

Toegankelijkheidsonderzoek 'HVC App' app voor Android

Opdrachtgever

HVC

Datum

29 oktober 2025

Rapportversie

2.0.0

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	5
1. Inleiding	7
2. Onderzoek	8
2.1. Scope	9
2.2. Toestellen	10
2.3. Technieken	10
3. Resultaten	11
 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	14
 Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	15
 Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	16
 Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	16
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	17
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	19
 Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen	23
 Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand	23
 Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input	23
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	24
 Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening	25
 Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)	26
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	27
 Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst	28
 Succescriterium 1.4.10 - Reflow	28
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	29
 Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand	32
 Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus	33
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	34
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	37
 Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen	38
 Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar	38
 Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen	38

 Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde	39
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	40
 Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)	43
 Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels	44
 Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar	44
 Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren	44
 Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering	45
 Succescriterium 2.5.3 - Label in naam	45
 Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering	45
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	46
 Succescriterium 3.2.1 - Bij focus	47
 Succescriterium 3.2.2 - Bij input	47
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	48
 Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies	49
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	50
 #FOUT! 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	51
 Succescriterium 4.1.1 - Parsen	51
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	52
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	61

4. Aanbevelingen 62

 Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content	62
 Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties	62
 Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde	63
 Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur	63
 Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst	63
 Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content	64
 Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord	64
 Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval	64
 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde	65
 Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina	65
 Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie	65
 Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie	66
 Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde	66
 Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten	67

Bijlage A: Bevindingen per scherm

68

1. Openingsscherm	69
2. Starten	71
3. Inloggen	72
4. Eerst nog even dit	75
5. Jouw gemeente heeft recycle-tarief	83
6. Wachtwoord aanmaken	85
7. Er is al iemand aangemeld op dit adres	90
8. Jouw huishouden	91
9. Meldingen (Instellingen)	92
10. Tracking toestaan?	93
11. Home (voor jou)	94
12. Zoek product	99
13. Blister, doordrukstrips	101
14. Tips	102
15. Afval	104
16. Restafval (Containerlocatiekaart)	107
17. Meldingen	109
18. Maak productfoto	110

Managementsamenvatting

Abra heeft in opdracht van HVC een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. We hebben 18 schermen geselecteerd via een gestructureerde steekproef. We hebben gecontroleerd of deze schermen voldoen aan de norm EN 301 549. Deze norm verwijst naar 44 succescriteria uit de WCAG 2.1.

- Er zijn 52 problemen gevonden op 18 schermen.
- De app voldoet aan 30 van de 44 succescriteria.
- De app voldoet nog niet aan de volgende succescriteria:
 1.  Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content
 2.  Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties
 3.  Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde
 4.  Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur
 5.  Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst
 6.  Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content
 7.  Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord
 8.  Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval
 9.  Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde
 10.  Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina
 11.  Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie
 12.  Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie
 13.  Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde
 14.  Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

We hebben de app grondig getest. De meeste fouten komen op meerdere schermen voor. We adviseren om alle schermen te controleren op de gemelde fouten. De app werkt goed met tekstvergroting en in de liggende stand.

Er zijn enkele issues met het contrast van interface-elementen. De focusvolgorde met de schermlezer vraagt aandacht: de focus landt vaak niet op het eerste element van het scherm en meerdere elementen krijgen soms meerdere keren achter elkaar focus.

Een belangrijk punt is dat interactieve elementen vaak geen rol of naam hebben. De overige issues zijn verschillend van aard. Succes met de verbeteringen.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl . Op onze website abra.nl  kun je meer lezen over onze diensten.

1. Inleiding

Abra heeft in opdracht van HVC een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. De evaluatiemethode WCAG-EM is gebruikt, tenzij niet toepasbaar, in dat geval is Appt-EM gebruikt. In dit onderzoek is gecontroleerd of de app voldoet aan de in Nederland geldende criteria uit EN 301 549. Deze norm bevat 44 succescriteria uit de WCAG 2.1 richtlijnen.

WCAG

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. De richtlijn is oorspronkelijk opgesteld voor websites, maar is ook deels toepasbaar op apps. Versie 2.1 van de WCAG bestaat uit 4 principes, 13 richtlijnen en 78 succescriteria. De succescriteria zijn opgedeeld in drie niveaus: A, AA en AAA. Niveau A bestaat uit 30 succescriteria, niveau AA uit 20 succescriteria en niveau AAA uit 28 succescriteria. Om te voldoen aan niveau AA moet je ook aan niveau A voldoen. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria.

EN 301 549

EN 301 549 is de Europese standaard voor digitale toegankelijkheid. In dit onderzoek is versie 3.2.1 van de norm gebruikt. Apps vallen onder het 'Software' hoofdstuk. Voor apps gelden 44 van de 50 succescriteria uit niveau A en AA van de WCAG 2.1. Bij 13 succescriteria zijn kleine aanpassingen gemaakt in de notities of definities, waarbij de context veelal hetzelfde blijft. Voor apps zijn de volgende succescriteria niet verplicht: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 en 3.2.4.

Toegankelijkheidsverklaring

Overheidsinstanties zijn wettelijk verplicht om de toegankelijkheid van hun apps te optimaliseren. Er moet verantwoording afgelegd worden hoe ver ze daarmee gevorderd zijn. Voor die verantwoording moeten overheidsinstanties een toegankelijkheidsverklaring [↗](#) opstellen en publiceren. Dit rapport geeft een goed beeld wat het niveau van toegankelijkheid is.

Ondersteuning

Abra ondersteunt organisaties die de toegankelijkheid van hun apps willen verbeteren. Wij leveren diensten en software om de toegankelijkheid van apps te verbeteren. In onze rapporten staan altijd oplossingen specifiek voor apps.

Vragen over dit rapport kunnen gesteld worden via info@abra.nl [↗](#). Op onze website abra.nl [↗](#) kun je meer lezen over onze diensten.

2. Onderzoek

Abra heeft in opdracht van HVC een toegankelijkheidsonderzoek uitgevoerd. Dit zijn de details:

App naam

HVC App

Besturingssysteem

Android

Geteste versie

1.24.0

Installatiemethode

https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.hvcgroep.hvc_app

Type onderzoek

WCAG 2.1 niveau AA

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) met [WCAG 2.1](#)

Evaluatiemethode

[WCAG-EM](#) en [Appt-EM](#)

Opdrachtgever

HVC

Onderzoeker

Tanya van Workum

Reviewer

Paul van Workum

Datum

29 oktober 2025

2.1. Scope

Het onderzoek is uitgevoerd via een gestructureerde steekproef. Een deel van de app is geselecteerd om conclusies te trekken over de volledige app. Problemen die meerdere keren op een scherm voorkomen zijn mogelijk eenmalig beschreven.

Overzicht van de geselecteerde schermen.

Nr	Screen	Pad
1	Openingsscherm	Openingsscherm
2	Starten	Openingsscherm > Starten
3	Inloggen	Openingsscherm > Inloggen
4	Eerst nog even dit	Openingsscherm > Starten > Eerst nog even dit
5	Jouw gemeente heeft recycle-tarief	Openingsscherm > Starten > Eerst nog even dit > Jouw gemeente heeft recycle-tarief
6	Wachtwoord aanmaken	Openingsscherm > Starten > Eerst nog even dit > Jouw gemeente heeft recycle-tarief > Wachtwoord aanmaken
7	Er is al iemand aangemeld op dit adres	Openingsscherm > Starten > Eerst nog even dit > Jouw gemeente heeft recycle-tarief > Wachtwoord aanmaken > Er is al iemand aangemeld op dit adres
8	Jouw huishouden	Openingsscherm > Starten > Eerst nog even dit > Jouw gemeente heeft recycle-tarief > Wachtwoord aanmaken > Er is al iemand aangemeld op dit adres > Jouw huishouden
9	Meldingen (Instellingen)	Openingsscherm > Starten > Eerst nog even dit > Jouw gemeente heeft recycle-tarief > Wachtwoord aanmaken > Er is al iemand aangemeld op dit adres > Jouw huishouden > Meldingen (Instellingen)
10	Tracking toestaan?	Openingsscherm > Starten > Eerst nog even dit > Jouw gemeente heeft recycle-tarief > Wachtwoord aanmaken > Er is al iemand aangemeld op dit adres > Jouw huishouden > Meldingen (Instellingen) > Tracking toestaan?
11	Home (voor jou)	Home (voor jou)
12	Zoek product	Home (voor jou) > Zoek product

Nr	Screen	Pad
13	Blister, doordrukstrips	Home (voor jou) > Zoek product > Blister, doordrukstrips
14	Tips	Home (voor jou) > Tips
15	Afval	Home (voor jou) > Afval
16	Restafval (Container-locatiekaart)	Home (voor jou) > Afval > Afvalpunten in de buurt > Restafval
17	Meldingen	Home (voor jou) > Meldingen
18	Maak productfoto	Home (voor jou) > Maak productfoto

2.2. Toestellen

Bij het uitvoeren van het onderzoek zijn de volgende toestellen gebruikt:

- Galaxy A53 5G (Android versie 15, Versie One UI 7.0)

2.3. Technieken

De app is ontwikkeld met de volgende technieken:

- React Native

3. Resultaten

Uit het onderzoek blijkt dat de 'HVC App' app voldoet aan 30 van de 44 succescriteria uit de richtlijn.

