgezet in zuivere CO_2. Deze geef ik aan mijn planten die het verbruiken. Met de warmte van HVC bespaar ik meer dan 5 miljoen kuub gas per jaar en de CO_2 die ik hier verbruik stoot HVC nu minder uit. Hoe mooi is dat.’

Marcel Numan
NH Paprika BV

bedrijfsbrede thema's.

Betrokkenheid van belanghebbenden

Onze belangrijkste belanghebbenden zijn onze aandeelhoudende gemeenten en waterschappen, klanten en inwoners, medewerkers, financiers en onze omgeving. Zij hebben een grote invloed op onze bedrijfsvoering of onze bedrijfsvoering heeft dat op hen. Wij zien het als onze taak om onze activiteiten zoveel mogelijk in balans te brengen met die van onze belanghebbenden en te werken aan wederzijds begrip en vertrouwen door met elkaar in gesprek te gaan. Hoe wij in 2020 de dialoog met hen hebben vormgegeven en over welke onderwerpen van onze strategie wij in gesprek zijn geweest is weergegeven in de tabel 'dialoog met belanghebbenden' (zie pagina 127).

Maatschappelijke verantwoordelijkheid

HVC zet zich in voor de verduurzaming van haar verzorgingsgebied en van haar bedrijfsvoering. Al sinds onze oprichting, in 1991, zijn we als bedrijf doordrongen van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Dat kan ook niet anders, wij houden ons immers in opdracht van onze aandeelhoudende gemeenten en waterschappen bezig met maatschappelijke, duurzame vraagstukken op het gebied van recycling van grondstoffen, afval- en energiebeheer. Zij bepalen onze koers en door met hen voortdurend in gesprek te zijn over de manier waarop wij hun doelstellingen op het gebied van milieu en klimaat kunnen helpen verwezenlijken, geven wij vorm aan onze activiteiten. Onze positie maakt dat een open houding naar onze omgeving essentieel is. Luisteren en adequaat reageren op signalen is voor HVC van groot belang.

Meerwaarde voor gemeenten en waterschappen

HVC wil meerwaarde bieden voor haar aandeelhouders, zodanig dat gemeenten en waterschappen ook van deze meerwaarde overtuigd zijn. De activiteiten van HVC als nutsbedrijf dienen ter uitvoering van het beleid van gemeenten en waterschappen op het gebied van recycling van grondstoffen, afvalbeheer en duurzame energie. Bovendien zijn zij de belangrijkste afnemers van onze diensten. Door te presteren op onze dienstverlening en deze te blijven verbeteren werken wij hieraan. Wij rapporteren aan onze aandeelhouders over de resultaten die wij met onze inspanningen voor hen realiseren, zowel op het gebied van afval- en grondstoffen als op het gebied van duurzame energie. Daarnaast spelen we in op relevante onderwerpen, zoals social return on investment (SROI). Zo hebben wij met een aantal kringloopbedrijven afspraken gemaakt die helpen bij het creëren van werkgelegenheid voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Communicatie met aandeelhouders

Twee keer per jaar vindt een aandeelhoudersvergadering plaats waarin onder meer de strategie, behaalde resultaten en alle belangrijke investeringen met de aandeelhouders worden afgestemd. Voor en na elke aandeelhoudersvergadering wordt een informatiebulletin verstrekt aan de colleges en de dagelijkse besturen ten behoeve van de informatievoorziening van hun raden of algemene besturen. Door coronamaatregelen konden in 2020 geen bezoeken van de colleges/dagelijkse besturen en raden/algemene besturen van de aandeelhouders aan één van de HVC-locaties plaatsvinden. Ook het jaarlijkse afval- en energiecongres voor aandeelhouders is om deze reden dit jaar niet georganiseerd. Om de vertegenwoordigers van de colleges/dagelijkse besturen te betrekken bij c.q. te informeren over actuele ontwikkelingen, zijn in november vier digitale kennissessies georganiseerd. Deze kennissessies met twee presentaties per sessie zijn door de doelgroep positief ontvangen.

Betrekken van belanghebbenden

De thema's waarover wij rapporteren zijn gevalideerd door gesprekken te voeren met vertegenwoordigers van onze belangrijkste belanghebbenden (aandeelhoudende gemeenten en waterschappen, inwoners en klanten, medewerkers, omgeving en financiers).

Transparante en gerichte communicatie

HVC hecht aan het open en transparant communiceren over activiteiten en milieuprestaties met inwoners, omwonenden, gemeenten, waterschappen, woningcorporaties en andere belanghebbenden. Voor het realiseren van onze doelstellingen op het gebied van energie en hergebruik hebben we de hulp van en samenwerking met al deze groepen nodig. Om te weten wat hen drijft, waar behoeften liggen, hoe ze naar HVC kijken en wat ze verwachten, leggen wij daarom continu

ons oor te luister door middel van onderzoek en daarnaast door persoonlijk contact. Uit het in 2020 gehouden naamsbekendheidsonderzoek (1-meting) onder inwoners van HVC-gemeenten blijkt dat HVC een grote naamsbekendheid geniet. Daarbij zien we dat HVC in inzamelgemeenten vooral bekend is van die activiteit en dat in gemeenten waar duurzame-energieprojecten gerealiseerd zijn, we vooral daarom bekend staan. Verder wordt HVC steeds meer geassocieerd met duurzaamheid.

In onze marketing en communicatie lag in 2020 de focus op de (door)ontwikkeling van de online communicatie en onze social mediakanalen. Hierdoor konden we onze publiekscampagnes over onder andere gft, textiel en plastic een breder platform geven en konden we gerichter lokaal communiceren, bijvoorbeeld over participatie in zonne-projecten.

Educatie en bewustwording

Onze educatie is gericht op leerlingen van basisscholen in het werkgebied van HVC. Met ons educatiepakket de 'Groene Bende', bedoeld voor groep 7 en 8, benadrukken we het belang van afval scheiden, recycling en het gebruik van duurzame energie. Het pakket bestaat uit een magazine en een excursie naar de afvalenergiecentrale in Alkmaar of Dordrecht, of de locatie in Lelystad. In Zaanstad werken we samen met het Zaans Natuur en Milieu Centrum, dat gastlessen op basisscholen verzorgt en het door ons ontwikkelde spel de Milieu Inspecteur inzet. Voor omwonenden en andere geïnteresseerden houden we rondleidingen in de afvalenergiecentrales, de vergistingsinstallatie en installaties met betrekking tot duurzame warmte. In 2020 hebben we vanwege het coronavirus nauwelijks kinderen en andere bezoekers rondgeleid op de HVC-locaties. Andere activiteiten, zoals lessen in de klas, zijn voor zover mogelijk wel doorgegaan.

Overleg met de Centrale Ondernemingsraad (COR)

Ondanks de coronacrisis is het overleg zo veel mogelijk doorgegaan. Wel is het hoofdzakelijk via het beeldscherm gevoerd. Alleen het overleg van april 2020 is komen te vervallen. De COR en de bestuurder hebben vijf keer overleg gevoerd. De heisessies zijn niet doorgegaan. Een heisessie is wat minder geschikt om digitaal te houden. Ook is er geen overleg geweest met de Raad van Commissarissen.

Een belangrijk onderwerp in 2020 was hoe de overlegstructuur van ondernemingsraden en bestuurder in 2021 zal gaan plaatsvinden na de nieuwe OR-verkiezingen. De structuur van drie ondernemingsraden met daarboven een Centrale ondernemingsraad blijft bestaan. Zowel de OR leden als de bestuurder vinden dat deze overlegstructuur het beste past bij HVC. De OR die de Staf, Financiën en de business unit Duurzame Energie vertegenwoordigt, heeft een aantal nieuwe leden kunnen verwelkomen en is gegroeid van drie naar zeven leden. Een welkome ontwikkeling. Deze OR kan nu ook zelfstandig overleg plegen.

In de Centrale Ondernemingsraad is over een aantal belangrijke onderwerpen gesproken. Het overleg over de AVG-documenten, dat al in 2019 was gestart, is afgerond in 2020. De COR heeft ingestemd met een basisdocument Privacy voorzien van alle relevante bijlagen over onderwerpen die een relatie hebben met de bescherming van persoonsgegevens.

HVC heeft een voorstel gedaan om de voorwaarden rond dienstreizen te wijzigen. Niet langer is gebruik van een dienstauto verplicht. Er mag nu ook gekozen worden om de eigen auto in te zetten, als dat beter past. De vergoeding is daarmee wel omlaaggegaan. Dit zijn altijd onderwerpen waar discussie over ontstaat. Er is een enquête gehouden onder het personeel. Uiteindelijk zijn de COR en de bestuurder het met elkaar eens geworden over een nieuwe vergoeding voor dienstreizen.

Corona is natuurlijk een onderwerp geweest dat in elke vergadering op de agenda stond. De COR heeft geen zitting genomen in het Coronateam, maar heeft wel telkens de vragen en opmerkingen van het personeel naar voren gebracht, zodat de werkzaamheden veilig konden worden uitgevoerd.
De COR is in gesprek over de opzet, rapportagestructuur en vragenlijst van het medewerkersonderzoek, dat in 2021 zal plaatsvinden. Voor de vierde achtereenvolgende keer zal dit onderzoek gehouden worden onder alle collega's.

Klantenservice

“online gemak voor inwoners.”

Maandelijks heeft de klantenservice van Inzameling ongeveer 19.000 keer contact met inwoners van onze gemeenten. Via de e-mail, chat, social media en telefonisch. Stephano Heath is teamleider van de Klantenservice. ‘Ons doel is een optimale dienstverlening aan onze klanten. Een handig hulpmiddel hierbij is onze HVC-app. Hiermee kunnen inwoners snel zien wanneer we langskomen en krijgen ze informatie over het afval scheiden. Afgelopen jaar heeft de app twee nieuwe functies gekregen die dit nog makkelijker maakt. Door de barcode van het afval te scannen of een foto te maken van de verpakking, zie je in één oogopslag in welke bak dit hoort.

Waar ik zelf heel trots op ben, is dat deze functionaliteit via een collega van de klantenservice is ontwikkeld. Zij vertelde thuis aan haar familie dat het best lastig is voor mensen wat nu in welke bak moet. Haar zoon, een software engineer, is hiermee aan de slag gegaan en heeft het idee van het scannen van de barcode uitgewerkt. Hij is in contact gebracht met de juiste mensen binnen HVC. En voilà, het resultaat is een prachtige toevoeging aan onze app. Het toont de betrokkenheid aan van onze collega’s, maar ook dat er binnen ons bedrijf ruimte is om ideeën te ontwikkelen.’

Stephano Heath
teamleider Klantenservice

Veilige en gezonde werkomgeving

Een veilige en gezonde werkomgeving, zowel sociaal als fysiek en waar ruimte is voor ontwikkeling en groei, vormen kernpunten van het beleid van HVC. Het is daarom voor HVC een belangrijke prioriteit om ervoor te zorgen dat alle (vaste en tijdelijke) werknemers een gezonde en veilige werkomgeving hebben, waar zij met plezier kunnen werken en zich kunnen ontwikkelen.

Corona

Door de impact van de coronamaatregelen was er op een niet-reguliere manier veel aandacht voor veiligheid: de zorg voor ieders gezondheid. Het doel was om de bedrijfsvoering met naleving van de RIVM- coronamaatregelen toch zo goed mogelijk door te kunnen laten gaan, waarbij de veiligheid en gezondheid van de medewerkers voorop stond.

Om de veiligheid en gezondheid van de medewerkers te kunnen borgen heeft de HVC-directie een multidisciplinair coronateam aangesteld, dat in nauw overleg met de directie aan de hand van de RIVM-normen coronabeleid binnen HVC heeft uitgewerkt en geïmplementeerd. Er is veelvuldig gecommuniceerd over corona-ontwikkelingen en vanuit Team Duurzaam Verbeteren is er binnen elke business unit een aanspreekpunt beschikbaar gesteld om coronavraagstukken binnen de operatie te helpen oplossen. De afdeling HR bewaakte de mentale en fysieke gezondheid van de medewerkers in deze bijzondere periode en Facilitaire Zaken heeft gezorgd voor een coronaproof inrichting van de kantoren, vergaderzalen, kantines en gemeenschappelijke ruimtes op de HVC-locaties. Vanuit de afdeling Risicomanagement werd veel inhoudelijke informatie aangeleverd, bijvoorbeeld over de mogelijkheden om te testen, de invloed van mondkapjes, het in beeld brengen van risicoscenario's, etc. Op deze wijze is HVC erin geslaagd om de effecten van het coronavirus te monitoren, waarbij de bedrijfsvoering meestal ongestoord is voortgezet.

De ontwikkelingen rondom corona hebben de focus op de voor 2020 voor veiligheid gestelde speerpunten in het jaarplan (OGSM) wel iets verlegd maar toch is er in de loop van het jaar goed gevolg aan gegeven.

Veiligheidsthema's begrepen

Voor het OGSM-speerpunt 'veiligheidsthema's begrepen' is veel aandacht geweest binnen de gehele organisatie. Er zijn veiligheidslunches georganiseerd binnen de business unit Inzameling en nieuwe toolboxen ontwikkeld binnen Energie uit Afval; veiligheidsrondes zijn gepland en gehouden binnen de lijn, waarbij de opvolging van verbeterpunten is gemonitord. Er zijn complimenten- en veiligheidsalerts geplaatst op intranet en regelmatig zijn er artikelen in de HVC-nieuwsbrief geplaatst over allerlei soorten veiligheidsthema's.

In juni 2020 heeft HVC meegedaan aan De week van de veiligheid. Het thema was 'afstand houden', maar dan deze keer niet corona-gerelateerd. Iedere dag zijn er vanuit de diverse business units verschillende thema's aangekaart, zoals (afstand houden bij) werken met hitte, afstand houden van machines, afstand houden in het verkeer en in de wijk; over alle thema's zijn HVC-breed blogs, artikelen en filmpjes op intranet verschenen.

Kwaliteit

Ook voor wat betreft het OGSM speerpunt 'kwaliteit' zijn in 2020 nieuwe initiatieven opgestart. DNV is als nieuwe certificeerder aangesteld om te helpen met een frisse blik de bestaande certificeringen te auditen en op een constructieve manier opvolging te geven aan verbeterpunten. Deze is in het najaar 2020 gestart in verband met de hercertificering van de BU Energie uit Afval en Groen Gas & Compost voor ISO 14001, 45001 en 9001.

Voor informatiebeveiliging is een project opgestart om ISO 27001 te behalen, die met name bij de BU Inzameling zal helpen om vertrouwen te geven aan de aandeelhouders in de beveiliging van de ICT-systemen en applicaties van HVC en de wijze waarop HVC daarmee werkt. Naar verwachting zal dit certificaat voorjaar 2021 worden uitgereikt.

Verder is in de zomer van 2020 op directieniveau een Stuurgroep Audits opgericht die de voortgang rondom audits en de opvolging van verbeterpunten bewaakt.

Ten slotte is in het najaar van 2020 vanuit Staf Financiën een initiatief opgestart om het niveau van duurzaamheid van de HVC-organisatie meer inzichtelijk en meetbaar te maken. De bestaande milieucertificeringen in de organisatie (ISO

14001, 45001, NTA 8080 norm) en de resultaten uit het jaarlijkse milieujaarverslag voor de BU Energie uit Afval kunnen hier relevante informatie voor opleveren, evenals de uitkomsten van de HVC-brede concernrapportage voor de EED (Energy Efficiency Directive), die eind 2020 is uitgebracht.

Ongevallen en verzuim

In 2020 vonden geen ernstige ongevallen plaats. Het aantal ongevallen met verzuim is in 2020 met vier gestegen (31) ten opzichte van 2019 (27). Bij het bedrijfsonderdeel Inzameling is het aantal ongevallen met verzuim gestegen van 17 in 2019 naar 25 in 2020; bij Recycling en Logistiek was er in 2020 één verzuimongeval minder (van drie in 2019 naar twee in 2020), bij het bedrijfsonderdeel Energie uit Afval waren drie ongevallen met verzuim te betreuren, ten opzichte van zes in 2019; bij het bedrijfsonderdeel Duurzame Energie waren, evenals in 2019, geen ongevallen met verzuim; ten slotte had het bedrijfsonderdeel Staf in 2020 geen ongevallen met verzuim (in 2019 één ongeval).

Het HVC-beleid is er in eerste instantie op gericht om ongevallen te voorkomen maar als ze zich alsnog voordoen daarvan te leren. Verzuimongevallen (met uitzondering van ongevallen buiten de invloedssfeer van HVC) worden hiertoe onderzocht en er worden verbetermaatregelen in gang gezet om herhaling van soortgelijke ongevallen te voorkomen. Dit verbeterproces zal ook in 2021 nog verder worden versterkt.

Brandveiligheid

Er werden 34 kleine branden geregistreerd in 2020 (2019: 24), waarvan 23 bij de verbrandingsinstallaties. Er vonden zes branden plaats tijdens de inzameling, vier bij de afvalbrengstations en één in de compostering van Purmerend. Van de brandmeldingen waren 22 meldingen afval-gerelateerd door reacties van beschadigde accu's, gasflessen, broei en smeulend afval, wat een verdubbeling ten opzichte van 2019 is. Zes meldingen waren proces-gerelateerd door het vast- en warmlopen van installatiedelen; vier brandmeldingen werden bij onderhoudswerk gedaan en waren voornamelijk ontstaan door vonkvorming bij lassen en slijpen. Door adequaat te reageren op de meldingen konden de branden met eigen BHV-middelen bestreden worden, waardoor de schade beperkt bleef. Net als de afvalbranche ziet ook HVC een toename aan brandmeldingen in de aangeboden afvalstromen, van gasflessen en accu's tot aan broeigevoelige afvalstoffen zoals matrassen en tapijt. Naast voorlichting aan haar burgers welke afvalstoffen brandgevoelig zijn, vraagt dit extra scherpte bij de inzamelaars en acceptanten om de stoorstoffen op tijd te ontdekken.

Er werden eind 2020 twee branden geregistreerd die meer aandacht vroegen bij de bestrijding:

- In de nacht van 21 december 2020 werd een brand gedetecteerd aan de slibgranulaatsilo in Alkmaar, die aan de buitenzijde brandde. Er bleek een gloeibrand plaats te vinden in de silo, die uiteindelijk na een aantal dagen met veel water is geblust. Een team doet onderzoek naar het ontstaan van deze gloeibrand.
- In de nachtdienst van 23 december 2020 werd in Dordrecht een beginnende broeibrand in de vuilbunker van lijn 5 waargenomen. Met de ervaringen van de bunkerbrand uit 2019 is het afval beheerst afgegraven. Doordat weinig water is gebruikt kon het afval zonder emissie-overschrijdingen worden verwerkt. Naar de oorzaak en bestrijding van de broeibrand is een onderzoek gestart.

In het najaar van 2020 hebben bij Energie uit Afval en GG&C audits plaatsgevonden over de brandveiligheid; de algemene bevindingen waren positief, aandachtspunten liggen vooral in het documenteren van acties die de brandveiligheid kunnen borgen, zoals bijvoorbeeld inspecties, onderhoudsbeurten, en de overdracht van brandveiligheidsprojecten aan de staande organisatie.

Bedrijfshulpverlening

Door de coronapandemie hebben in het jaar 2020 minder BHV-oefeningen op locatie plaatsgevonden. Echter, alle verplichte herhalingstrainingen op het oefencentrum zijn gewoon doorgegaan.

Conclusie

HVC heeft de ambitie om ook op het gebied van veiligheid continu te verbeteren. Alle aspecten van veiligheid komen daarbij aan de orde, dus veiligheid in de operatie en op de werkvloer, veiligheid in het milieu, het fysieke en geestelijke welzijn van de medewerkers. Er worden regelmatig interne en externe audits uitgevoerd om verbeterpunten te achterhalen en op te volgen. Er worden nieuwe systemen ingericht om veiligheid ook procesmatig beter te borgen. Ook wordt veel aandacht besteed aan het bewustzijn van de medewerkers over veiligheidsonderwerpen en aan het eigenaarschap voor veiligheid in de lijn. Immers, enkel de

intrinsieke motivatie van alle HVC medewerkers bij elkaar kan leiden tot het optimale niveau van veiligheid in de organisatie.

Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid
HVC faciliteert en ondersteunt medewerkers in de eigen 'persoonlijke' ontwikkeling om het huidige werk te kunnen (blijven) doen en ook om meer sturing te kunnen geven aan de eigen loopbaan, veranderingen te kunnen opvangen en met plezier en in goede gezondheid tot aan het pensioen met toegevoegde waarde te kunnen blijven werken. Wij bieden daartoe een ruim opleidingsbudget, diverse interventies op vitaliteit & gezondheid, financiële- en/of mentale coaching en andere op levensstijl gerichte interventies. Medewerkers kunnen met hun leidinggevende afspraken maken over trainingen en opleidingen om duurzaam inzetbaar te blijven, ook als deze opleidingen buiten de eigen functie liggen. Dit komt namelijk de mobiliteit ten goede.

Vanaf 2017 bestaat er binnen HVC de regeling voor Generatiepact. De regeling biedt medewerkers vanaf acht jaar voor hun AOW-leeftijd de mogelijkheid om minder te gaan werken met behoud van 100% pensioenopbouw. De fte-ruimte die op deze manier ontstaat wordt voor minimaal 80% ingevuld met instroom door jongeren. In 2020 zijn 18 medewerkers gaan deelnemen in deze regeling waardoor het totaal aantal deelnemers op 60 is komen te liggen. In 2020 zijn vijf medewerkers uitgestroomd uit deze regeling door pensionering. In 2020 zijn 37 nieuwe medewerkers aangenomen in de leeftijd van 30 jaar en jonger.

HVC heeft 1.117 (1.053 fte's) medewerkers in dienst, 914 mannen (81,8%) en 203 vrouwen (18,2%). Het aantal fte's is nagenoeg niet veranderd ten opzichte van 2019. Wel zien we een kleine verschuiving in de leeftijdscategorie 25-34 jaar, deze nam toe met 20, en een kleine afname in de leeftijdscategorie 55-59. Voor 2021 verwachten wij geen grote wijzigingen in de samenstelling van ons personeelsbestand.

Ziekteverzuim
Het ziekteverzuim in 2020 ligt met 5,48% net beneden de doelstelling (< 5,50%) en is ten opzichte van 2019 iets gedaald (2019: 5,81%). Daarbij dienen wij wel een kanttekening te plaatsen dat het verzuim bij met name Inzameling in 2020, ten opzichte van andere bedrijfsonderdelen, nog steeds hoog is. Een belangrijke reden voor het hoge verzuim binnen Inzameling is het relatief grote aandeel van langdurig verzuim. Ook heeft corona het afgelopen jaar vooral bij inzameling gezorgd voor een hoger ziekteverzuim. Doel is om de diverse oorzaken van verzuim verder in kaart te brengen en in te zetten op het bevorderen van duurzame inzetbaarheid.

Re-integratie en mobiliteit
Re-integratie en mobiliteit binnen HVC wordt verzorgd door de loopbaanadviseur. Zij heeft in 2020 in totaal 63 trajecten begeleid. Hiervan zijn 30 trajecten succesvol afgerond in 2020 en 33 trajecten lopen door in 2021. De diverse trajectenvormen worden hieronder specifieker toegelicht.

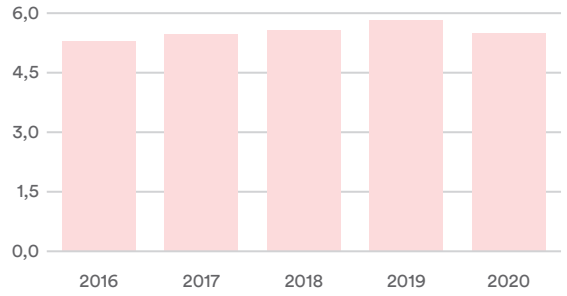
Wet Verbetering Poortwachter, re-integratie 1e en 2e spoor
HVC geeft invulling aan de Wet Verbetering Poortwachter, uiteraard in nauwe samenwerking met onze arbodienst, leidinggevenden, HR-adviseurs en betrokken collega's. Er zijn in totaal 22 re-integratietrajecten aangemeld, waarvan 12 trajecten zijn afgerond en 10 trajecten nog doorlopen in 2021.

Loopbaanbegeleiding en duurzame inzetbaarheid
In 2020 zijn in totaal 16 trajecten aangemeld voor diverse vormen van loopbaanbegeleiding en/of duurzame inzetbaarheid. Hiervan zijn acht trajecten succesvol afgerond en acht trajecten lopen nog door in 2021.

Jobhunt-trajecten voor de WW-uitkeringsgerechtigden
HVC is eigenrisicodrager voor de WW. Dit betekent dat de WW-uitkeringskosten vanuit UWV worden doorberekend aan HVC. In 2020 hebben we in totaal 23 jobhunt-trajecten voor deze uitkeringsgerechtigden, ex-collega's, verzorgd. 10 medewerkers zijn begeleid naar passend ander werk en zijn hierdoor voortijdig uit de WW-uitkering gestroomd, 13 trajecten lopen door naar 2021 waarvan zes mensen gedeeltelijk uitgestroomd zijn naar passend ander werk, gestart zijn als ZZP'er of een opleiding volgen en gedeeltelijk vrijgesteld zijn van het zoeken naar werk en daarnaast nog een WW-aanvullingsuitkering ontvangen.

Outplacement
In 2020 zijn twee outplacementtrajecten aangemeld en deze twee trajecten lopen door in 2021.

Ziekteverzuim
(in %)



Generatiepact

Business Unit (BU)	Aanmeldingen in 2020	Instroom jongeren in 2020
Inzameling	12	15
Energie uit Afval	3	4
Duurzame Energie		4
Groen Gas & Compost	1	1
Recycling & Logistiek	1	2
Regie op stromen	1	1
Staf		10
Totaal	**18**	**37**

Leeftijdsopbouw en samenstelling personeel

0 – 24 jaar	45
25 – 34 jaar	174
35 – 44 jaar	208
45 – 54 jaar	374
55 – 59 jaar	158
60 – 65 jaar	148
66 en ouder	10
Totaal	**1.117**

Social Return/participatie
HVC staat als maatschappelijk betrokken organisatie midden in de samenleving. Duurzaamheid is op vele vlakken binnen HVC een belangrijk thema, ook als het gaat om werk, onze medewerkers en het leveren van een bijdrage aan een duurzame arbeidsmarkt met kansen voor iedereen. Wij streven ernaar dat ons medewerkersbestand een afspiegeling is van de samenleving. Het leveren van een bijdrage op het gebied van Participatie en SROI is voor HVC dan ook een vanzelfsprekendheid.

Met ons SROI-beleid willen wij mensen die het niet zo gemakkelijk hebben op de arbeidsmarkt uitnodigen en aanmoedigen om mee te doen in het arbeidsproces. Wij zien Social Return als integraal onderdeel van ons ondernemerschap en ondersteunen het principe van 'inclusief ondernemen', waarbij er plaats is in onze organisatie of bij onze samenwerkingspartners voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hieronder treft u de diverse activiteiten en inspanningen welke HVC levert omtrent participatie en SROI.

Arbeidsparticipatie
Er zijn op de diverse locaties en Business Units van HVC mensen uit de doelgroepen werkzaam. Voor een deel worden deze mensen op basis van detachering ingezet. Bijvoorbeeld vanuit een werkbedrijf van de gemeente of via een gespecialiseerde bemiddelingsorganisatie zoals Baanbrekend in Dordrecht of Werkom in de Zaanstreek. Maar een deel werkt ook rechtstreeks bij HVC op contract. Daarnaast heeft HVC-deelnemingen in vennootschappen en samenwerkingsverbanden met andere organisaties. Ook hier wordt op verschillende manieren gewerkt met mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of worden op afzienbare termijn kansen voor mensen uit de doelgroep gerealiseerd.

Sociaal inkopen
SROI is één van de ambities in het HVC-actieplan uit het Manifest Maatschappelijk Verantwoord Inkopen 2016-2020. Conform het inkoopbeleid wordt SROI en/of andere duurzaamheidsambities meegenomen in de aanbestedingen waar en wanneer dit mogelijk is.

Co-creatieve projecten
Bij co-creatieve projecten gaat het om samenwerking met bedrijven, onderwijs en/of andere maatschappelijke partners om kandidaten te ontwikkelen. Bij HVC

wordt op dit moment bijvoorbeeld een samenwerking onderzocht voor een Pilot Integrale Samenwerking in de groenvoorziening tussen gemeente, HVC en Werkom. Er vindt een verkenning plaats van elkaars sterke punten en toegevoegde waarde om op een efficiënte manier werkgelegenheid te bieden op basis van stabiliteit en continuïteit.

Maatschappelijke activiteiten

Door het uitvoeren van maatschappelijke activiteiten, als onderdeel van de reguliere werkzaamheden, wordt tevens invulling geven aan SROI. Het gaat om inzet, in natura, door het verrichten van activiteiten. Actief bijdragen aan maatschappelijke initiatieven: combinatie van kennis, expertise of middelen delen. Voorbeelden hiervan zijn de lessen verzorgd door Educatie Natuur en Milieu Centrum aan scholen. De rondleidingen voor scholen en de opendagen op de diverse HVC-locaties. Helaas hebben deze rondleidingen door corona niet plaats kunnen vinden, maar in 2021 staat dit weer op de agenda.

