

Privacyverklaring

HVC app

In deze privacyverklaring informeren wij je graag over welke persoonsgegevens HVC verzamelt, gebruikt en hoe HVC daarmee om gaat. Deze verklaring richt zich alleen op de app van HVC.

Waar in deze verklaring over HVC wordt gesproken worden alle activiteiten bedoeld die NV HVC of één van haar dochterbedrijven onderneemt op het gebied van duurzaam afvalbeheer en energie. In deze privacyverklaring is per gebied aangegeven hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 april 2022.

Inhoud

1	hoe HVC omgaat met jouw privacy	3
2	gebruik van persoonsgegevens	3
3	verwerking persoonsgegevens door HVC Grondstoffen	4
3.1	contactgegevens HVC Grondstoffen	4
3.2	persoonsgegevens HVC app	4
3.2.1	persoonsgegevens bij het gebruik van de HVC app zonder account	5
3.2.2	persoonsgegevens bij het gebruik van de HVC app met account	5
3.3	derden	7
4	profilering en analyse voor de app	8
5	bewaartermijnen	8
6	beveiliging	8
7	jouw rechten	9
8	contact	10
9	klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens	10
10	wijzigingen privacyverklaring	10
11	websites van derden	11

1 hoe HVC omgaat met jouw privacy

HVC is als organisatie actief op het gebied van duurzaam afvalbeheer en duurzame energie. Voor het duurzaam afvalbeheer levert HVC diensten aan gemeenten, waaronder de inzameling van afval van inwoners. Deze worden verzorgd door HVC Grondstoffen. N.V. HVC is ook actief op het gebied van duurzame energie. Zij investeert in de aanleg van zonneparken en warmtenetten en is eigenaar van diverse windmolenparken.

HVC Energie B.V. levert duurzame energie (warmte, elektriciteit en gas) onder de namen HVC KringloopEnergie en HVC Energie. Via onze websites bieden wij allerlei informatie en diensten aan. Daarbij verwerken wij gegevens over jou, ook wel persoonsgegevens genoemd. HVC houdt zich daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de privacywetgeving, de Telecommunicatiewet, de relevante gedragscodes voor de levering van energie en de regels over koop op afstand.

HVC hecht groot belang aan privacy en gaat daarom zorgvuldig met jouw persoonsgegevens om. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- via deze privacyverklaring **vermelden** voor **welke doeleinden** wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- **beveiligingsmaatregelen** hebben getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen;
- jouw rechten respecteren, zoals het recht om **jouw persoonsgegevens** op verzoek **in te zien** en te **verbeteren**;

Zie onze algemene privacyverklaring voor meer informatie over HVC en de persoonsgegevens die HVC verwerkt. Deze verklaring vind je op www.hvcgroep.nl/ons-verhaal/over-hvc/privacy

2 gebruik van persoonsgegevens

Als je gebruik maakt van onze HVC app, verstrek je ons gegevens. Dat kunnen persoonsgegevens zijn, maar ook gegevens die door ons gebruikt worden voor het maken van analyses over het gebruik van de HVC app. Bijvoorbeeld welke functies van de app het meest gebruikt worden. Hiermee kunnen wij de kwaliteit van de getoonde informatie en de gebruiksvriendelijkheid van onze HVC app verbeteren.

In deze privacyverklaring geven we aan welke persoonsgegevens wij kunnen gebruiken. Dat zullen niet altijd alle onderstaande gegevens zijn. Dat is afhankelijk

van welke diensten je van de HVC app gebruikt en welke gegevens je in deze app achterlaat, daarbij maken wij een onderscheid in het gebruik van de HVC app met of zonder een account.

3 verwerking persoonsgegevens door HVC Grondstoffen

HVC verwerkt persoonsgegevens bij de afvalinzameling voor haar dienstverlening aan diverse gemeenten. Voor het grootste deel van deze verwerkingen van jouw persoonsgegevens is de gemeente de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de privacyregelgeving. Dat betekent dat jouw gemeente verantwoordelijk is voor de naleving van de privacyregels en dat HVC is gebonden aan de afspraken met jouw gemeente over de omgang met jouw gegevens. Voor het gebruik van sommige persoonsgegevens van jou, is HVC zelf verwerkingsverantwoordelijke. Bijvoorbeeld voor de gegevens die je achterlaat bij contact met onze klantenservice via de HVC app, bij het gebruik van de HVC app, zoals de afvalwijzer of bij het aanmaken van een account. Graag wil HVC je volledig informeren over het gebruik van jouw persoonsgegevens bij de afvalinzameling, ook als wij dat doen in opdracht van jouw gemeente. Daarom vind je in deze privacyverklaring een compleet overzicht over het gebruik en de omgang met jouw persoonsgegevens.