Resultaten per succescriterium

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.1.1	A	Niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.2.1	A	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.2	A	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.3	A	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.2.4	AA	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	 Voldoet
AD))) 1.2.5	AA	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	 Voldoet
 1.3.1	A	Info en relaties	 Voldoet niet
 1.3.2	A	Betekenisvolle volgorde	 Voldoet niet
 1.3.3	A	Zintuiglijke eigenschappen	 Voldoet
 1.3.4	AA	Weergavestand	 Voldoet
 1.3.5	AA	Identificeer het doel van de input	 Voldoet
 1.4.1	A	Gebruik van kleur	 Voldoet niet
 1.4.2	A	Geluidsbediening	 Voldoet
 1.4.3	AA	Contrast (minimum)	 Voldoet
AA 1.4.4	AA	Herschalen van tekst	 Voldoet niet
 1.4.5	AA	Afbeeldingen van tekst	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 1.4.10	AA	Reflow	 Voldoet
 1.4.11	AA	Contrast van niet-tekstuele content	 Voldoet niet
 1.4.12	AA	Tekstafstand	 Voldoet
 1.4.13	AA	Content bij hover of focus	 Voldoet
 2.1.1	A	Toetsenbord	 Voldoet niet
 2.1.2	A	Geen toetsenbordval	 Voldoet niet
 2.1.4	A	Enkel teken sneltoetsen	 Voldoet
 2.2.1	A	Timing aanpasbaar	 Voldoet
 2.2.2	A	Pauzeren, stoppen, verbergen	 Voldoet
 2.3.1	A	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	 Voldoet
 2.4.3	A	Focus volgorde	 Voldoet niet
 2.4.4	A	Linkdoel (in context)	 Voldoet
 2.4.6	AA	Koppen en labels	 Voldoet
 2.4.7	AA	Focus zichtbaar	 Voldoet
 2.5.1	A	Aanwijzergebaren	 Voldoet
 2.5.2	A	Aanwijzerannulering	 Voldoet
 2.5.3	A	Label in naam	 Voldoet
 2.5.4	A	Bewegingsactivering	 Voldoet
 3.1.1	AA	Taal van de pagina	 Voldoet niet
 3.2.1	A	Bij focus	 Voldoet
 3.2.2	A	Bij input	 Voldoet

Succescriterium	Niveau	Titel	Resultaat
 3.3.1	A	Foutidentificatie	 Voldoet niet
 3.3.2	A	Labels of instructies	 Voldoet
 3.3.3	AA	Foutsuggestie	 Voldoet niet
 3.3.4	AA	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	 Voldoet
 4.1.1	A	Parsen	 Voldoet
 4.1.2	A	Naam, rol, waarde	 Voldoet niet
 4.1.3	AA	Statusberichten	 Voldoet niet

Op de volgende pagina's volgt een uitleg per succescriterium en een overzicht van de gevonden problemen.



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle niet-tekstuele content. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf de betekenis van deze inhoud. Blinde mensen laten deze beschrijving voorlezen door hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van niet-tekstuele content.

✗ Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.1.1

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
1	Home (voor jou)	Decoratieve niet-tekstuele content krijgt focus. Het bevat geen belangrijke informatie en kan gebruikers van hulpmiddelen, zoals de schermlezer, afleiden van betekenisvolle content. Zorg ervoor dat hulpmiddelen geen focus kunnen leggen op decoratieve niet-tekstuele content. Dit gaat over het icoontje "mailbox". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/1	

Succescriterium 1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript beschikbaar is als informatie alleen wordt overgebracht via geluid of beeld. Bij podcasts wordt de informatie alleen via geluid overgebracht. Mensen die doof zijn kunnen niet horen wat er gezegd wordt. Bij animatiefilmpjes wordt de informatie vaak alleen via beeld overgebracht. Mensen die blind zijn kunnen de beelden niet zien.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.1](#) 

Succescriterium 1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat er ondertiteling beschikbaar is voor alle video's met geluid. Slechthorende, dove of doofblinde mensen zijn afhankelijk van ondertiteling om te begrijpen wat er wordt gezegd. Ondertiteling is ook handig voor iedereen die tijdelijk geen geluid kan waarnemen, bijvoorbeeld in de stiltecoupé.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.2](#) 

Succescriterium 1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat er een transcript of audiodescriptie beschikbaar is voor video's waar je niet kunt horen wat er te zien is. De inhoud kan hierdoor worden (voor)gelezen in het geval van een transcript, of worden gehoord bij audiodescriptie.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.3](#) 



Succescriterium 1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Zorg dat er live ondertiteling beschikbaar is voor alle live video's met audio. Hierdoor kunnen mensen die ondertiteling nodig hebben de inhoud ook direct tot zich nemen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.4](#) 

AD))) Succescriterium 1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat er audiodescriptie beschikbaar is wanneer er belangrijke informatie te zien is die je niet kunt horen. Dit kun je doen door een extra geluidsspoor aan te bieden. Mensen die blind zijn of moeite hebben met het verwerken van visuele informatie kunnen de inhoud hierdoor ook begrijpen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.2.5](#) 

☰ Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet aan hulpmiddelen worden overgebracht. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop zijn gemarkeerd.

Relaties op het scherm moeten aan hulpmiddelen worden aangegeven. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen navigeerbaar zijn.

✖ Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.3.1

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
2	Home (voor jou)	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgeemaakt. Zorg dat koppen niet alleen groter of dikgedrukt zijn, maar ook in de code als koptekst zijn gemarkeerd. Dit gaat over de kopteksten "Jouw afvalbrengstation" en "tips". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/13	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
3	Blister, doordrukstrips	Visueel zijn er meerdere paragrafen in de tekst, maar hulpmiddelen zoals de schermlezer kondigen ze aan als één enkele paragraaf. Zorg ervoor dat paragrafen los focusbaar zijn, zodat gebruikers gemakkelijk door de tekst kunnen navigeren. Dit gaat over de paragrafen in de tekst “Veel producten uit de winkel...”. Deze fout komt op meerdere schermen voor. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/19	
4	Tips	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opgeemaakt. Zorg dat koppen niet alleen groter of dikgedrukt zijn, maar ook in de code als koptekst zijn gemarkeerd. Dit gaat over de koptekst "Sluit je afvalbak goed...". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/13	

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

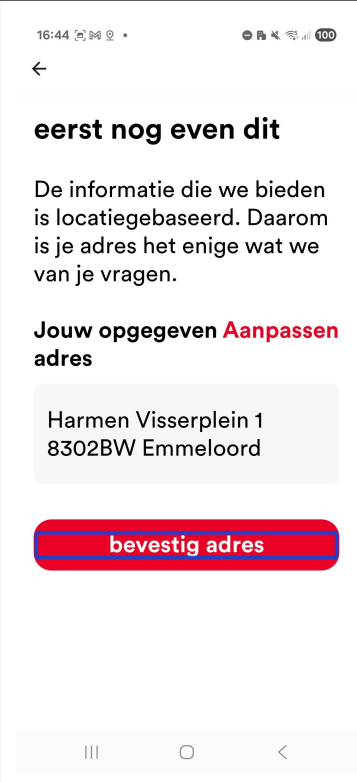
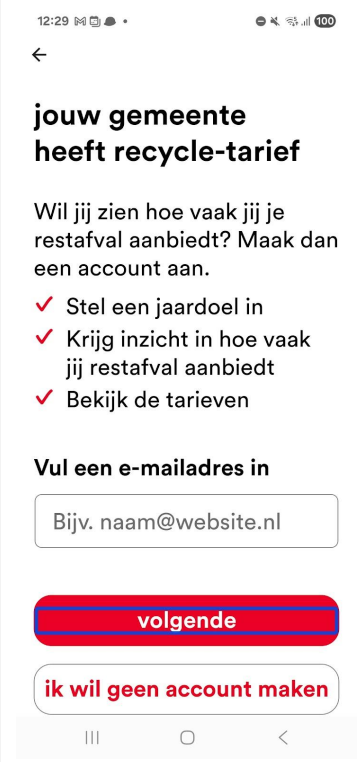
Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Elementen die bij elkaar horen moeten gezamenlijk worden gepresenteerd. Gebruikers kunnen de inhoud anders mogelijk verkeerd begrijpen.