Nieuw in 2020 is het NetwerkenWerkt!-netwerk, dit is een succesvol opererend kosteloos netwerk, opgezet en aangejaagd door de Loopbaanadviseur van HVC, in samenwerking met een Adviseur Werk van Werkom. Het doel van dit netwerk is om, naast de SROI-inspanningsverplichtingen, de overheid, bedrijven en organisaties samen te laten werken in de uitdagingen waarmee zij te maken krijgen in de steeds veranderende arbeidsmarkt, in de meest brede zin van het woord.
Denk hierbij onder andere aan de re-integratie van medewerker(s) en het vinden van nieuwe banen voor hen die boventallig zijn geraakt bij hun werkgever.
Maar ook het plaatsen van participatiekandidaten, zoals uitkeringsgerechtigden en werkzoekenden. Tijdens bijeenkomsten matchen we kandidaten aan vacatures, stages of werkervaringsplekken en wisselen we contacten, tips en ervaringen uit.
NetwerkenWerkt! is inmiddels in zes arbeidsmarktregio's actief, waaronder: Alkmaar/Zaanstreek/ Waterland, Dordrecht/Breda, Zuid-Kennemerland/IJmond en Amsterdam. In 2021 komen hier nog meer regio's bij. Mede door deze SROI-inspanningen is HVC 'Smaakmaker' bij WerkSaam in Hoorn en Proud Partner van het MVO Alkmaar 'Ondernemen met je Hart', waar we dus ook erg trots op zijn.

Opleiding en ontwikkeling

Er worden diverse instrumenten en faciliteiten geboden om de ontwikkeling en mobiliteit van medewerkers te stimuleren. Deze instrumenten en faciliteiten zijn voortdurend in ontwikkeling en worden verder geprofessionaliseerd. Eind 2020 is bijvoorbeeld het Learning Management Systeem (LMS) uitgerold over vrijwel geheel HVC. Dit is direct ingezet voor het programma Veilig Digitaal Werken.
Met behulp van onder andere video's en toetsen worden onze collega's bijgeschoold op het gebied van onder andere hacking, phishing en smishing. Door dit aan te bieden in het LMS kan iedereen dit volgen in zijn/haar eigen tempo en op een moment dat het hem/haar uitkomt.

Daarnaast is in 2020 het opleidingsplatform 'HVC Academy' ingericht en zijn we hiermee live gegaan. Door bijeenkomsten te organiseren op de locaties en via verschillende communicatielijnen zijn medewerkers op de hoogte gesteld.
Iedereen kan zich via de HVC Academy inschrijven voor verschillende cursussen en trainingen. Ook zijn er verschillende maatwerk trainingen ontwikkeld en georganiseerd voor Inzameling, bijvoorbeeld een training Ambassadeurschap.
Deze training bestaat uit twee onderdelen: VANG en een training communicatieve vaardigheden. Met deze training zijn collega's Inzameling nog beter in staat de gestelde doelen met betrekking tot reduceren van restafval te begrijpen en daarover met de inwoners te communiceren. Een andere training die is gegeven is de training fysieke belasting voor bepaalde groepen medewerkers met als doel het voorkomen van blessures en het duurzaam inzetbaar blijven. Tenslotte heeft een groot aantal chauffeurs in 2020 de training schadepreventie gevolgd, dit met het doel om het aantal schades te verminderen.

In Zaandam zijn twee collega's gestart met de opleiding Mentorschap en zij hebben deze ook reeds met succes afgerond. Doel van het mentorschap is om nieuwe collega's beter te begeleiden/te coachen op de werkplek zelf zodat deze beter en sneller weten wat er van hen verwacht wordt als nieuwe medewerker van HVC.

HVC investeert ten slotte veel in het bieden van stage- en leerwerktrajecten. Vooral de leerwerktrajecten tot de functie van chauffeur zijn veelvuldig aangeboden.

financiële ontwikkelingen.

Algemeen

De coronacrisis heeft in 2020 een grote impact gehad op de inwoners en bedrijven in Nederland, maar de impact op HVC is beperkt gebleven doordat afvalbeheer en energielevering sinds het begin van de crisis door de Rijksoverheid benoemd zijn tot cruciale en vitale activiteiten. Deze HVC-activiteiten zijn dan ook doorgegaan, waarbij in de uitvoering diverse maatregelen zijn getroffen zodat de medewerkers van HVC coronaproof konden werken. Door de inzet en flexibiliteit van onze medewerkers is de continuïteit van de bedrijfsvoering gewaarborgd gebleven.

HVC heeft als gevolg van de coronacrisis te maken gekregen met een toename van de hoeveelheid huishoudelijk afval, een lager aanbod van bedrijfsafval en sterk fluctuerende marktprijzen voor energie en grondstoffen, zoals papier en metalen.

Als gevolg van de coronacrisis is een aantal geplande projecten op het gebied van warmte, zon en wind vertraagd en doorgeschoven naar 2021. De geplande vervangingsinvesteringen, waaronder het groot onderhoud van de installaties, zijn overwegend conform planning uitgevoerd.

Resultaten 2020

Het nettoresultaat over 2020 komt uit op € 15,2 miljoen en is daarmee € 5,1 miljoen hoger dan voorgaand jaar (2019: € 10,1 miljoen). Dit wordt veroorzaakt door hogere opbrengsten uit warmte vanwege groei van aansluitingen op warmtenetten, lagere financieringslasten als gevolg van herfinanciering tegen lagere rente en hogere resultaten uit wind op zee participaties.

Het genormaliseerde nettoresultaat over 2020 komt uit op € 11,1 miljoen (2019: € 10,4 miljoen). Bij de normalisatie is rekening gehouden met posten die een bijzonder karakter hebben en/of geen betrekking hebben op het boekjaar.

Bedrijfsresultaat

Het bedrijfsresultaat over 2020 bedraagt € 25,9 miljoen ten opzichte van een bedrijfsresultaat van € 22,6 miljoen over 2019. In de onderstaande analyse worden de belangrijkste verschillen verklaard.

Som der bedrijfsopbrengsten

De netto-omzet is gestegen met € 12,7 miljoen tot € 295,3 miljoen. De toename wordt voornamelijk verklaard door het toegenomen aanbod afval en de energieomzet. Er is meer energie geproduceerd en daarnaast zijn op de warmtenetten van HVC steeds meer woonhuizen aangesloten. Door reeds eerder aangegane energieverkoopcontracten op de termijnmarkt wordt de omzet van HVC beperkt geraakt door de dalende energietarieven in 2020. De inzamelomzet is gestegen door een toename van het aantal woonhuisaansluitingen, een nieuwe dienstverleningsovereenkomst, uitbreiding van bestaande overeenkomsten en het doorvoeren van de reguliere indexatie.

De overige opbrengsten stijgen met € 5,2 miljoen naar € 86,6 miljoen. Deze stijging ziet met name toe op de gestegen subsidie-omzet, alsmede de toename van de handelsomzetten. De stijging van de subsidie-omzet, hangt samen met de lagere energieprijzen gedurende 2020. De toename van de handelsstromen hangt samen met de toename van de hoeveelheid afvalaanbod.

Som der bedrijfslasten

De bedrijfslasten zijn met € 14,7 miljoen gestegen. Onderstaande opsomming verklaart de belangrijkste verschillen.

- De kosten grond- en hulpstoffen zijn op totaalniveau in lijn met 2019.
- De kosten uitbesteed werk en andere externe kosten liggen € 7,8 miljoen hoger ten opzichte van het voorgaande jaar. De stijging hangt samen met de toegenomen kosten voor de verwerking als gevolg van het toegenomen aanbod.
- De lonen, salarissen en sociale lasten zijn € 3,1 miljoen hoger dan in 2019. Deze stijging wordt veroorzaakt door de CAO-stijging, hogere pensioenlasten en het toekennen van reguliere periodieken.
- De afschrijvingslasten zijn € 2,0 miljoen hoger dan in 2019. Dit wordt verklaard door de uitbreidingsinvesteringen in activa die in 2019 en 2020 in gebruik zijn genomen.
- De overige bedrijfskosten stijgen met € 0,7 miljoen. Een belangrijke kostenpost zijn de verzekeringspremies.

Financiële baten en lasten, resultaat deelnemingen en vennootschapsbelasting

- De opbrengsten van vorderingen die tot de vaste activa behoren hebben betrekking op de ontvangen dividenden van de windparken. In 2020 komen de dividenden € 6,6 miljoen hoger uit als gevolg van een eenmalige extra dividend-uitkering, voortvloeiend uit nieuwe financieringsafspraken binnen één van de parken.
- De waardeverandering vaste activa ziet in 2020 toe op de afwaardering van de participatie in het windpark Trianel Windkraftwerk Borkum.
- De gesaldeerde rentebaten en -lasten dalen met € 3,6 miljoen als gevolg van het lagere rentepercentage waartegen in 2020 de herfinanciering van leningen is aangetrokken.
- De effectieve belastingdruk is in 2020 gestegen en wordt onder andere veroorzaakt door het lagere investeringsniveau van 2020 waardoor minder investeringen in aanmerking komen voor energie-investeringsaftrek.
- Het resultaat deelnemingen is lager dan in 2019. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door het lagere resultaat van de deelnemingen wASH VOF, Sortiva en Kunststoffen Sorteer Installatie.

In 2020 gegenereerde toegevoegde waarde

(in miljoenen euro's)

	2020	2019
Inkomsten	382	364
Kosten uitbesteed werk en overige	274	263
Personeelskosten	82	79
Belastingen	4	–1
Garantstellingsprovisie	6	6
Financieringslasten	1	8
Resultaat deelnemingen	0	1
Toegevoegde waarde	**15**	**10**

Investeringen, financiering en kasstroom

De investeringen bedroegen in 2020 € 64,2 miljoen (2019: € 78,4 miljoen). De investeringen hebben voornamelijk betrekking op de uitvoering van groot onderhoud aan de afvalenergiecentrales en de slibverwerkingsinstallatie, de uitbreiding van de warmtenetten, de aanschaf van inzamelvoertuigen en (ondergrondse) containers en de aanleg van zonneparken. Ten opzichte van 2019 is als gevolg van de coronacrisis minder geïnvesteerd in warmtenetten.

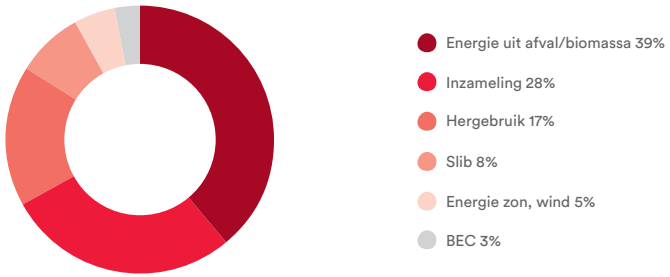
De kasstromen uit operationele activiteiten zijn gestegen met € 3,5 miljoen naar € 117,1 miljoen. De operationele kasstromen worden aangewend voor de financiering van de investeringsprojecten.

De kasstroom uit financieringsactiviteiten omvat de opname van leningen, aflossingen en betaalde rente. Als gevolg van de stijging in de operationele kasstromen en het lagere niveau aan uitgaande investeringskasstromen is de leningportefeuille ultimo 2020 € 13,7 miljoen gedaald ten opzichte van de stand ultimo 2019.

Door de toevoeging van het positieve nettoresultaat aan het eigen vermogen en een geringe mutatie in het balanstotaal, stijgt de solvabiliteit van 13% in 2019 naar 14% in 2020.

Omzet per activiteit

(in %)



HVC behaalt ca. 95% van de omzet uit het inzamelen van afval en de omzetting van afval/biomassa in duurzame energie. De totale omzet bedraagt € 382 miljoen.

Ratio's

	eenheid	2020	2019
Bedrijfsopbrengsten	€ mln	382	364
Bedrijfsresultaat	€ mln	26	23
Resultaat na belasting	€ mln	15,2	10,1
Totale activa	€ mln	992	997
Eigen vermogen	€ mln	142	126
Schulden aan kredietinstellingen	€ mln	745	758
Solvabiliteit (iv)[1]	%	14	13
Debt/EBITDA[2]		7,4	8,4
Interest Coverage Ratio (ICR)[3]		1,1	0,8
FFO (funds from operations) / Debt[4]	%	13	10

Financiële verwachting voor 2021

Ook voor 2021 verwachten wij dat het coronavirus impact heeft op de bedrijfsvoering. Toch verwachten wij de activiteiten op een goede en veilige manier te kunnen uitvoeren. Ten aanzien van de financiële prestaties wordt een stabiele voortzetting van de resultaatontwikkeling en vrije kasstromen verwacht.

HVC zal blijven inzetten op de verdere verduurzaming van energie door de uitrol van warmtenetten, geothermie en zon- en windenergieprojecten. Daarnaast wordt geïnvesteerd in het terugwinnen van grondstoffen uit het ingezamelde afval bij onze aandeelhouders. Een belangrijke ontwikkeling is tevens de voorbereiding van de realisatie van een slibdroger in Alkmaar. De realisatie is nog voorbehouden aan definitieve besluitvorming door de Raad van Commissarissen van HVC. Deze investeringen worden gefinancierd vanuit de vrije kasstromen en aangetrokken (project)financiering.

In het Governance-hoofdstuk worden de corporate governance, risicobeheer en de compliance beschreven.

Zie voor de voetnoten pagina 146.

verslag van de Raad van Commissarissen.

De Raad van Commissarissen ziet toe op de vormgeving en uitvoering van de strategie door de directie en hanteert daarbij lange termijn waardecreatie binnen de onderneming als uitgangspunt. De Raad weegt bij de vervulling van die taak de belangen van alle bij de vennootschap behorende stakeholders en stuurt daarbij op basis van financiële, commerciële, operationele en governance informatie.

Rol en verantwoordelijkheden

De Raad staat daarnaast het bestuur waar nodig met advies terzijde en ziet toe op de verhouding met de in HVC deelnemende gemeenten en waterschappen alsmede andere maatschappelijke stakeholders. Tevens fungeert de Raad als werkgever van de directie.

De Raad kent een reglement waarin regels zijn vastgelegd omtrent onder meer zijn werkwijze, taken, besluitvorming en bevoegdheden.

Samenstelling

De Raad is samengesteld overeenkomstig de met aandeelhouders afgestemde profielschets en heeft in principe een omvang van vijf leden. De profielschets geeft weer over welke competenties de leden gezamenlijk en individueel dienen te beschikken. De gezamenlijke competenties hebben betrekking op de voor HVC relevante aspecten van het bedrijf. Daarnaast dient elke commissaris individueel te beschikken over voor hem of haar specifiek vereiste kennis en ervaring om de bedrijfsvoering, de financiële en ondernemingsresultaten van HVC in algemene zin te kunnen beoordelen. Hij of zij dient over een zodanige persoonlijkheid te beschikken dat de rol van toezichthouder en teamlid adequaat wordt vervuld. In de samenstelling van de Raad vormt ook diversiteit een belangrijk criterium, omdat het bijdraagt aan objectieve en gedegen besluitvorming. De Raad kent momenteel drie mannelijke en twee vrouwelijke leden.

De Raad van Commissarissen is zodanig samengesteld dat de leden ten opzichte van elkaar, het bestuur en welk deelbelang dan ook onafhankelijk en kritisch kunnen opereren.

Benoemingen en andere wijzigingen

Op 10 mei jl., na afloop van de Algemene Vergadering, trad Martien den Blanken af als lid van de Raad van Commissarissen. In dezelfde vergadering benoemden onze aandeelhouders Jantine Kriens en Ruud Bos tot lid van de Raad.
Hans Oosters trad als lid van de Raad af op 13 december 2020. Beide aftredende

commissarissen hebben gedurende het afgelopen decennium een belangrijke rol vervuld in het toezicht op HVC en in de transitie die de onderneming gedurende die periode in gang heeft gezet. Wij zijn hen daarvoor dankbaar en erkentelijk.

Permanente educatie

Als onderdeel van de permanente educatie van de Raad, zijn verschillende onderwerpen diepgaand bestudeerd en gewogen om beter inzicht te verkrijgen in de belangrijkste uitdagingen voor HVC. Ieder jaar worden de prestaties en strategie rondom een bepaalde deelactiviteit onder de loep genomen via een zogenaamde deep dive. In dat kader heeft de Raad zich twee dagdelen gefocust op de activiteiten, positie en strategie van HVC binnen de slib-waterketen.
Onze twee nieuwe leden hebben een inwerkprogramma doorlopen bij de verschillende bedrijfsonderdelen van HVC.

Evaluatie

De Raad heeft begin 2020, zoals ieder jaar, een zelfevaluatie uitgevoerd. De Raad blikte terug op zijn eigen functioneren en dat van de commissies en individuele leden, alsmede op de interactie onderling en met de directie. Ook de kwaliteit van de managementinformatie en het functioneren van het directieteam en de individuele leden zijn in die besloten vergadering geëvalueerd.

Cultuur

De cultuur binnen een organisatie is van grote betekenis voor het succes van een bedrijf. HVC heeft een ondernemende cultuur waar medewerkers er zich van bewust zijn dat zij onderdeel zijn van een publiek bedrijf. De directie definieert en geeft sturing aan de normen en waarden binnen de organisatie. Deze uiten zich ook in de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de operationele activiteiten.

Om inzicht te krijgen in en te ervaren hoe HVC zijn activiteiten lokaal inbedt, legt de Raad regelmatig bedrijfsbezoeken af, waarbij met het lokale management gesproken wordt over de lopende ontwikkelingen, de eventuele knelpunten die zijn opgetreden en de manier waarop die worden opgelost. Ook het regelmatig overleg met de Centrale Ondernemingsraad geeft de Raad aanwijzingen ten aanzien van de ontwikkeling en de cultuur binnen HVC.

“de cultuur binnen een organisatie is van grote betekenis voor het succes van een bedrijf.”

Aandachtspunten 2020

De Raad gaat bij de uitoefening van zijn toezichthoudende rol uit van de strategie zoals die is geformuleerd voor de verschillende activiteiten binnen de onderneming: Energie uit Afval, Inzameling, Duurzame Energie, Groen Gas & Compost, alsmede Recycling & Logistiek. Elk van deze activiteiten kennen lange- en kortetermijndoelstellingen, worden gevolgd op inhoudelijke voortgang en getoetst op rentabiliteit en financiële robuustheid. Daarbij geldt niet zozeer winstmaximalisatie als oogmerk, maar wordt in de eerste plaats gezocht naar winstoptimalisatie om de continuïteit van het bedrijf te garanderen.

De Raad hanteert een jaaragenda voor agendapunten die relevant zijn om periodiek te behandelen. Deze punten betreffen onder meer het jaarplan en financieringsplan, de strategie van het bedrijf, het jaarverslag, alsmede de organisatieontwikkeling en risicobeheersing. Daarnaast worden ter vergadering aan de hand van maand- en kwartaalrapportages de actuele ontwikkelingen en de voortgang ten aanzien van specifieke doelstellingen en actiepunten besproken, en worden belangrijke investeringen geaccordeerd. Het eerste bespreekpunt van de directie rapportages betreft het onderwerp veiligheid. Elk incident wordt geëvalueerd en, voor zover van toepassing, worden de maatregelen om herhaling te voorkomen besproken.

In 2020 vonden 7 reguliere vergaderingen van de Raad van Commissarissen plaats, een aantal daarvan in virtuele vorm. Alle leden van het directieteam hebben deze vergaderingen bijgewoond en ook andere leden van het management zijn regelmatig uitgenodigd teneinde een goede informatievoorziening van de Raad te borgen. De Raad heeft enkele keren in beslotenheid vergaderd.
De voorzitter van de Raad vergaderde daarnaast regelmatig met de algemeen directeur om te spreken over voortgang en over actuele ontwikkelingen.
Alle commissarissen zijn, op een enkele uitzondering na, bij alle vergaderingen aanwezig geweest. In het verslagjaar zijn geen onderwerpen aan de orde gesteld waarbij sprake was van een tegenstrijdig belang.

De externe accountant was aanwezig tijdens de vergadering van de Raad op 19 maart 2020, waar de vaststelling van de jaarstukken en de bespreking van de accountantsrapportage was geagendeerd. Tijdens alle vergaderingen van de Raad vond rapportage plaats vanuit de auditcommissie en de selectie-en-benoemings- en remuneratiecommissie wanneer die in de tussentijd bijeen waren gekomen.

In het boekjaar was de Raad betrokken bij onder meer de volgende onderwerpen.

- **januari 2020**

De Raad beoordeelde aan de hand van een update van de risico-inventarisatie de belangrijkste potentiële risico's en calamiteiten en de in dat kader getroffen beheersmaatregelen. Verder sprak de Raad uitgebreid over mogelijke alternatieve routes voor fosfaat terugwinning uit vliegas die vrijkomt bij de verbranding van zuiveringsslib. Gezien het feit dat de oorspronkelijk beoogde partij hiervoor onvoldoende voortgang maakte, zijn andere potentiële partners voor samenwerking geëvalueerd.

- **maart 2020**

De Raad stond uitgebreid stil bij de mogelijke impact van 'Corona' op de operationele processen. Het plan van aanpak om het personeel op alle locaties zo goed mogelijk te beschermen en de dienstverlening zoveel mogelijk ongestoord voort te zetten werd onderschreven. De Raad sprak voorts met de accountant over de bevindingen in het kader van de managementrapportage. Er werd daarbij ingezoomd op het beleid met betrekking tot afschrijvingen en onderhoud. Uit het onderzoek door de accountant kwamen geen significante punten naar voren.

De raad sprak ook met de directie over de voorgenomen investering in een grote slibdroger, mede in relatie tot de toetreding van de waterschappen Zuiderzeeland en Amstel, Gooi en Vecht.

De nieuwe kernactiviteit van het bedrijf op het gebied van collectieve warmte in het kader van 'van (aard)gas los' heeft belangrijke consequenties voor de toekomstige financiële kaders van HVC. De raad ging in detail in op de conclusies van de uit aandeelhouders samengestelde *klankbordgroep financiering 'van gas los'*.
Het voorstel aan de algemene vergadering, dat de directie tezamen met die klankbordgroep heeft ontwikkeld betreffende een verantwoord en voor aandeelhouders passend financieel kader voor de verdere ontwikkeling van deze kernactiviteit werd onderschreven.

- **mei 2020**

De Raad sprak uitgebreid over de intentie van de Rijksoverheid om begin 2021 te starten met een CO_2-heffing op afvalverbranding, en over de mogelijke consequenties daarvan voor HVC.Er werd geconstateerd dat vooral de accumulatie van heffingen op afvalverwerking zorgen baart.
In dat kader kwam vooral de 'importheffing' op buitenlands afval aan de orde. Door het ontbreken van voldoende verbrandingscapaciteit in het buitenland leidt deze heffing tot een toename van het storten van afval ter plaatse. Gestort afval produceert methaangas en dit broeikasgas is vele malen schadelijker voor het klimaat dan de CO_2 die wordt geëmitteerd bij de verwerking van een gelijke hoeveelheid van dit afval in een afvalenergiecentrale. Vanuit milieubelang is deze heffing dus contraproductief en, om dezelfde reden, in strijd met het Europees beleid om het storten van brandbaar afval terug te dringen.

Ook de Stimuleringsregeling Aardgasvrije Huurwoningen werd besproken. Onderkend werd de positieve impuls die deze regeling geeft aan de woningbouwcorporaties binnen het verzorgingsgebied om hun woningen in samenwerking met HVC aardgasvrij te maken.
Bij het bespreken van de financiële resultaten stelde de Raad vast dat door de toenemende vervuilingsgraad van het aangevoerde gft in combinatie met aangescherpte kwaliteitseisen van compost de activiteit groen gas & compost structu-

reel onder het gewenste niveau presteert. De Raad adviseerde daarom een meer dan trendmatige tariefsverhoging, in lijn met de ontwikkeling van de landelijke tarieven voor gft-verwerking.

De Raad besprak verder het onderzoek dat is uitgevoerd naar de oorzaken van de teruglopende doorzet van de afvalenergiecentrales en de mogelijkheden om deze problematiek op te lossen.

- **juli 2020**

Bij het bespreken van de jaarlijkse benchmark heeft de Raad bezien hoe de prestaties van HVC zich verhouden tot andere organisaties met vergelijkbare activiteiten en welke betekenis dit heeft voor de strategie van HVC. Geconstateerd werd dat er landelijk gezien sprake is van een versterking van het publieke spoor binnen het domein van het afvalbeheer, met name op het gebied van afvalinzameling. Deze versterking hangt samen met de behoefte van gemeenten aan dienstverlening die meer flexibel is en beter aansluit op de eigen doelstellingen van gemeenten. HVC is daarvoor goed gepositioneerd.
Voorts werd gesproken over de mogelijk negatieve impact voor de bio-energiecentrale van de maatschappelijke discussies rondom dergelijke installaties die, in tegenstelling tot de installatie van HVC, schoon hout verbranden. Besloten wordt om meer publicitaire aandacht te geven aan het feit dat in de bio-energiecentrale van HVC uitsluitend niet-recyclebaar afvalhout en slibgranulaat als brandstof worden benut.

- **september 2020**

De Raad richtte zich tijdens de jaarlijkse themabijeenkomst op de positie en strategie van HVC binnen de slib-waterketen en concludeerde dat HVC binnen deze keten goed gepositioneerd is. In het kader van de planvorming voor slibverwerkingscapaciteit adviseerde de raad om af te stemmen met individuele waterschappen over initiatieven voor de bouw van grote vergistingsinstallaties bij zuiveringsinstallaties zodat rekening kan worden gehouden met de mogelijke impact daarvan op het toekomstige slibaanbod aan HVC.

De Raad ging ook uitvoerig ing op het project ‘recycle-tarief’ zoals dat wordt geïmplementeerd in de gemeente Noordoostpolder. Dit project, dat veel inzet van zowel HVC als de plaatselijke overheid vereist, ondersteunt de gemeente bij het behalen van de ambitieuze scheidingsdoelstellingen. De ervaringen en het leerproces zijn zeer relevant voor vergelijkbare initiatieven elders.

Voorts heeft de raad zich diepgaand gericht op het onderhoudsbeleid ten aanzien van de kapitaalintensieve installaties. De Raad stelde vast dat het benodigde onderhoud tijdig plaatsvindt en strak wordt gepland. Verbeteringen kunnen nog worden gevonden in een meer uitgebreid meetsysteem, waarmee slijtage van onderdelen kan worden gemonitord en voorspeld, alsmede het borgen van overdracht van opgebouwde kennis en ervaring van het onderhoud naar de volgende generatie onderhoudsmedewerkers.

- **oktober 2020**

De Raad besprak met de directie de impact van de tweede coronagolf en de prioriteitsvolgorde die wordt gehanteerd wanneer de operatie bij Inzameling onverhoopt zou moeten worden afgeschaald. Ongestoorde dienstverlening en waar mogelijk een intensivering ervan staan ook nu voorop en kunnen vooralsnog worden gewaarborgd. Verder sprak de Raad met de directie over het mogelijke besluit van de deelnemende gemeenten in Avalex om toe te willen treden tot HVC, alsmede over de wens van de gemeente Alkmaar om de inzamelactiviteiten aan HVC over te dragen.
Ook kwam aan de orde de wijze waarop het langjarige financiële pad naar niet-gegarandeerde financiering voor de aandeelhouders transparant kan worden gemaakt en hoe de warmteactiviteiten aan de hand van de verschillende stadia van ontwikkeling kunnen worden gemonitord.

- **december 2020**

De Raad stelde na bespreking van het jaarplan en het financieringsplan 2021 vast dat het plan goed inzicht biedt in de afzonderlijke activiteiten, de bijbehorende risico’s en de rendementen. Verwacht wordt dat het plan uitdagend is maar goed uitvoerbaar. Op verzoek van de Raad worden enkele geïdentificeerde risico’s nader uitgewerkt in de vorm van scenario’s.
Verder werd de mogelijkheid om tegen aantrekkelijke voorwaarden een niet-gegarandeerde lening van € 50 miljoen van de Europese Investeringsbank aan te trekken op zijn merites beoordeeld.

Medezeggenschap
De Raad heeft een goede relatie met de Centrale Ondernemingsraad en overlegt op regelmatige basis over onderwerpen die voor de medezeggenschap van belang zijn. De COR werd ook betrokken in de benoeming van de nieuwe commissarissen.

Commissies

Auditcommissie
De auditcommissie kent in het boekjaar als leden Anne Marie van der Wijst (voorzitter), Frans Föllings (tot 7 december 2020) en Ruud Bos. De commissie heeft in het boekjaar vier keer vergaderd in bijzijn van de directeur Financiën, alsmede tweemaal in bijzijn van de externe accountant. Op een enkele uitzondering na waren alle leden tijdens alle vergaderingen aanwezig. De belangrijkste onderwerpen waren de jaarrekening, het jaarverslag, de maand- en kwartaalrapportages, het jaarplan en het meerjarenperspectief, de rapportages van de externe accountant/management letters, risicomanagement, investeringsvoorstellen van uiteenlopende aard, de verzekerbaarheid van HVC, alsmede de beheersing van de financiële processen.

(Gecombineerde) Selectie-en-benoemingscommissie en Remuneratiecommissie
De leden van de gecombineerde Selectie-en-benoemingscommissie en Remuneratiecommissie vormen een personele unie. De leden zijn Martien den Blanken (tot 10 mei 2020), Hans Oosters (tot 13 december 2020), Jantine Kriens (vanaf 2 juli 2020, tevens voorzitter), Frans Föllings (vanaf 13 december 2020) en Philip Houben. De commissies kwamen in 2020 meerdere keren bij elkaar. Besproken zijn onder meer de selectie en voordracht ter benoeming tot lid van de raad van commissarissen van Jantine Kriens en Ruud Bos, alsmede het functioneren en de beloning van de bestuurder en de titulair directeuren.

Financiële resultaten en uitkeringen aan aandeelhouders
HVC heeft over 2020 een nettoresultaat na belastingen behaald van € 15,2 miljoen (2019: € 10,1 miljoen). Het genormaliseerde nettoresultaat uit gewone bedrijfsvoering bedraagt € 11,1 miljoen (2019: € 10,4 miljoen). De Raad stelt voor om overeenkomstig het financieel beleid het nettoresultaat toe te voegen aan de overige reserves, waardoor het eigen vermogen toeneemt tot € 141,7 miljoen.

Aan de aandeelhouders is overeenkomstig eerdere besluiten van de Algemene Vergadering een bedrag aan garantstellingprovisie uitgekeerd ter grootte van € 6,4 miljoen.