3.1 contactgegevens HVC Grondstoffen

Telefonisch 0800 – 0700 (gratis, maandag t/m vrijdag 8.00 tot 17:00 uur)

Email: klantenservice@hvcgroep.nl

Post: HVC Grondstoffen NV
Postbus 9199
1800 GD Alkmaar

3.2 persoonsgegevens HVC app

Bij de afvalinzameling door HVC en de diensten die HVC aan de gemeenten verleent kunnen onderstaande persoonsgegevens worden verwerkt. Indien je wil weten welke afspraken specifiek met jouw gemeente zijn gemaakt, kun je contact opnemen met de klantenservice.

3.2.1 persoonsgegevens bij het gebruik van de HVC app zonder account

Gebruik je de HVC app zonder account dan gebruiken wij de volgende gegevens:

- adresgegevens (postcode, woonplaats zonder persoonsnamen)
- analyse gegevens gebruik app
- inhoud (chat-)gesprekken (indien je hiervan gebruik maakt)
- of je afvalbakken aan huis hebt of gebruik maakt van ondergronds afvalcontainer(s) (wordt bepaald op basis van je postcode en huisnummer)

Op een tweetal ABS-en is een druktemeter geïnstalleerd. Het meetsysteem van JDI monitort de bezoekersstromen. In de HVC app en op de website wordt vervolgens aangegeven of het op de locatie druk of rustig is of dat het ABS op dat moment gesloten is.

Het systeem bestaat uit een WTM-pod en een wifi traffic monitor. Op basis van radiofrequentiesignalen registreert de druktemeter mobiele telefoons in de omgeving van het ABS om daarmee de bezoekersstromen/straatactiviteit in de directe omgeving van het ABS te meten.

Het aantal, het tijdstip, de duur van de aanwezigheid en de afstand wordt geregistreerd.

Mobiele telefoons maken gebruik van het MAC-adres om verbinding te maken met een wifi-netwerk. Dit MAC-adres is een persoonsgegeven.

De druktemeter haalt echter niet het gehele MAC-adres binnen en anonimiseert de ontvangen MAC-adressen door slechts een aantal cijfers van het gehele adres op te slaan, zodat deze niet te herleiden is tot een individueel persoon.

De druktemeter is momenteel geïnstalleerd op een tweetal ABS-en, namelijk in de gemeente Hoorn en Bergen.

3.2.2 persoonsgegevens bij het gebruik van de HVC app met account

Het aanmaken van een account is vrijwillig, je kunt de HVC app ook gebruiken zonder account. Je krijgt dan alleen geen advies op maat en je hebt geen inzicht in jouw gegevens, mocht er in jouw gemeente recycle-tarief van toepassing zijn. Het aanmaken van een account is noodzakelijk om de afvalpas te koppelen aan de mobiele telefoon, zodat daarmee het aanbodgedrag kan worden ingezien en een digitale afvalpas kan worden aangemaakt voor het openen van verzamelcontainers. In gemeenten waar gekozen is voor een automaat ter verstrekking van biozakjes kan de (digitale) afval ook gebruikt worden om de automaat te openen. Nadere informatie tref je aan in de [gebruiksvoorwaarden van de HVC app](#).

In jouw persoonlijke account bewaren we de volgende gegevens: jouw naam, postcode, huisnummer, aantal personen op dit adres, of je huisdieren hebt, e-mailadres, of je afvalbakken aan huis hebt of gebruikt maakt van een ondergrondse container, het aantal keer dat je restafval hebt aangeboden (als uw gemeente werkt met recycle-tarief) en als je aangegeven hebt energiebesparingstips te willen ontvangen, het soort huis waarin je woont, het energielabel, en of je in een huur- of koophuis woont.

In het account bewaren we ook je beoordeling van onze adviezen op maat, zoals tips, weetjes en games die je in de HVC app krijgt aangeboden.

Wij gebruiken deze informatie om je advies op maat te kunnen geven, zodat je nog beter afval kunt scheiden en op energiekosten kunt besparen.

Wil je het account verwijderen dan kun je hier via de HVC app zelf opdracht toe geven (via de keuze: 'meer', 'mijn gegevens', 'account' en dan te kiezen voor 'verwijder mijn account'). Met het verwijderen van je account wordt ook de historie verwijderd. Dat wil zeggen dat je na het verwijderen van het account geen inzage meer hebt in het door jou aangeboden afval op ondergrondse containers of het aangeboden afval middels de afvalbakken.

