

verhuisformulier.

IBAN NL82 INGB 0701 5945 00
KVK 37120516
BTW NL 8150.61.158.B.01

Belangrijk: Uw verhuizing regelt u in drie stappen:

1. Vul het onderstaande formulier compleet in en zorg ervoor dat deze door de vertrekkende én nieuwe bewoner wordt ondertekend.
2. Meldt u als huidige bewoner af voor de warmtelevering bij HVC.
3. De nieuwe bewoner tekent de leveringsovereenkomst en stuurt deze op naar HVC.

Wij hanteren deze stappen om uw persoonlijke gegevens zo veel mogelijk te beschermen. U vult hierdoor soms informatie helaas dubbel in. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Stap 1

Adresgegevens van de woning/pand waar er een verhuizing plaatsvindt

Straat

Huisnummer + toevoeging

Postcode

Plaats

Meterstand

Datum aflezen meter bij sleuteloverdracht

- -

Meterstand [GJ]

Graag ook cijfers achter de komma invullen

Ondergetekende verklaart dit formulier volledig en naar waarheid te hebben ingevuld

De vertrekkende bewoner/contractant verklaart zich akkoord met de ingevulde meterstand.

De nieuwe bewoner/contractant verklaart zich akkoord met de meterstand.

Handtekening nieuwe bewoner/contractant
(indien van toepassing)

Handtekening vertrekkende bewoner/contractant

Datum

- -

Datum

- -

Alleen een formulier voorzien van de meterstand en handtekening wordt in behandeling genomen.

Svp volledig ingevuld formulier retourneren aan: HVC Energie B.V., antwoordnummer 103, 1800 VB Alkmaar (een postzegel is niet nodig) of per email aan klantenservice@hvcenergie.nl.

verhuisformulier.

IBAN NL82 INGB 0701 5945 00
KVK 37120516
BTW NL 8150.61.158.B.01

Stap 2

Ik verlaat een woning met warmtelevering van HVC
(alleen in te vullen door de vertrekkende bewoner/contractant)

Straat

Huisnummer + toevoeging

Postcode

Plaats

Klantnummer

Nieuw adres en gegevens vertrekkende bewoner (i.v.m. eindafrekening)

Voornaam

Voorletters

Achternaam

Straat

Huisnummer + toevoeging

Postcode

Plaats

Telefoonnummer

Mobiel

E-mailadres

Er is geen nieuwe bewoner/contractant bekend (alleen bij koopwoning).

Handtekening vertrekkende bewoner/contractant

Datum

- -

Alleen een volledig ingevuld formulier wordt in behandeling genomen.

Svp volledig ingevuld formulier retourneren aan: HVC Energie B.V., antwoordnummer 103, 1800 VB Alkmaar (een postzegel is niet nodig) of per email aan klantenservice@hvcenergie.nl.

Tarieven Warmte 2025

Elk jaar stelt de Autoriteit Consument en Markt (ACM) namens de overheid vast hoe hoog het warmtetarief maximaal mag zijn. In de tabel hieronder vindt u zowel onze tarieven als de maximumtarieven van de ACM over het jaar 2025. Wij mogen niet meer vragen dan deze maximum tarieven. HVC Energie B.V. zal het verbruik van de levering van warm water conform de algemene leveringsvoorwaarden en het geldende tariefblad in rekening brengen. Elk jaar, in januari worden er nieuwe tarieven bekend gemaakt.

Kosten voor het verbruik	Tarief HVC	Maximumtarief ACM
Kosten warmte per GJ	€ 41,60	€ 43,79

Kosten voor de aansluiting t/m 50 kW (vaste kosten per jaar)	Tarief HVC	Maximumtarief ACM
Vastrecht	€ 577,48	€ 577,48
Meetskosten	€ 32,80	€ 32,80
Huur Afleverset	€ 150,49	€ 150,49

Verwacht termijnbedrag op basis van tarieven 2025 met een gemiddeld verbruik van onze klanten van 21 gigajoule: € 136,20 p.m.

In deze leveringsovereenkomst kunnen wij u nog geen informatie verstrekken over het te betalen maandelijkse termijnbedrag. Dit is namelijk afhankelijk van uw werkelijke verbruik en dit is nog niet bekend. Daarom maken wij een inschatting van uw termijnbedrag op basis van een gemiddeld verbruik van 21 gigajoule. Het uiteindelijke termijnbedrag wordt bepaald op het door u opgegeven jaarlijkse gasverbruik** of ingeschat door HVC op basis van uw woningkenmerken.

*** van toepassing als uw woning van gaslevering wordt aangepast naar warmtelevering*

Voorwaarden als onderdeel van deze leveringsovereenkomst

Als onderdeel van deze leveringsovereenkomst zijn de volgende voorwaarden en documenten van toepassing

- *algemene leveringsvoorwaarden. warmte, koude en warm tapwater voor gebruikers met een aansluiting van maximaal 100 kW van HVC van oktober 2015*
- *aansluitvoorwaarden warmte van HVC van oktober 2018*
- *addendum aansluitvoorwaarden warmte oktober 2018*
- *kwaliteitscriteria*
- *formulier ontbinding/herroeping*
- *technisch blad.*

Deze voorwaarden en documenten treft u aan als bijlage bij deze leveringsovereenkomst, en kunt u tevens vinden op www.hvcgroep.nl/voorwaarden-en-tarieven. Voor meer informatie over de te leveren warmte verwijzen wij u naar het technische blad.