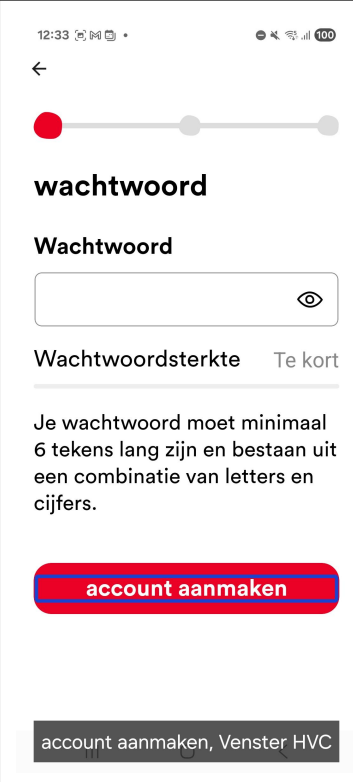
 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.3.2 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
5	Inloggen	Na het openen van het scherm verplaatst de focus van de schermlezer zich niet naar het eerste element op het scherm. Dit kan ervoor zorgen dat gebruikers met een visuele beperking belangrijke inhoud of navigatie-opties missen. Zorg ervoor dat de initiële focus correct is ingesteld op het eerste element op het scherm om een betekenisvolle leesvolgorde te bieden voor gebruikers van schermlezers. Focus gaat direct naar het element "Inloggen". Deze fout komt op meerdere schermen in de app voor. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/25 	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
6	Eerst nog even dit	De schermlezer leest de inhoud niet in een betekenisvolle volgorde. Elementen die bij elkaar horen, moeten samen gepresenteerd worden door de schermlezer. Anders kunnen gebruikers de inhoud verkeerd begrijpen. Zorg ervoor dat hulpmiddelen, zoals schermlezers, gerelateerde elementen in een betekenisvolle volgorde aankondigen. De schermlezer leest de elementen in de volgende volgorde: “Huisnummer”, “Toevoeging”, “bijv. 12 voor huisnummer, bewerkingsvak”, “Selecteer”. Dit is onjuist. “Huisnummer” hoort bij het bewerkingsvak voor het huisnummer en “Toevoeging” bij het dropdownmenu voor de toevoeging. Tip: groepeer het zichtbare label met de bijbehorende elementen. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/23 ↗	

Nr	Scherms	Probleem	Schermafbeelding
7	Eerst nog even dit	Na het openen van het scherm verplaatst de focus van de schermlezer zich niet naar het eerste element op het scherm. Dit kan ervoor zorgen dat gebruikers met een visuele beperking belangrijke inhoud of navigatie-opties missen. Zorg ervoor dat de initiële focus correct is ingesteld op het eerste element op het scherm om een betekenisvolle leesvolgorde te bieden voor gebruikers van schermlezers. Bij het landen op dit scherm gaat de focus direct naar de knop “Bevestig adres”. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/25 ↗	
8	Jouw gemeente heeft recycle-tarief	Na het openen van het scherm verplaatst de focus van de schermlezer zich niet naar het eerste element op het scherm. Dit kan ervoor zorgen dat gebruikers met een visuele beperking belangrijke inhoud of navigatie-opties missen. Zorg ervoor dat de initiële focus correct is ingesteld op het eerste element op het scherm om een betekenisvolle leesvolgorde te bieden voor gebruikers van schermlezers. Bij het navigeren naar dit scherm gaat de focus direct naar de knop onderaan het scherm “Volgende”. Deze fout komt op meerdere schermen voor. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/25 ↗	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
9	Wachtwoord aanmaken	Na het openen van het scherm verplaatst de focus van de schermlezer zich niet naar het eerste element op het scherm. Dit kan ervoor zorgen dat gebruikers met een visuele beperking belangrijke inhoud of navigatie-opties missen. Zorg ervoor dat de initiële focus correct is ingesteld op het eerste element op het scherm om een betekenisvolle leesvolgorde te bieden voor gebruikers van schermlezers. Bij het navigeren naar dit scherm gaat de focus direct naar de knop onderaan het scherm “Account aanmaken”. Deze fout komt op meerdere schermen voor. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/25 ↗	
10	Wachtwoord aanmaken	De schermlezer leest de inhoud niet in een betekenisvolle volgorde. Elementen die bij elkaar horen, moeten samen gepresenteerd worden door de schermlezer. Anders kunnen gebruikers de inhoud verkeerd begrijpen. Zorg ervoor dat hulpmiddelen, zoals schermlezers, gerelateerde elementen in een betekenisvolle volgorde aankondigen. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers is het handig als de eisen voor het wachtwoord vóór het invoerveld worden voorgelezen. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/23 ↗	



Succescriterium 1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Zorg dat iedereen instructies kan begrijpen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt zijn niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn, kunnen bijvoorbeeld geen vormen zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat iedereen instructies kan begrijpen.



Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.3](#)



Succescriterium 1.3.4 - Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een app moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms in een vaste weergave gemonteerd. In de liggende weergave passen er meer woorden op het scherm, handig voor gebruikers die hun letters hebben vergroot.



Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.4](#)



Succescriterium 1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Zorg dat het bij invoervelden duidelijk is welke informatie van de gebruiker wordt verwacht. Stel het juiste invoertype in, zodat bijvoorbeeld het e-mailadres automatisch kan worden aangevuld. Dit is sneller voor iedereen en vermindert fouten voor gebruikers met een beperking.



Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.3.5](#)



Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

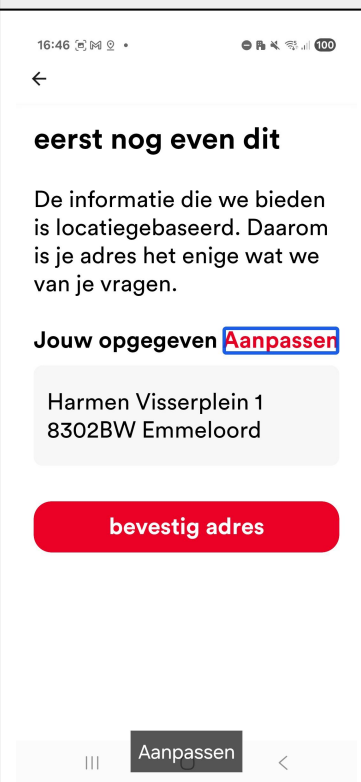
Zorg dat kleur niet de enige manier is waarop informatie wordt overgebracht. Niet iedereen kan kleur waarnemen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur bijvoorbeeld ook nummers voor mensen die kleurenblind zijn.