Gebruik je de HVC app met een account voor extra inzicht en advies dan gebruiken wij de volgende gegevens:

- adresgegevens (postcode, woonplaats zonder persoonsnamen)
- nummer afvalpas of nummer minicontainer/afvalbak
- aantal ledigingen of stortingen en momenten van aanbidding bij ondergrondse containers en minicontainers
- of je afvalbakken aan huis hebt of gebruik maakt van de ondergrondse afvalcontainer(s)
- chipnummer
- IMEI nummer
- naam
- e-mailadres
- aantal personen op het opgegeven adres
- aanwezigheid van huisdieren
- jouw eigen inschatting van jouw gedrag op het gebied van afval scheiden
- jouw beoordeling van tips, weetjes en games
- inhoud (chat-)gesprekken

Geef je aan ook graag adviezen over het besparen van energie te ontvangen, dan deel je de volgende gegevens met ons:

- soort huis (appartement, hoekwoning enz.)
- huur- of koophuis
- energielabel van de woning

Indien je een account hebt aangemaakt vragen wij je iedere 6 maanden, in het kader van de beveiliging van de gegevens, om een her-identificatie uit te voeren. Zie voor nadere informatie hoofdstuk 6 Beveiliging.

3.3 derden

Door het gebruik te maken van de HVC app bieden wij je de mogelijkheid om je advies op maat te kunnen geven, zodat je nog beter je afval kunt scheiden en op energiekosten kunt besparen.

Met het gebruik van deze HVC app ga je akkoord dat HVC voor de hiervoor genoemde doelen gebruik maakt van diensten van derden. Om deze redenen kunnen jouw persoonsgegevens worden verstrekt, bijvoorbeeld aan andere partijen die betrokken zijn bij het beheer en de dienstverlening van de app van HVC (waaronder de webshop, chat, afvalwijzer). Denk aan partijen die de ICT-systemen maken of onderhouden en dienstverleners die informatie, diensten of producten verstrekken voor het verzamelen en verwerken van afval, zoals een onderzoeksbureau. Deze derden mogen deze gegevens uitsluitend verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden.

Jouw persoonsgegevens zullen door HVC niet aan derden worden verstrekt voor commerciële, goede of ideële doelen. Jouw gegevens kunnen door derden buiten de EER (Europese Economische Ruimte, bestaande uit alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) worden opgeslagen zoals door Google Analytics of als je gebruik maakt van SurveyMonkey, Facebook, Twitter, WhatsApp en LinkedIn¹. Het kan voorkomen dat wij jouw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn. Zo kan de politie bijvoorbeeld vanwege een fraudeonderzoek met een rechterlijk bevel gegevens bij ons opvragen.

De webshop van HVC is een samenwerking met Eco-Logisch. Wanneer je gebruik maakt van de webshop van HVC worden jouw persoonsgegevens die je voor jouw bestelling of voor de inlevering van door jou gespaarde afvalpunten invoert op de webpagina, gedeeld met Eco-Logisch. Eco-Logisch zal de ontvangen persoonsgegevens alleen gebruiken om jouw bestelling uit te voeren, of jouw vragen

¹ In een recente uitspraak van het HvJ EU, d.d. 16 juli 2020 (Schrems II-arrest) is door het Hof de door het EU-VS-Privacy Shield geboden bescherming als onvoldoende beoordeeld. De Europese Commissie is nu aan zet om een nieuwe regeling op te stellen voor de doorgifte van gegevens van de EU naar de VS. De Autoriteit Persoonsgegevens bekijkt momenteel binnen de European Data Protection Board (EDPB) wat de praktische gevolgen zijn van deze uitspraak. HVC kiest ervoor om de ontwikkelingen op dit gebied af te wachten.

of opmerkingen naar aanleiding van het gebruik van deze webpagina te beantwoorden. De webshop heeft een eigen [privacyverklaring](#) waarin je kunt nalezen hoe Eco-Logisch, als medeverantwoordelijke, met jouw persoonsgegevens omgaat.

4 profilering en analyse voor de app

HVC wil met het gebruik van de HVC app zo goed mogelijk analyseren om de app te verbeteren op gebruiksvriendelijkheid en effectiviteit. Wij meten het aantal downloads, bron van downloads, gebruik van de app, zoals welke functionaliteiten veel of weinig gebruikt worden en of de recent is gebruikt. Voor het uitvoeren van deze analyse maken wij gebruik van Firebase een applicatie van Google. Zodra je de HVC app gaat gebruiken met of zonder account geef je hier toestemming voor.