Compensatie ernstige storing warmtenet

Ingeval er sprake is van een ernstige storing in het warmtenet die leidt tot een onderbreking van de levering van warmte die langer duurt dan 8 uur, dan kan u mogelijk in aanmerking komen voor een financiële tegemoetkoming. De regeling voor deze tegemoetkoming is vastgelegd in de compensatieregeling (zie www.hvcgroep.nl/voorwaarden-en-tarieven). Storingen in de installatie achter een aansluiting (de warmte-afleverset, waaronder de meter en eventueel een warmtewisselaar, en de binnen-installatie) komen niet voor compensatie in aanmerking.

Storingen aan de binnenhuisinstallatie

Storingen aan de binnenhuisinstallatie (radiatoren/vloerverwarming) en thermostaat valt onder uw eigen verantwoordelijkheid en zijn niet voor rekening van HVC. In geval u uw woning huurt van uw woningcorporatie vallen storingen als gevolg van defecten van de binnenhuisinstallatie onder de verantwoordelijkheid van de woningcorporatie. In geval van een storing verzoeken wij u daarom contact op te nemen met de woningcorporatie.

Looptijd, wettelijke bedenktijd en opzegging

Bij ondertekening van deze leveringsovereenkomst heeft u 14 dagen bedenktijd. Wilt u alsnog afzien van deze overeenkomst dan kunt u het formulier ontbinding/herroeping, welke u aantreft in de bijlagen, invullen en naar ons opsturen. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan met inachtneming van de algemene leveringsvoorwaarden door zowel de verbruiker als HVC Energie B.V. worden opgezegd. In dit geval heeft u een opzegtermijn van 9 werkdagen.

Uitlezen meterstanden

De afname van de warmte en warm tapwater wordt door HVC gemeten middels een op afstand uitleesbare meter. Wanneer u als gebruiker deze leveringsovereenkomst ondertekent verklaart u tevens dat u akkoord gaat met het op afstand uitlezen van de slimme meter.

U heeft als gebruiker het recht om het op afstand uitlezen van de slimme warmtemeter te weigeren. U krijgt in dat geval geen maandelijks energieoverzicht meer. U dient zelf het verbruik dan tijdig jaarlijks aan ons door moeten geven en zo nodig onze meteropnemer de standen bij u thuis laten opnemen.

U kunt uw weigering tot het automatisch uitlezen van de slimme meter schriftelijk doorgeven aan HVC Energie BV door een e-mail te sturen aan: klantenservice@hvcenergie.nl

verhuisformulier.

Leveringsovereenkomst particulieren en zakelijke klanten ≤ 100 kW

IBAN NL82 INGB 0701 5945 00
KVK 37120516
BTW NL 8150.61.158.B.01

Privacy

Uw (persoons-)gegevens gebruiken wij voor het beoordelen van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, risicobeheer en voor communicatiedoelstellingen. HVC verstrekt uw gegevens niet aan derden anders dan daartoe op grond van wet- en regelgeving mogelijk verplicht. Wilt u meer weten over hoe HVC omgaat met uw persoonsgegevens dan verwijzen wij u naar onze privacyverklaring op onze website.

Klachten en geschillenafhandeling

Indien u een klacht heeft kunt u deze doorgeven aan klantenservice@hvcenergie.nl of een brief sturen naar HVC Energie, Postbus 9199, 1800 GD Alkmaar.

HVC Energie is ook aangesloten bij de geschillencommissie Energie (zie onze kwaliteitscriteria).

Let op: het is noodzakelijk dat wij een getekende leveringsovereenkomst van u ontvangen. Hiermee is deze leveringsovereenkomst namelijk formeel bekrachtigd. Wij verzoeken u één getekend exemplaar aan ons te retourneren.

Met het ondertekenen van deze leveringsovereenkomst gaat u een betalingsverplichting aan voor de levering van warmte en bevestigt u dat u bovengenoemde voorwaarden en documenten heeft ontvangen en aanvaard.

Ondergetekende verklaart deze leveringsovereenkomst volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Handtekening aanvrager

Datum - -

Alléén een volledig ingevulde leveringsovereenkomst wordt in behandeling genomen.

Svp de ondertekende leveringsovereenkomst terugsturen in bijgaande retourenvelop (een postzegel is niet nodig), aan:

HVC Energie B.V.
Antwoordnummer 103
1800 VB Alkmaar

Voor meer informatie over HVC, algemene leveringsvoorwaarden, aansluitvoorwaarden warmte, tarief- en technisch blad en de compensatieregeling verwijst HVC u naar de website www.hvcgroep.nl/energie.

Na verwerking de door u ingestuurde en ondertekende leveringsovereenkomst ontvangt u van ons een bevestiging van het te hanteren termijnbedrag en informatie over de online omgeving van HVC Energie BV.