

leveringsovereenkomst.

particulieren en zakelijke klanten ≤ 49 kW

Wanneer uw (nieuwe) woning op het warmtenet van HVC is of wordt aangesloten en u gebruik wilt maken van de warmtelevering van HVC Energie B.V., dient u deze leveringsovereenkomst te ondertekenen. Door het ondertekenen van deze leveringsovereenkomst gaat u een betalingsverplichting voor warmte van HVC aan. U gaat echter pas betalen voor uw warmtelevering als er ook daadwerkelijk geleverd wordt op uw adres.

Uw gegevens:

Dhr	Mevr	Voorletters	Achternaam	
Straat			Huisnummer + toevoeging	
Postcode		Plaats		
Telefoonnummer			Mobiel	
E-mailadres			Geboortedatum	- -

Leveringsadres

Is bovengenoemd niet uw leveringsadres? Vul dan onderstaand het leveringsadres in.

Straat	Huisnummer + toevoeging
Postcode	Plaats

Alleen in geval van een zakelijke aansluiting ook bedrijfsnaam en KvK nummer invullen:

Bedrijfsnaam	KvK nummer
--------------	------------

Meterstand leveringsadres

Let op: De datum en de meterstand van de warmtelevering hoeft u alleen in te vullen als deze bekend is. De meterstand kunt u aflezen van de warmte unit. Hangt deze nog niet in uw woning? Dan hoeft u dit niet in te vullen.

Datum start warmtelevering	- -
----------------------------	-----

Meterstand bij start warmtelevering (GJ)		<i>Graag ook cijfers achter de komma invullen.</i>
--	--	--

Betaling

IBAN (altijd invullen)

Voor mijn betaling kies ik

Automatische incasso tot wederopzegging. U geeft toestemming aan HVC Energie B.V. met incassant ID NL35ZZZ371205160000 om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens levering van energie (warmte, elektriciteit en/of gas) en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van HVC Energie B.V.

Betaling met iDEAL. Met iDEAL kunt u veilig en gemakkelijk online betalen via uw vertrouwde bankomgeving. U betaalt op het moment dat het u uitkomt, vóór de vervaldatum van de factuur.

Stroom van HVC

Ja, ik wil een persoonlijk aanbod voor stroom. HVC neemt contact met u op om u een persoonlijk aanbod te doen. Uiteraard is dit geheel vrijblijvend.

Tarieven Warmte 2023

Elk jaar stelt de Autoriteit Consument en Markt (ACM) namens de overheid vast hoe hoog het warmtetarief maximaal mag zijn. In de tabel hieronder vindt u zowel onze tarieven als de maximumtarieven van de ACM over het jaar 2023. Wij mogen niet meer vragen dan deze maximum tarieven. HVC Energie B.V. zal het verbruik van de levering van warm water conform de algemene leveringsvoorwaarden en het geldende tariefblad in rekening brengen.

Kosten voor het verbruik - tot 37 Gigajoule		Prijsplafond overheid
Verbruik warmte per GJ		€ 47,38

Kosten voor het verbruik - boven 37 Gigajoule	Tarief HVC	Maximumtarief ACM
Verbruik warmte per GJ	€ 75,63	€ 90,91

Kosten voor de aansluiting t/m 49 kW (vaste kosten per jaar)	Tarief HVC	Maximumtarief ACM
Vastrecht	€ 471,44	€ 549,59
Meetskosten	€ 30,75	€ 30,75
Huur Afleverset CW3 (6,0 liter/minuut) of CW4 (7,5 liter/minuut)*	€ 101,41	€ 140,88

* Voor CW5 (> 9,0 liter/minuut) of hoger betaalt u een toeslag van € 39,47.

Verwacht termijnbedrag op basis van tarieven 2023 een gemiddeld verbruik van onze klanten van 25 gigajoule met CW4: € 149,01 p.m.

In deze leveringsovereenkomst kunnen wij u nog geen informatie verstrekken over het te betalen maandelijkse termijnbedrag. Dit is namelijk afhankelijk van uw werkelijke verbruik en dit is nog niet bekend. Daarom maken wij een inschatting van uw termijnbedrag op basis van een gemiddeld verbruik van 25 gigajoule. Het uiteindelijke termijnbedrag wordt bepaald op het door u opgegeven jaarlijkse gasverbruik** of ingeschat door HVC op basis van uw woningkenmerken.