Voor meer informatie over wat Google met de verzamelde gegevens doet, verwijzen we naar de privacy-verklaringen van Google. Deze verklaring kan regelmatig wijzigen. Wij verstrekken nooit persoonlijke gegevens aan Google. Daarnaast doen wij aan profilering voor gebruikers die daar toestemming voor hebben gegeven bij het aanmaken van een account. Wij verzorgen daarmee advies op maat en proberen op basis van acties in de app, afvalgedrag (als de gemeenten recycle-tarief heeft) en de opgegeven profiel informatie een zo goed mogelijke inschatting te maken van kennisniveau op het gebied van afval scheiden. En geven op basis van onze dienstverlening op dit huisadres een zo passend mogelijk advies over het terugbrengen van restafval en het besparen van energie.

5 bewaartermijnen

Jouw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden. Zo zullen wij de gegevens zolang bewaren als nodig is om de door jou gevraagde dienst te leveren. Het kan zo zijn dat jouw persoonsgegevens langer moeten worden bewaard op grond van de wettelijke bewaarplichten.

6 beveiliging

HVC neemt de beveiliging van jouw persoonsgegevens serieus. HVC hanteert een passend informatiebeveiligingsbeleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens. Dit beleid wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Door het aanmaken van een account in de HVC app krijg je, in de gemeenten waar het recycle-tarief is ingevoerd, inzage in je aanbodgedrag, zodra het account is aangemaakt en de identificatie heeft plaatsgevonden. Deze identificatie is ook benodigd indien je gebruik wilt maken van een digitale afvalpas voor het openen van verzamelcontainers en waar mogelijk ook voor het openen van de automaat voor de verstrekking van biozakjes. De identificatie wordt ingeregeld en vindt plaats via iDIN (dit is een dienst van banken waarbij personen zich kunnen identificeren op basis van de gegevens die van je bekend zijn bij jouw bank). De identificatie vindt plaats doordat het door jou opgegeven adres bij het aanmaken van je account wordt vergeleken met het adres dat bekend is bij je bank. Identificatie zal twee keer per jaar herhaald worden, of tussentijds wanneer je zelf je verhuizing in je account instelt. Door het tijdig doorgeven in je account van je verhuizing voorkom je dat de nieuwe bewoners op jouw oude adres inzage verkrijgen in je aanbodgedrag. Er vindt geen opslag van persoonsgegevens bij de identificatie plaats, na een check in iDIN wordt het account geactiveerd of afgewezen (indien het adres niet overeenstemt met het adres dat bij je bank bekend is).

7 jouw rechten

Je hebt het recht om HVC een verzoek te doen tot inzage in jouw persoonsgegevens, voor zover HVC deze verwerkt. Na ontvangst van jouw verzoek ontvangt je uiterlijk binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kun je HVC verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Als jouw verzoek betrekking heeft op de verwerking van jouw persoonsgegevens bij de afvalinzameling, dan kun je jouw verzoek ook richten aan jouw gemeente. Als je een verzoek indient bij HVC dat betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens namens een gemeente, zal HVC jouw verzoek ook doorsturen naar jouw gemeente en je daarover informeren.

8 contact

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je per post sturen naar:

N.V. HVC

Onder vermelding van: Verwerking persoonsgegevens
Postbus 9199
1800 GD ALKMAAR

Per e-mail kun je verzoeken over de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar:

voor **HVC Grondstoffen**: klantenservice@hvcgroep.nl
voor **HVC Energie**: klantenservice@hvcenergie.nl

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij jou, bij indiening van jouw verzoek je te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie jouw BSN én jouw pasfoto onleesbaar te maken. Gebruik hier bijvoorbeeld de '[KopieID](#)' app voor.

9 klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door HVC, dan horen wij dat graag. Als wij er niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt je ook tot de in jouw regio bevoegde rechter wenden. Meer informatie vind je op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) en op www.rechtspraak.nl.

10 wijzigingen privacyverklaring

HVC kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies publiceren we altijd op de website. We raden je aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen. Datum laatste wijziging: 12 april 2022

11 websites van derden

Deze verklaring geldt niet voor websites van derden waarvan in onze HVC app hyperlinks zijn geplaatst. Wij weten niet hoe deze websites met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je daarom aan om voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van die website te raadplegen.