Voorstel aan de Algemene Vergadering
De jaarrekening over 2020, zoals deze is opgesteld door het bestuur, is in de Raad besproken. De jaarrekening gaat vergezeld van het verslag van het bestuur.
De Raad stelt de Algemene Vergadering voor:
1. de jaarrekening vast te stellen;
2. het resultaat toe te voegen aan de overige reserves;
3. de directie decharge te verlenen voor het gevoerde beleid, en
4. de Raad van Commissarissen decharge te verlenen voor het gehouden toezicht.

Ten slotte
De Raad van Commissarissen meent dat hij gedurende 2020, dankzij zijn samenstelling, mix van competenties en ervaringen, betrokkenheid bij de activiteiten van HVC en de toegang tot alle relevante bedrijfsinformatie, adequaat invulling heeft kunnen geven aan zijn taken en verantwoordelijkheden jegens de stakeholders van HVC.

Het hoeft geen betoog dat 2020 een bijzonder jaar is geweest. De COVID-ontwikkelingen hebben van alle medewerkers binnen HVC veel flexibiliteit en additionele inzet gevergd. De wijze waarop management en medewerkers van de onderneming daar invulling aan hebben gegeven vervult met trots en toont slagvaardigheid onder moeilijke omstandigheden. Wij spreken daarvoor onze dank en waardering uit.
Het feit dat het bedrijf in zo'n uitdagend jaar een zeer mooie en vooral stabiele resultaatontwikkeling heeft gerealiseerd mag voor alle stakeholders als een pluim op de geleverde inspanningen worden gezien.

De toenemende belangstelling van gemeenten en waterschappen om zich bij HVC aan te sluiten is een belangrijke indicatie dat de prestaties en strategie van het bedrijf ook in bredere kring worden erkend.
De Raad dankt de aandeelhouders voor hun bijdrage en inbreng en voor het in de onderneming gestelde vertrouwen.

Voorts spreken wij onze dank en waardering uit voor het getoonde leiderschap van de directie alsmede de inspanningen en gedrevenheid van alle medewerkers om onder uitdagende omstandigheden de dagelijkse werkzaamheden zo goed mogelijk te blijven uitvoeren.

Raad van Commissarissen
Alkmaar, 30 maart 2021

De Raad van Commissarissen

- drs. Ph.P.F.C. Houben (voorzitter)
- drs. R.E.J. Bos
- ir. F.J. Föllings
- J. Kriens
- drs. J.H.P.M. van der Wijst

personalia.

directie.

D.A. (Dion) van Steensel
algemeen (statutair) directeur

I.H. (Ingrid) Tigchelaar
directeur Financiën

A. (Arjan) ten Elshof
directeur Duurzame Energie
+ Regie op Stromen

R. (Ronald) Hopman
directeur Bestuurlijke Zaken, Business Ontwikkeling en Strategie

C.P. (Chris) Kuijten
directeur Energie uit Afval

G.J.J. (Gertjan) de Waard
directeur Inzameling

Raad van Commissarissen.

Drs. Ph.P.F.C. (Philip) Houben (1950)

Huidige (2e) termijn: 2018-2022
Voorzitter Raad van Commissarissen
Lid Selectie-en-benoemingscommissie en Remuneratiecommissie

- Lid Raad van Commissarissen TKH
- Bestuurslid Stichting Prioriteit Antea Participaties
- Voormalig voorzitter Raad van Bestuur Wavin
- Voormalig voorzitter Nederlandse Vereniging van Participatiemaatschappijen

Drs. R.E.J. (Ruud) Bos (1962)

Huidige (1e) termijn: 2020-2024
Lid Auditcommissie

- CEO Warmtebedrijf Rotterdam
- Associate Fellow Clingendael International Energy Program (CIEP).
- Bestuurslid en penningmeester Rotterdam Philharmonic Gergiev Festival
- Voormalig managing director ENGIE E&P Netherlands en CTO ENGIE E&P Global
- Voormalig CEO Electrabel Nederland en bestuurslid ENGIE Power Europe

Ir. F.J. (Frans) Föllings (1952)

Huidige (2e) termijn: 2020-2024
Lid Auditcommissie

- Directeur 2Ensure b.v.
- Lid Raad van Commissarissen Twente Milieu b.v.
- Lid Dagelijks Bestuur Stichting Steunfonds Brabant Koor
- Lid Raad van Toezicht Stichting Podium Circulair
- Voormalig directeur Attero b.v.
- Voormalig directeur Essent Milieu b.v.

J. (Jantine) Kriens (1954)

Huidige (1e) termijn: 2020-2024
Voorzitter Selectie-en-benoemingscommissie en Remuneratiecommissie

- Voorzitter bestuurlijke adviesgroep crisis- en herstel toeslagen ministerie van Financiën
- Lid Raad voor de leefomgeving en infrastructuur
- Lid Raad van Commissarissen Vestia
- Lid Raad van Commissarissen Bank Nederlandse Gemeenten
- Bestuurlijk aanjager huisvesting statushouders
- Voormalig Algemeen directeur Vereniging Nederlandse Gemeenten
- Voormalig wethouder en loco-burgemeester Rotterdam

Drs. J.H.P.M. (Anne Marie) van der Wijst (1968)

Huidige (1e) termijn: 2018-2022
Voorzitter auditcommissie

- Lid Raad van Commissarissen Nederlands Loodwezen
- Bestuurslid Stichting Zekerheden Reizigerstegoeden Translink

governance.

Corporate governance

NV HVC ('HVC') is een naamloze vennootschap naar Nederlands recht, gevestigd te Alkmaar. De governance is gebaseerd op de structuurregeling. De vennootschap wordt bestuurd door een eenhoofdige directie. Toezicht wordt uitgeoefend door de Raad van Commissarissen. Deze organen zijn onafhankelijk van elkaar en leggen over de uitoefening van hun taken verantwoording af aan de Algemene Vergadering.

De formele relatie tussen de organen van de vennootschap – directie, Raad van Commissarissen en Algemene Vergadering – is vastgelegd in de wettelijke structuurregeling en de statuten. Daarnaast hebben aandeelhouders onderling afspraken gemaakt met het aangaan van de ballotageovereenkomst en hebben aandeelhouders, Raad van Commissarissen en directie nadere afspraken gemaakt over de strategie en financiering van HVC, alsmede over de uitoefening van bevoegdheden.

Aandeelhouders

De vennootschap kent aandelen A, B en C. De aandelen A zijn geplaatst bij gemeenten, gemeenschappelijke regelingen van gemeenten (in totaal 44 gemeenten) en een waterschap. Deze gemeenten liggen in de provincies Noord- en Zuid-Holland, Utrecht, Flevoland en Friesland. Het waterschap is gelegen in de provincie Noord-Holland.

De aandelen B zijn geplaatst bij een gemeenschappelijke regeling van vijf waterschappen, met werkgebieden gelegen in de provincies Noord- en Zuid-Holland, Utrecht en Gelderland.

De aandelen C zijn geplaatst bij gemeenten. Aandeelhouders C staat garant voor de financieringsverplichtingen van HVC Geothermie B.V.

De Algemene Vergadering bespreekt onder meer het bestuursverslag, stelt de jaarrekening en winstbestemming vast, besluit over het verlenen van decharge aan de leden van de directie voor het gevoerde beleid, besluit over het verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Commissarissen voor het gehouden toezicht en benoemt de accountant. Daarnaast besluit de Algemene Vergadering over voorstellen tot goedkeuring van belangrijke investeringen en strategische keuzes. Algemene vergaderingen kunnen zo vaak als gewenst door de directie, de Raad van Commissarissen en de aandeelhouder worden gehouden. Besluiten kunnen ook buiten vergadering worden genomen.

Corporate governance code

Als nutsbedrijf met een maatschappelijke rol en met overheden als enige aandeelhouders onderschrijft HVC het belang van openheid en transparantie. Hoewel HVC geen beursgenoteerde onderneming is, past HVC de Nederlandse Corporate Governance Code 2016 ('Code') vrijwillig toe. Niet alle bepalingen van de Code zijn op HVC van toepassing of worden door HVC toegepast, zoals welke betrekking hebben op beursgenoteerde ondernemingen en/of een one-tier bestuursstructuur.

Bestuur

Het bestuur van HVC, bestaande uit een eenhoofdige directie, wordt sinds 9 januari 2017 vervuld door de heer Dion (D.A.) van Steensel. De directie wordt voor onbepaalde tijd benoemd door de Raad van Commissarissen, die tevens het aantal leden van de statutaire directie vaststelt. De bezoldiging en arbeidsvoorwaarden van de directie worden vastgesteld door de Raad van Commissarissen met inachtneming van het door de Algemene Vergadering vastgestelde beloningsbeleid.

Dochterondernemingen worden bestuurd door de vennootschap of door de dochtervennootschap HVC Nederland BV, waarvan het bestuur een personele unie vormt met de directie van HVC.

De directie is belast met en verantwoordelijk voor het bestuur van de onderneming en legt verantwoording af aan de raad van commissarissen en de algemene vergadering. De directie stelt de visie en de daaruit voortkomende missie, strategie en doelstellingen vast. De directie is verantwoordelijk voor de uitvoering van de bedrijfsstrategie, die is opgedragen aan de bedrijfsonderdelen Energie uit Afval, Inzameling, Duurzame Energie, Groen Gas & Compost en Recycling & Logistiek.

Naast bovenstaande operationele business units kent HVC het bedrijfsonderdeel Financiën, alsmede de overkoepelende afdelingen Bestuurlijke zaken, Business Ontwikkeling en Strategie (BOS) en Regie op de Stromen (ROS), die hun focus op de omgeving, respectievelijk de keten richten.

De directie is bevoegd de vennootschap te vertegenwoordigen, evenals de daartoe gevolmachtigde financieel directeur, mevrouw drs. I. Tigchelaar. Enkele functionarissen hebben beperkte vertegenwoordigingsbevoegdheden, die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

De directie is verantwoordelijk voor een transparant bestuur van de onderneming. De doelstelling daarvan is dat alle belanghebbenden een duidelijk inzicht hebben in de beslissingen en besluitvormingsprocedures van de onderneming.

De verantwoordelijkheden, taak en werkwijze van de directie liggen vast in de statuten van NV HVC. Op grond van het reglement goedkeuringsvereisten HVC zijn bepaalde besluiten van de directie aan de goedkeuring van de Raad van Commissarissen en/of de Algemene Vergadering onderworpen. De directie richt zich op het realiseren van de doelstellingen en de continuïteit van de vennootschap en de met haar verbonden onderneming vanuit het perspectief van lange termijn waardecreatie en weegt daartoe de in aanmerking komende belangen van de stakeholders af.

In geval van een (potentieel) (in)direct persoonlijk belang van de directie dat tegenstrijdig is met het belang van HVC, informeert de directie de voorzitter van de Raad van Commissarissen onder overlegging van alle relevante informatie, inclusief de relevante informatie inzake zijn/haar echtgeno(o)t(e), geregistreerd partner of andere levensgezel, pleegkind, bloed- of aanverwant tot in de tweede graad.

De directie neemt niet deel aan de beraadslaging en neemt geen besluit over een onderwerp of transactie waarbij hij een (in)direct persoonlijk tegenstrijdig belang heeft met HVC. Wanneer wegens een (in)direct persoonlijk belang dat tegenstrijdig is met het belang van HVC geen bestuursbesluit kan worden genomen, wordt het besluit genomen door de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen moet vooraf goedkeuring verlenen aan besluiten van de directie tot het aangaan van transacties waarbij sprake is van tegenstrijdige belangen die van materiële betekenis zijn voor HVC en/of de directie. Dergelijke transacties worden gepubliceerd in het bestuursverslag met vermelding van het tegenstrijdig belang. Transacties waarbij tegenstrijdige belangen spelen van de directie of Raad van Commissarissen worden tegen marktconforme voorwaarden overeengekomen.

De secretaris van de onderneming ziet erop toe dat de juiste procedures worden gevolgd en dat in overeenstemming wordt gehandeld met de wettelijke en statutaire verplichtingen van de directie. Dit beleid is in 2020 nageleefd.

De Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft onder meer tot taak toezicht te houden op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken in de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen en staat de directie terzijde met raad. De Raad van Commissarissen richt zich bij de vervulling van zijn taak op de lange termijn waardecreatie van de vennootschap en de met haar verbonden ondernemingen en weegt daartoe de in aanmerking komende belangen van bij de vennootschap betrokkenen af. De directie verschaft tijdig alle informatie en middelen aan de Raad van Commissarissen die nodig zijn voor een goede taakuitoefening.

De verantwoordelijkheden, taak en werkwijze van de Raad van Commissarissen zijn vastgelegd in de statuten van HVC. De Raad houdt daarnaast rekening met de relevante bepalingen in de corporate governance code. De verantwoordelijkheid voor de juiste uitvoering van zijn taken berust bij de Raad als geheel. De leden van de Raad van Commissarissen kunnen ten opzichte van de directie in onafhankelijkheid standpunten innemen. Leden van de Raad van Commissarissen oefenen hun taak uit zonder mandaat en onafhankelijk van enig belang in het bedrijf.

De Raad van Commissarissen bespreekt ten minste eenmaal per jaar het functioneren van de directie.

Na een statutenwijziging per 17 augustus 2018, op basis van een daartoe strekkend besluit van de Algemene Vergadering d.d. 14 december 2017, worden de leden van de Raad van Commissarissen benoemd door de Algemene Vergadering, op voordracht van de Raad van Commissarissen, met inachtneming van de profielschets en na overleg met een daartoe ingestelde aandeelhouderscommissie.
De centrale ondernemingsraad heeft een versterkt recht van voordracht voor één lid van de Raad.

De Raad van Commissarissen heeft een profiel van zijn omvang en samenstelling opgesteld, daarbij rekening houdend met de aard en de activiteiten van de onderneming en de gewenste deskundigheid en achtergrond van zijn leden. De Raad van Commissarissen streeft naar een gemengde samenstelling, onder meer met betrekking tot geslacht en leeftijd. De Raad kent overeenkomstig zijn profielschets vijf leden. De Raad evalueert periodiek het profiel en bespreekt het profiel met de Algemene Vergadering. Alle leden van de Raad van Commissarissen zijn onafhankelijk in de zin van de Code.

Leden van de Raad van Commissarissen kunnen voor twee termijnen van vier jaar worden benoemd. Daarna is herbenoeming voor maximaal twee termijnen van twee jaar mogelijk. Herbenoeming na een periode van acht jaar wordt door de Raad in zijn verslag gemotiveerd. Bij herbenoeming wordt rekening gehouden met de wijze waarop het lid zijn/haar taak heeft vervuld in de voorbije periode.

Een lid van de Raad van Commissarissen meldt een potentieel tegenstrijdig belang in relatie tot HVC, onverwijld aan de voorzitter van de Raad. Indien het de voorzitter betreft, dient de voorzitter onverwijld te melden aan de vicevoorzitter.
Het betreffende lid verschaft alle relevante informatie, inclusief de voor de situatie relevante informatie inzake zijn of haar echtgeno(o)t(e), geregistreerde partner of een andere levensgezel, pleegkind en bloed- en aanverwanten tot in de tweede graad. Een lid van de Raad van Commissarissen neemt niet deel aan de beraadslaging en de besluitvorming over een onderwerp of transactie waarbij hij/zij een tegenstrijdig belang heeft met HVC.

Voorzitter

De voorzitter van de Raad van Commissarissen stelt de agenda vast en zit de vergaderingen van de Raad van Commissarissen voor. Hij is verantwoordelijk voor het naar behoren functioneren van de Raad van Commissarissen en van zijn commissies. De voorzitter initieert de beoordeling van het functioneren van de Raad van Commissarissen en de directie volgens de corporate governance code. In lijn daarmee kan de voorzitter van de Raad van Commissarissen geen voormalig lid van de directie zijn.

Commissies van de Raad van Commissarissen

De Raad van Commissarissen heeft een auditcommissie en een (gecombineerde) selectie- en benoemingscommissie en remuneratiecommissie ingesteld.

Auditcommissie

De Auditcommissie voert haar taken uit volgens het reglement zoals dat door de raad van commissarissen volgens de voorschriften van de Code is vastgesteld.
Alle leden van de Auditcommissie zijn onafhankelijk in de zin van de Code.
De Auditcommissie adviseert de raad van commissarissen en bereidt de besluitvorming van de raad van commissarissen voor over het toezicht op de integriteit en kwaliteit van de financiële verslaggeving van HVC en op de (beoordeling van de) effectiviteit van de interne risicobeheersings- en controlesystemen van HVC.
De Auditcommissie overlegt ten minste twee keer per jaar of zo vaak als zij dit noodzakelijk acht, en in ieder geval eenmaal per jaar, buiten aanwezigheid van de directie, met de externe accountant.

Selectie-en-benoemingscommissie en Remuneratiecommissie

De leden van de Selectie-en-benoemingscommissie en Remuneratiecommissie vormen een personele unie. De Remuneratiecommissie adviseert de Raad over de bezoldiging van de directie, in lijn met het bezoldigingsbeleid zoals vastgesteld door de Algemene Vergadering. De Selectie-en-benoemingscommissie stelt de selectiecriteria en benoemingsprocedures op inzake de benoeming van commissarissen en de directie. Zij beoordeelt periodiek de omvang en samenstelling van de Raad van Commissarissen en stelt aan hen een profielschets voor het orgaan voor. Ook is zij verantwoordelijk voor het proces voor de periodieke beoordeling van het functioneren van de individuele leden van de Raad van Commissarissen

en doet zij voorstellen voor (her)benoeming van leden van de Raad van Commissarissen.

Beloning

Voor de leden van de Raad van Commissarissen geldt een vergoedingsregeling die door de Algemene Vergadering is vastgesteld. De vennootschap verstrekt aan leden van de Raad van Commissarissen geen leningen of garanties.

Externe accountant

De externe accountant wordt benoemd door de Algemene Vergadering.
De externe accountant rapporteert met betrekking tot het door haar gedane onderzoek aan de Raad van Commissarissen en de directie en geeft de uitslag van haar onderzoek weer in een verklaring omtrent de getrouwheid van de jaarrekening en de duurzaamheidsverslaggeving. De auditcommissie is direct verantwoordelijk voor het toezicht op het werk van de externe accountant. Minimaal eenmaal per jaar brengt de auditcommissie samen met de directie verslag uit aan de Raad van Commissarissen over ontwikkelingen rond de externe accountant, in het bijzonder de onafhankelijkheid. Ten minste eenmaal per vier jaar maakt de auditcommissie samen met de directie een grondige beoordeling van het functioneren van de externe accountant. De conclusies hiervan worden aan de Algemene Vergadering en de Raad van Commissarissen meegedeeld. De externe accountant woont de vergaderingen van de Raad van Commissarissen bij waarin het verslag van de externe accountant over de controle van de jaarrekening wordt besproken en waarin de vaststelling van de jaarrekening wordt behandeld.

Risicobeheer

Onder risicobeheer wordt verstaan het identificeren en evalueren van materiële risico's, alsmede de identificatie van de maatregelen om deze te voorkomen of de gevolgen ervan te beperken. De risicobereidheid van NV HVC ten aanzien van de in deze paragraaf beschreven risico's is onveranderd laag.

Raamwerk, principes en methodes

Het risicobeheer van HVC kent als uitgangspunt dat de lijn primair verantwoordelijk is. Op centraal niveau worden beleidskaders opgesteld en worden de bedrijfsonderdelen gevraagd en ongevraagd van advies voorzien. Risicobeheer is per definitie toekomstgericht. Het richt zich op het tijdig identificeren van risico's bij het realiseren van doelen en op maatregelen die deze risico's mitigeren.

Het risicobeheer van HVC is gericht op het verschaffen van een redelijke mate van zekerheid ten aanzien van de realiseerbaarheid van ondernemingsdoelstellingen, de beheersing van risico's in bedrijfsprocessen, de betrouwbaarheid van de financiële verslaglegging en de naleving van relevante wet- en regelgeving. Sommige risico's, zoals de kans op ernstige ongevallen, zijn daarbij nimmer acceptabel.
Het systeem van risicobeheer bij HVC is gebaseerd op elementen uit het COSO-ERM model en de ISO 31000 richtlijn.

Ontwikkelingen risicomanagement 2020

Doordat significante incidenten zich blijven voordoen in de branche, blijft het beheersen van veiligheidsrisico's de belangrijkste prioriteit. Om de continuïteitsrisico's door brand en machinebreuk op de belangrijkste installaties af te dekken voert HVC in samenspraak met de verzekeraar een brandveiligheidsprogramma uit. In maart 2020 heeft de verzekeraar de Highly Protected Risk (HPR) status toegekend aan de bio-energiecentrale en de afvalverbrandingsinstallatie in Alkmaar. Dit houdt in dat het risico op deze locatie goed beveiligd is en de kans op een grote schade klein. Dit is onder meer bereikt door aanscherpingen en uitbreidingen van preventieprocedures en aanpassingen in de detectie- en blussystemen. Per 1 januari 2021 heeft ook de Slibverbrandingsinstallatie in Dordrecht deze status gekregen. De laatste hand wordt gelegd aan een aantal risicoverbeteringen voor de Afvalverbrandingsinstallatie in Dordrecht en dan volgt ook deze in 2021 met een HPR status.
Op alle proceslocaties is in 2020 doorgewerkt aan het verder versterken en behouden van de brand- en machinebreukbeveiliging.

HVC maakt gebruik van een digitale applicatie voor het management van strategische- en projectrisico's. Zo zijn daarin de ontwikkelprojecten voor geothermie, warmtenetten en zonne-installaties geanalyseerd. In het najaar van 2020 zijn de top-20 risico's wederom geïnventariseerd en geëvalueerd en risico-eigenaren op managementniveau aangewezen.

Belangrijkste risico's

De belangrijkste risicogebieden uit de risicolijst 2020 zijn hierna samengevat.

Daling prijzen commodities

Prijsfluctuaties van elektriciteit en gas, maar ook van bijvoorbeeld grondstoffen zoals papier en metalen hebben een direct effect op de marge en de dekkingsbijdrage van activiteiten van HVC.

- HVC hanteert voor de verkoop van de geproduceerde elektriciteit een verkoopstrategie die het bedrijf beschermt tegen neerwaartse prijsfluctuaties. Prijsrisico's op de verkoop van grondstoffen worden indien mogelijk bij de ontdoener van het afval belegd.

Brandbaarheid afval verandert

De samenstelling van het afval dat wordt aangeleverd en verwerkt in de afvalenergiecentrales beïnvloedt de hoeveelheid afval die per tijdseenheid verbrand kan worden.

- De brandbaarheid van het afval verandert, als gevolg van een veranderende samenstelling door onder andere de toenemende afvalscheiding. Maatregelen zijn gericht op het creëren van een betere mix voor de verbranding, door bijvoorbeeld het bijmengen van laagcalorische stromen.

Draagvlak warmtetransitie

De uitkomst van de Tweede Kamerverkiezingen in 2021 en de invulling van een duurzame samenleving in het daaropvolgend regeerakkoord bepalen de mate waarin de warmtetransitie wordt gestimuleerd.

- De negatieve effecten van een eventueel verminderd subsidie instrumentarium en draagvlak worden gereduceerd door in warmteprojecten wendbaarheid in grootschalige verplichtingen in te bouwen.

Sterk afnemende verzekerbaarheid

Door een slechter wordende wereldmarkt voor schadeverzekeringen en een eigen negatieve schadestatistiek over de afgelopen 10 jaar, ziet HVC zich geconfronteerd met sterk toenemende verzekeringskosten en een steil stijgend eigen risico.

- Door het consequent naleven van de brandpreventie afspraken met de huidige verzekeraar en het betrokken houden van alternatieve verzekeraars wil HVC grip op beschikbaarheid houden. Tevens wordt de mogelijkheid verkend om een Protected Cell op te zetten om een hoger eigen risico te kunnen dragen en daarmee meer verzekeraars te interesseren voor het verzekeren van HVC.

Veiligheid en betrouwbaarheid installaties

Incidenten leiden tot uitval, letsel en discontinuïteit van processen. Een adequaat onderhoudsprogramma is een randvoorwaarde voor veilige, betrouwbare installaties. Daarnaast is het uitgangspunt van HVC dat de installaties binnen de vigerende milieunormen presteren.

- De aanpak is met name gericht op het versterken van het risicobewustzijn bij de medewerkers door middel van het vergroten van kennis en vaardigheden. Daarnaast wordt beheersing van procesrisico's aantoonbaar gemaakt en ondersteund met behulp van stringente inspectie en onderhoudsprogramma's. Ter verbetering van de beheersing van procesveiligheidsrisico's zijn operationeel veiligheidskundigen een vast onderdeel van de operatie. Daarnaast omvat het programma investeringen in fysieke preventiemaatregelen als sprinklers en detectie.
- Naleving van de milieunormen wordt actief gemonitord. Daarnaast stelt HVC via een milieujaarverslag aan belangstellenden informatie over de gemeten uitstoot van de installaties beschikbaar.

Financiële risico's

Renterisico

De marktrentes zijn vooralsnog laag bij een tevens lage inflatieverwachting. HVC sluit langjarige leningsovereenkomsten af waardoor een eventuele stijging van de marktrente een geleidelijke impact heeft op de financieringslasten van HVC.

Prijsrisico

Prijzen die worden gerealiseerd met de verkoop van commodities kunnen fluctueren. Deels worden deze fluctuaties ondervangen door termijn (6 maanden - 1 jaar) contracten. Voor het opvangen van schommelingen in de verkoopprijs van geproduceerde elektriciteit wordt een hedging strategie toegepast. Voor afvalverwerking zijn langlopende contracten gesloten.

Kredietrisico

Met betrekking tot bancaire tegenpartijen wordt dit risico laag geacht. Creditgelden staan in kleine hoeveelheden bij verschillende banken. Debiteuren-posities worden actief gemonitord en maandelijks gerapporteerd. Bij het niet tijdig

voldoen aan betalingsverzoeken worden posities overgedragen aan een incassobureau volgens een standaard protocol.

Liquiditeitsrisico

Het werkkapitaal is negatief, voornamelijk omdat de aflossingsverplichtingen op de langlopende financiering onder de kortlopende schulden is opgenomen. Het betreft structurele financiering voor activa met een gemiddelde levensduur die langer is dan de looptijd van de leningen en ook wat er redelijkerwijs aan looptijd op de financieringsmarkt mogelijk is. Het liquiditeitsrisico is evenwel klein omdat het samenhangende herfinancieringsrisico beperkt is. Er is voldoende ruimte om binnen de bestaande afspraken met aandeelhouders en banken herfinanciering met garanties van aandeelhouders aan te trekken. Daarnaast zijn er voor kortlopende financieringsbehoeften als gevolg van timingverschillen of calamiteiten aanvullende financieringsfaciliteiten beschikbaar, waaronder € 81 miljoen kasgeldfaciliteit en € 8 miljoen rekening courant faciliteit.

Valutarisico

HVC loopt op basis van de huidige contractafspraken beperkt valutarisico op de importcontracten.

Financiële verslaggevingsrisico

HVC mitigeert dit risico middels het opstellen van een jaarlijkse begroting en de maandelijkse vergelijking van de begroting met de realisatie. Daarnaast worden budgetten voor investeringen en liquiditeitsprognoses opgesteld. Systemen ondersteunen dit proces zodanig dat consistentie en betrouwbaarheid van informatie is geborgd.

Coronavirus

Op het moment van het opmaken van het jaarverslag is nog veel onduidelijk over de wijze waarop het coronavirus in 2021 de Nederlandse samenleving zal (blijven) beïnvloeden. Aangezien de activiteiten van HVC, afvalinzameling en – verwerking, grotendeels tot de 'vitale infrastructuur' behoren was de financiële impact van de coronacrisis in 2020 voor HVC relatief beperkt. Wij monitoren de ontwikkelingen continu en treffen waar mogelijk passende maatregelen. Wij streven ernaar om ons werk zo goed mogelijk te blijven doen om zo onze maatschappelijke taak binnen de geldende richtlijnen te continueren. De financiële situatie van HVC is gezond en er is op dit moment dan ook geen reden om te twijfelen aan de mogelijkheid van HVC om haar continuïteit te handhaven.

Compliance

Algemeen

HVC heeft bij haar bedrijfsvoering te maken met vele soorten regelgeving, zoals aanbestedingsrecht, jaarrekeningenrecht, energierecht, consumentenrecht, fiscaalrecht, financieel recht (burgerparticipaties), de AVG en het Omgevingsrecht. HVC ziet naleving van deze regelgeving als haar 'licence to operate'. Ontwikkelingen in nieuwe wetgeving, zoals bij de Warmtewet en in het Omgevingsrecht worden zorgvuldig bijgehouden en de gevolgen ervan worden binnen de organisatie besproken en geïmplementeerd.

Omgevingsrecht

Het project 'Compliance Omgevingsrecht' dat in 2019 was opgestart met een compliance check, is in 2020 verder opgevolgd. Er heeft deels ter plekke en op locatie, en deels online, een nieuwe ronde workshops plaatsgevonden voor alle locatieverantwoordelijken. Zij gaan hun rol en het bijbehorende eigenaarschap steeds beter pakken en worden daarin gefaciliteerd vanuit Team Duurzaam Verbeteren (KAM) en Facilitaire Zaken.

Er zijn verder nieuwe vergunningen verkregen voor de SVI, de AEC en het ABS in Dordrecht; voor de locatie in Middenmeer is eind 2020 een revisievergunning aangevraagd. Eind 2020 heeft HVC de concernbrede rapportage ingediend in het kader van de EED (Energy Efficiency Directive); daaruit voortkomende acties zullen in 2021 verder worden opgevolgd.

Het nieuwe DMS systeem – M-files – wordt momenteel nog ingericht. Dit zal in de loop van 2021 gereed zijn en de locatieverantwoordelijken helpen om de compliancevereisten voor hun locaties beter inzichtelijk te maken en op te volgen.