Voldoet niet

[Oplossing voor successcriterium 1.4.1](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
11	Eerst nog even dit	De kleur van het element is de enige aanwijzing die wordt gebruikt om informatie over te brengen. Gebruikers die geen kleurverschillen kunnen waarnemen, zoals gebruikers met kleurenblindheid, zullen moeite hebben om de inhoud of functionaliteit te begrijpen. Voeg een extra visuele aanwijzing toe, zoals lijnen, vormen of patronen, om ervoor te zorgen dat kleur niet de enige manier is. Dit gaat over de knop "privacy- en gebruiksvoorwaarden" knop. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/30	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
12	Eerst nog even dit	De kleur van het element is de enige aanwijzing die wordt gebruikt om informatie over te brengen. Gebruikers die geen kleurverschillen kunnen waarnemen, zoals gebruikers met kleurenblindheid, zullen moeite hebben om de inhoud of functionaliteit te begrijpen. Voeg een extra visuele aanwijzing toe, zoals lijnen, vormen of patronen, om ervoor te zorgen dat kleur niet de enige manier is. Dit gaat over de knop "Aanpassen". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/30 ↗	



Succescriterium 1.4.2 - Geluidsbediening

Zorg dat geluid van drie seconden of langer kan worden gepauzeerd of gestopt. Dit is belangrijk voor mensen die zich moeilijker kunnen concentreren. Daarnaast is de schermlezer moeilijk te gebruiken wanneer er tegelijkertijd geluid wordt afgespeeld.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.4.2](#) ↗

Succescriterium 1.4.3 - Contrast (minimum)

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een contrastverhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.3](#) 

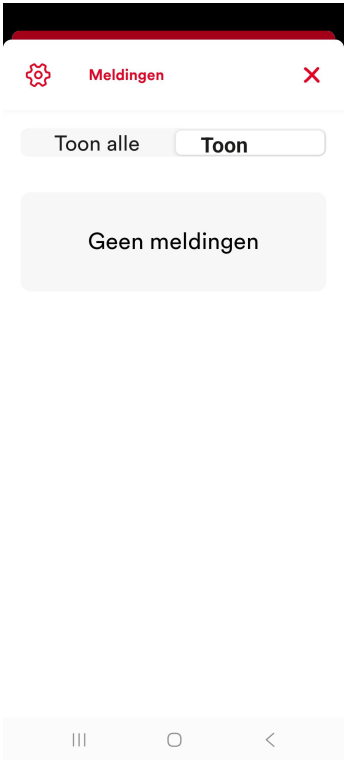
AA Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Daarnaast mag vergrote tekst niet worden ingekort, andere tekst overlappen of niet meer zichtbaar zijn.

✗ Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 1.4.4

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
13	Eerst nog even dit	Na het vergroten van de tekst tot 200% wordt de tekst vervangen door puntjes (...) en gaat een deel van de tekst verloren. Zorg ervoor dat alle tekst volledig wordt weergegeven en zichtbaar blijft wanneer gebruikers hun tekstgrootte vergroten. Het gaat over de tekst op het dropdownmenu "geen toevoeging". Dit is een suggestie voor verbetering. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/36	 The screenshot shows a mobile app interface with a form. At the top, there's a status bar with the time 16:43 and battery level 100%. Below that, a back arrow is visible. The main text reads: "De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen." Below this is a "Postcode" field containing "8302BW". Then, there are two fields: "Huisnummer" with the value "1" and "Toevoeging" with a dropdown menu showing "geen t...". Below these is a checkbox with the text "Ik heb de privacy- en gebruiksvoorwaarden gelezen en ga ermee akkoord." At the bottom, there is a red button labeled "controleer adres".

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
14	Meldingen	Na het vergroten van de tekst tot 200% wordt een deel van de tekst verborgen, verdwijnt of valt buiten de container. Als gevolg worden onderdelen van de tekst afgesneden en daardoor gedeeltelijk zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst volledig zichtbaar blijft wanneer gebruikers hun tekstgrootte vergroten. Dit gaat over de tekst op het tabblad "Toon ongelezen". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/35 ↗	

Succescriterium 1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

#FOUT!

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.5 ↗](#)

Succescriterium 1.4.10 - Reflow

Zorg dat inhoud weergegeven kan worden is zonder dat het nodig is om in twee richtingen te scrollen. Dit is verwarrend voor gebruikers. Het aanbieden van horizontaal en verticaal scrollbare inhoud op één scherm is toegestaan, maar de inhoud mag slechts in één richting tegelijk scrollen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 1.4.10 ↗](#)

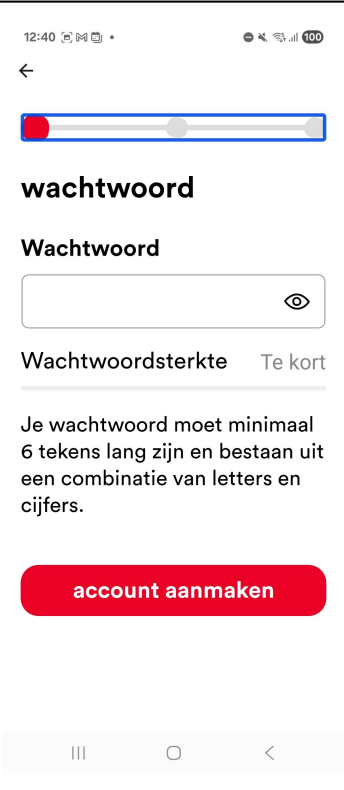
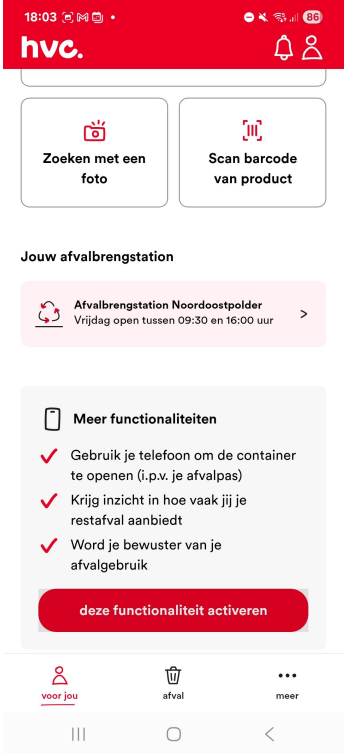
Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

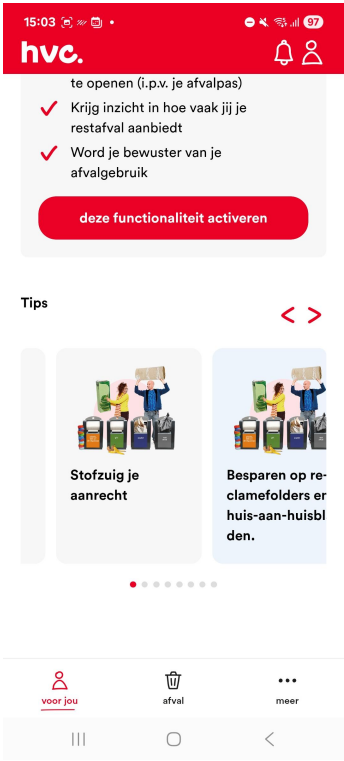
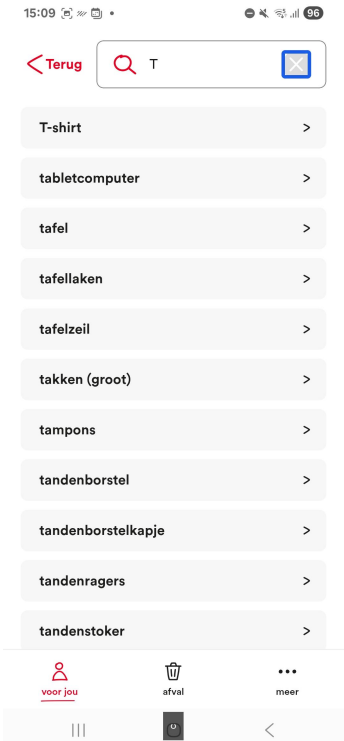
Zorg dat de inhoud op het scherm een contrastverhouding heeft van minimaal 3:1. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, invoervelden en de focus indicator. Zorg ook dat geselecteerde elementen duidelijk herkenbaar zijn. Hierdoor kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Apps zijn hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