** van toepassing als uw woning van gaslevering wordt aangepast naar warmtelevering

Voorwaarden als onderdeel van deze leveringsovereenkomst

Als onderdeel van deze leveringsovereenkomst zijn de volgende voorwaarden en documenten van toepassing

- algemene leveringsvoorwaarden. warmte, koude en warm tapwater voor gebruikers met een aansluiting van maximaal 100 kW van HVC van oktober 2015
- Aansluitvoorwaarden Warmte HVC 2023
- kwaliteitscriteria
- formulier ontbinding/herroeping
- technisch blad.

Deze voorwaarden en documenten treft u aan als bijlage bij deze leveringsovereenkomst, en kunt u tevens vinden op www.hvcgroep.nl/voorwaarden-en-tarieven. Voor meer informatie over de te leveren warmte verwijzen wij u naar het technische blad.

Compensatie ernstige storing warmtenet

Ingeval er sprake is van een ernstige storing in het warmtenet die leidt tot een onderbreking van de levering van warmte die langer duurt dan 8 uur, dan kan u mogelijk in aanmerking komen voor een financiële tegemoetkoming. De regeling voor deze tegemoetkoming is vastgelegd in de compensatieregeling (zie www.hvcgroep.nl/voorwaarden-en-tarieven). Storingen in de installatie achter een aansluiting (de warmte-afleverset, waaronder de meter en eventueel een warmtewisselaar, en de binnen-installatie) komen niet voor compensatie in aanmerking.

Storingen aan de binnenhuisinstallatie

Storingen aan de binnenhuisinstallatie (Radiatoren/vloerverwarming) en thermostaat valt onder uw eigen verantwoordelijkheid en zijn niet voor rekening van HVC. Een door u in te huren binnenhuisinstallateur kan deze problemen verhelpen.

Looptijd, wettelijke bedenktijd en opzegging

Bij ondertekening van deze leveringsovereenkomst heeft u 14 dagen bedenktijd. Wilt u alsnog afzien van deze overeenkomst dan kunt u het formulier ontbinding/herroeping, welke u aantreft in de bijlagen, invullen en naar ons opsturen. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan met inachtneming van de algemene leveringsvoorwaarden door zowel de gebruiker als HVC Energie B.V. worden opgezegd. In dit geval heeft u een opzegtermijn van 9 werkdagen.

Privacy

Uw (persoons-)gegevens gebruiken wij voor het beoordelen van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor communicatiedoeleinden. HVC verstrekt uw gegevens niet aan derden anders dan daartoe op grond van wet- en regelgeving mogelijk verplicht. Wilt u meer weten over hoe HVC omgaat met uw persoonsgegevens dan verwijzen wij u naar onze privacyverklaring op onze website.

Klachten en geschillenafhandeling

Indien u een klacht heeft kunt u deze doorgeven aan klantenservice@hvcenergie.nl of een brief sturen naar HVC Energie, Postbus 9199, 1800 GD Alkmaar. HVC Energie is ook aangesloten bij de geschillencommissie Energie (zie onze kwaliteitscriteria).

leveringsovereenkomst.

vervolg

Met het ondertekenen van deze leveringsovereenkomst gaat u een betalingsverplichting aan voor de levering van warmte en bevestigt u dat u bovengenoemde voorwaarden en documenten heeft ontvangen en aanvaard.

Let op: het is noodzakelijk dat wij een getekende leveringsovereenkomst van u ontvangen. Hiermee is deze leveringsovereenkomst namelijk formeel bekrachtigd. De leveringsovereenkomst ontvangt u daarom in tweevoud. Wij verzoeken u één getekend exemplaar terug te sturen in bijgaande retourenvelop.

Ondergetekende verklaart deze leveringsovereenkomst volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Handtekening aanvrager

Datum - -

Alléén een volledig ingevulde leveringsovereenkomst wordt in behandeling genomen.

Svp de ondertekende leveringsovereenkomst terugsturen in bijgaande retourenvelop (een postzegel is niet nodig), aan:

HVC Energie B.V.
Antwoordnummer 103
1800 VB Alkmaar

Voor meer informatie over HVC, algemene leveringsvoorwaarden, aansluitvoorwaarden warmte, tarief- en technisch blad en de compensatieregeling verwijst HVC u naar de website www.hvcgroep.nl/energie.

Na verwerking de door u ingestuurde en ondertekende leveringsovereenkomst ontvangt u van ons een bevestiging van het te hanteren termijnbedrag en informatie over de online omgeving van HVC Energie BV.