AVG

De werkgroep AVG beheer komt regelmatig bij elkaar om de compliance met de AVG te borgen. De AVG documentatie voor het personeelshandboek is begin 2020

gecompleteerd en afgerond. Het verwerkingenregister wordt regelmatig doorlopen en waar nodig aangevuld. Er heeft ook een aantal interne audits plaatsgevonden om de compliance met de AVG te toetsen, te weten bij HR, de klantenservice van de BU Inzameling en bij de afdeling Informatie Management. De algemene bevindingen waren positief, het is zichtbaar dat privacy leeft binnen de organisatie. Er zijn wel verbeterpunten in de wijze waarop de organisatie en processen aangaande de AVG zijn gedocumenteerd; niet iedereen lijkt op de hoogte te zijn van waar deze informatie te vinden is. Deze actie is uitgezet in de organisatie en wordt verder opgevolgd.

Een mooie toevoeging zijn de AVG-modules, die in het najaar 2020 zijn gemaakt in het kader van een HVC-breed programma over security awareness. In de modules worden diverse onderwerpen behandeld, zoals privacy bij HR, privacy voor de klantenservice, cameratoezicht. De modules worden goed ontvangen en een groot aantal medewerkers hebben ze inmiddels gevolgd. Dit zal zonder meer bijdragen aan het bewustzijn over privacywetgeving.

Ten slotte zijn er in het jaar 2020 geen noemenswaardige datalekken gemeld.

jaarrekening 2020.

82 Geconsolideerde balans per 31 december 2020
84 Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2020
85 Geconsolideerd overzicht van kasstromen over 2020
87 Toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening
97 Toelichting op de geconsolideerde balans
103 Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen
106 Toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening
111 Vennootschappelijke balans per 31 december 2020
112 Vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2020
113 Toelichting op de vennootschappelijke balans en winst- en verliesrekening
118 Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen
120 Overige gegevens

Geconsolideerde balans per 31 december 2020

Voor verwerking van het voorstel tot resultaatbestemming / in € 1.000

Activa	Noot	31-12-2020	31-12-2019
Vaste activa			
Immateriële vaste activa	1		
Goodwill		3.470	4.476
		3.470	**4.476**
Materiële vaste activa	2		
Gebouwen en terreinen		115.914	122.246
Machines en installaties		478.032	492.601
Andere vaste bedrijfsmiddelen		124.214	127.300
Activa in ontwikkeling		56.771	41.581
Niet aan de bedrijfsvoering dienstbare activa		6.276	6.276
		781.207	**790.004**
Financiële vaste activa	3		
Andere deelnemingen		93.188	94.046
Vorderingen op deelnemingen en participanten		9.571	9.339
Latente belastingvordering		4.107	5.196
Overige vorderingen		1.159	1.619
		108.025	**110.200**
Vlottende activa			
Voorraden	4	4.132	3.864
Vorderingen en overlopende activa	5	62.569	72.157
Liquide middelen	6	32.699	16.694
		99.400	**92.715**
Totaal		**992.102**	**997.395**

Geconsolideerde balans per 31 december 2020 (vervolg)

Voor verwerking van het voorstel tot resultaatbestemming / in € 1.000

Passiva	Noot	31-12-2020	31-12-2019
Groepsvermogen	7		
Aandeel vennootschap in groepsvermogen		141.702	126.469
Aandeel derden in groepsvermogen		591	437
		142.293	**126.906**
Voorzieningen	8		
Latente belastingverplichtingen		9.941	7.980
Overige voorzieningen		3.092	2.857
		13.033	**10.837**
Langlopende schulden	9		
Schulden aan kredietinstellingen		627.998	631.532
Schulden aan deelnemingen en participanten		1.673	1.567
		629.671	**633.099**
Kortlopende schulden	10		
Schulden aan kredietinstelingen		116.768	126.924
Overige schulden en overlopende passiva		90.337	99.630
		207.105	**226.554**
Totaal		**992.102**	**997.395**

Geconsolideerde winst- en verliesrekening over 2020

in € 1.000

	Noot	2020	2019
Netto-omzet	11	295.324	282.576
Overige opbrengsten	11	86.566	81.405
Som der bedrijfsopbrengsten		**381.890**	**363.981**
Kosten van grond- en hulpstoffen	12	27.448	27.179
Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten	13	161.703	153.913
Lonen, salarissen en sociale lasten	14	82.260	79.118
Afschrijvingen op vaste activa	15	70.001	67.961
Overige waardeveranderingen vaste activa	16	675	–
Overige bedrijfskosten	17	13.918	13.174
Som der bedrijfslasten		**356.005**	**341.345**
Bedrijfsresultaat		**25.885**	**22.636**
Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren	18	19.718	13.068
Rentebaten en soortgelijke opbrengsten	19	911	632
Waardeveranderingen van vorderingen die tot de vaste activa behoren	20	–3.438	–
Rentelasten en soortgelijke kosten	21	–24.169	–27.503
		–6.978	**–13.803**
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belastingen		**18.907**	**8.833**
Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	22	–3.715	643
Resultaat deelnemingen	23	303	774
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belastingen		**15.495**	**10.249**
Resultaat aandeel derden		**262**	**110**
Nettoresultaat na belastingen		**15.233**	**10.139**

Geconsolideerd overzicht van kasstromen over 2020

in € 1.000

	Noot	2020	2019
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		25.885	22.636
Aanpassingen voor:			
Afschrijvingen	1–2	69.600	67.961
Mutatie voorzieningen	8	283	–160
Bijzondere waardevermindering	16	675	–
Voorraden	4	–268	184
Vorderingen	5	9.133	–5.846
Kortlopende schulden m.u.v. leningen	10	–8.189	13.380
		71.234	**75.519**
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		**97.119**	**98.155**
Ontvangen interest	19	456	308
Ontvangen dividend	3–18	19.709	15.069
Betaalde winstbelasting	22	–233	–
		19.932	**15.377**
Kasstroom uit operationele activiteiten		**117.051**	**113.532**

Geconsolideerd overzicht van kasstromen over 2020 (vervolg)

in € 1.000

	Noot	2020	2019
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investeringen in materiële vaste activa	2	−64.194	−78.447
Desinvesteringen in materiële vaste activa	2	3.724	501
Verwerving van groepsmaatschappijen en deelnemingen	3	−2.425	−138
Overige investeringen in financiële vaste activa*	3	−51	−11.856
Desinvesteringen in financiële vaste activa	3	678	366
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		**−62.268**	**−89.574**
Opname leningen	9	114.482	100.010
Aflossing leningen	9	−127.961	−92.626
Betaalde interest	21	−25.299	−28.474
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		**−38.778**	**−21.090**
Nettokasstroom		**16.005**	**2.868**
Beginstand liquide middelen	6	16.694	13.826
Eindstand liquide middelen		32.699	16.694
Mutatie liquide middelen		**16.005**	**2.868**

* Bedragen 2020 en 2019 zijn exclusief de mutaties in de actieve belastinglatentie en de passieve belastinglatentie omdat deze correcties niet hebben geleid tot een kasstroom in 2020/2019.

toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.

Algemeen

Activiteiten

NV HVC (statutaire vestigingsplaats Jadestraat 1 te Alkmaar, kvknr. 37061260), ook aangeduid met 'de vennootschap' of 'NV HVC' is in de jaren negentig van de vorige eeuw opgericht om een oplossing te bieden voor de groeiende afvalproblematiek. De vennootschap en haar groepsmaatschappijen, hierna aangeduid met 'de groep', heeft als doel ten algemene nutte werkzaam te zijn op het gebied van het beheer van afval, reststromen en duurzame energie ten dienste van gemeenten en waterschappen. De activiteiten van de groep bestaan uit: afvalinzameling, sortering, recycling en compostering, verwerking van afval en de daarmee verbonden opwekking en afzet van elektriciteit en warmte en opwerking van reststoffen tot nuttige toepasbare restproducten, advisering van haar aandeelhouders op het gebied van duurzame energie, alsmede de ontwikkeling en beheer van duurzame energieproductie-installaties.

Dienstverlening uit concessie

NV HVC heeft met 27 (al dan niet via een gemeenschappelijke regeling) aandeelhoudende gemeenten dienstverleningsovereenkomsten gesloten voor de inzameling van afval, inclusief het beheer van afvalbrengdepots en in een aantal gevallen het beheer van openbare ruimte binnen die gemeenten. Deze dienstverleningsovereenkomsten zijn aangegaan voor een langdurende periode meestal op basis van tarieven per woonhuisaansluiting die jaarlijks worden geïndexeerd op basis van overeengekomen onafhankelijk gepubliceerde prijsindexcijfers.

De vennootschap is volledig eigendom van gemeenten en waterschappen en samenwerkingsverbanden van gemeenten en waterschappen. Voor een overzicht van de aandeelhouders wordt verwezen naar de toelichting op het vennootschappelijk eigen vermogen.

Grondslagen voor de jaarrekening

Uitgangspunten

De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de jaarverslaggeving. De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de veronderstelling van continuiteit van de vennootschap. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vindt plaats op basis van historische kosten.

Zoals uiteengezet in het bestuursverslag is NV HVC door de aandeelhouders gevraagd hun duurzame energiebeleid en energietransitie vorm te geven. NV HVC investeert hiervoor in warmtenetten, geothermie en andere duurzame energie installaties. De financiering hiertoe kan worden aangetrokken doordat de aandeelhouders garant staan voor de leningen, middels de ballotage-overeenkomst (zoals uiteengezet in note 10 van de toelichting bij de jaarrekening), waarvoor de vennootschap een garantstellingsprovisie verschuldigd is. Ultimo 2020 heeft NV HVC € 636 miljoen leningen die onder garantstelling van aandeelhouders is aangetrokken. HVC heeft ultimo 2020 een negatief werkkapitaal, dat wordt veroorzaakt door de aflossingsverplichtingen ad € 117 miljoen op de langlopende financiering die onder de kortlopende schulden is opgenomen.

Het betreft structurele financiering voor activa met een gemiddelde levensduur die langer is dan de looptijd van de leningen en ook wat er redelijkerwijs aan looptijd op de financieringsmarkt mogelijk is. NV HVC zal in 2021 aan haar aflossingsverplichtingen voldoen middels het benutten van de verwachte operationele kasstromen ad € 117,1 miljoen alsmede via herfinanciering waarbij ter overbrugging gebruik gemaakt kan worden van de bankfaciliteiten. De in de onderhavige jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn dan ook gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de vennootschap. De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vindt plaats op basis van historische kosten.

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop zij betrekking hebben. Winsten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd.

Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij vóór het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De financiële gegevens van NV HVC zijn verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening zodat, gebruikmakend van artikel 2:402 BW, is volstaan met een verkorte winst- en verliesrekening in de vennootschappelijke jaarrekening.

Schattingswijziging

In 2020 hebben zich geen schattingswijzigingen voorgedaan.

Stelselwijzigingen

In 2020 hebben zich geen stelselwijzigingen voorgedaan.

Impact Covid-19

In maart 2020 was bij het opstellen van de jaarrekening 2019 duidelijk dat het coronavirus impact zou hebben op onze samenleving, alsmede op onze bedrijfsvoering. In het bestuursverslag is hier uitvoerig bij stilgestaan. De genomen overheidsmaatregelen hebben geleid tot een stijging van het huishoudelijk afvalaanbod en een daling van het bedrijfsafvalaanbod. Tevens zijn effecten waarneembaar geweest ten aanzien van investeringsprojecten die, door de van toepassing zijnde beperkingen, vertragingen hebben opgelopen. De financiële impact op HVC is beperkt gebleven omdat de activiteiten van HVC behoren tot de basisvoorzieningen, die minder gevoelig zijn voor conjunctuur.

Consolidatie

Groepsmaatschappijen

NV HVC te Alkmaar staat aan het hoofd van een groep. In de geconsolideerde jaarrekening van NV HVC zijn de financiële gegevens verwerkt van de tot de groep behorende vennootschappen en andere rechtspersonen, waarover overheersende zeggenschap kan worden uitgeoefend of waarover de centrale leiding wordt gevoerd. De geconsolideerde jaarrekening is opgesteld met toepassing van de grondslagen voor de waardering en de resultaatbepaling van NV HVC.

De financiële gegevens van de groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie betrokken rechtspersonen en vennootschappen zijn volledig in de geconsolideerde jaarrekening opgenomen onder eliminatie van de onderlinge verhoudingen en transacties. Belangen van derden in het vermogen en in het resultaat van groepsmaatschappijen zijn afzonderlijk in de geconsolideerde jaarrekening tot uitdrukking gebracht.

De resultaten van nieuw verworven groepsmaatschappijen en de andere in de consolidatie meegenomen rechtspersonen en vennootschappen worden geconsolideerd vanaf de overnamedatum. Op die datum worden de activa, voorzieningen en schulden gewaardeerd tegen reële waarde. De betaalde goodwill wordt geactiveerd en afgeschreven over de economische levensduur. De resultaten van afgestoten deelnemingen worden in de consolidatie verwerkt tot het tijdstip waarop de groepsband wordt verbroken.

In de consolidatie zijn begrepen:

Vennootschap	Aandeel	Statutaire vestigingsplaats	Consolidatie
NV HVC (Groepshoofd)	100%	Alkmaar	Volledig
DRSH Zuiveringsslib NV	100%	Rotterdam	Volledig
Stichting beheer registergoederen DRSH	100%	Dordrecht	Volledig
HVC Zon op dak BV*	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Warmte BV*	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Zon BV*	100%	Medemblik	Volledig
HVC Compostering BV	100%	Purmerend	Volledig
HVC Energie BV	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Deelnemingen BV	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Leeuwenhoekweg BV	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Wol Middelharnis BV*	100%	Alkmaar	Volledig
Windpark 4/44 Haarlemmermeer BV*	100%	Alkmaar	Volledig
Windpark Burgerveen-Oost BV*	100%	Alkmaar	Volledig
Windpark A4 vof*	100%	Alkmaar	Volledig
Horizon Energy BV*	100%	Rotterdam	Volledig
Lokale Energie BV	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Landwind B.V.*	100%	Alkmaar	Volledig
Wind Kralingseveer BV*	100%	Alkmaar	Volledig
Wind Alckmaer B.V.*	63%	Alkmaar	Volledig
HVC Zeewind B.V.*	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Windenergie BV	100%	Alkmaar	Volledig
HVC wASH BV	100%	Alkmaar	Volledig
Pollux VI BV*	100%	Amsterdam	Volledig
Castor VI BV*	100%	Amsterdam	Volledig
HVC Nederland BV	100%	Alkmaar	Volledig
Zon Zeewolde BV*	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Geothermie BV	100%	Alkmaar	Volledig
HVC AandeelhoudersEnergie BV	100%	Alkmaar	Volledig
HVC Grondstoffen NV	100%	Alkmaar	Volledig
Zuyderzon Almere BV*	70%	Alkmaar	Volledig
ZON Noordelijk Flevoland BV*	100%	Noordoostpolder	Volledig
Zon Tripkouw BV*	100%	Alkmaar	Volledig
Zon Hollandse Delta BV*	100%	Alkmaar	Volledig

* niet -rechtstreekse deelneming NV HVC

Deelnemingen

De groep heeft deelnemingen in vennootschappen waarin ze geen overwegende zeggenschap heeft of niet de centrale leiding voert. In verband met het ontbreken van overwegende zeggenschap worden deze vennootschappen niet geconsolideerd.

De groep heeft de volgende niet geconsolideerde deelnemingen:

Vennootschap	Aandeel	Statutaire vestigingsplaats
Sortiva BV	50,0%	Alkmaar
KoreNet Beheer BV	50,0%	Groot-Ammers
Zavin BV	33,3%	Dordrecht
Zavin CV	33,0%	Dordrecht
Energie Transitie Partners BV	50,0%	Poeldijk
Coöperatie TexelEnergie UA	12,5%	Texel
Energiezorg BV	50,0%	Haarlem
Energiecoöperatie Dordrecht UA	50,0%	Dordrecht
Biocomp Pvt Ltd	10,0%	Katmandu, Nepal
Trianel GmbH	2,5%	Aken, Duitsland
Trianel Windkraftwerk Borkum GmbH & Co.KG	6,6%	Aken, Duitsland
Trias Westland BV	45,0%	Honselersdijk
ZeeEnergie Management BV	10,0%	Eemshaven
Buitengaats Management BV	10,0%	Eemshaven
ZeeEnergie CV	10,0%	Eemshaven
Buitengaats CV	10,0%	Eemshaven
Coöperatief Stimuleringsfonds Duurzame Energie coöperatie Regio Alkmaar U.A.	49,0%	Alkmaar
wASH VOF	50,0%	Alkmaar
PVNED Holding BV	33,0%	Middelburg
Kunststoffen Sorteer Installatie BV	49,5%	Heerenveen
Regie Kunststoffen Nederland (RKN) BV	40,0%	Delft
Zon Noordermeerdijk	50,0%	Alkmaar

Het overzicht van de deelnemingen van Sortiva BV, Energiezorg BV en Energiecooperatie Dordrecht UA zijn beschikbaar ten kantore van de vennootschap.

Verbonden partijen

Als verbonden partij worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden, andere sleutelfunctionarissen in het management van NV HVC en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.

Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

Vreemde valuta

De functionele valuta van NV HVC en alle groepsmaatschappijen en deelnemingen is de Euro.
De presentatievaluta is dan ook de Euro. Alle in deze jaarrekening genoemde bedragen zijn in duizenden Euro's, tenzij anders vermeld. Transacties die luiden in een andere valuta dan de functionele valuta worden omgerekend tegen de geldende wisselkoers op de transactiedatum. Vorderingen en schulden in vreemde valuta worden omgerekend tegen de koers per balansdatum. De uit de omrekening per balansdatum voortvloeiende koersverschillen worden opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Leasing

Bij de vennootschap kunnen er leasecontracten bestaan waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de vennootschap ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de winst-en-verliesrekening over de looptijd van het contract.

Financiële instrumenten

Onder financiële instrumenten worden zowel primaire financiële instrumenten, zoals vorderingen en schulden, als financiële derivaten verstaan. Voor de grondslagen van primaire financiële instrumenten wordt verwezen naar de behandeling per balanspost.

Het effectieve deel van financiële derivaten die zijn toegewezen voor kostprijshedge-accounting, wordt tegen kostprijs gewaardeerd en het ineffectieve deel wordt tegen reële waarde gewaardeerd. De waardeveranderingen van de reële waarde van het ineffectieve deel worden direct in de winst- en verliesrekening verwerkt.

Kritische schattingen en veronderstellingen

Bij het opstellen van de jaarrekening maakt de groep gebruik van kritische schattingen en doet de groep aannames omtrent de toekomst. De resulterende boekhoudkundige uitkomsten zullen per definitie zelden gelijk zijn aan de gerelateerde werkelijke resultaten. Schattingen en veronderstellingen worden continu geëvalueerd en zijn gebaseerd op ervaringen uit het verleden en overige factoren, inclusief verwachtingen van toekomstige gebeurtenissen die op grond van de omstandigheden als redelijk worden ervaren.
De gemaakte schattingen en veronderstellingen zijn bij de behandeling van de betreffende rubriek toegelicht.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaand jaar.

Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa

Van een bijzondere waardevermindering is sprake indien de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde. De realiseerbare waarde van een actief is gelijk aan de hoogste waarde van de verkoopprijs minus verkoopkosten of de bedrijfswaarde.
De bedrijfswaarde van een actief wordt bepaald op basis van de contante waarde van de geschatte toekomstige kasstromen. Deze contante waarde wordt berekend met een disconteringsvoet na belastingen waarin de tijdswaarde van geld en de specifieke risico's van het actief tot uitdrukking komen.

Een kasstroomgenererende eenheid is de kleinst identificeerbare groep activa die zelfstandig kasstromen genereert welke grotendeels onafhankelijk zijn van de kasstromen uit andere activa of groepen van activa. Kasstroomgenererende eenheden worden onderscheiden op basis van de economische samenhang tussen activa en het genereren van externe kasstromen en niet op basis van afzonderlijke juridische entiteiten. Goodwill wordt bij eerste vaststelling toegewezen aan een of meerdere kasstroomgenererende eenheden, in overeenstemming met de wijze waarop intern de goodwill door de directie wordt beoordeeld.

Jaarlijks wordt beoordeeld of er aanwijzingen zijn voor bijzondere waardeverminderingen. Als een dergelijke aanwijzing bestaat, wordt de realiseerbare waarde bepaald voor het betreffende actief of de kasstroomgenererende eenheid. Als de boekwaarde van aan kasstroomgenererende eenheden toegewezen activa hoger is dan de realiseerbare waarde wordt de boekwaarde tot de realiseerbare waarde teruggebracht. Deze bijzondere waardevermindering wordt ten laste van het resultaat gebracht. Een bijzondere waardevermindering wordt eerst in mindering gebracht op de goodwill die aan de betreffende eenheid is toegewezen en vervolgens naar rato in mindering gebracht op de boekwaarde van de overige activa van de betreffende eenheid.

Op basis van een meerjarenprognose van de winst- en verliesrekening en balans zijn eind 2020 de vrije kasstromen in een prognoseperiode tot en met 2025 bepaald en is op basis van de geschatte nettokasstroom voor de periode daarna een restwaarde bepaald.
De kasstromen in de prognoseperiode en de restwaarde zijn vervolgens contant gemaakt tegen de disconteringsvoet gebaseerd op de kosten van het vermogen voor het de betreffende kasstroom genererende eenheid. De prognoses zijn gebaseerd op onder meer de meerjarenbegroting voor de periode 2021 – 2023, de huidige contractportefeuille afvalbeheer en de huidige leningportefeuille alsmede verwachtingen van het management over de ontwikkelingen van opbrengsten en kosten. Daarbij is de consistentie met de in het verleden behaalde resultaten betrokken. De volgende aannames zijn gehanteerd:

groeipercentage 1% (2019: 1%); prijsstijging kosten derden 1% (2019: 1%); conservatieve prijsontwikkeling afvalbeheer en een disconteringsvoet na belasting variërend tussen 3,0%-12,1%.

HVC beschouwt de activiteiten met betrekking tot afvalverwerking en inzameling, inclusief de aan de energiecentrales gekoppelde warmtenetten als één kasstroomgenererende eenheid. In verband met de koppeling tussen de tariefstelling voor aandeelhouders en de exploitatie van de bio-energiecentrale wordt ook deze centrale als onderdeel van de hierboven beschreven kasstroomgenererende eenheid beschouwd.
De belangen in wind op land, wind op zee, slibverwerking, zonne-energie en niet aan de energiecentrales gekoppelde warmtenetten worden als separate individuele kasstroomgenererende eenheden beschouwd.

Immateriële vaste activa

Goodwill

Goodwill is het positieve verschil tussen de verkrijgingsprijs van een acquisitie en de reële waarde van de aan de groep toerekenbare verworven netto activa en passiva op acquisitiedatum. Goodwill die ontstaat bij acquisitie, vertegenwoordigt betalingen die door de groep zijn gedaan in de verwachting van toekomstige economische voordelen, te behalen met actiefposten die niet individueel te identificeren en niet afzonderlijk te verantwoorden zijn. Deze hebben bijvoorbeeld betrekking op de verwachte synergie-effecten als gevolg van de acquisitie van deze ondernemingen door de groep.

Goodwill wordt gedurende de economische levensduur in 10 of 15 jaar met lineaire bedragen ten laste van het resultaat gebracht. Indien van toepassing worden bijzondere waardeverminderingen in mindering gebracht. Hiermee is aansluiting gezocht met de duur van de bij de overname gesloten dienstverlenings-overeenkomsten van 10 of 15 jaar.

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs c.q. vervaardigingsprijs verminderd met subsidies en cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen. De kosten van zelf vervaardigde activa omvatten materiaalkosten, directe arbeidskosten en een overeenkomstig aandeel van de indirecte productiekosten. De bouwrente op grootschalige projecten wordt geactiveerd. Ten aanzien van groot onderhoud worden de kosten geactiveerd en afgeschreven over de geschatte levensduur.

Onder de materiële vaste activa worden tevens de reserve-onderdelen van de installatie gewaardeerd. De onderdelen worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs onder aftrek van een voorziening, voor ouderdom.

De afschrijvingen worden berekend volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde.

Daar er sprake is van een significant schattingselement wordt de gebruiksduur periodiek beoordeeld gedurende de levensduur van het actief, om te waarborgen dat deze overeenkomt met de huidige situatie. Voor de afschrijvingen worden de volgende termijnen gehanteerd:

- Gebouwen, machines en installaties (AEC's, SVI) — 25 jaar / 30 jaar
- Gebouwen, machines en installaties (Installatie BEC) — 15 jaar/ 22 jaar
- Machines en installaties (overige) — 5 jaar / 10 jaar
- Andere vaste bedrijfsmiddelen — 5 – 15 jaar
- Op niet aan bedrijfsvoering dienstbare activa wordt niet afgeschreven.
- Op terreinen en activa in ontwikkeling wordt niet afgeschreven.

Financiële vaste activa

Deelnemingen

De niet geconsolideerde deelnemingen waarop invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen nettovermogenswaarde doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van NV HVC. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor de schulden van de betreffende deelneming, wordt een voorziening gevormd, primair ten laste van de vorderingen op deze deelneming en voor het overige onder de voorzieningen ter grootte van het aandeel in de door de deelneming geleden verliezen, dan wel voor de verwachte betalingen door de vennootschap ten behoeve van deze deelnemingen.

Deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs en indien van toepassing onder aftrek van bijzondere waardeverminderingen.

Vorderingen op deelnemingen en participanten

Onder deze post worden opgenomen de vorderingen op deelnemingen en participanten al dan niet uit hoofde van leningen welke het karakter hebben de groep duurzaam te dienen. De onder financiële vaste activa opgenomen vorderingen worden initieel gewaar-

deerd tegen de reële waarde onder aftrek van de transactiekosten (indien materieel). Vervolgens worden deze vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Bij de waardering wordt rekening gehouden met eventuele waardeverminderingen.

Latente belastingvordering

Onder de financiële vaste activa zijn actieve belastinglatenties gewaardeerd, tot het bedrag waarvan het waarschijnlijk is dat er toekomstige fiscale winsten beschikbaar zullen zijn voor de verrekening van fiscale verliezen. De actieve belastinglatentie wordt opgenomen tegen nominale waarde en gewaardeerd tegen het geldende belastingtarief.

Overige leningen

De onder financiële vaste activa opgenomen overige vorderingen omvatten verstrekte leningen en overige vorderingen. Deze vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Vervolgens worden deze leningen gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Voorraden

De voorraden zijn opgenomen tegen de verkrijgingsprijs onder aftrek van een eventuele voorziening voor incourantheid. De waardering van de voorraden grond- en hulpstoffen komt tot stand op basis van de gemiddelde inkoopprijs of lagere opbrengstwaarde.

Vorderingen en overlopende activa

De vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Na eerste verwerking worden de vorderingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

Voorzieningen

Negatief eigen vermogen deelnemingen

Zie de toelichting onder financiële vaste activa.

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

Latente belastingverplichtingen

Voor in de toekomst te betalen belastingbedragen uit hoofde van tijdelijke verschillen tussen commerciële en fiscale balanswaarderingen wordt een voorziening getroffen. De passieve belastinglatentie wordt opgenomen tegen nominale waarde en gewaardeerd tegen het geldende belastingtarief.

Personeelsbeloningen

Langlopende personeelsbeloningen die deel uitmaken van het beloningspakket, zoals beloningen wegens jubilea en dergelijke, worden opgenomen onder de voorziening uitgestelde beloningen. De nettoverplichting voor deze personeelsbeloningen is de contante waarde van de verwachte toekomstige uitkering die werknemers in ruil voor hun diensten hebben verdiend in de huidige en vorige verslagperioden. Actuariële winsten en verliezen op overige langlopende personeelsbeloningen worden direct in de winst- en verliesrekening verwerkt. Bij de bepaling van de voorziening voor uitgestelde beloningen is rekening gehouden met een jaarlijkse salarisstijging van 2%, een disconteringsvoet van 4,5% en de blijfkans.

Pensioenen

De pensioenregeling van NV HVC wordt gefinancierd door afdrachten aan een pensioenuitvoerder, het bedrijfstakpensioenfonds ABP. De pensioenverplichtingen worden gewaardeerd volgens de ‘verplichting aan de pensioenuitvoerder benadering’. In deze benadering wordt de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie als last in de winst- en verliesrekening verantwoord.

Aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst wordt beoordeeld of en zo ja welke verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie op balansdatum bestaan. Deze additionele verplichtingen, waaronder eventuele verplichtingen uit herstelplannen van de pensioenuitvoerder, leiden tot lasten voor de vennootschap en worden in de balans opgenomen in een voorziening.

Bij eindloonregelingen wordt een verplichting (voorziening) voor (coming) backservice opgenomen indien toekomstige salarisverhogingen op balansdatum reeds zijn toegezegd.

De waardering van de verplichting is de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om deze per balansdatum af te wikkelen. Indien het effect van de tijdswaarde van geld materieel is, wordt de verplichting gewaardeerd tegen de contante waarde. Discontering vindt plaats op basis van rentetarieven van hoogwaardige ondernemingsobligaties.

Toevoegingen aan en vrijval van de verplichtingen komen ten laste respectievelijk ten gunste van de winst- en verliesrekening.

Een pensioenvordering wordt in de balans opgenomen wanneer de vennootschap beschikkingsmacht heeft over de pensioenvordering, wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen die de pensioenvordering in zich bergt, zullen toekomen aan de vennootschap en wanneer de pensioenvordering betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Ultimo 2020 (en 2019) waren er voor de groep geen pensioenvorderingen en geen verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie.

De vooruitbetaalde/nog te betalen premies worden opgenomen onder de kortlopende vorderingen dan wel schulden. De dekkingsgraad van het pensioenfonds per 31 december 2020 bedraagt 93,2% (ultimo 2019: 97,8%). In overeenstemming met de richtlijnen voor de jaarverslaggeving wordt de door de pensioenuitvoerder (mogelijk) in rekening te brengen herstelpremie als last verantwoord op het moment dat de premie wordt verschuldigd.