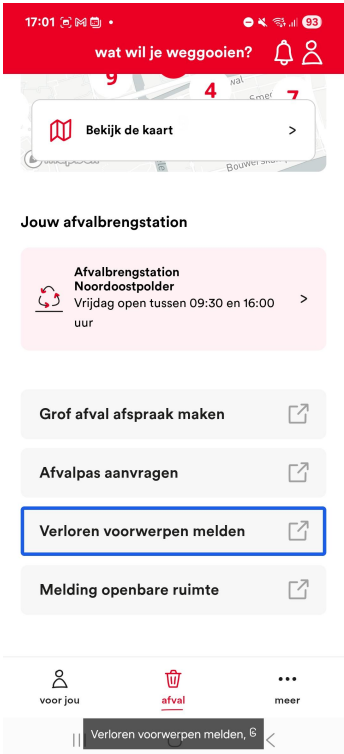
 Voldoet niet

[Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#) 

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
15	Inloggen	Het contrast van de interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg ervoor dat alle interface-elementen voldoen aan de minimale contrasteis van 3,0:1. Opmerking: Deze eis is niet van toepassing als het uiterlijk van het interfacecomponent wordt bepaald door het besturingssysteem en niet is aangepast tijdens de ontwikkeling. Dit betreft de kleur van de schakelaar wanneer deze is uitgeschakeld. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/39 	

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
16	Wachtwoord aanmaken	Het contrast van de interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg ervoor dat alle interface-elementen voldoen aan de minimale contrasteis van 3,0:1. Opmerking: Deze eis is niet van toepassing als het uiterlijk van het interfacecomponent wordt bepaald door het besturingssysteem en niet is aangepast tijdens de ontwikkeling. Het gaat over het te lage contrast van de grijze balk (1,35:1). Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/39	
17	Home (voor jou)	Het contrast van de toetsenbord focusindicator is lager dan 3,0:1. Zorg ervoor dat de toetsenbord focusindicator voldoet aan de minimale contrasteis van 3,0:1 ten opzichte van de achtergrondkleur. De focusindicator van het externe toetsenbord ligt op de knop "Deze functionaliteit activeren". De kleur is nauwelijks te onderscheiden. Een best practice is om de kleur van de toetsenbordfocusindicator aan te passen zodat deze voldoet aan de contrasteisen. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/40	

Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
18	Home (voor jou)	Het contrast van de interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg ervoor dat alle interface-elementen voldoen aan de minimale contrasteis van 3,0:1. Opmerking: Deze eis is niet van toepassing als het uiterlijk van het interfacecomponent wordt bepaald door het besturingssysteem en niet is aangepast tijdens de ontwikkeling. Het kleurcontrast van de grijze bolletjes is 1,26:1. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/39	
19	Zoek product	Het contrast van de interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg ervoor dat alle interface-elementen voldoen aan de minimale contrasteis van 3,0:1. Opmerking: Deze eis is niet van toepassing als het uiterlijk van het interfacecomponent wordt bepaald door het besturingssysteem en niet is aangepast tijdens de ontwikkeling. Dit gaat over de knop "Verwijder". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/39	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
20	Afval	Het contrast van de interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg ervoor dat alle interface-elementen voldoen aan de minimale contrasteis van 3,0:1. Opmerking: Deze eis is niet van toepassing als het uiterlijk van het interfacecomponent wordt bepaald door het besturingssysteem en niet is aangepast tijdens de ontwikkeling. Het gaat over de grijze icoontjes “Open link”. Het huidige kleurcontrast is 2,41:1. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/39	

Succescriterium 1.4.12 - Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.4.12](#)



Succescriterium 1.4.13 - Content bij hover of focus

Zorg dat informatie die getoond wordt na hover of focus verborgen kan worden. Informatie moet zichtbaar blijven tot de reden voor de hover of focus wegvalt. Daarnaast moet de informatie gesloten kunnen worden door de gebruiker.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 1.4.13](#) 

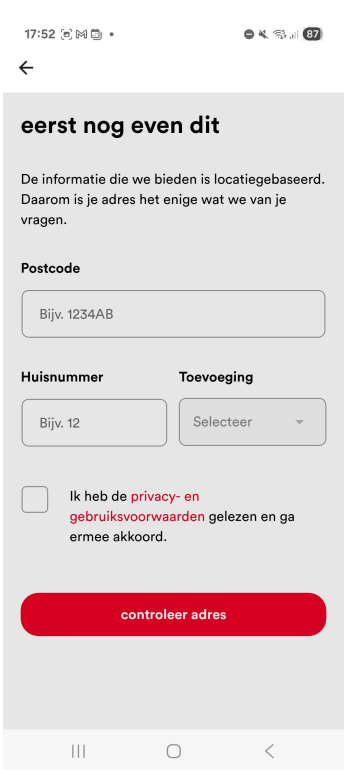


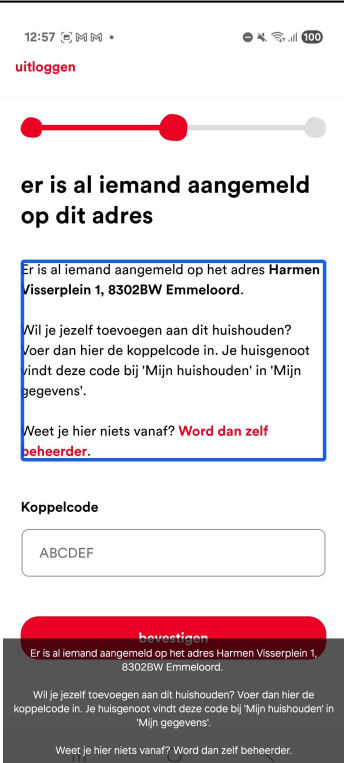
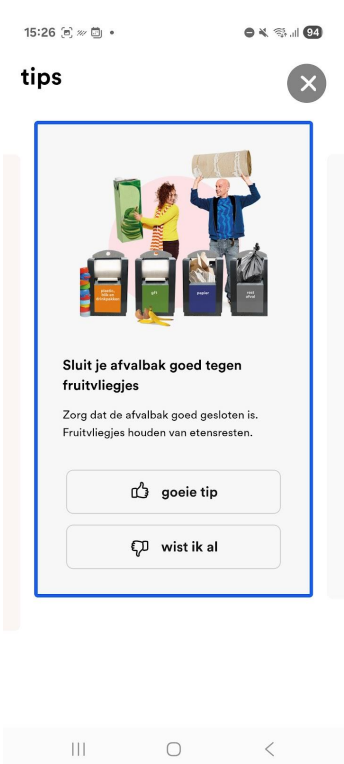
Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app via het toetsenbordinterface is te gebruiken. Dit omvat het externe toetsenbord, de schermlezer, schakelbediening en stembediening. Mensen met een visuele beperking maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening en stembediening.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 2.1.1 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
21	Eerst nog even dit	Het scherm/delen van het scherm kunnen niet bediend worden met een (extern) toetsenbord. Zorg ervoor dat alle functionaliteit beschikbaar is via een toetsenbordinterface. Het gaat over de invoervelden. Dit komt op meerdere schermen voor. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/41 , https://docs.abra.ai/rules/abra/42 	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
22	Er is al iemand aangemeld op dit adres	Het scherm/delen van het scherm kunnen niet bediend worden met een schermlezer. Zorg ervoor dat alle functionaliteit beschikbaar is via een schermlezer. Dit gaat over de knop “Word dan zelf beheerder”. Deze knop is niet te bedienen met de schermlezer. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/87, https://docs.abra.ai/rules/abra/88	
23	Tips	Het scherm/delen van het scherm kunnen niet bediend worden met een schermlezer. Zorg ervoor dat alle functionaliteit beschikbaar is via een schermlezer. Dit gaat over de knop "Sluiten". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/87, https://docs.abra.ai/rules/abra/88	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
24	Restafval (Container-locatiekaart)	Het scherm/delen van het scherm kunnen niet bediend worden met een schermlezer. Zorg ervoor dat alle functionaliteit beschikbaar is via een schermlezer. Dit gaat over de knop “Terug”. Deze is niet bereikbaar met de schermlezer. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/87 ↗, https://docs.abra.ai/rules/abra/88 ↗	

