

ontbinding / herroeping.

Elektriciteit, gas en warmte

Instructie voor ontbinding / herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepings-termijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u HVC via een ondubbelzinnige verklaring (via e-mail (voorkeur), telefonisch of schriftelijk per post) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken. Wij adviseren u om de ontbinding / herroeping via e-mail aan ons door te geven. U kunt de gegevens die wij op pagina 2 aan u vragen ook via de e-mail aan ons doorgeven. Dan kunnen wij u sneller van dienst zijn.

Contactgegevens

HVC Energie B.V.
Vestigingsadres: Jadestraat 1, 1812 RD Alkmaar
Postadres: Postbus 9199, 1800 GD Alkmaar
Telefoon: 0800 - 0700
E-mailadres: klantenservice@hvcenergie.nl
Website: www.hvcgroep.nl

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als u heeft verzocht om de verrichting van diensten of de levering van elektriciteit en/of gas en/of warmte te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.

Bovenstaande is tevens beschreven in de Algemene Voorwaarden onder Artikel 2.4