Voorziening ww-uitkeringen

HVC is eigen risicodrager voor de werkeloosheidswet (WW). De hiervoor verwachte benodigde bedragen vormen de voorziening WW-uitkeringen.

Schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Schulden worden na eerste verwerking verwerkt tegen geamortiseerde kostprijs.

De binnen een jaar vervallende aflossingen worden aangemerkt als kortlopende schulden en als zodanig in de balans onder “Kortlopende schulden” opgenomen.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengstwaarde van de geleverde prestatie en de kosten en andere lasten over het jaar. De opbrengsten worden verantwoord in het jaar waarin zij zijn gerealiseerd. Verliezen worden verantwoord wanneer zij zich voordoen en voor zover deze betrouwbaar ingeschat kunnen worden.

Netto-omzet

Onder de netto-omzet wordt verstaan de opbrengst van de in het verslagjaar aan derden in rekening gebrachte bedragen voor de inzameling, be- en verwerking van afval en geleverde energie, exclusief omzetbelasting. Opbrengsten van diensten worden opgenomen naar rato van de mate waarin de diensten zijn verricht.

Schade-uitkeringen van verzekeraars in verband met geleden bedrijfsschade worden verantwoord onder de overige opbrengsten.

Subsidies

Exploitatiesubsidies worden als baten verantwoord in de winst-en- verliesrekening in het jaar waarin de gesubsidieerde kosten zijn gemaakt of opbrengsten zijn gederfd, of wanneer een gesubsidieerd exploitatietekort zich heeft voorgedaan. De baten worden verantwoord als het waarschijnlijk is dat deze worden ontvangen. Subsidies met betrekking tot investeringen in materiële vaste activa worden in mindering gebracht op het desbetreffende actief en als onderdeel van de afschrijvingen verwerkt in de winst-en verliesrekening.

Verkoop van goederen en verlenen van diensten

Opbrengsten uit de verkoop van goederen worden verwerkt zodra alle belangrijke rechten en risico’s met betrekking to de eigendom van de goederen zijn overgedragen aan de koper. Verantwoording van opbrengsten uit de levering van diensten geschiedt naar rato van de geleverde prestaties, gebaseerd op de verrichte diensten tot aan de balansdatum in verhouding tot de in totaal te verrichten diensten.

Bedrijfskosten

De kosten worden op basis van een categoriale indeling gespecificeerd. Deze indeling wordt ook voor interne doeleinden gehanteerd. Kosten worden toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

Personeelsbeloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de winst-en-verliesrekening voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Financiële baten en lasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen.

Rentelasten worden geactiveerd gedurende de periode van vervaardiging van een actief, indien het een aanmerkelijke hoeveelheid tijd vergt om het actief gebruiks- of verkoopklaar te maken. De te activeren rente wordt berekend op basis van de verschuldigde rente over specifiek voor de vervaardiging opgenomen leningen en op basis van de gewogen rentevoet van de leningen die niet specifiek aan de vervaardiging van het actief zijn toe te rekenen, in verhouding tot de uitgaven en periode van vervaardiging. De waardeverandering van kostprijs gewaardeerde deelnemingen wordt op een separate regel onder de rentelasten gepresenteerd.

Aandeel in het resultaat van niet-geconsolideerde ondernemingen

Als resultaat van deelnemingen waarin invloed van betekenis wordt uitgeoefend op het zakelijke en financiële beleid, wordt opgenomen het aan de vennootschap toekomende aandeel in het resultaat van deze deelnemingen. Dit resultaat wordt bepaald op basis van de bij NV HVC geldende grondslagen voor waardering en resultaatbepaling. Bij deelnemingen waarin geen invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, wordt het dividend als resultaat aangemerkt. Verwerking hiervan vindt plaats onder de financiële baten en lasten.

Belastingen

De vennootschapsbelasting wordt berekend tegen het geldende tarief over het resultaat van het boekjaar, waarbij rekening wordt gehouden met permanente en tijdelijke verschillen tussen de winstberekening volgens de jaarrekening en de fiscale winstberekening.

Grondslagen voor de opstelling van het geconsolideerd kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. De nettokasstroom bestaat uit de nettomutatie tussen de liquide middelen in vergelijking met het voorgaande verslagjaar. Transacties waarbij geen ruil van geldmiddelen plaatsvindt, waaronder financiële leasing, worden niet in het kasstroomoverzicht opgenomen. Winstbelastingen en ontvangen interest worden opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten. Betaalde interest wordt opgenomen onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten.
De verkrijgingsprijs van verworven groepsmaatschappijen wordt opgenomen onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten, voor zover betaling in geldmiddelen heeft plaatsgevonden. Geldmiddelen aanwezig in deze groepsmaatschappijen worden separaat weergegeven.

Beheersing van financiële risico's

De activiteiten van de groep stellen haar bloot aan diverse financiële risico's: marktrisico (waaronder valutarisico, renterisico en prijsrisico), kredietrisico en liquiditeitsrisico op kasstromen. De directie is verantwoordelijk voor het interne risicobeheer- en controlesysteem van de onderneming en voor de beoordeling van de effectiviteit van dit systeem. De BU controllers en groupcontroller hebben een signalerende rol. Rapportages van genoemde medewerkers, de directeur Financiën en van de externe onafhankelijke accountant over de kwaliteit van de financiële processen en interne controles worden aan de directie voorgelegd en besproken met de auditcommissie van de raad van commissarissen.

Prijsrisico

Prijsrisico is de kans dat de opbrengsten uit afvalbeheer en energielevering lager zijn door bewegingen in de voor NV HVC relevante prijzen. NV HVC is blootgesteld aan prijsrisico's.

Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen afvalbeheer en energielevering. Ten aanzien van afvalbeheer worden de kostenverhogingen als gevolg van inflatie op basis van langjarige contracten doorberekend in de door NV HVC in rekening gebrachte tarieven. Voor de tarieven van afvalverwerking geldt dat deze op de commerciële markt onder druk staan, maar mede door het aandeelhoudersdeel van het afval is de volatiliteit op jaarbasis beperkt. Aangezien NV HVC energie levert, wordt zij blootgesteld aan het prijsrisico op de energiemarkt. NV HVC heeft een verkoopbeleid voor energie vastgesteld, waarbinnen zij handelt. Er worden geen speculatieve posities ingenomen.

HVC heeft relatief omvangrijke investeringsprojecten. Het risico op overschrijding van de investeringsbedragen wordt gemitigeerd doordat deze projecten turn-key worden aanbesteed Daarnaast zijn specifieke garanties overeengekomen voor de te realiseren productie- en emissiegegevens.

Renterisico

Renterisico is de kans dat de financiële resultaten lager zijn door schommelingen in de voor NV HVC relevante rentecurves. Aangezien NV HVC niet beschikt over significante rentedragende activa, zijn de inkomsten en de operationele kasstromen in grote mate onafhankelijk van wijzigingen in de rentetarieven op de markt.
Het renterisico van NV HVC komt voort uit de externe financiering.

Een verslaggevingsrisico, zonder cash effect, kan ontstaan wanneer de rente stijgt en daarmee de disconteringsvoet met een negatieve invloed op de berekening van bijzondere waardeverminderingen.

In dit kader is de doelstelling van NV HVC om de financierbaarheid van de activiteiten zeker te stellen tegen zo laag mogelijke kosten. Het maximeren van zekerheid op lange termijn ten aanzien van de kasstromen in verband met de rentebetalingen is het leidende beginsel in het managen van renterisico, zonder dat daarbij, indien van toepassing, de voordelen van korte termijn financiering volledig buiten beschouwing worden gelaten. De langlopende leningen kennen een vaste rente voor een langere periode. NV HVC hanteert geen financiële instrumenten om rentefluctuaties te beheersen, behoudens hetgeen vermeld onder de niet uit de balans blijkende verplichtingen.

Valutarisico

Valutarisico is de kans dat financiële resultaten lager zijn door schommelingen in de voor NV HVC relevante valutakoersen. Het risico van vreemde valuta is beperkt omdat nagenoeg alle kasstromen en posities in euro's luiden.

Kredietrisico

Kredietrisico is de kans dat de opbrengsten uit vorderingen lager zijn door het niet (tijdig) terugbetalen van de verschuldigde bedragen door tegenpartijen.
HVC is niet blootgesteld aan aanzienlijke concentraties van kredietrisico. De vorderingen bestaan enerzijds uit vorderingen ten aanzien van dienstverlening aan gemeenten die tevens aandeelhouders zijn. Anderzijds uit vorderingen op bedrijfsafvalklanten, waarvoor het grootste deel automatische incasso's zijn afgegeven.

Liquiditeits- en kasstroomrisico

Het werkkapitaal is negatief, voornamelijk omdat de aflossingsverplichting op de langlopende financiering onder de kortlopende schulden is opgenomen. Het betreft structurele financiering voor activa met een gemiddelde levensduur die langer is dan de looptijd van de leningen en redelijkerwijs aan looptijd op de financieringsmarkt mogelijk is. Het liquiditeitsrisico is evenwel klein omdat het samenhangende herfinancieringsrisico beperkt is. Er is voldoende ruimte om binnen de bestaande afspraken met aandeelhouders en banken herfinanciering met garantiesvan aandeelhouders aan te trekken. Daarnaast zijn er voor kortlopende financieringsbehoeften als gevolg van timingverschillen of calamiteiten aanvullende financieringsfaciliteiten beschikbaar, waaronder € 81 miljoen kasgeldfaciliteit en € 8 miljoen rekening courant faciliteit.

De balans van NV HVC kenmerkt zicht door een lage solvabiliteit. Er is niet veel eigen vermogen aanwezig om resultaatschokken op te vangen.

De aandeelhouders hebben medio 2020 besloten om met inachtneming van een minimum solvabiliteit van 13% te streven naar een groei van de solvabiliteit en te streven naar een zodanige financiële positie van de onderneming dat er op termijn keuzemogelijkheid ontstaat om HVC te financieren zonder garantstelling.

toelichting op de geconsolideerde balans.

in € 1.000

1. Immateriële vaste activa

	Goodwill	Totaal 2020	Totaal 2019
Verkrijgingswaarde	53.028	53.028	53.075
Cumulatieve afschrijvingen	−48.552	−48.552	−47.593
Boekwaarde per 1 januari	**4.476**	**4.476**	**5.482**
Mutaties boekjaar			
Investeringen	–	–	–
Desinvesteringen aanschafwaarde	– 38.294	– 38.294	–
Desinvesteringen afschrijvingen	38.294	38.294	–
Afschrijvingen	−1.006	−1.006	−1.006
	−1.006	**−1.006**	**−1.006**
Verkrijgingswaarde	14.734	14.734	53.075
Cumulatieve afschrijvingen	−11.264	−11.264	−48.599
Boekwaarde per 31 december	**3.470**	**3.470**	**4.476**

De goodwill heeft voornamelijk betrekking op betaalde goodwill voor overname van de inzamelingsactiviteiten.
De gemiddelde resterende afschrijvingsduur bedraagt 4 jaar.

2. Materiële vaste activa

	Gebouwen en terreinen	Machines & installaties	Andere vaste bedrijfsmiddelen	Activa in ontwikkeling	Niet aan de bedrijfs-uitvoering dienstbare activa	Totaal 2020	Totaal 2019
Verkrijgingswaarde	233.052	999.392	280.538	41.581	8.282	1.562.845	1.488.228
Cumulatieve afschrijvingen	−110.806	−506.791	−153.238	–	−2.006	−772.841	−708.889
Boekwaarde per 1 januari	**122.246**	**492.601**	**127.300**	**41.581**	**6.276**	**790.004**	**779.339**
Mutaties boekjaar							
Herrubricering aanschafwaarde	1.731	14.534	8.309	−24.574	–	–	–
Investeringen	1.219	16.797	6.414	39.764	–	64.194	78.447
Desinvesteringen aanschafwaarde	−2.549	−1.600	−4.449	–	–	−8.598	−3.830
Desinvesteringen afschrijvingen	1.209	630	3.037	–	–	4.876	3.329
Afschrijvingen	−7.267	−44.930	−16.397	–	–	−68.594	−67.282
Overige waardeveranderingen	−675	–	–	–	–	−675	–
	−6.332	**−14.569**	**−3.086**	**15.190**	**–**	**−8.797**	**10.664**
Verkrijgingswaarde	232.778	1.029.123	290.812	56.771	8.282	1.617.766	1.562.845
Cumulatieve afschrijvingen	−116.864	−551.091	−166.598	–	−2.006	−836.559	−772.841
Boekwaarde per 31 december	**115.914**	**478.032**	**124.214**	**56.771**	**6.276**	**781.207**	**790.004**

De niet aan de bedrijfsuitvoering dienstbare activa betreft het perceel Leeuwenhoekweg te Dordrecht. In 2018 is er een taxatie op het perceel uitgevoerd. Begin januari 2021 is het perceel verkocht, waarbij de verkoopwaarde in lijn ligt met de boekwaarde.

De investeringen in machines, installaties en andere vaste bedrijfsmiddelen betreffen voornamelijk uitbreiding van warmtenetten, gepland periodiek groot onderhoud ten behoeve van de afvalinstallaties en investeringen / modificaties in inzamelvoertuigen en -containers. De desinvesteringen hebben voornamelijk betrekking op het buiten gebruik stellen van activa zoals ondergrondse containers en verkoop van een pand.

In 2020 zijn investeringsverplichtingen aangegaan voor 2021 voor € 24,5 miljoen welke voornamelijk betrekking hebben op aanleg van warmtenetten, aanschaf inzamelmiddelen, vervanging (ondergrondse) containers en onderhoud van de afval- en slibverbrandingsinstallaties.

De activa in ontwikkeling betreft voornamelijk de investering in de aanleg van warmtenetten, aanleg van zon in veld, inzamelmiddelen ten behoeve van meer bronscheiding alsmede modificaties aan de afvalinstallatie.

3. Financiële vaste activa

	Andere deelnemingen	Vorderingen op deelnemingen en participanten	Latente belasting-vordering	Overige vorderingen	Totaal 2020	Totaal 2019
Boekwaarde per 1 januari	**94.046**	**9.339**	**5.196**	**1.619**	**110.200**	**104.471**
Mutaties boekjaar						
Herrubricering	−48	200	–	–	152	−648
Investeringen	2.425	–	–	–	2.425	138
Desinvesteringen	–	–	–	–	–	−1.124
Opnamen	–	250	–	–	250	50
Aflossingen	–	−218	–	−460	−678	−366
Verstrekkingen	–	–	–	–	–	5.857
Dotatie	–	–	855	–	855	–
Onttrekking	–	–	−1.944	–	−1.944	–
Resultaat huidig boekjaar	203	–	–	–	203	1.857
Uitgekeerd dividend deelnemingen	–	–	–	–	–	−35
Bijzondere waardevermindering	−3.438	–	–	–	−3.438	–
Boekwaarde per 31 december	**93.188**	**9.571**	**4.107**	**1.159**	**108.025**	**110.200**

Onder deze vordering op deelnemingen en participanten wordt daarnaast de bij de overname door HVC Grondstoffen NV aan gemeenschappelijke regeling Reinunie verstrekte lening opgenomen. Bij de aankoop van de activiteiten zijn alle bijbehorende activa door HVC Grondstoffen NV gekocht met uitzondering van de onroerende zaken. Voor deze onroerende zaken hebben partijen over en weer lenings- en huurovereenkomsten gesloten, waarmee de betreffende activa ter beschikking komen van HVC Grondstoffen N.V. De lening van € 5,6 miljoen met een looptijd van 25 jaar heeft een annuïtair aflossingsschema en een rentevergoeding van 7%. De lening heeft een resterende looptijd van 10 jaar en er vervalt € 0,4 miljoen van de lening binnen 1 jaar.

De post herrubricering (andere deelnemingen) ziet toe op een deelneming die eind 2019 een negatief eigen vermogen had, waarbij in 2020 het vermogen is aangezuiverd tot een positief eigen vermogen van de deelneming. De bijzondere waardevermindering bij andere deelnemingen wordt toegelicht bij noot 20 bijzondere waardeverminderingen.

In 2020 wordt een fiscale winst gerealiseerd en is in mindering gebracht op de latente belasting vordering. Het restant van de latentie is een tijdelijk verschil op fiscaal reeds genomen inkomsten. De bijzondere waardevermindering bij latente belastingvordering ziet toe op de mutatie door tariefswijziging belastingplan 2021.

Alle vorderingen die in de financiële vaste activa zijn opgenomen hebben een resterende looptijd langer dan een jaar.

4. Voorraden

	31-12-2020	31-12-2019
Grond- en hulpstoffen	4.132	3.864
	4.132	**3.864**

Een voorziening voor incourante voorraad is gevormd voor € 0,3 miljoen (2019: € 0,3 miljoen).

5. Vorderingen en overlopende activa

	31-12-2020	31-12-2019
Handelsdebiteuren	8.988	10.713
Vorderingen op deelnemingen en participanten	22.110	29.092
Overige vorderingen en overlopende activa	31.471	32.352
	62.569	**72.157**

Ultimo 2020 is een voorziening voor oninbare debiteuren gevormd voor een bedrag van € 1,0 miljoen (2019: € 0,6 miljoen).

De vordering op aandeelhouders bedraagt € 8,7 miljoen (2019: € 20,6 miljoen) en maakt onderdeel uit van de vorderingen op deelnemingen en participanten.
De overige vorderingen en overlopende activa betreffen voornamelijk € 13,0 miljoen nog te factureren omzet en € 5,7 miljoen nog te ontvangen subsidie.

Deze vorderingen hebben een looptijd van korter dan 1 jaar.

6. Liquide middelen

	31-12-2020	31-12-2019
Kas- en banktegoeden	**32.699**	**16.694**

De liquide middelen staan tot een bedrag van € 0,8 miljoen niet ter vrije beschikking. Dit betreffen geblokkeerde rekeningen gerelateerd aan diverse projectfinancieringen. De overige liquide middelen staan volledig ter vrije beschikking van de groep.

7. Groepsvermogen

Voor een toelichting op het groepsvermogen wordt verwezen naar de toelichting op het eigen vermogen in de vennootschappelijke balans.

Het verloop van het aandeel van derden in het groepsvermogen is als volgt:

	Totaal 2020	Totaal 2019
Stand per 1 januari	**437**	**376**
Aandeel derden in het resultaat	262	110
Dividenduitkeringen	–108	–49
Stand per 31 december	**591**	**437**

8. Voorzieningen

	Latente belasting verplichtingen	Voorziening negatief eigen vermogen deelnemingen	Personeels-beloningen	Voorziening WW-uitkeringen	Totaal 2020	Totaal 2019
Boekwaarde per 1 januari	**7.980**	**48**	**2.599**	**210**	**10.837**	**16.791**
Mutaties boekjaar:						
Herrubricering	–	–48	–	–	–48	–448
Dotatie voorziening	3.570	–	112	171	3.853	1.223
Uitgaven ten laste van de voorziening	–	–	–	–	–	92
Vrijval uit de voorziening	–1.609	–	–	–	–1.609	–6.821
Boekwaarde per 31 december	**9.941**	**–**	**2.711**	**381**	**13.033**	**10.837**

De latente belasting verplichting is ontstaan door het verschil tussen de fiscale en commerciële waardering van de materiële vaste activa en heeft een langlopend karakter.

Het saldo van de voorziening ultimo 2019 inzake negatief eigen vermogen deelnemingen had betrekking op het belang in wASH VOF, waarbij eerst de vorderingen op betreffende deelnemingen zijn afgewaardeerd. Eind 2020 is het saldo positief en geherrubriceerd naar de financiële vaste activa.

De voorziening personeelsbeloningen betreft zowel de langlopende personeelsbeloningen die deel uitmaken van het beloningspakket van NV HVC, zoals beloningen wegens jubilea.

De voorzieningen voor latente belastingverplichtingen, personeelsbeloningen en WW-uitkeringen zijn overwegend langlopend van aard.

9. Langlopende schulden

	Schulden aan kredietinstellingen	Schulden aan participanten en deelnemingen	Totaal 2020	Totaal 2019
Boekwaarde per 1 januari	**631.532**	**1.567**	**633.099**	**647.733**
Nieuwe leningen	94.082	400	94.482	107.556
Aflossingen	–1.000	–142	–1.142	–266
Aflossingsverplichtingen korter dan 1 jaar	–96.616	–152	–96.768	–121.924
Boekwaarde per 31 december	**627.998**	**1.673**	**629.671**	**633.099**

Het rentepercentage op de langlopende schulden varieert van -0,07% tot 4,96%. Het gemiddelde rentepercentage van alle schulden bedraagt per 31 december 2020: 2,49% (2019: 2,66%). De langlopende schulden met een resterende looptijd langer dan vijf jaar zijn per 31 december 2020, € 627 miljoen (2019: 602 miljoen).

Voor acht leningen met een totaalbedrag van € 34,5 miljoen zijn hypotheek- en diverse pandrechten afgegeven. Voor een bouwdepot van € 1,9 miljoen zijn een hypotheek en diverse pandrechten afgegeven. Dit bouwdepot zal in 2021 omgezet worden naar een langlopende lening na afronding van de bouwfase van een project.

10. Kortlopende schulden

	31-12-2020	31-12-2019
Schulden aan kredietinstellingen	116.768	126.924
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	23.310	20.870
Schulden aan deelnemingen en participanten	16.892	29.402
Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	10.112	10.108
Schulden ter zake van vennootschapsbelasting	924	534
Schulden ter zake van pensioenen	985	920
Overige schulden en overlopende passiva	38.114	37.795
	207.105	**226.554**

De overige schulden en overlopende passiva betreffen € 3,2 miljoen vooruitgefactureerde omzet, € 6,9 miljoen nog te betalen rente, € 6,2 miljoen nog te betalen vakantierechten en € 21,8 miljoen overige nog te betalen kosten. De kortlopende schulden hebben een looptijd korter dan een jaar.

Garantstelling aandeelhouders

Overeenkomstig de Ballotageovereenkomst staan de aandeelhouders voor de onderstaande leningen garant voor de betaling van rente en aflossing.

Aan de aandeelhouders wordt garantstellingsprovisie betaald.

	Aandeelhouders A	Aandeelhouders B	31-12-2020	31-12-2019
Langlopende leningen	598.081	18.170	616.251	646.962
Kortlopende leningen	15.000	5.000	20.000	5.000
Bedrag van de garantstelling	**613.081**	**23.170**	**636.251**	**651.962**

niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen.

Onderstaande niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen hebben in basis betrekking op NV HVC. Waar dit niet het geval is, staat dit specifiek beschreven.

Onroerende goederen

Voor het terrein van het overslagstation Den Helder is met de gemeente Den Helder een erfpachtcontract gesloten met een looptijd tot 2033.
De verschuldigde canon bedraagt circa € 34.000 per jaar (ultimo 2019: € 34.000), en circa € 203.000 over vijf jaar.

Voor het terrein van de Leeghwaterhaven is met de gemeente Alkmaar een erfpacht-contract gesloten met een looptijd van 50 jaar vanaf 2000. De verschuldigde canon bedraagt circa € 50.000 per jaar (ultimo 2019: € 50.000), en circa € 1,2 miljoen over meer dan vijf jaar.

Bij de overname van de activiteiten van gemeenschappelijke regeling Reinunie zijn alle bijbehorende activa overgenomen, met uitzondering van onroerende zaken.
Voor deze onroerende zaken heeft de groep met gemeenschappelijke regeling Reinunie huurovereenkomsten afgesloten voor een looptijd van 25 jaar ingaande per 2007. De verschuldigde jaarhuur betreft € 0,4 miljoen.

Per 29 december 2015 heeft HVC Energie B.V. een lening verstrekt ter grootte van € 1,8 miljoen aan ViDaVa International GmbH met een looptijd van 10 jaar. De lening wordt lineair afgelost. De lening bedraagt € 0,9 miljoen per 31 december 2020. HVC heeft een hypothecair recht gevestigd op de onroerende goederen.

Energieposities

Op de OTC-markt zijn per 31 december 2020 contracten aangegaan inzake het leveren van energie in 2021 en 2022 voor een totaalbedrag van € 19,5 miljoen (ultimo 2019: € 28,3 miljoen).Voor de periode 2021 zijn contracten aangegaan voor een totaalbedrag van € 13,9 miljoen voor het leveren van energie aan eindgebruikers (ultimo 2019: € 19,6 miljoen). Voor de periode 2022 zijn contracten aangegaan voor een totaalbedrag van € 0,3 miljoen.

Fiscale eenheid vennootschapsbelasting en omzetbelasting

NV HVC vormt met onderstaande dochterondernemingen een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting.

Vennootschap

HVC Warmte BV
HVC Zon BV
HVC Zon op Dak BV
HVC Compostering BV
HVC Energie BV
HVC Deelnemingen BV
HVC Wol Middelharnis BV
HVC Leeuwenhoekweg BV
HVC Grondstoffen NV
DRSH Zuiveringsslib NV
HVC Windenergie BV
HVC Zeewind BV
Castor VI BV
Pollux VI BV
HVC wASH BV
HVC Landwind BV
HVC Nederland BV
Lokale Energie BV

NV HVC vormt met onderstaande dochterondernemingen een fiscale eenheid voor de omzetbelasting.

Vennootschap

DRSH Zuiveringsslib NV
Stichting beheer registergoederen DRSH
HVC Compostering BV
HVC Energie BV
Windpark A4 VOF
Horizon Energy BV
HVC Warmte BV
HVC wASH BV
Lokale Energie BV
HVC Grondstoffen NV
HVC Zon BV
HVC Zon op Dak BV
HVC Wol Middelharnis BV
HVC Landwind BV
Wind Kralingseveer BV

Deelnemingen

NV HVC heeft een aandeel in Trianel Windkraftwerk Borkum GmbH & Co.KG (TWB) van (6,61%). De aandelen zijn als zekerheidstelling aan de financierende banken van TWB verpand.

NV HVC staat hoofdelijk garant voor de nakoming van de verplichtingen van 50% dochter KoreNet Beheer BV en haar 50% dochter KoreNet BV onder de met Rabobank gesloten financiering. De restant hoofdsom bedraagt eind 2020 circa € 3,6 miljoen (ultimo 2019: circa € 3,7 miljoen).

NV HVC heeft garanties afgegeven voor een tweetal financieringen van de 50% dochter Sortiva B.V. Voor de eerste financiering staat NV HVC hoofdelijk garant voor een bedrag van maximaal € 3,3 miljoen voor de nakoming van de verplichting van Sortiva BV onder de met Rabobank gesloten financiering van € 2,3 miljoen per eind 2020 (ultimo 2019: circa € 4,1 miljoen), te verhogen met 35% voor eventuele aanvullende kosten. Met de andere aandeelhouder in Sortiva, die ook hoofdelijk garant staat, is overeengekomen dat bij een aanspraak op de garantie, de aandeelhouders deze gelijkelijk zullen dragen. Voor de tweede financiering staat N.V. HVC garant voor een bedrag van maximaal € 0,5 miljoen, te verhogen met 35% voor eventuele aanvullende kosten, voor de nakoming van de verplichting van Sortiva B.V. onder de met Rabobank gesloten financiering voor een bedrag van € 3,9 miljoen per eind 2020 (ultimo 2019: €4,8 miljoen).

NV HVC staat garant voor € 6,4 miljoen voor de met de BNG gesloten financiering voor dochter KSI (ultimo 2019: € 7,0 miljoen)

NV HVC heeft een voorwaardelijke verplichting tot financiering van maximaal € 0,9 miljoen uit hoofde van het geothermieproject Trias Westland B.V. in de vorm van een aandeelhoudersgarantie ten gunste van de financiers van het project. Tevens is er sprake van een voorwaardelijke nabetalingsverplichting van € 0,4 miljoen (2019: € 0,6 miljoen).

Operationele huurovereenkomsten

De groep heeft operationele huurverplichtingen van circa € 2,0 miljoen per jaar (ultimo 2019: € 1,9 miljoen), waarvan te betalen binnen één jaar € 2,0 miljoen, tussen één en vijf jaar € 3,7 miljoen en meer dan vijf jaar € 2,0 miljoen.

Kredietfaciliteit

NV HVC heeft een kredietfaciliteit met de Europese Investeringsbank voor investeringen in warmte voor een bedrag van maximaal € 50 miljoen die binnen 3 jaar benut kan worden. Voor deze kredietfaciliteit heeft NV HVC een negative pledge en pari-passu verklaring afgegeven.

Rekeningcourant en bankgarantiefaciliteit

De groep heeft de volgende rekening courant en bankgarantie faciliteiten:

	31-12-2020	31-12-2019
Rabobank	4.500	4.500
Bank Nederlandse Gemeenten	3.000	3.000
	7.500	**7.500**

Per 31 december 2020 is er geen gebruik gemaakt van de rekening courant faciliteit. NV HVC heeft bankgaranties verstrekt ten behoeve van grensoverschrijdende transporten van in totaal circa € 1 miljoen (ultimo 2019: € 3 miljoen).

Kasgeldfaciliteit

NV HVC heeft een kasgeldfaciliteit met de Nederlandse Waterschapsbank voor een bedrag van maximaal € 50 miljoen en met de Bank Nederlandse Gemeenten voor een bedrag van € 25 miljoen. Per jaareinde is € 20 miljoen onder de kasgeldfaciliteit van de Nederlandse Waterschapsbank getrokken. HVC Geothermie B.V. heeft een kasgeldfaciliteit met de Bank Nederlandse Gemeenten voor een bedrag van € 5,8 miljoen. Deze faciliteit wordt per jaareinde niet gebruikt.

Garanties

NV HVC heeft een garantie ad € 5,9 miljoen verstrekt inzake de nakoming van de verplichtingen van haar energiehandelaar Trianel (2019: € 5,9 miljoen).

Nazorg Stortplaats

De stortplaats Crayestein – West zal op 1 januari 2045 worden overgedragen aan de Provincie Zuid-Holland. Om de nazorgverantwoordelijkheid te kunnen bekostigen, legt de provincie aan de stortplaatsexploitant, tot het moment van afhandeling van overdracht van de eeuwigdurende nazorg aan de provincie, heffingen op om een doelvermogen op te bouwen. Het doel van de nazorgregeling is om zeker te stellen dat stortplaatsen ook na sluiting aan het geëiste beschermingsniveau voldoen, zodat zij geen risico vormen voor het milieu.