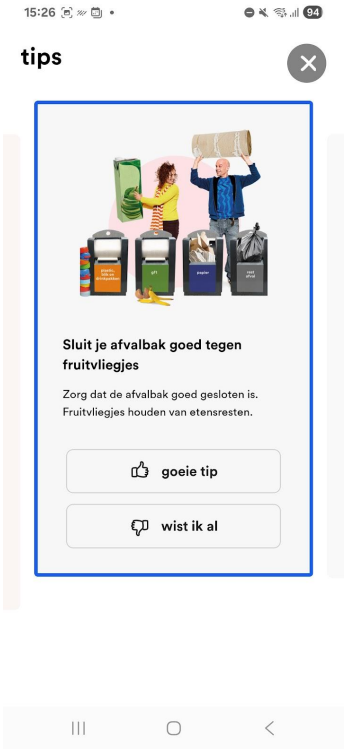


Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers via het toetsenbordinterface niet vast komen te zitten. Gebruikers kunnen pop-ups, menu's en overlays soms niet sluiten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een element te klikken. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 2.1.2 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
25	Tips	Dit (deel van het) scherm kan niet verlaten worden met een schermlezer. Gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezer kunnen de focus niet uit dit (deel van het) scherm verplaatsen. Zorg ervoor dat alle (delen van het) scherm, zoals pop-ups of menu's, gesloten of verlaten kunnen worden met de schermlezer. Het is niet mogelijk om dit scherm te verlaten bij het bedienen met de schermlezer. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/44 	



Succescriterium 2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Zorg dat sneltoetsen niet ongewenst door hulpmiddelen worden geactiveerd. Veel hulpmiddelen bootsen toetsaanslagen na om acties uit te voeren. De gebruiker kan hierdoor ongewenst sneltoetsen activeren. Maak het mogelijk om sneltoetsen te wijzigen of uit te zetten.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.1.4](#) 



Succescriterium 2.2.1 - Timing aanpasbaar

Zorg dat iedereen genoeg tijd heeft om taken uit te voeren. Mensen met een beperking hebben soms meer tijd nodig om door een scherm te navigeren. Het bedienen van een app met hulpmiddelen is vaak langzamer dan met touch. Mensen met leerproblemen, dyslexie en cognitieve beperkingen hebben mogelijk ook langer de tijd nodig. Indien er tijdslimieten zijn, dan moeten gebruikers het tijdslimiet kunnen verhogen. Je kunt er het best voor zorgen dat er geen tijdslimieten zijn.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.1](#) 



Succescriterium 2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Zorg dat het mogelijk is om bewegende onderdelen op het scherm te pauzeren, stoppen of verbergen. Gebruikers kunnen moeite hebben om apps met bewegende onderdelen te gebruiken. Knipperende inhoud maakt het bijvoorbeeld lastig voor mensen met een aandachtsstoornis om gefocust te blijven.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.2.2](#) 

Succescriterium 2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de app meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen over schokkende inhoud worden vaak gemist, vooral door mensen die niet kunnen lezen, waaronder kinderen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 2.3.1](#) 

🔗 Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

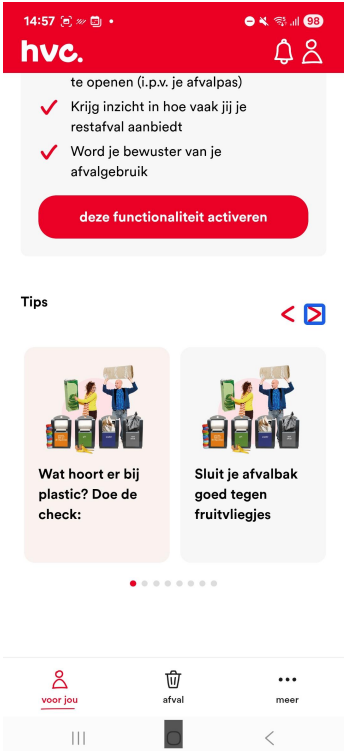
Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is.

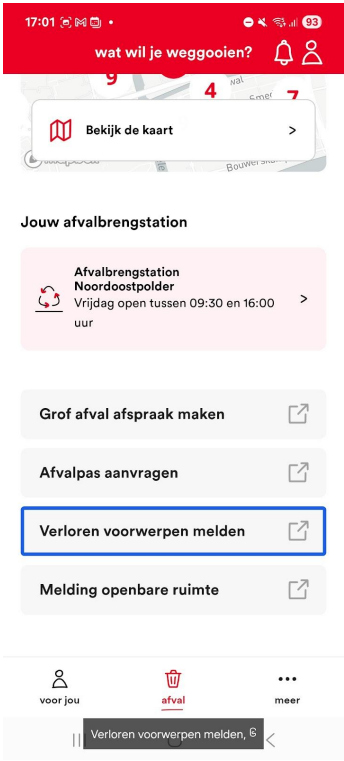
✖ Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 2.4.3 [↗](#)

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
26	Inloggen	De focus verplaatst zich niet direct naar het volgende zichtbare element bij elke veegbeweging tijdens het navigeren met hulpmiddelen zoals een schermlezer. Zorg ervoor dat de focus direct naar het volgende zichtbare element verplaatst bij elke veegbeweging, waarbij verborgen of onzichtbare elementen worden overgeslagen. De focus gaat eerst naar het hele blok met 'e-mailadres' en 'wachtwoord' en niet direct naar de individuele elementen. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/52 ↗	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
27	Eerst nog even dit	De focus verplaatst zich niet direct naar het volgende zichtbare element bij elke veegbeweging tijdens het navigeren met hulpmiddelen zoals een schermlezer. Zorg ervoor dat de focus direct naar het volgende zichtbare element verplaatst bij elke veegbeweging, waarbij verborgen of onzichtbare elementen worden overgeslagen. De focus gaat twee keer naar de knop "Controleer adres". De eerste keer krijgt de hele knop focus en wordt deze correct voorgelezen als "Controleer adres, knop". De tweede keer gaat de focus naar alleen de tekst op de knop "Controleer adres". Ook het dropdownmenu met de tekst "Selecteer" krijgt twee keer achter elkaar focus. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/52 ↗	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
28	Wachtwoord aanmaken	De focus verplaatst zich niet direct naar het volgende zichtbare element bij elke veegbeweging tijdens het navigeren met hulpmiddelen zoals een schermlezer. Zorg ervoor dat de focus direct naar het volgende zichtbare element verplaatst bij elke veegbeweging, waarbij verborgen of onzichtbare elementen worden overgeslagen. De focus gaat eerst naar het hele scherm, waarbij alle elementen worden voorgelezen. Pas daarna verplaatst de focus zich naar de individuele elementen. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/52	
29	Home (voor jou)	De focus verplaatst zich niet direct naar het volgende zichtbare element bij elke veegbeweging tijdens het navigeren met hulpmiddelen zoals een schermlezer. Zorg ervoor dat de focus direct naar het volgende zichtbare element verplaatst bij elke veegbeweging, waarbij verborgen of onzichtbare elementen worden overgeslagen. De focus gaat twee keer naar de knoppen “Vorige” en “Volgende”. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/52	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
30	Afval	De focus verplaatst zich niet direct naar het volgende zichtbare element bij elke veegbeweging tijdens het navigeren met hulpmiddelen zoals een schermlezer. Zorg ervoor dat de focus direct naar het volgende zichtbare element verplaatst bij elke veegbeweging, waarbij verborgen of onzichtbare elementen worden overgeslagen. Op dit scherm gaat de focus meerdere keren naar hetzelfde element. Bijvoorbeeld: bij de links onderaan het scherm gaat de focus telkens twee keer naar dezelfde link - eerst naar “Verloren voorwerpen melden, link” en daarna nog een keer naar “Verloren voorwerpen melden”. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/52	

Succescriterium 2.4.4 - Linkdoel (in context)

Zorg dat het doel van elke link duidelijk is. Gebruikers kunnen een lijst van links maken. De link en zijn omliggende tekst moet context geven waar je naar toe navigeeert. Duidelijke links zijn handig voor iedereen en met name voor gebruikers van hulpmiddelen.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.4](#)

Succescriterium 2.4.6 - Koppen en labels

Zorg dat koppen en labels duidelijk zijn.

Duidelijke koppen zijn belangrijk om te snappen hoe de inhoud is opgebouwd. Blinde gebruikers kunnen met een schermlezer via koppen navigeren.

