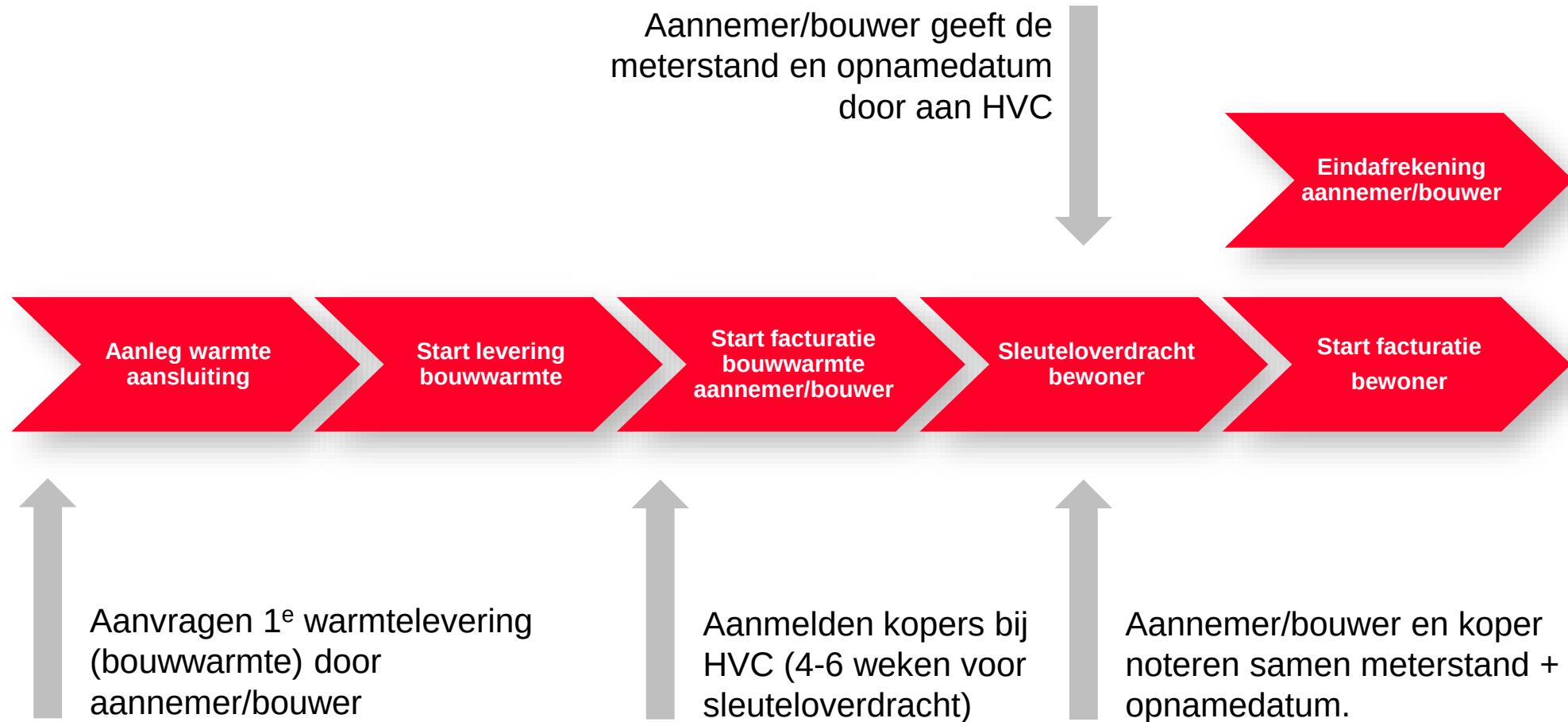


tijdslijn warmtelevering.



knelpunten.

1. Klant niet (of te laat) aangemeld

- HVC blijft aannemer/bouwer factureren voor de 'bouwwarmte'
- klant loopt al direct achter met betalen van termijnnota's

2. Klantgegevens niet volledig

- extra uitzoekwerk voor HVC waardoor klant mogelijk te laat is aangemeld (zie punt 1)
- HVC blijft aannemer/bouwer factureren voor de 'bouwwarmte'
- klant loopt al direct achter met betalen van termijnnota's

3. Geen meterstanden en opnamedatum doorgeven (sleuteloverdracht)

- HVC blijft aannemer/bouwer factureren voor de 'bouwwarmte'
- klant loopt al direct achter met betalen van termijnnota's
- extra uitzoekwerk voor HVC, verkeerde meterstanden, correctienota's