De geheven nazorgheffingen worden door de provincie afgedragen aan het provinciaal fonds nazorg gesloten stortplaatsen Zuid-Holland. Het fonds nazorg gesloten stortplaatsen Zuid-Holland beheert het doelvermogen van de betreffende stortplaatsexploitante. Het beheer vindt plaats door de heffingen te beleggen in een mix van vastrentende en niet-vastrentende beleggingen. HVC heeft in 2019 gekozen voor de standaard beleggingsmix. Het gewenste doelvermogen op moment van overdracht van stortplaats Crayestein – West is gebaseerd op een RINAS-rekenmodel en het bijbehorende nazorgplan. De toegepaste rekenrente inzake de bepaling van het doelvermogen bedraagt 4,55%. Jaarlijks wordt door het provinciaal fonds nazorg gesloten stortplaatsen Zuid-Holland het gewenste doelvermogen contant gemaakt met de rekenrente (gecalculeerd doelvermogen). Wanneer het gerealiseerde rendement afwijkt van de rekenrente, loopt de stortplaatsexploitant voor of achter in de opbouw van het gewenste doelvermogen. Restituties vinden plaats als de stortplaatsexploitant meer dan 105% van het gecalculeerde doelvermogen heeft bereikt, heffingen vinden plaats als de stortplaatsexploitant minder dan 95% van het gecalculeerde doelvermogen heeft bereikt. Eventuele restituties en/of heffingen worden in het jaar waarop dit betrekking heeft verwerkt in de financiële administratie van NV HVC.

Het nazorgplan, op basis waarvan het doelvermogen wordt berekend, wordt in beginsel eens in de vijf jaar geactualiseerd. Het nazorgplan van stortplaats Crayestein – West is in 2018 goedgekeurd. Het opgebouwde doelvermogen bedraagt € 3,1 miljoen per 31 december 2020 en 105% van het gecalculeerde doelvermogen per 2020 en 36% van het benodigde doelvermogen per 2045.

Convenanten

Inzake vijf projectfinancieringen is met de betreffende kredietverstrekkers als convenant een minimale DSCR (debt service coverage ratio) eis overeengekomen. HVC voldoet aan vier van de vijf convenanten. Voor de projectfinanciering waar HVC niet voldoet aan de overeengekomen minimale DSCR-eis heeft HVC een waiver van de bank ontvangen en derhalve is de lening niet als kortlopend verantwoord.

Met BNG zijn afspraken gemaakt over de opzegbaarheid van de leningen als gemeente(n) de ballotageovereenkomst opzeggen en daardoor een minimum aan te leveren tonnage niet wordt behaald. Hieraan wordt voldaan.

toelichting op de geconsolideerde winst- en verliesrekening.

in € 1.000

11. Bedrijfsopbrengsten

De bedrijfsopbrengsten, bestaande uit de netto-omzet en de overige opbrengsten, zijn als volgt samengesteld:

	2020	2019
Verwerking	117.868	114.694
Inzameling	105.502	100.482
Energielevering	71.954	67.400
Overige opbrengsten	86.566	81.405
	381.890	**363.981**

De subsidie opbrengsten (verantwoord onder de overige opbrengsten) bedragen € 20 miljoen en betreffen de SDE-subsidie over de de BEC (€ 12,1 miljoen), zon- en windenergie (€ 4,3 miljoen), elektriciteitsproductie van de 5e lijn te Dordrecht (€ 1,8 miljoen) en duurzaam opgewekte elektriciteit en warmte van de slibinstallatie in Dordrecht (€ 1,7 miljoen). Onder de overige opbrengsten vallen de opbrengsten uit dienstverlening voor activiteiten ten aanzien van beheer openbare ruimten en opbrengsten handelactiviteiten en bedragen te samen € 66,6 miljoen. De totale omzet wordt gerealiseerd door entiteiten gevestigd in Nederland.

12. Kosten van grond- en hulpstoffen

	2020	2019
Gasverbruik en overige verbruiksgoederen	26.719	27.057
Inkoop energie	1.813	441
Inkoop hout	–1.084	–319
	27.448	**27.179**

13. Kosten uitbesteed werk en andere externe kosten

	2020	2019
Huisvestingskosten	3.107	2.703
Onderhoudskosten	32.898	27.481
Transportkosten	23.286	20.867
Inhuur personeel	10.406	11.286
Uitbesteed werk en andere externe kosten	92.006	91.576
	161.703	**153.913**

14. Lonen, salarissen en sociale lasten

	2020	2019
Lonen en salarissen	66.022	62.901
Pensioenlasten	9.927	9.432
Vergoedingen	1.007	1.326
Sociale lasten	8.569	8.770
Geactiveerde personeelskosten	–3.265	–3.311
	82.260	**79.118**

Aantal werknemers HVC Groep

	2020	2019
Het aantal werknemers ultimo december bedroeg	1.117	1.112
Het gemiddeld aantal werknemers in fte bedroeg	1.065	1.058

In 2020 heeft HVC Groep geen werknemers werkzaam in het buitenland.

Het gemiddeld aantal in de groep werkzame werknemers, berekend op fulltimebasis en uitgesplitst naar activiteiten bedroeg:

	2020	2019
Grondstoffen	596	597
Energie uit Afval	242	240
Duurzame Energie	71	69
Staf	156	152
	1.065	**1.058**

De mutatie van het aantal fte tussen de business units wordt voornamelijk veroorzaakt door interne verschuivingen van afdelingen. De vergelijkende cijfers zijn aangepast naar aanleiding van het presenteren van het gemiddeld aantal fte per jaar in plaats van het aantal fte ultimo december. Het gemiddeld aantal fte is berekend op basis van het aantal SV-dagen.

Bezoldiging van bestuurder en commissarissen

Voor de bezoldiging van commissarissen van de rechtspersoon kwam in 2020 een bedrag van € 114.000 (2019: € 119.000) ten laste van de vennootschap.
De bezoldiging van de bestuurder in het verslagjaar past binnen de kaders van het door de algemene vergadering in 2017 vastgestelde beloningsbeleid.
Met inachtneming van artikel 383.1 Titel 9 Boek 2 BW blijft de vermelding bezoldiging bestuurder in de jaarrekening achterwege omdat deze herleid kan worden tot een enkele natuurlijk persoon.

Leningen (alsmede voorschotten en garanties) voor bestuurders en commissarissen

Het per 31 december 2020 uitstaande bedrag aan leningen (alsmede voorschotten en garanties) ten behoeve van de bestuurder en commissarrissen is nihil (2019: nihil).

15. Afschrijvingen op vaste activa

	2020	2019
Afschrijvingen immateriële vaste activa	1.006	1.006
Afschrijvingen materiële vaste activa	68.995	66.955
	70.001	**67.961**

16. Overige waardeveranderingen vaste activa

	2020	2019
Waardeverminderingen:		
Materiële vaste activa	675	–
	675	**–**

Als gevolg van een voorgenomen transactie is de daarmee verbandhoudende afwaardering verwerkt in de jaarrekening voor een bedrag van € 0,7 miljoen.

17. Overige bedrijfskosten

	2020	2019
Verzekeringen en belastingen	9.813	8.111
Overige personeelskosten	4.105	5.063
	13.918	**13.174**

Kosten van onderzoek en ontwikkeling:
In 2020 is in het kader van onderzoek en ontwikkeling onder andere aandacht besteed aan de volgende projecten:

- Onderzoek optimaliseren inzamelmiddelen
- Onderzoek en ontwikkeling CO_2 afvang
- Geoglogische studies en onderzoek uitbreiden warmtenetten in nieuwe gebieden
- Voorbereidingen slibdrogen
- Onderzoek naar bioplastics

De kosten die ten laste van het resultaat zijn gebracht zijn de totale out of pocket kosten (na verrekening van directe subsidies en andere inkomsten) en de directe loonkosten. De totale out of pocket expenses bedragen voor 2020 € 1,7 miljoen (2019: € 1,6 miljoen). De out of pocket kosten zijn verantwoord onder de kosten van uitbesteed werk en andere kosten. De directe loonkosten zijn onderdeel van de lonen en salarissen.

18. Opbrengst van vorderingen die tot de vaste activa behoren

	2020	2019
Dividenduitkeringen van deelnemingen die tegen kostprijs gewaardeerd zijn	**19.718**	**13.068**

19. Rentebaten en soortgelijke opbrengsten

	2020	2019
Rente leningen u/g	**911**	**632**

20. Waardeveranderingen van vorderingen die tot de vaste activa behoren

	2020	2019
Bijzondere waardevermindering vaste activa	**3.438**	**–**

Toelichting bijzondere waardevermindering financiële vaste activa

De realiseerbare waarde van de deelneming in windpark TWB is bepaald middels de indirecte opbrengstwaarde zijnde de contante waarde van de door HVC te ontvangen dividenden. Bij de inschatting van de toekomstige kasstromen wordt gebruik gemaakt van aannames. De belangrijkste aannames zijn:

- de gehanteerde windverwachting;
- de energieprijsontwikkeling;
- de gehanteerde verdisconteringsvoet.

HVC hanteert een windverwachting, gebaseerd op externe studies, waarbij de ingeschatte hoeveelheid wind tenminste in 50% van de jaren zal worden gerealiseerd. Deze windverwachting is een belangrijke input indicator voor de opbrengstverwachting voor het windpark. Met betrekking tot de verwachting van de energieprijsontwikkeling baseert HVC zich voor wat betreft de eerste drie jaar (de liquide periode) op de futures markt. Voor de daaropvolgende jaren (tot het einde van de economische levensduur van het windpark) word gebruik gemaakt van externe studies van Pöyry. De externe studies bevatten drie scenario's: 'high', 'central' en 'low'. HVC hanteert bij de inschatting van de toekomstige kasstromen een scenario dat het gemiddelde is tussen het central en low scenario. De looptijd van de inschatting voor de toekomstige kasstromen loopt tot 2040 wat op basis van de huidige verwachtingen het laatste jaar is voor het windpark. De toekomstige kasstromen worden contant gemaakt tegen een disconteringsvoet voor eigen vermogen van 8,54%. (2019: 7,05%).

21. Rentelasten en soortgelijke kosten

	2020	2019
Rente langlopende geldleningen	17.596	20.965
Garantstellingsprovisie	6.573	6.538
	24.169	**27.503**

22. Belastingen resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening

De belastingdruk 2020 is afwijkend ten opzichte van het nominale percentage door met name het toepassen van energie/milieu investeringsaftrek en de overige mutaties, waaronder de resultaten van deelnemingen die commercieel tegen kostprijs staan gewaardeerd, echter fiscaal wel worden belast.

		2020		2019
Aansluiting nominale en effectieve belastingdruk				
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen		18.907		8.833
Resultaat deelnemingen		303		774
Resultaat voor belasting		**19.210**		**9.607**
Nominale belastingen	25,00%	4.802	25,00%	2.402
Correcties:				
Fiscaal niet-aftrekbare kosten	0,33%	63	1,21%	116
Resultaten deelnemingen en onbelaste activiteiten	−2,67%	−513	−4,38%	−421
Fiscaal niet-belaste opbrengst	−2,39%	−459	−18,08%	−1.737
Toepassing energie/milieu investeringsaftrek	−12,42%	−2.385	−18,01%	−1.730
Overige mutaties	8,39%	1.611	5,12%	492
Correctie voorgaande jaren	3,10%	596	2,45%	235
	−5,66%	**−1.087**	**−31,69%**	**−3.045**
Effectieve belasting	**19,34%**	**3.715**	**−6,69%**	**−643**
Specificatie effectieve belasting				
Acute belastingen				
Belastingen 2020/2019		665		510
Uitgestelde belastingen				
Mutatie latente belastingvordering		1.089		−90
Mutatie latente belastingverplichtingen		1.961		−1.063
Effectieve belasting		**3.715**		**−643**

23. Resultaat deelnemingen

	2020	2019
Coöperatief Stimuleringsfonds Duurzame		
Energie coöperatie Regio Alkmaar U.A.	3	–37
Energie Coöperatie Dordrecht UA	21	–21
Energie Transitie Partners BV	31	–218
Energiezorg BV	–8	71
KoreNet Beheer BV	50	135
Kunststoffen Sorteer Installatie B.V.	338	777
Natuurgas Overijssel BV	–	–185
PVNED Holding BV	82	158
Sortiva BV	563	1.020
Trianel GmBH	100	–
Trias Westland BV	873	–16
wASH VOF	–1.698	–898
Zavin BV	–	–1
Zavin CV	–52	–11
	303	**774**

Transacties met verbonden partijen

De in rekening gebrachte vergoedingen voor afvalverwerking, energielevering en afvalinzameling bestaan voor circa 80% (2019: 80%) uit transacties met verbonden partijen. Tevens wordt aan verbonden partijen een vergoeding betaald voor de door hen verstrekte hoofdelijke garantstellingen inzake door NV HVC afgesloten leningen (zie toelichting nr. 21 voor betaalde provisie). De tarieven inzake transacties met verbonden partijen worden op zakelijke gronden bepaald. Kortingen kunnen worden verleend indien contractueel overeengekomen afspraken leiden tot langjarige dienst-verlening en/of volume garanties.

Vennootschappelijke balans per 31 december 2020

vóór verwerking van het voorstel tot resultaatbestemming / in € 1.000

Activa

	Noot	31-12- 2020	31-12- 2019
Vaste activa			
Immateriële vaste activa		1.582	2.115
Materiële vaste activa	1	447.071	478.347
Financiële vaste activa	2	417.922	401.030
		866.575	**881.492**
Vlottende activa			
Voorraden		2.107	1.889
Vorderingen		21.701	35.146
Liquide middelen		21.005	7.619
		44.813	**44.654**
Totaal		**911.388**	**926.146**

Passiva

	Noot	31-12- 2020	31-12- 2019
Eigen vermogen	3		
Geplaatst en gestort kapitaal		151	151
Wettelijke reserve		7.217	6.190
Overige reserves		119.101	109.989
Resultaat boekjaar		15.233	10.139
		141.702	**126.469**
Voorzieningen	4		
Latente belastingverplichtingen		9.941	7.979
Overige voorzieningen		1.968	1.694
		11.909	**9.673**
Langlopende schulden			
Schulden aan kredietinstellingen		596.017	602.048
Kortlopende schulden			
Schulden aan kredietinstellingen		110.031	120.415
Overige schulden en overlopende passiva		51.729	67.541
		161.760	**187.956**
Totaal		**911.388**	**926.146**

Vennootschappelijke winst- en verliesrekening over 2020

in € 1.000

	2020	2019
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening		
Resultaat uit deelnemingen	14.081	−1.676
Overige baten en lasten	1.152	11.815
Resultaat na belastingen	**15.233**	**10.139**

toelichting op de vennootschappelijke balans en winst- en verliesrekening.

Algemene grondslagen voor de opstelling van de jaarrekening

De vennootschappelijke jaarrekening is opgesteld volgens de bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW.
Dezelfde waarderingsgrondslagen zijn gehanteerd als voor de geconsolideerde jaarrekening. Voor de gehanteerde grondslagen alsmede de toelichting op de te onderscheiden activa en passiva en de resultaten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde jaarrekening, voor zover hierna niet anders wordt vermeld.

De financiële gegevens van NV HVC zijn verwerkt in de geconsolideerde jaarrekening zodat, gebruikmakend van artikel 2:402 BW, is volstaan met een verkorte winst- en verliesrekening in de vennootschappelijke jaarrekening.

Deelnemingen in groepsmaatschappijen waarin invloed van betekenis op het zakelijke en financiële beleid wordt uitgeoefend, worden gewaardeerd volgens de nettovermogenswaarde, doch niet lager dan nihil. Deze nettovermogenswaarde wordt berekend op basis van de grondslagen van NV HVC. Wanneer de vennootschap geheel of ten dele instaat voor schulden van de desbetreffende deelneming, respectievelijk de feitelijke verplichting heeft om de deelneming (voor haar aandeel) tot betaling van haar schulden in staat te stellen, wordt een voorziening gevormd. Bij het bepalen van de omvang van deze voorziening wordt rekening gehouden met reeds op vorderingen op de deelneming in mindering gebrachte voorzieningen voor oninbaarheid.

1. Materiële vaste activa

	Gebouwen en terreinen	Machines & installaties	Andere vaste bedrijfs-middelen	Activa in ontwikkeling	Totaal 2020	Totaal 2019
Verkrijgingswaarde	162.001	760.755	125.432	15.510	1.063.698	1.044.170
Cumulatieve afschrijvingen	−80.298	−431.948	−73.105	–	−585.351	−539.906
Boekwaarde per 1 januari	**81.703**	**328.807**	**52.327**	**15.510**	**478.347**	**504.264**
Mutaties boekjaar						
Herrubricering Aanschafwaarde	1.301	9.702	969	−11.972	–	–
Investeringen	1.252	7.135	1.107	5.995	15.489	19.958
Desinvesteringen aanschafwaarde	−295	−1.263	−410	–	−1.968	−430
Desinvesteringen afschrijvingen	177	567	335	–	1.079	414
Afschrijvingen	−5.569	−34.267	−5.365	–	−45.201	−45.859
Overige waardeveranderingen	−675	–	–	–	−675	–
	−3.809	**−18.126**	**−3.364**	**−5.977**	**−31.276**	**−25.917**
Verkrijgingswaarde	163.584	776.329	127.098	9.533	1.076.544	1.063.698
Cumulatieve afschrijvingen	−85.690	−465.648	−78.135	–	−629.473	−585.351
Boekwaarde per 31 december	**77.894**	**310.681**	**48.963**	**9.533**	**447.071**	**478.347**

De investeringen in machines, installaties en andere vaste bedrijfsmiddelen betreffen voornamelijk uitbreiding van warmtenetten, gepland periodiek groot onderhoud ten behoeve van de afvalinstallaties en investeringen / modificaties in inzamelvoertuigen en -containers. De activa in ontwikkeling betreft voornamelijk de investering in inzamelmiddelen ten behoeve van meer bronscheiding alsmede modificaties aan de afvalenergiecentrale.

2. Financiële vaste activa

	Deelnemingen in groeps-maatschappijen	Vorderingen op groeps-maatschappijen	Andere deelnemingen	Latente belasting-vordering	Totaal 2020	Totaal 2019
Boekwaarde per 1 januari	**100.704**	**261.311**	**33.892**	**5.123**	**401.030**	**346.080**
Mutaties boekjaar						
Herrubricering	–	–	–	–	–	–448
Investering	–	–	138	–	138	100
Desinvesteringen	–	–	–	–	–	–
Opnamen	–	6.175	–	–	6.175	55.284
Aflossingen	–	–	–	–	–	–
Dotatie	–	–	–	854	854	–
Onttrekking	–	–	–	–1.881	–1.881	–
Resultaat huidig boekjaar	14.081	–	963	–	15.044	49
Uitkering dividend deelnemingen	–	–	–	–	–	–35
Bijzondere waardevermindering	–	–	–3.438	–	–3.438	–
Boekwaarde per 31 december	**114.785**	**267.486**	**31.555**	**4.096**	**417.922**	**401.030**

Voor een overzicht van de deelnemingen wordt verwezen naar de in de toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening opgenomen overzichten.

Het resultaat op de deelnemingen ziet toe op met name het resultaat van Sortiva B.V. en Kunstoffen Sorteer Installatie B.V.

Voor een toelichting op de investeringen in andere deelnemingen, de bijzondere waardevermindering in andere deelnemingen en de opnamen van de vorderingen op deelnemingen en participanten wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans en winst- en verliesrekening.

3. Eigen vermogen

	Geplaatst en gestort kapitaal	Wettelijke reserve ingehouden winst deelnemingen	Overige reserve	Resultaat boekjaar	Totaal 2020	Totaal 2019
Boekwaarde per 1 januari	**151**	**6.190**	**109.989**	**10.139**	**126.469**	**116.330**
Mutaties boekjaar						
Dotatie aan wettelijke reserve	–	1.027	–1.027	–	–	–
Resultaat vorig boekjaar	–	–	10.139	–10.139	–	–
Resultaat huidig boekjaar	–	–	–	15.233	15.233	10.139
Overige	–	–	–	–	–	–
Boekwaarde per 31 december	**151**	**7.217**	**119.101**	**15.233**	**141.702**	**126.469**

De dotatie aan de wettelijke reserve ingehouden winst deelnemingen betreft voornamelijk de dotatie van het resultaat deelneming van Sortiva B.V., Trias Westland B.V. en Kunststoffen Sorteer Installatie B.V.

Geplaatst en gestort kapitaal

Het maatschappelijk kapitaal bedraagt € 246.566,25 verdeeld in 5.000 gewone aandelen A van elk € 45,45 , 400 gewone aandelen B van elk € 45,45 en 25 gewone aandelen C van elk € 45,45.

Per 31 december zijn aandeelhouder:

	31-12-2020	31-12-2019
Aantal aandelen A		
Afvalschap IJmond Zaanstreek	132	264
Gemeente Velsen	132	0
Gemeente Zaanstad	265	265
Openbaar Lichaam V.V.I. Alkmaar e.o.	484	484
Gemeenschappelijke Regeling Gevudo e.o.	529	529
Gemeente Den Helder	112	112
Gemeente Hollands Kroon	71	71
Gemeente Schagen	72	72
Gemeente Texel	24	24

	31-12-2020	31-12-2019
Centraal Afvalverwijderingsbedrijf West-Friesland	338	338
Gemeente Almere	173	173
Gemeente Dronten	48	48
Gemeente Lelystad	93	93
Gemeente Noordoostpolder	62	62
Gemeente Urk	23	23
Gemeente Zeewolde	20	20
Gemeente Smallingerland	78	78
Gemeente Westland	130	130
Gemeente Purmerend	102	102
Gemeente Edam- Volendam	8	8
Gemeente Beemster	11	11
Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier	7	7
Totaal	**2.914**	**2.914**

Aantal aandelen B		
Gemeenschappelijke Regeling Slibverwerking 2009	397	397
Totaal	**397**	**397**

Aantal aandelen C		
Gemeente Westland	5	5
	5	**5**

In 2020 zijn door wijzigingen in de GR van Afvalschap Ijmond Zaanstreek 132 aandelen overgedragen aan de Gemeente Velsen. In het totaal aantal aandelen A is geen wijziging opgetreden. De aandelen A worden gehouden door gemeenten, gemeenschappelijke regelingen van gemeenten of waterschappen. De aandelen B worden gehouden door uitsluitend waterschappen.

Aandeelhouders van aandelen A staan garant voor financieringsverplichtingen van NV HVC voor afvalactiviteiten en aandeelhouders B voor slibverwerkingsactiviteiten. Aandelen C worden gehouden door gemeenten. Aandeelhouder(s) C staan garant voor de financieringsverplichtingen van HVC Geothermie B.V.

Bestemming van het resultaat over het boekjaar 2019

De jaarrekening 2019 is vastgesteld in de Algemene Vergadering van Aandeelhouders gehouden op 28 mei 2020. De Algemene Vergadering van Aandeelhouders heeft de bestemming van het resultaat vastgesteld conform het daartoe gedane voorstel. Dit betekent dat het resultaat over 2019 is toegevoegd aan de overige reserves.

Voorstel bestemming resultaat 2020

	2020
Het nettoresultaat 2020 bedraagt:	**15.233**

Voorgesteld wordt het nettoresultaat als volgt te bestemmen:	
• Uitkering aan aandeelhouders	–
• Toevoegen aan de overige reserves	15.233

Dit voorstel is nog niet in de jaarrekening verwerkt.

4. Voorzieningen

	Latente belasting-verplichtingen	Personeels-beloningen	Voorziening ww-uitkeringen	2020	2019
Boekwaarde per 1 januari	**7.979**	**1.484**	**210**	**9.673**	**13.235**
Mutaties boekjaar					
Herrubricering	–	–	–	–	–448
Nieuw in consolidatie	–	–	–	–	–
Dotatie voorziening	3.571	103	171	3.845	277
Uitgaven ten laste van de voorziening	–	–	–	–	–2.165
Vrijval uit de voorziening	–1.609	–	–	–1.609	–1.227
Mutatie boekjaar				–	–
Boekwaarde per 31 december	**9.941**	**1.587**	**381**	**11.909**	**9.673**

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Voor een toelichting op de niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen wordt verwezen naar de toelichting op de geconsolideerde balans.

Fiscale eenheid

De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de vennootschapsbelasting. Op grond hiervan is de vennootschap hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden inzake vennootschapsbelasting van de fiscale eenheid. De vennootschap maakt deel uit van een fiscale eenheid voor de omzetbelasting. Op grond hiervan is de vennootschap hoofdelijk aansprakelijk voor de schulden inzake omzetbelasting van de fiscale eenheid.

Aantal werknemers

	2020	2019
Aantal werknemers NV HVC:		
Het gemiddeld aantal werknemers in fte	492	486
Het aantal werknemers werkzaam buiten Nederland	–	–
Het gemiddeld aantal in de groep werkzame werknemers, berekend op fulltimebasis en uitgesplitst naar activiteiten bedroeg:		
Grondstoffen	24	25
Energie uit Afval	242	240
Duurzame Energie	71	69
Staf	155	152
	492	**486**

Honoraria onafhankelijke accountant

Ingevolge artikel 2:382a wordt in dit overzicht een specificatie verstrekt van de in het boekjaar ten laste van de vennootschap gebrachte totale honoraria van externe onafhankelijke accountants op geconsolideerde basis. De kosten worden toegerekend aan het jaar waar zij betrekking op hebben.

	PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.	Totaal 2020	Totaal 2019
Controle van de jaarrekening	254	254	257
Andere controleopdrachten	67	67	35
Adviesdiensten op fiscaal terrein	61	61	70
Andere niet-controlediensten	10	10	–
Totaal	**392**	**392**	**362**

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan.

Ondertekening van de jaarrekening

Alkmaar, 30 maart 2021

de directeur:
D.A. van Steensel

de Raad van Commissarissen:
drs. Ph. P.F.C. Houben (voorzitter)
drs. R.E.J. Bos
ir. F.J. Föllings
J. Kriens
drs. J.H.P.M. van der Wijst

overige gegevens.

Controleverklaring van de externe accountant

Hiervoor wordt verwezen naar de hierna opgenomen verklaring.

Statutaire bepaling inzake de bestemming van het resultaat

Artikel 19 van de statuten van de vennootschap luidt als volgt:

1. De gehele winst van de vennootschap zoals die uit de vastgestelde jaarrekening blijkt wordt toegevoegd aan de reserves op de wijze als hierna bepaald.
2. Aan houders van aandelen A en B komt toe een bedrag gelijk aan het positieve en negatieve resultaat dat toegerekend kan worden aan de onderneming van de vennootschap exclusief het belang dat de vennootschap houdt in HVC Geothermie B.V. en de opbrengst uit het belang dat de vennootschap houdt in HVC Geothermie B.V. Aan houders van aandelen C komt toe een bedrag gelijk gehouden aan het positieve en negatieve resultaat dat toegerekend kan worden aan het belang dat de vennootschap houdt in HVC Geothermie B.V. en de opbrengst uit het belang dat de vennootschap houdt in HVC Geothermie B.V.

controleverklaring van de onafhankelijke accountant.

Aan: de algemene vergadering en de Raad van Commissarissen van N.V. HVC

Verklaring over de jaarrekening 2020

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van N.V. HVC ('de vennootschap') een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de vennootschap en de groep (de vennootschap samen met haar dochtermaatschappijen) op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek ('BW').

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020 van N.V. HVC te Alkmaar gecontroleerd. De jaarrekening omvat de geconsolideerde jaarrekening van de groep en de enkelvoudige jaarrekening.
De jaarrekening bestaat uit:

- de geconsolideerde en vennootschappelijke balans per 31 december 2020;
- de geconsolideerde en vennootschappelijke winst-en-verliesrekening over 2020; en
- de toelichting met de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is Titel 9 Boek 2 BW.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.
Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van N.V. HVC zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het voorwoord;
- in één oogopslag;
- het bestuursverslag;
- het verslag van de Raad van Commissarissen;
- personalia directie en Raad van Commissarissen;
- governance;
- de overige gegevens; en
- de overige informatie.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.
Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.
De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de directie en de Raad van Commissarissen voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW; en voor
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de vennootschap in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van het genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.
De Raad van Commissarissen is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de vennootschap.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.
Onze doelstellingen zijn een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten en een controleverklaring uit te brengen waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Amsterdam, 30 maart 2021

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.
drs. E.M.W.H. van der Vleuten RA

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2020 van N.V. HVC

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de vennootschap.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de vennootschap haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Gegeven onze eindverantwoordelijkheid voor het oordeel zijn wij verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. In dit kader hebben wij de aard en omvang van de uit te voeren werkzaamheden voor de groepsonderdelen bepaald om te waarborgen dat we voldoende controlewerkzaamheden verrichten om in staat te zijn een oordeel te geven over de jaarrekening als geheel. Bepalend hierbij zijn de geografische structuur van de groep, de omvang en/of het risicoprofiel van de groepsonderdelen of de activiteiten, de bedrijfsprocessen en interne beheersingsmaatregelen en de bedrijfstak waarin de vennootschap opereert. Op grond hiervan hebben wij de groepsonderdelen geselecteerd waarbij een controle of beoordeling van de financiële informatie of specifieke posten noodzakelijk was.

Wij communiceren met de Raad van Commissarissen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

overige informatie.

Over dit verslag

Niet behorend tot de jaarrekening.

Dit jaarverslag bevat kwalitatieve en kwantitatieve gegevens die betrekking hebben op het kalenderjaar 2020. Onze belanghebbenden kunnen hierdoor kennisnemen van het werk en de prestaties op financieel, sociaal, economisch en milieugebied van HVC. Dit verslag geeft invulling aan onze doelstelling om open en transparant te communiceren met onze belanghebbenden.