Duidelijke labels helpen gebruikers met het identificeren van inhoud. Gebruikers van stembediening spreken de labels uit om acties uit te voeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.6](#) 

Succescriterium 2.4.7 - Focus zichtbaar

Zorg dat het duidelijk is waar de focus van hulpmiddelen zich bevindt. App ontwikkelaars kunnen de kleur van het kader mogelijk niet aanpassen. Het is echter wel mogelijk om elementen een andere achtergrondkleur te geven wanneer ze focus hebben.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.4.7](#) 

Succescriterium 2.5.1 - Aanwijzergebaren

Zorg dat gebruikers de interface met één vinger kunnen bedienen door middel van eenvoudige gebaren. Niet iedereen kan een knijpbeweging maken om te zoomen of een bepaald pad volgen. Bied een alternatief aan, zoals een knop, waarmee de gebruiker dezelfde actie kan uitvoeren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.1](#) 



Succescriterium 2.5.2 - Aanwijzerannulering

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen alleen worden geactiveerd door te klikken en niet door aan te raken. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de activering te annuleren.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.2](#)



Succescriterium 2.5.3 - Label in naam

Zorg dat de technische naam van bedienbare elementen de visuele naam bevat. Een gebruiker moet een knop met de tekst 'Log in' via deze naam kunnen activeren. Dit is niet mogelijk indien de technische naam anders ingesteld is. Daarnaast is het voor gebruikers van een schermlezer verwarrend als ze een andere naam horen dan op het scherm te zien is.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.3](#)



Succescriterium 2.5.4 - Bewegingsactivering

Zorg dat er een alternatief is voor acties door beweging én maak het mogelijk om ze uit te schakelen. Voor gebruikers met beperkte handfunctie is schudden vaak niet mogelijk. Bij gebruikers met spasmen kunnen de acties juist ongewenst worden geactiveerd.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 2.5.4](#)



Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal van de app is ingesteld. Sommige hulpmiddelen lezen de tekst die op het scherm staat. De uitspraak van de woorden is afhankelijk van de gekozen taal. Een onjuiste of ontbrekende taal zorgt voor een onduidelijke uitspraak.

✗ Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 3.1.1

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
31	Openingsscherf	De taal van de app is niet correct ingesteld, waardoor hulpmiddelen onjuiste uitspraakregels toepassen. Dit maakt de inhoud moeilijk te begrijpen voor gebruikers die afhankelijk zijn van deze hulpmiddelen. Zorg ervoor dat de taal van de app correct is ingesteld, zodat hulpmiddelen de inhoud nauwkeurig kunnen voorlezen. Dit geldt voor alle schermen in de app. Wanneer de taal van het toestel op Engels is ingesteld, worden alle Nederlandse teksten op een Engelse manier voorgelezen. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/64	

Succescriterium 3.2.1 - Bij focus

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt als gebruikers naar een element navigeren. Wanneer een element focus krijgt, mag deze niet onverwachts worden geactiveerd. Voorspelbaar focusgedrag maakt het gebruik van apps makkelijker voor mensen met een beperking.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.1](#) 

Succescriterium 3.2.2 - Bij input

Zorg dat het voorspelbaar is wat er gebeurt bij het invoeren van gegevens. Indien de focus automatisch verplaatst wordt bij invoer, dan moet dit van te voren aangeven zijn. Vermijd dit gedrag bij onder andere invoervelden en schakelaars. Door onverwachte acties kunnen met name gebruikers met visuele of cognitieve beperkingen verward raken.

 Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.2.2](#) 



Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat gebruikers een duidelijke foutmelding krijgen na het invoeren van foutieve gegevens. Geef duidelijk aan welke invoer onjuist is en waarom. Het is belangrijk dat foutmeldingen ook duidelijk zijn voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat iedereen deze kan waarnemen.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 3.3.1 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
32	Eerst nog even dit	De foutmelding beschrijft niet duidelijk wat er mis is gegaan. Zorg ervoor dat de foutmelding in tekst wordt gepresenteerd, waarbij het duidelijk is wat en waar is fout gegaan, zodat gebruikers weten wat er gecorrigeerd moet worden. Dit gaat over de foutmelding “Dit verplichte veld is niet ingevuld” voor velden “Postcode” en “Huisnummer”. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/67 	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
33	Wachtwoord aanmaken	De foutmelding beschrijft niet duidelijk wat er mis is gegaan. Zorg ervoor dat de foutmelding in tekst wordt gepresenteerd, waarbij het duidelijk is wat en waar is fout gegaan, zodat gebruikers weten wat er gecorrigeerd moet worden. Dit gaat over de foutmelding "Je wachtwoord ..." onder het wachtwoordveld. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/67 ↗	

Name

Succescriterium 3.3.2 - Labels of instructies

Zorg dat je duidelijke instructies geeft wanneer je gebruikers vraagt om gegevens in te vullen. Voeg een label toe aan invoervelden, bijvoorbeeld 'Voornaam'. Geef aan of velden verplicht of optioneel zijn. Geef het format aan waarin gebruikers gegevens moeten invullen, bijvoorbeeld bij datums en telefoonnummers. Duidelijke instructies helpen alle gebruikers en met name gebruikers met een cognitieve beperking.

✓ Voldoet

[Aanvullende informatie over succescriterium 3.3.2](#) ↗



Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat gebruikers suggesties krijgen om fouten te corrigeren. Geef bijvoorbeeld bij een foutief ingevulde datum aan in welke volgorde de dag, maand en jaar wordt verwacht. De aanduiding is jjjj-mm-dd voor de volgorde jaar, maand, dag. Met name gebruikers met cognitieve beperkingen hebben baat bij duidelijke suggesties.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 3.3.3 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
34	Eerst nog even dit	Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren. Het gaat over de foutmelding “Dit verplichte veld is niet ingevuld”. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/69 	



#FOUT! 3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Zorg dat gebruikers bewust gegevens verzenden. Maak het mogelijk om een inzending ongedaan te maken, aan te passen of te bevestigen. Bied tenminste één van deze mogelijkheden aan bij inzendingen die een juridische verplichting, financiële transactie, of verlies van gegevens veroorzaken. We raden aan deze opties ook aan te bieden voor andere soorten inzendingen.



Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 3.3.4](#)



Succescriterium 4.1.1 - Parsen

Zorg ervoor dat de broncode van de app geen fouten bevat en geen verouderde functies gebruikt. Hulpmiddelen gedragen zich mogelijk niet zoals verwacht wanneer code niet voldoet aan moderne standaarden.



Voldoet

[Aanvullende informatie over successcriterium 4.1.1](#)

Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat een juiste naam, rol en waarde is ingesteld voor alle interactieve elementen.

De naam helpt gebruikers om elementen te identificeren. De schermlezer spreekt de naam uit en met stembediening kun je acties uitvoeren.

De rol laat gebruikers weten wat ze kunnen verwachten. De rol "knop" geeft aan welke actie plaatsvindt bij activatie.

De waarde informeert de gebruiker. Dit omvat de status (uitgeschakeld), eigenschappen (geselecteerd) en waarden (50%).

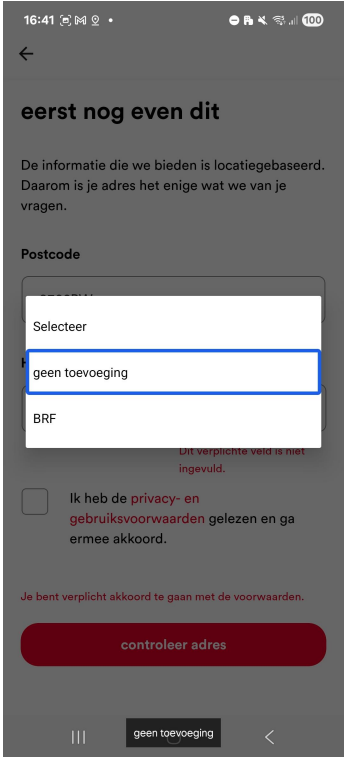
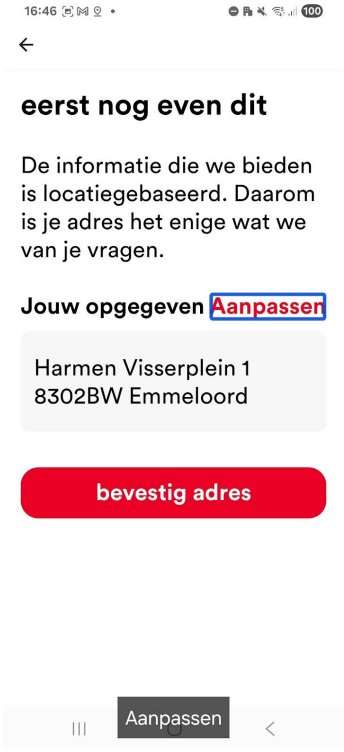
Geef een tabblad bijvoorbeeld de naam "Home", de rol "tabblad", de eigenschap "geselecteerd" en de waarde "1 van 4".