De publicatiedatum van het jaarverslag is in april 2021. Het publieksmagazine 2021 geeft de belangrijkste projecten en ontwikkelingen van dit jaarverslag op een aantrekkelijke manier weer in tekst en beeld en wordt eveneens in april 2021 gepubliceerd. Beide publicaties zijn te vinden op onze website www.hvcgroep.nl.

HVC voldoet met dit verslag aan de wettelijke eisen voor jaarverslaggeving en is in overeenstemming met de Global Reporting Initiative (GRI) standaard (core) en de intern gehanteerde verslaggevingscriteria. De GRI Referentietabel is opgenomen op pagina 140 tot en met 144.

Rapportagegebieden

De rapportage in het jaarverslag betreft de prestaties van NV HVC en geconsolideerde dochterondernemingen. Over deelnemingen – ondernemingen waarin veelal op basis van een samenwerkingsovereenkomst de zeggenschap gezamenlijk met derden wordt uitgeoefend – wordt pro rata naar het aandeel van HVC gerapporteerd. Gegevens ten aanzien van onderaannemers en toeleveranciers worden niet meegenomen in het verslag. Voor acquisities die plaatsvinden tijdens het verslagjaar geldt dat gegevens gerapporteerd worden vanaf het eerstvolgende volledige kalenderjaar. Desinvesteringen in de loop van de rapportageperiode zijn uitgesloten van rapportage.

Het uitvoeren van een materialiteitsanalyse is belangrijk voor HVC omdat op deze wijze geborgd wordt dat het jaarverslag aansluit op de informatiebehoeften van belanghebbenden. In 2018 is de interne en externe prioritering van relevante onderwerpen opnieuw vastgesteld. De volgende groepen van belanghebbenden zijn gedefinieerd: aandeelhouders, financiers, klanten, inwoners inzamelgemeenten en medewerkers. De interne prioritering is vastgesteld door een selecte groep medewerkers. De leveranciers zijn niet meer meegenomen als stakeholder. In 2018 zijn de uitkomsten van de materialiteitsanalyse extern gevalideerd middels interviews met vertegenwoordigers van de verschillende groepen van belanghebbenden. De materialiteitsanalyse is tevens gebruikt om het beleid en de doelstellingen verder aan te scherpen en de afbakening en reikwijdte van onderwerpen zo te kiezen dat deze aansluit op de informatiebehoeften van belanghebbenden. In 2020 heeft geen externe validatie plaatsgevonden.

Sturing & beheersing

De directie heeft de eindverantwoordelijkheid voor de strategiesetting en voortgang van de financiële- en duurzaamheidsresultaten. Toezicht hierop wordt uitgeoefend door de Raad van Commissarissen. De group controller en de businessunit controllers zijn verantwoordelijk voor het verzamelen en controleren van de gerapporteerde duurzaamheidsinformatie. De informatie wordt verstrekt door de betrokken afdelingen. Duurzaamheidsinformatie wordt jaarlijks verzameld en gerapporteerd.
Geen materiële onzekerheden van de gegevens zijn geïdentificeerd als resultaat van metingen, schattingen of berekeningen van de gegevens. Gegevens zijn niet geschat, tenzij anders vermeld. Eventuele wijzigingen in de definities en meetmethoden ten opzichte van voorgaande jaren worden in het verslag samen met de bijbehorende data gerapporteerd. Voor een beschrijving van de belangrijkste definities, verwijzen wij naar de begrippenlijst.

Externe accountantscontrole

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. ('PwC') heeft de jaarrekening gecontroleerd. De controleverklaring vindt u op pagina 121.

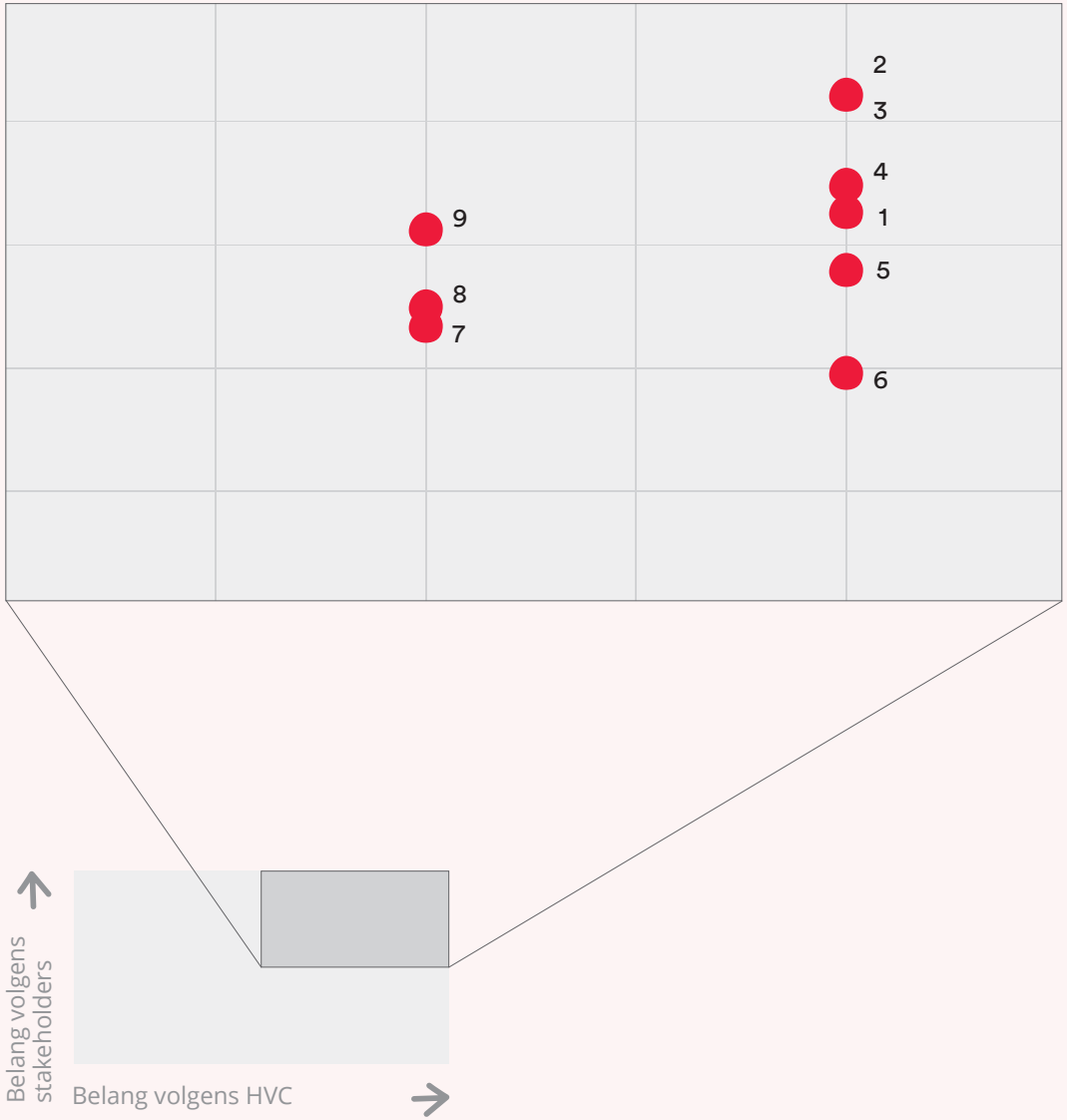
Contactinformatie

Voor algemene vragen, suggesties of opmerkingen over dit verslag kunt u via info@hvcgroep.nl contact met ons opnemen.

materialiteitsmatrix.

In 2018 zijn de thema's waaraan onze belanghebbendengroepen het meeste belang hechten opnieuw vastgesteld. Vervolgens zijn deze extern gevalideerd door middel van gesprekken met vertegenwoordigers van onze belangrijkste belanghebbenden. Het verband tussen de hoofdactiviteiten en de materiële thema's van HVC is weergegeven in een connectiviteitstabel op pagina 126. In 2020 heeft geen externe validatie plaatsgevonden.

In de x-as van de materialiteitsmatrix is het belang van HVC meegenomen. Bij het rangschikken van de materiële thema's is niet alleen gekeken naar de relevantie van het onderwerp voor HVC zelf, maar is ook meegenomen hoe via HVC bepaalde thema's impact hebben op het milieu, de maatschappij en economie.



Materiële thema's

1. Financiële stabiliteit
2. Meerwaarde uit afval/recycling
3. Afvalscheiding
4. Verduurzaming energieverbruik huishoudens
5. Van Gas Los
6. Slibwaterketen
7. Betrokkenheid van belanghebbenden
8. Klanttevredenheid
9. Veilige en gezonde werkomgeving

De belangrijkste belanghebbenden van HVC zijn:

- aandeelhoudende gemeenten en waterschappen
- klanten (afnemers energie) en inwoners inzamelgemeenten
- medewerkers
- financiers
- omwonenden HVC-locaties

connectiviteitstabel.

			Onderwerpen (materieel)		
Activiteiten HVC	Meer waarde uit afval /recycling	Afvalscheiding	Verduurzaming energieverbruik huishoudens	Van Gas Los	Slibwaterketen
Warmte-ontwikkeling en -levering			■	■	
Windenergie			■	■	
Zonne-energie			■	■	
Levering van duurzame energie			■	■	
Energieproductie uit biomassa			■	■	
Gescheiden inzameling	■	■		■	
Recycling	■	■			
Beheren openbare ruimte					
Vergisting en compostering	■	■	■	■	
Energieproductie uit restafval		■			
Slibverbranding			■	■	■

Toelichting

De corporate thema's (klanttevredenheid, veilige en gezonde werkomgeving, financiële stabiliteit, betrokkenheid van belanghebbenden) zijn van toepassing op alle activiteiten van HVC.

dialoog met belanghebbenden.

Belanghebbende	Activiteiten 2020	Belangrijkste bespreekpunten/ koppeling materiële thema's	Belangrijkste uitkomsten
Aandeelhouders	**Over het bedrij** • Aandeelhoudersvergaderingen en (regionale) vooroverleggen. • Bijeenkomst financieel specialisten aandeelhouders. **Over de dienstverlening** • Regulier overleg en strategische sessies met (verzamelde) waterschappen. • Aandeelhoudersgesprek met portefeuillehouders. • Adviesgesprekken met ambtenaren en bestuurders (inzameling, (duurzame) energie). • Dagelijkse contacten. • Vooruit- en terugblik aandeelhoudersvergaderingen ten behoeve van raads- en VV-informatie. • Aandeelhouderspecifieke brieven met overzicht van door HVC geleverde diensten en producten in 2019. • CO_2-prestatieverslagen warmtenetten Alkmaar en Dordrecht.	• Inhoudelijke toelichting op de resultaten van het voorgaande jaar. • Kaders HVC voor financiering investeringen in het kader van Van Gas Los. • Ontwikkelingen realisatie slibdroger en aandeelhouderschap HHNK, AGV en Zuiderzeeland. • (Her-)benoeming leden Raad van Commissarissen. • Optimale route verwerking zuiveringsslib. • Brongescheiden inzameling vs. nascheiding. • Ontwikkelingen op het gebied van afval/ grondstoffen en duurzame energie.	• Vastgesteld jaarverslag 2019. • Aandeelhouders geïnformeerd over 'nieuwe' Raad van Commissarissen. • Klankbordgroep Financiering Van Gas Los heeft advies uitgebracht aan aandeelhoudersvergadering. • Uitwerken realisatie slibdroger met warmte HVC voor HHNK. • Toenemend draagvlak bronscheiding. • Toegenomen bijdrage HVC aan scheidingsdoelstellingen gemeenten. • Aandeelhouders zijn geïnformeerd over ontwikkelingen, onder andere via contextanalyse. • Aandeelhouders zijn geïnformeerd over wat HVC specifiek voor hen heeft betekend in 2019.

Belanghebbende	Activiteiten 2020	Belangrijkste bespreekpunten/ koppeling materiële thema's	Belangrijkste uitkomsten
Klanten	• Klantenservice. • Doorlopende monitoring tevredenheid klantcontact. • Afhandeling meldingen. • Persoonlijk contact. • Informatiebijeenkomsten. • Digitale nieuwsbrief. • Informatiebrieven/-mails. • E-mailprogramma's. • Website: hvcgroep.nl. • Webinar over warmte. • Klantreis i.s.m. woningbouwcorporaties. • Tarievencommunicatie.	• Klanttevredenheid. • Transparante communicatie. • (Lokale) duurzame energievoorziening. • De aanleg van een warmtenet leidt tot overlast voor de omgeving. Klanten en omwonenden worden vooraf geïnformeerd over de aanleg en gevolgen. • Goede overgang van gas naar warmte voor klanten.	• Verbeterde klanttevredenheid. • Meer draagvlak bij omwonenden/klanten bij overlast in omgeving door aanleg warmtenet. • Verbeterde klantreis.

Belanghebbende	Activiteiten 2020	Belangrijkste bespreekpunten/ koppeling materiële thema's	Belangrijkste uitkomsten
Inwoners inzamel-gemeenten	• Klantenservice. • Monitoring meldingen. • Inzet communicatiepakket 'Meer waarde uit afval'. • Inzet afvalcoaches. • Social media monitoring en webcare. • Klanttevredenheidsonderzoek. • Dagelijks online communicatie. • Inwonersbijeenkomsten ondersteunend aan gemeente (tot maart i.v.m. corona). • Rondleidingen (tot maart i.v.m. corona). • Website, inzamelkalender en afval-app. • Digitale nieuwsbrief. • Publiekscampagnes rond de stroom plastic, blik en drinkpakken en gft en etensrestencampagne met 3D-'Bakkie'. • Publiekscampagnes 'scan en fotografeer je afval' rond barcodescanner en fotofunctie in de app. • Kijkdagen in Middenmeer zijn geannuleerd i.v.m. corona. • Inwonerscommunicatie over jaarlijks terugkerende thema's zoals snoeiroutes, feestdagencommunicatie (o.a. verschoven inzameling en kerstbomen).	• Klanttevredenheid. • Brongescheiden inzameling. • Materiaalhergebruik. • Transparante communicatie. • De inwoners van de inzamelgemeenten zijn cruciaal om meer bronscheiding, en daarmee meer materiaalhergebruik te realiseren. Zij worden daarom geïnformeerd over nut en noodzaak van bronscheiding inclusief informatie over wat er met de ingezamelde stromen gebeurt. • Focus op verbeteren kwaliteit ingezameld plastic, blik en drinkpakken en gft & etensresten. • Effecten van corona op de dienstverlening.	• Verbeterde bewustwording van het belang van afvalscheiding en daardoor meer gescheiden inzameling. • Verbetering van kwaliteit van stromen. • Draagvlak voor nieuwe inzamelmethoden die ook tot betere afvalscheiding leiden.

Belanghebbende	Activiteiten 2020	Belangrijkste bespreekpunten/ koppeling materiële thema's	Belangrijkste uitkomsten
Medewerkers	• Nieuwjaarsbijeenkomsten. • Vlogs door directie en communicatie. • Kantinebijeenkomsten. • Introductiebijeenkomsten/-gesprekken nieuwe medewerkers. • Kennis-bijeenkomsten. • Voortdurende communicatie op intranet. • Interne nieuwsbrieven. • Directiemail. • Bijeenkomsten in kader van continu verbeteren en gewenst gedrag. • Bijeenkomsten in kader van verlengen van DVO's. • Aanbieden (online) trainingen. • Organiseren deelname aan diverse activiteiten in het kader van vitaliteit en duurzame inzetbaarheid.	• HVC wil dat medewerkers goed op de hoogte zijn van visie & missie en hoe het bedrijf er voor staat. • Veilige en gezonde werkomgeving (inclusief aandachtspunten m.b.t. corona). • HVC wil dat medewerkers zich bewust zijn van hun bijdrage aan de continuïteit van HVC. • HVC wil dat mensen tot hun pensioen gezond kunnen blijven werken en hun vaardigheden op peil houden.	• Medewerkers zijn betrokken bij ontwikkelingen binnen HVC. • Medewerkers zijn zich bewuster van hun eigen gedrag, en dus invloed, en welke impact dat heeft op de resultaten van HVC. • Het veiligheidsthema is blijvend onder de aandacht gehouden. • Medewerkers zijn betrokken en geïnformeerd over stand van zaken rondom verlengingen DVO's en eventuele gevolgen Sociaal Plannen.
Financiers	• Reguliere contacten met financiers.	• Financiële ontwikkelingen binnen HVC en het bereiken van een verbeterde solvabiliteit voor de onderneming.	• Bevestiging van eerder gemaakte keuzes en comfort bij financiers.

CO_2 rapportage 2020 warmtenetten NV HVC.

Alkmaar – 6.502 afnemers

1. Samenvatting

Indicator	Eenheid	2020	2019
CO_2 emissie	kg/GJth geleverde warmte	9,52	10,48
Primair fossiele energie-inzet	GJp/GJth geleverde warmte	0,15	0,16
Aandeel hernieuwbare energie	%	89,2%	88,1%
Aandeel restwarmte	%	0%	0%

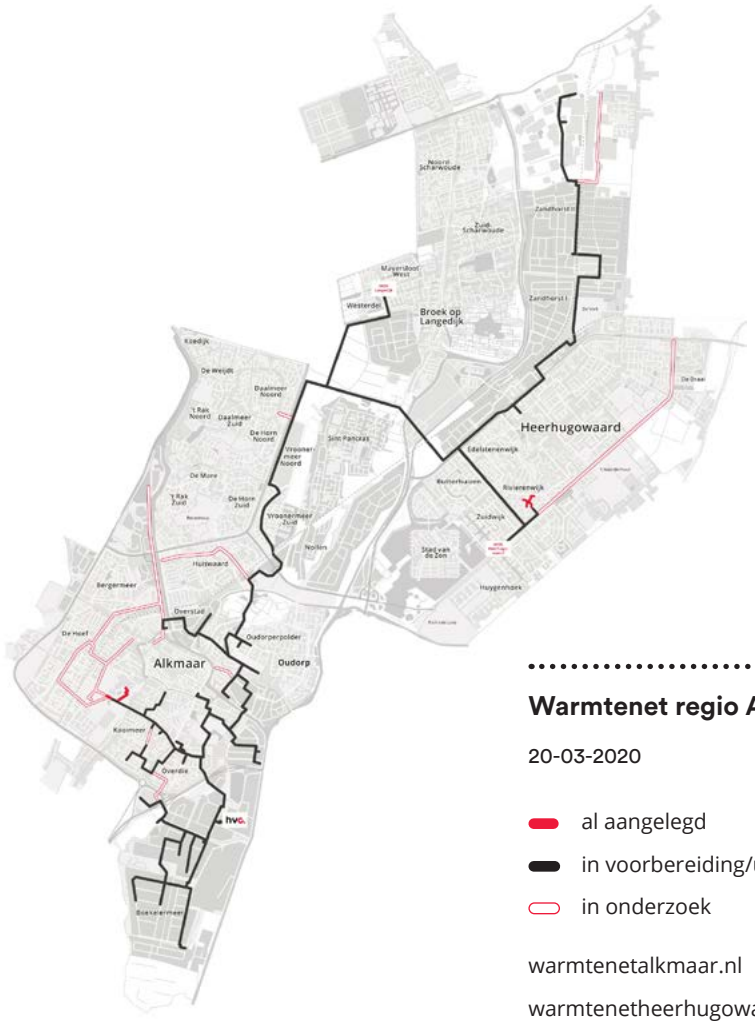
Het netwerk voldoet **wel** aan de criteria voor "efficiënte stadsverwarming en koeling".

2. Warmtebronnen

Bronnen

	Warmte productie GJth/jaar	CO_2 emissie kg/jaar	Primair fossiel energie-gebruik GJp/jaar	Hernieuw-baar energie-gebruik GJh/jaar	Rest-warmte gebruik GJr/jaar
BioEnergieCentrale	433.396	–	–	433.396	–
AfvalEnergieCentrale	114.374	1.471.647	17.704	59.475	–
Gasketels	955	62.202	1.224	–	–
Totaal warmte	**548.725**	**1.381.145**	**18.928**	**492.871**	**–**

Gebiedsafbakening voor het warmtenet



Warmtenet regio Alkmaar

20-03-2020

- al aangelegd
- in voorbereiding/uitvoering
- in onderzoek

warmtenetalkmaar.nl

warmtenetheerhugowaard.nl

3. Aantal en type warmteverbruikers

Type warmtebron

	Aantal	Warmte afname (GJth/jaar)	Temperatuurniveau van het net LT, MT, HT* (optioneel)
Kleinverbruikers warmte	6.448	152.984	HT
Zakelijke verbruikers warmte	54	252.689	HT

* LT = Lage Temperatuur > 30°C en < 60 °C
MT = Midden Temperatuur circa 70 °C
HT = Hoge Temperatuur circa 90 °C

4. CO_2 en energiebalans

Energiedragers

	CO_2 emissie	Primair fossiel energiegebruik	Hernieuwbaar energiegebruik	Restwarmte gebruik	Warmte verlies	Warmte afname
	kg/jaar	GJp/jaar	GJh/jaar	GJr/jaar	GJth/jaar	GJth/jaar
Totaal warmte	**1.533.849**	**18.928**	**492.871**	**–**	**143.053**	**405.673**
Hulpenergie BEC	–	–	–	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Hulpenergie AEC	–	–	–	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Hulpenergie gasketels	2.692	47	–	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Hulpenergie pompen	2.327.443	40.699	–	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Totaal	**3.863.984**	**59.674**	**492.871**	**–**	**143.053**	**405.673**

5. Optionele informatie

CO_2 emissie reductie per hoeveelheidgeleverde warmte	49,0	kg/GJth
CO_2 emissie reductie per hoeveelheidgeleverde warmte	84%	
Equivalent opwekingsrendement EOR	680%	

Duurzaamheidsrapportage warmtenetten 2020

Parameter	Waarde	Eenheid	Bron
PEF elektriciteit	1,79	GJp/GJe	Rendementen en CO_2-emissie van elektriciteitsproductie in Nederland, update 2019
biogeen deel afval	52%		voor het jaar 2020: Staatscourant 2019, 58422
CO_2-emissie elektriciteit	0,37	kg/kWh	Rendementen en CO_2-emissie van elektriciteitsproductie in Nederland, update 2019
CO_2-emissie gas	1,79	kg/m³	Nederlandse lijst van energiedragers en standaard CO_2 emissiefactoren, versie januari 2020
CO_2-emissie afval	39,9	kg/GJp	RIVM report 2020-0031: Greenhouse gas emissions in the Netherlands 1990-2018
Referentie	58,40	kg/GJ	Uitstoot van een CV-ketel met gemiddeld rendement van 87% (conform de warmteregeling).
PEF biomassa	0	GJp/GJth	NTA 8800
PHEF biomassa	1	GJp/GJth	NTA 8800
CO_2-emissie biomassa	0	kg/GJp	NTA 8800

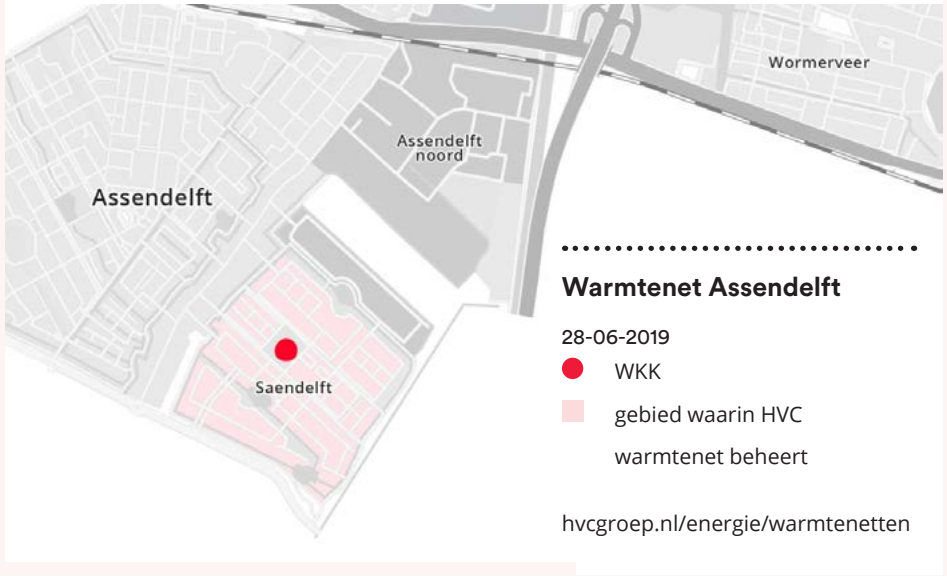
Assendelft – 1.186 afnemers

1. Samenvatting

Indicator	Eenheid	2020	2019
CO_2 emissie	kg/GJth geleverde warmte	69,46	50,13
Primair fossiele energie-inzet	GJp/GJth geleverde warmte	1,59	1,42
Aandeel hernieuwbare energie	%	0%	0%
Aandeel restwarmte	%	0%	0%

Het netwerk voldoet **niet** aan de criteria voor "efficiënte stadsverwarming en koeling".

Gebiedsafbakening voor het warmtenet



2. Warmtebronnen

Bronnen

	Warmte productie	CO_2 emissie	Primair fossiel energie-gebruik	Hernieuw-baar energie-gebruik	Rest-warmte gebruik
	GJth/jaar	kg/jaar	GJp/jaar	GJh/jaar	GJr/jaar
WKK	34.361	1.228.651	31.546	–	–
Gasketels	15.212	1.010.454	19.887	–	–
Totaal warmte	**49.573**	**2.239.105**	**51.433**	**–**	**–**

3. Aantal en type warmteverbruikers

Type warmtebron

	Aantal	Warmte afname (GJth/jaar)	Temperatuurniveau van het net LT, MT, HT* (optioneel)
Kleinverbruikers warmte	1.185	31.915	HT
Zakelijke verbruikers warmte	1	874	HT

* LT = Lage Temperatuur > 30°C en < 60 °C
MT = Midden Temperatuur circa 70 °C
HT = Hoge Temperatuur circa 90 °C

4. CO_2 en energiebalans

Energiedragers

	CO_2 emissie	Primair fossiel energiegebruik	Hernieuwbaar energiegebruik	Restwarmte gebruik	Warmte verlies	Warmte afname
	kg/jaar	GJp/jaar	GJh/jaar	GJr/jaar	GJth/jaar	GJth/jaar
Totaal warmte	**2.239.105**	**51.432**	**–**	**–**	**16.784**	**32.789**
Hulpenergie WKK	–	–	–	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Hulpenergie gasketels	1.975	35	–	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Hulpenergie pompen	36.568	639	–	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Totaal	**2.277.648**	**52.106**	**–**	**–**	**16.784**	**32.789**

5. Optionele informatie

CO_2 emissie reductie per hoeveelheid geleverde warmte	–11,0	kg/GJth
CO_2 emissie reductie per hoeveelheid geleverde warmte	–19%	
Equivalent opwekingsrendement EOR	63%	

6. Toelichting

Duurzaamheidsrapportage warmtenetten 2020

Parameter	Waarde	Eenheid	Bron
PEF elektriciteit	1,79	GJp/GJe	Rendementen en CO_2-emissie van elektriciteitsproductie in Nederland, update 2019
CO_2-emissie elektriciteit	0,37	kg/kWh	Rendementen en CO_2-emissie van elektriciteitsproductie in Nederland, update 2019
CO_2-emissie gas	1,79	kg/m³	Nederlandse lijst van energiedragers en standaard CO_2 emissiefactoren, versie januari 2020
Referentie	58,5	kg/GJ	Uitstoot van een CV-ketel met gemiddeld rendement van 87% (conform de warmteregeling).

Dordrecht – 1.674 afnemers

1. Samenvatting

Indicator	Eenheid	2020	2019
CO_2 emissie	kg/GJth geleverde warmte	15,30	26,19
Primair fossiele energie-inzet	GJp/GJth geleverde warmte	0,34	0,41
Aandeel hernieuwbare energie	%	66,8%	61,6%
Aandeel restwarmte	%	0%	0%

Het netwerk voldoet **wel** aan de criteria voor "efficiënte stadsverwarming en koeling".

2. Warmtebronnen

Bronnen

	Warmte productie GJth/jaar	CO_2 emissie kg/jaar	Primair fossiel energie-gebruik GJp/jaar	Hernieuw-baar energie-gebruik GJh/jaar	Rest-warmte gebruik GJr/jaar
AfvalEnergieCentrale	209.158	1.373.256	34.417	108.762	–
Gasketels	9.149	607.737	11.961	–	–
Totaal warmte	**218.307**	**1.980.993**	**46.378**	**108.762**	**–**

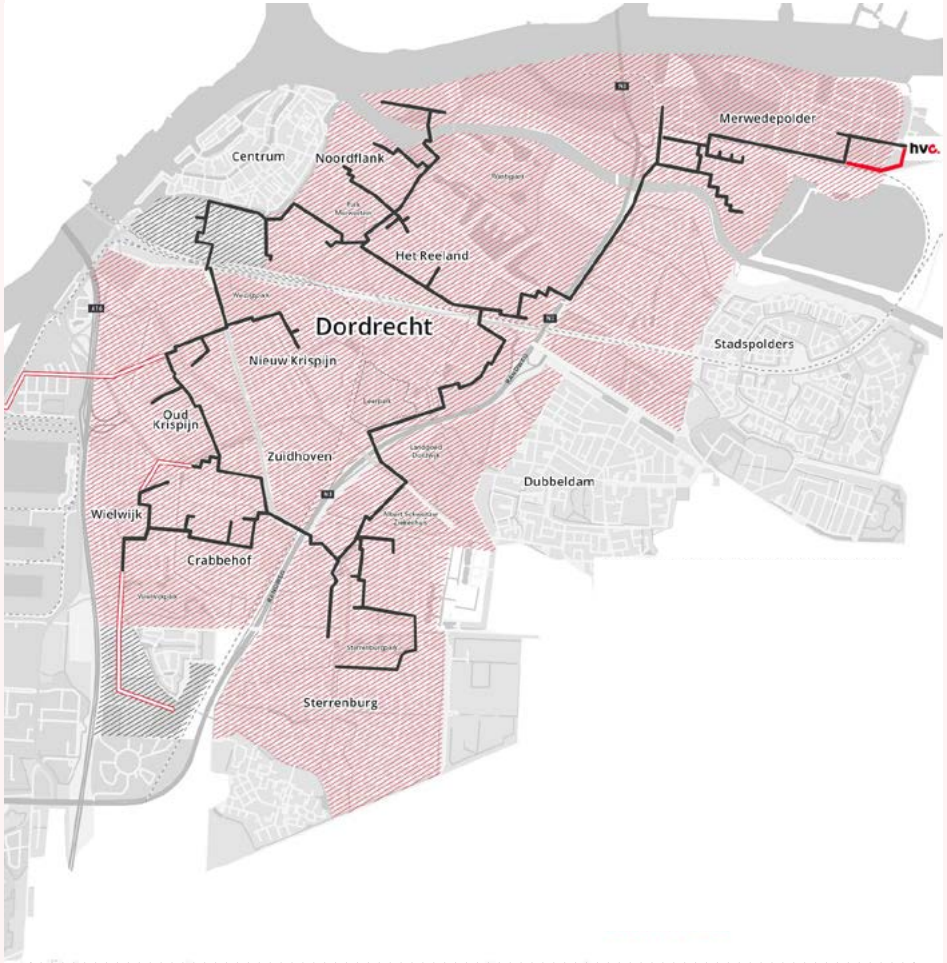
3. Aantal en type warmteverbruikers

Type warmtebron

	Aantal	Warmte afname (GJth/jaar)	Temperatuurniveau van het net LT, MT, HT* (optioneel)
Kleinverbruikers warmte	1.601	31.025	HT
Zakelijke verbruikers warmte	73	127.502	HT

* LT = Lage Temperatuur > 30°C en < 60 °C
MT = Midden Temperatuur circa 70 °C
HT = Hoge Temperatuur circa 90 °C

Gebiedsafbakening voor het warmtenet



Warmtenet Dordrecht

07-02-2020

- al aangelegd
- in voorbereiding/uitvoering
- in onderzoek

hvcgroep.nl/warmtenetdordrecht

- leveringsgebied voor bestaande bouw
- aansluitplicht voor nieuwbouw (conform bouwverordening gemeente Dordrecht)
- leveringsgebied voor bestaande bouw en nieuwbouw

4. CO_2 en energiebalans

Energiedragers

	CO_2 emissie	Primair fossiel energiegebruik	Hernieuwbaar energiegebruik	Restwarmte gebruik	Warmte verlies	Warmte afname
	kg/jaar	GJp/jaar	GJh/jaar	GJr/jaar	GJth/jaar	GJth/jaar
Totaal warmte	**1.980.993**	**46.378**	**108.762**	**–**	**59.781**	**158.527**
Hulpenergie AEC	–	–	–	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Hulpenergie gasketels	1.677	29	–	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Hulpenergie pompen	442.851	7.744	–	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Totaal	**2.425.521**	**54.151**	**108.762**	**–**	**59.781**	**158.527**

5. Optionele informatie

CO_2 emissie reductie per hoeveelheidgeleverde warmte	43,2	kg/GJth
CO_2 emissie reductie per hoeveelheidgeleverde warmte	73,8%	
Equivalent opwekingsrendement EOR	293%	

6. Toelichting

Duurzaamheidsrapportage warmtenetten 2020

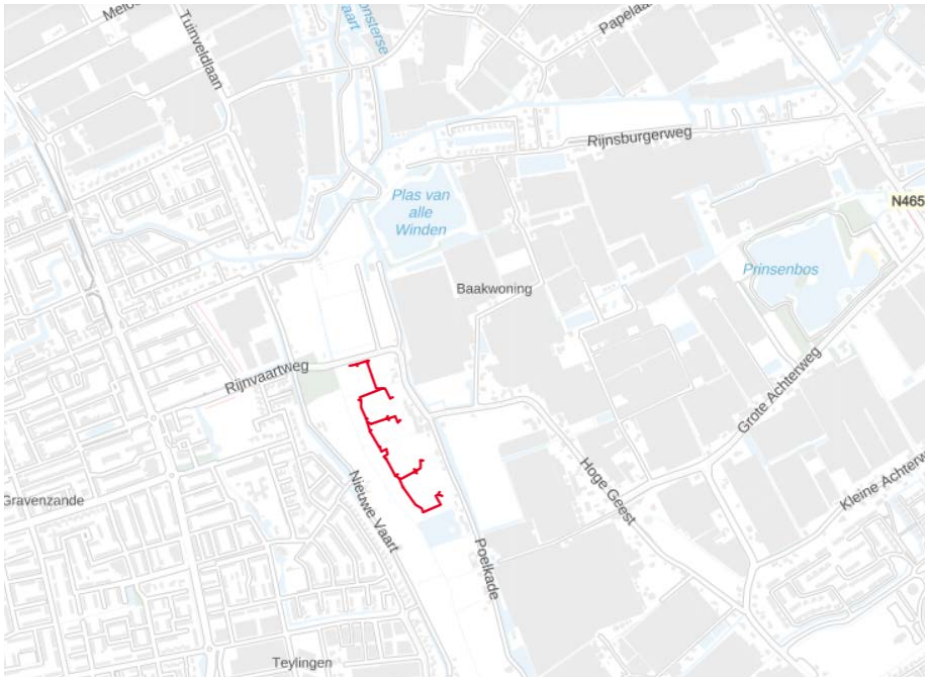
Parameter	Waarde	Eenheid	Bron
PEF elektriciteit	1,79	GJp/GJe	Rendementen en CO_2-emissie van elektriciteitsproductie in Nederland, update 2019
CO_2-emissie elektriciteit	0,37	kg/kWh	Rendementen en CO_2-emissie van elektriciteitsproductie in Nederland, update 2019
biogeen deel afval	52%		voor het jaar 2020: Staatscourant 2019, 58422
CO_2-emissie afval	39,9	kg/GJp	RIVM report 2020-0031: Greenhouse gas emissions in the Netherlands 1990-2018
CO_2-emissie gas	1,79	kg/m³	Nederlandse lijst van energiedragers en standaard CO_2 emissiefactoren, versie januari 2020
Referentie	58,5	kg/GJ	Uitstoot van een CV-ketel met gemiddeld rendement van 87% (conform de warmteregeling).

HVC kleine warmtenetten

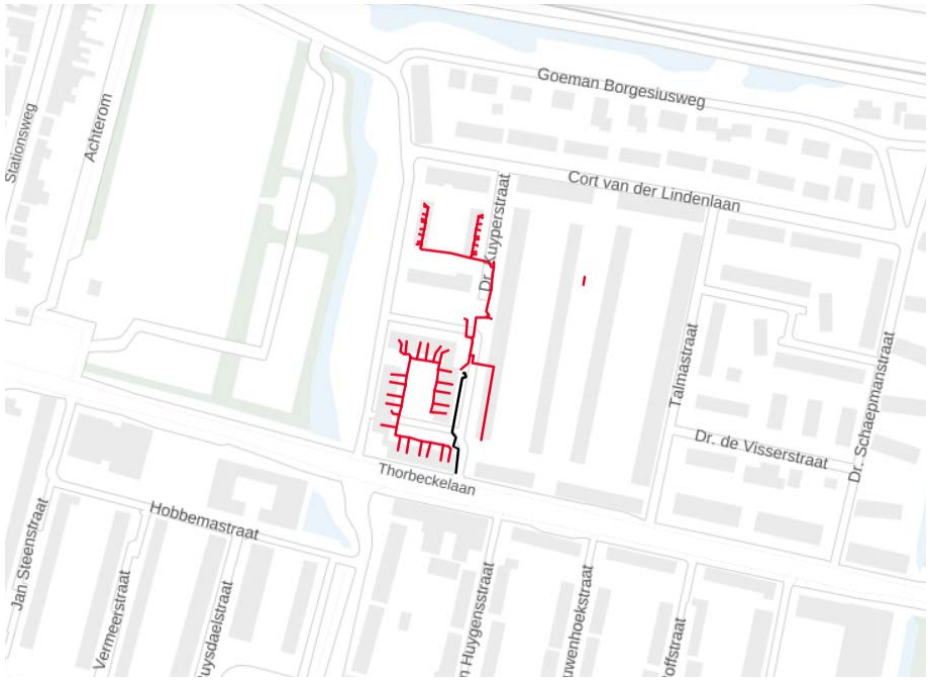
- Sliedrecht, Staatsliedenbuurt
- Westland, Liermolen-Molensloot
- Zwijndrecht, Koninginnenweg

Gebiedsafbakening voor de warmtenetten

Westland



Sliedrecht



2. Rapportage

Duurzaamheid

	CO_2-emissie	PEF	Aandeel Hernieuw-baar	Aandeel Restwarmte	Efficient Net
	kg/Gth	GJp/GJth	%	%	J/N
Sliedrecht	107,2	2,11	0%	0%	N
Westland	88,5	1,74	0%	0%	N
Zwijndrecht	104.88	2,06	0%	0%	N
Gemiddeld	**100,3**	**1,97**	**0%**	**0%**	**N**

Levering

	Aansluitingen	Warmte geleverd zakelijk	Warmte geleverd consumenten	Warmte-verlies
	#	GJ	GJ	GJ
Sliedrecht	232	–	2.667	1.615
Westland	155	–	1.710	284
Zwijndrecht	75	–	487	274
Totaal	**462**	**–**	**4.864**	**2.173**

Energiebalans

	Primaire warmte productie	Primair fossiel	Hernieuw-bare energie	Rest-warmte	Hulp-energie
	GJth	GJ	GJ	GJ	GJp
Sliedrecht	4.281	5.611	–	–	14
Westland	2.264	2.970	–	–	7
Zwijndrecht	760	1.001	–	–	2
Totaal	**7.305**	**9.582**	**–**	**–**	**23**

Energiebronnen

		Primair	Secundair
Sliedrecht	Tijdelijke	cv–ketel	n.v.t.
Westland	Tijdelijke	cv–ketel	n.v.t.
Zwijndrecht	Tijdelijke	cv–ketel	n.v.t.

Koude

	Primaire koude Productie
	GJth
Sliedrecht	n.v.t.
Westland	n.v.t.
Zwijndrecht	n.v.t.
Totaal/gem:	**n.v.t.**

3. Toelichting

Duurzaamheidsrapportage warmtenetten 2020

Parameter	Waarde	Eenheid	Bron
PEF elektriciteit	1,79	GJp/GJe	Rendementen en CO_2-emissie van elektriciteitsproductie in Nederland, update 2019
CO_2-emissie elektriciteit	0,37	kg/kWh	Rendementen en CO_2-emissie van elektriciteitsproductie in Nederland, update 2019
CO_2-emissie gas	1,79	kg/m³	Nederlandse lijst van energiedragers en standaard CO_2 emissiefactoren, versie januari 2020
Referentie	58,5	kg/GJ	Uitstoot van een CV-ketel met gemiddeld rendement van 87% (conform de warmteregeling).

gri referentietabel.

GRI Code	Indicator	Verwijzing
Organisatieprofiel		
102-1	Naam van de organisatie	NV HVC
102-2	Voornaamste merken, producten en/of diensten	Waardecreatiemodel p. 12
102-3	Locatie van het hoofdkantoor van de organisatie	Alkmaar, Nederland
102-4	Het aantal landen waar de organisatie actief is	Nederland
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	Corporate Governance p. 74
102-6	Afzetmarkten	Waardecreatiemodel p. 12 en werkgebied p. 10
102-7	Omvang van de verslaggevende organisatie	In één oogopslag, p. 5
102-8	Samenstelling medewerkersbestand	Samenstelling medewerkersbestand. Mannen: 914 (2019: 918); Vrouwen: 203 (2019: 194); Fulltime medewerkers: 744 man en 47 vrouw, totaal 791 (2019: 822); Parttime medewerkers: 170 man en 156 vrouw, totaal 326 (2019: 290); Vast contract: man 819 en vrouw 181, totaal 1.000 (2019: 991); Tijdelijk contract: 95 man en 22 vrouw, totaal 117 (2019: 121); Totaal aantal medewerkers: 1.117 (2019: 1.112). Supervised workers: 108,3 fte (2019: 102,5 fte).
102-9	Omschrijving van de toeleveringsketen van de organisatie	Waardecreatiemodel p. 12
102-10	Significante veranderingen tijdens de verslagperiode	Tijdens de verslaggevingsperiode hebben zich geen significante veranderingen voorgedaan.
102-11	Uitleg over de toepassing van het voorzorgsprincipe door de verslaggevende organisatie	Het voorzorgsprincipe is een algemeen beleidsprincipe van HVC. Dit principe is o.a. toegepast bij het programma 'Meer waarde uit afval'. Voor de uitvoer van dit programma is onderzoek gedaan naar draagvlak onder inwoners.
102-12	Extern ontwikkelde economische, milieu gerelateerde en sociale handvesten, principes die door de organisatie worden onderschreven	HVC onderschrijft beleidsprogramma's van de Rijksoverheid op het gebied van grondstoffen en duurzame energie (o.a. 14% duurzame energie in 2020 in NL; 100 kg rest/inw. in 2020).
102-13	Lidmaatschappen van verenigingen (zoals branchevereningingen) en nationale en internationale belangenorganisaties	Koninklijke Vereniging voor Afval – en Reinigingsmanagement (NVRD); Vereniging Afvalbedrijven (VA); Nutriëntenplatform; specifieke vak overleggen verbranding & recycling-STOWA (overleg afvalwaterketen); Energy Board provincie Noord-Holland; Confederation of European Waste-to-Energy Plants; E-decentraal.
102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde van de organisatie	Voorwoord p. 3
102-16	Beschrijving van de door de organisatie gehanteerde waarden, principes, standaarden en gedragsnormen, zoals een gedragscode	Corporate Governance p. 74
102-18	De bestuursstructuur van de organisatie	Corporate Governance p. 74
102-40	Lijst van groepen belanghebbenden die de organisatie heeft betrokken	Dialoog met belanghebbenden p. 127
102-41	Werknemers onder een collectieve arbeidsovereenkomst	100 % van het medewerkersbestand valt onder een collectieve arbeidsovereenkomst.

GRI Code	Indicator	Verwijzing
102-42	Uitgangspunten voor de inventarisatie en selectie van belanghebbenden	Dialoog met belanghebbenden p. 127 Betrokkenheid van belanghebbenden, p. 55
102-43	Wijze waarop belanghebbenden worden betrokken	Dialoog met belanghebbenden p. 127
102-44	Belangrijkste onderwerpen en vraagstukken die uit het overleg met belanghebbenden naar voren zijn gekomen	Dialoog met belanghebbenden p. 127
102-45	Overzicht van alle ondernemingen die in de geconsolideerde jaarrekening zijn opgenomen en die niet onder dit verslag vallen	Geen
102-46	Proces voor het bepalen van de inhoud en specifieke afbakening van het verslag en hierbij gehanteerde uitgangspunten	Materialiteitsanalyse p. 125 Over dit verslag p. 124
102-47	Materiële onderwerpen die tijdens het proces ter bepaling van de inhoud van het verslag zijn vastgesteld	Materialiteitsanalyse/materialiteitsmatrix p. 125
102-48	Gevolgen van een eventuele herformulering van informatie die in een eerder verslag is verstrekt en de redenen voor deze herformulering	Restatements: Indien van toepassing is dit in het verslag (voetnoten) toegelicht.
102-49	Significante veranderingen ten opzichte van vorige verslaggevingsperiodes ten aanzien van reikwijdte en afbakening	Over dit verslag, p. 124
102-50	Verslaggevingsperiode waarop de verstrekte informatie betrekking heeft	1 januari 2020 t/m 31 december 2020
102-51	Datum van het meest recente vorige verslag	25-03-2020
102-52	Verslaggevingscyclus	Jaarlijks
102-53	Contactpersoon voor vragen over het verslag of de inhoud daarvan	Voor algemene vragen, suggesties of opmerkingen kunt u via communicatie@hvcgroep.nl contact met ons opnemen.
102-54	GRI-toepassingsniveau en GRI-tabel	Core
102-55	GRI content index	-
102-56	Beleid met betrekking tot assurance	Overige gegevens, p. 120

GRI Code	Indicator	Verwijzing
Materiële indicatoren die HVC rapporteert		
Financiële stabiliteit		
103-1	Beschrijving en afbakingen materiële onderwerpen	De ambitie van HVC is om haar maatschappelijke rol op het gebied van afvalscheiding en terugwinnen van grondstoffen en energie te blijven vervullen voor onze gemeenten en waterschappen. Dat betekent naast een goede strategie en daarvan afgeleide jaardoelen ook dat we de financiële huishouding van ons bedrijf goed op orde dienen te hebben. Omdat we een nutsbedrijf zijn en tegen kostprijs voor onze aandeelhouders opereren, hebben we weinig reserves in het bedrijf opgebouwd. Onze aandeelhouders vinden dat we de ruimte moeten krijgen om hierin verandering aan te brengen zodat HVC in een veranderende markt minder kwetsbaar is. Door efficiënt te werken en succesvol nieuwe initiatieven te realiseren, creëren we financiële ruimte voor het opbouwen van reserves waardoor we aan de ene kant beter bestand zijn tegen tegenvallers en aan de andere kant ook meer armslag creëren om nieuwe innovatieve oplossingen te kunnen realiseren om de positionering van HVC bij haar aandeelhouders en in de markt te verstevigen. De directie is verantwoordelijk voor het gevoerde risicobeleid en de hierop afgestemde interne beheersomgeving. De verantwoordelijkheid voor het uitvaardigen van richtlijnen en kaders van een effectieve controle-omgeving en het toezicht op de naleving hiervan alsmede de inrichting en het beheer van de financiële besturing van de organisatie ligt binnen de financiële functie van de onderneming. De kwaliteit van de opzet en werking van de interne procedures en richtlijnen en het geheel aan controlemaatregelen wordt ook getoetst door de externe accountant en gerapporteerd aan de directie en de Auditcommissie van de Raad van Commissarissen.
103-2	Managementbenadering	Zie financiële ontwikkelingen, p. 63 tot en met p. 65
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Zie financiële ontwikkelingen, p. 63 tot en met p. 65
201-1	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	In 2020 gegenereerde toegevoegde waarde p. 64
Afvalscheiding		
103-1	Beschrijving en afbakingen materiële onderwerpen	Voorwoord p. 3 en Paragraaf Inzameling en Recycling p. 35 tot en met p. 42
103-2	Managementbenadering	Voorwoord p. 3 en Paragraaf Inzameling en Recycling p. 35 tot en met p. 42
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Het monitoren van de voortgang valt onder de verantwoordelijkheid van de controller van de Inzameling & Recycling. Periodiek wordt de voortgang gemeten.
HVC indicator	Bronscheidingspercentage	Kritische prestatie indicatoren p. 14

GRI Code	Indicator	Verwijzing
Klanttevredenheid		
103-1	Beschrijving en afbakingen materiële onderwerpen	Klanttevredenheid is de tevredenheid van de HVC KringloopEnergie-klanten, inwoners inzamelgemeenten en aandeelhouders over de dienstverleningen van HVC. HVC levert alleen meerwaarde als onze belanghebbenden dat ook zo ervaren. De aansluiting van de bedrijfsactiviteiten op de agenda van onze gemeenten en waterschappen staat daarom centraal.
103-2	Managementbenadering	Zie voor meer informatie p. 31, 38, 48, 55
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Zie voor meer informatie p. 31, 38, 48, 55
HVC Indicator	Resultaten van klanttevredenheidsonderzoeken, aantal meldingen per woonhuisaansluiting	Klanttevredenheid p. 31, 38, 48, 55
Veilige en gezonde werkomgeving		
103-1	Beschrijving en afbakingen materiële onderwerpen	Veilige en gezonde werkomgeving p. 58
103-2	Managementbenadering	Veilige en gezonde werkomgeving p. 58
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	De resultaten worden maandelijks gemonitord middels een maandrapportage. Verantwoordelijk is de Business Line manager en daarmee indirect ook de HDA en teamleiders. Afdeling KAM ondersteunt bij het monitoren van de naleving van veiligheidsregels. Primaire verantwoordelijkheid ligt in de lijn.
403-4	Ongeval, verzuimcijfers en dodelijke ongevallen	Kritische Prestatie Indicatoren p. 14 Veilige en gezonde werkomgeving p. 58. Er hebben geen dodelijke ongevallen plaatsgevonden. HVC kiest ervoor om de IF-index te rapporteren om in lijn te zijn met de sector en daarmee op dit punt niet strict de GRI Standaard aan te houden.
Betrokkenheid van belanghebbenden		
103-1	Beschrijving en afbakingen materiële onderwerpen	Zie ook GRI 102-43 en GRI 102-44 Zie paragraaf Betrokkenheid belanghebbenden p. 55 en Transparante en gerichte communicatie p. 56
103-2	Managementbenadering	Zie paragraaf Betrokkenheid belanghebbenden p. 55 en Transparante en gerichte communicatie p. 56
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Zie paragraaf Betrokkenheid belanghebbenden p. 55 en Transparante en gerichte communicatie p. 56
HVC indicator	Betrokkenheid van belanghebbenden	Omissie: Wij hebben geen betrouwbare indicator voor dit materiële thema kunnen vaststellen. Wij gaan in de komende tijd na hoe wij de betrouwbaarheid van de indicator kunnen versterken.

GRI Code	Indicator	Verwijzing
Meer waarde uit afval/recycling		
103-1	Beschrijving en afbakingen materiële onderwerpen	Zie paragraaf Gescheiden inzameling en Recycling, p. 35 tot en met 42
103-2	Managementbenadering	Zie paragraaf Gescheiden inzameling en Recycling, p. 35 tot en met 42
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Zie paragraaf Gescheiden inzameling en Recycling, p. 35 tot en met 42
HVC indicator	Kg restafval/inwoner	Kritische prestatie indicatoren p. 14
Verduurzaming energieverbruik huishoudens/Van Gas Los		
103-1	Beschrijving en afbakingen materiële onderwerpen	Zie paragraaf Warmteontwikkeling en -levering p. 23
103-2	Managementbenadering	Zie paragraaf Warmteontwikkeling en -levering p. 23
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Productie en levering aan aandeelhouders en warmteklanten wordt maandelijks gemonitord.
HVC indicator		Kritische prestatie indicatoren Energie uit afval (p. 16) en KPI's Duurzame energie (p. 15)
Slibwaterketen		
103-1	Beschrijving en afbakingen materiële onderwerpen	Eindverwerking van slib en andere activiteiten van HVC in de slibwaterketen voor de waterschappen. Zie paragraaf Slibverwerking (p. 50)
103-2	Managementbenadering	Eindverwerking van slib en andere activiteiten van HVC in de slibwaterketen voor de waterschappen. Zie paragraaf Slibverwerking (p. 50)
103-3	Evaluatie van de managementbenadering	Eindverwerking van slib en andere activiteiten van HVC in de slibwaterketen voor de waterschappen. Zie paragraaf Slibverwerking (p. 50)
HVC indicator		Kritische prestatie indicatoren p. 14

verklaring naleving gedragscode leveranciers slimme meters 2012.

Verklaring Naleving gedragscode voor Leveranciers, Meetbedrijven en onafhankelijk Diensten-aanbieders. Aangaande gegevens uit kleinverbruik meetinrichtingen die op afstand uitleesbaar zijn.

Naam rechtspersoon: HVC Energie B.V.
Handelsnamen: HVC, HVCenergie, HVC KringloopEnergie

Statutaire vestigingsplaats: Alkmaar

Periode: 1 januari 2020 tot en met 31 december 2020

HVC Energie B.V. te Alkmaar maakt voor het goed kunnen uitvoeren van hun diensten gebruik van meetgegevens die zijn verkregen uit kleinverbruik meetinrichtingen die op afstand uitleesbaar zijn. In aanvulling op de Wet Bescherming Persoonsgegevens hebben leveranciers en de onder hun verantwoordelijkheid handelende meetbedrijven in de Nederlandse energiebranche een gedragscode opgesteld ten aanzien van het gebruik, het vastleggen, het uitwisselen en het bewaren van gegevens die zijn verkregen uit een kleinverbruik meetinrichting die op afstand uitleesbaar is.

Hierbij verklaart HVC Energie B.V. te Alkmaar, te dezen vertegenwoordigd door haar directeur N.V. HVC, op haar beurt vertegenwoordigd door de heer D.A. van Steensel, zich gedurende de bovenvermelde periode heeft gehouden aan het gestelde in de regels en verplichtingen, genoemd in de Gedragscode Leveranciers Slimme meters 2012.

Alkmaar, 30 maart 2021
HVC Energie B.V.

vertegenwoordigd door haar directie zijnde N.V. HVC
vertegenwoordigd door de heer D.A. van Steensel

voetnoten.

Pagina 10

1 Waterschap Amstel, Gooi en Vecht en waterschap Zuiderzeeland treden naar verwachting medio 2021 officieel toe als aandeelhouder van HVC.

Pagina 12

1 Een deel van de gemeenten/waterschappen is indirect aandeelhouder via een gemeenschappelijke regeling (situatie per 31-12-2020).

Pagina 13

1 Bron CBS
2 De ratio's voor 2019 en 2020 zijn opgenomen in de paragraaf financiële ontwikkelingen.
3 Eigen vermogen/totaal vermogen.
4 In het jaarverslag is het aantal FTE opgenomen ultimo boekjaar. In de jaarrekening is dit jaar voor het eerst het gemiddeld FTE opgenomen in het boekjaar.

Pagina 14 tot en met 16

1 Ongevallen met verzuim is inclusief derden.
2 De berekening om te komen tot uren derden is niet betrouwbaar genoeg. Daarom is gekozen om in de berekening alleen de eigen uren en eigen ongevallen (inclusief uitzendkrachten) mee te nemen. Het aantal ongevallen wordt wel geregistreerd voor derden. Deze wordt separaat gerapporteerd in het getal ongevallen met verzuim.
3 De geëmitteerde CO_2 en vermeden CO_2 is berekend op basis van EpE protocol versie 5 waarbij gebruik is gemaakt van de berekeningsfactoren zoals aangeleverd door de VA. Van de geëmitteerde CO_2 is 85% scope 1 en 15% scope 2.
4 Het aantal woningequivalenten wordt als volgt berekend: Aantal kleinverbruik klanten + (Vermogen Grootverbruik / 10).

Pagina 27 en 28

1 Trias Westland is een initiatief van HVC, Capturam, Royal FloraHolland en een grote groep glastuinbouwondernemers.
2 Energie Transitie Partners is een gezamenlijke onderneming van HVC (50%) en Capturam (50%).

Pagina 53

1 AEC Alkmaar kent geen jaargemiddelde emissieconcentraties. Daarom zijn indicatief toetsingswaarden van de BEC overgenomen.

Pagina 65

1 Eigen vermogen/totaal vermogen.
2 Schulden kredietinstellingen / (bedrijfsresultaat + afschrijving op vaste activa + waardeveranderingen vaste activa).
3 Bedrijfsresultaat / saldo van rentelasten en rentebaten.
4 (Bedrijfsresultaat + afschrijving op vaste activa + waardeveranderingen vaste activa – saldo van rentelasten en rentebaten + opbrengsten van vorderingen die tot de vaste activa behoren – betaalde winstbelasting) / schulden kredietinstellingen).

begrippenlijst.

AEC
Afvalenergiecentrale

AVG
Algemene Verordening Gegevensbescherming

BEC
Bio-energiecentrale

Gescheiden inzameling
De bron- en mechanische scheiding van al het grof- en fijn huishoudelijk afval in deelstromen

CAO
Collectieve arbeidsovereenkomst

CO_2
Koolstofdioxide

COSO-ERM model
Is een management model gericht op het gehele interne beheersingssysteem

Debt service coverage-ratio
Deze ratio wordt gebruikt om een beeld te krijgen van de betalingscapaciteit van een onderneming in verhouding tot de financiële verplichtingen

Diftar
Gedifferentieerd tarief voor afvalstoffenheffing

DVO
Dienstverleningsovereenkomst

EpE-protocol
Protocol voor het bepalen van de CO_2-emissie in de hele keten

Fte
Fulltime-equivalent. Het is een rekeneenheid waarmee de omvang van een functie of de personeelssterkte kan worden uitgedrukt. Eén fte is een volledige werkweek

Geothermie
Aardwarmte

Gft
Groente-, fruit- en tuinafval

GRI
Het Global Reporting Initiative (GRI) is een internationale organisatie die richtlijnen voor duurzaamheidsverslaggeving opstelt

GvO
Garantie van Oorsprong, groencertificaat

IF-index
Het aantal verzuimongevallen ten opzichte van het aantal gewerkte uren. De scope van de IF-index voor de bedrijfsonderdelen Grondstoffen en Energie betreft het eigen en ingehuurde personeel.

ISO 31000
Internationale norm voor risicomanagement

KAM
Kwaliteit, arbeidsomstandigheden en milieu

KPI
Kritische prestatie-indicator

KSI
Kunststofsorteerinstallatie

MWUA
Meer waarde uit afval

NVRD
Vereniging voor afval- en reinigingssmanagement

Recycling
Het bewerken van afvalstoffen tot producten, materialen of stoffen voor het oorspronkelijke doel of voor een ander doel (met uitsluiting van o.a. energiewinning).

Restafval per inwoner
Al het grof- en fijn huishoudelijk restafval dat na gescheiden inzameling resteert en voor verbranding wordt aangeleverd bij een AEC

RI&E
Risico-inventarisatie en -evaluatie

SDE+
Stimulering duurzame-energieproductie (subsidieregeling van de overheid)

SROI
Social return on investment is een methodiek voor het meten van de effecten en het rendement van maatschappelijke projecten

SVI
Slibverbrandingsinstallatie

VANG
Van Afval naar Grondstof

VSI
Voorscheidingsinstallatie