 Voldoet niet

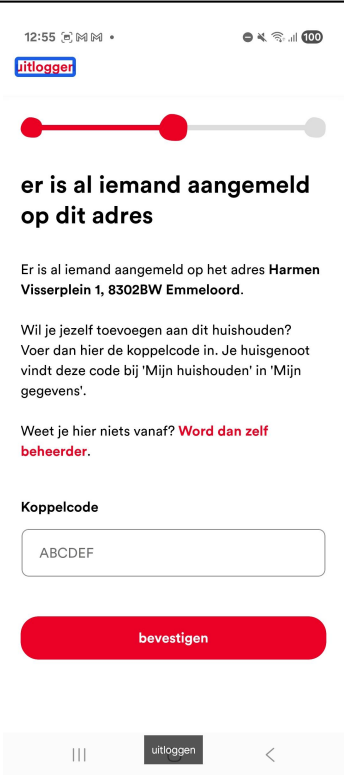
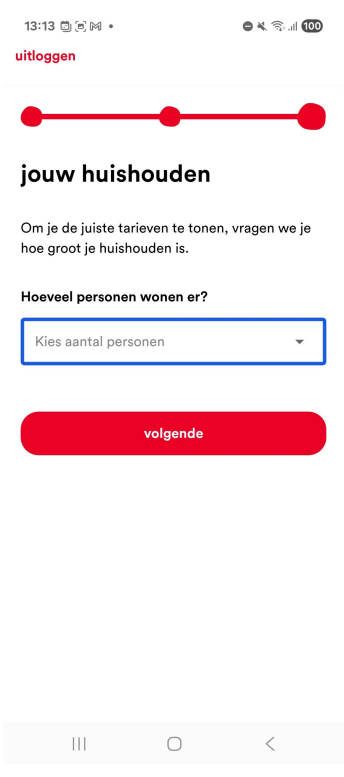
Oplossing voor successcriterium 4.1.2 

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
35	Openingsscherm	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Dit gaat over de knoppen "starten" en "naar inloggen". Deze fout komt op meerdere schermen in de app voor. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71 	

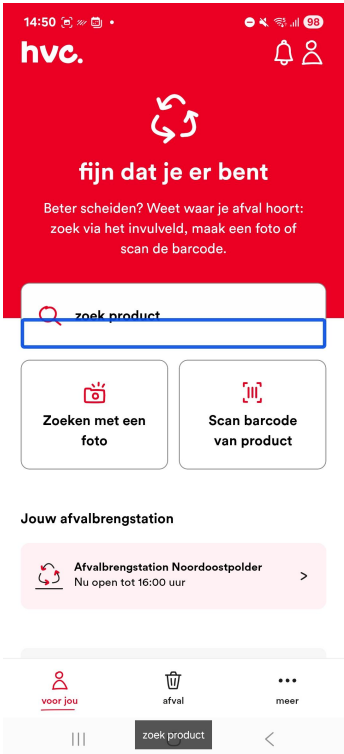
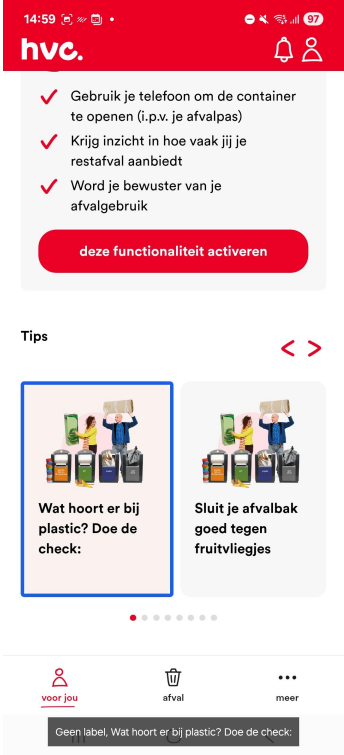
Nr	Scherma	Probleem	Schermafbeelding
36	Inloggen	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Dit betreft de knoppen "Inloggen" en "Ik heb geen account". Deze fout komt op meerdere schermen in de app voor. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71 ↗	
37	Eerst nog even dit	Het interactieve element mist een toegankelijke naam. De naam helpt gebruikers om elementen te identificeren. Zorg ervoor dat een geschikte toegankelijke naam wordt toegewezen, zodat het element correct wordt beschreven. Dit gaat over de dropdown met de tekst "Selecteer". Deze heeft geen naam. Het visuele label "Toevoeging" moet ook worden opgenomen in de naam die door TalkBack wordt voorgelezen. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/73 ↗	

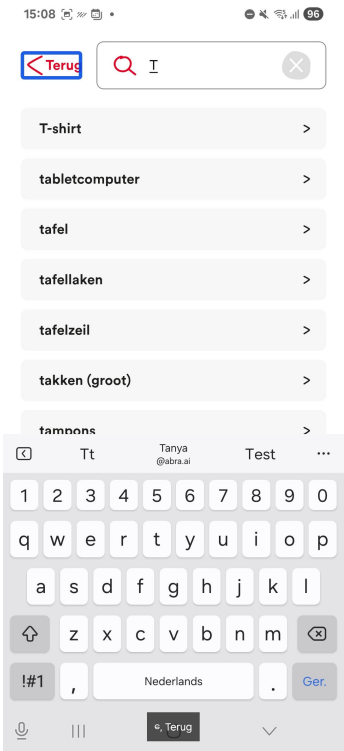
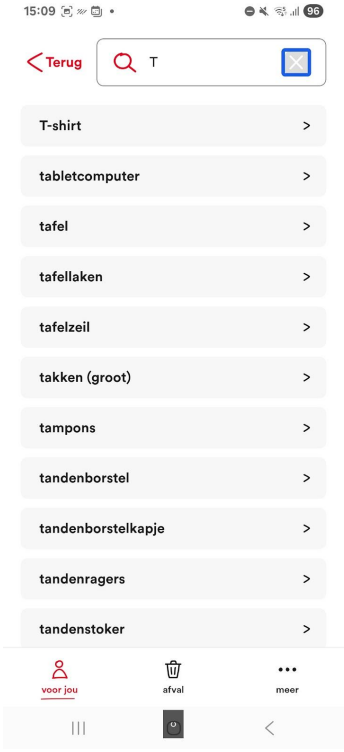
Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
38	Eerst nog even dit	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Het gaat over de opties in het dropdownmenu. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71 	
39	Eerst nog even dit	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Dit gaat over de knoppen "Aanpassen" en "bevestig adres". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71 	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
40	Jouw gemeente heeft recycle-tarief	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Het gaat over de knop "Volgende". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71 ↗	12:29 100 ← jouw gemeente heeft recycle-tarief Wil jij zien hoe vaak jij je restafval aanbiedt? Maak dan een account aan. ✓ Stel een jaardoel in ✓ Krijg inzicht in hoe vaak jij restafval aanbiedt ✓ Bekijk de tarieven Vul een e-mailadres in Bijv. naam@website.nl volgende ik wil geen account maken
41	Jouw gemeente heeft recycle-tarief	De naam van het interactieve element is onjuist. Als de toegankelijke naam het element niet correct beschrijft, kunnen hulpmiddelen zoals een schermlezer onjuiste informatie aan gebruikers overbrengen. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element correct beschrijft. Het gaat over de knop "register_submit_anonymous, knop". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/74 ↗	12:32 100 ← jouw gemeente heeft recycle-tarief Wil jij zien hoe vaak jij je restafval aanbiedt? Maak dan een account aan. ✓ Stel een jaardoel in ✓ Krijg inzicht in hoe vaak jij restafval aanbiedt ✓ Bekijk de tarieven Vul een e-mailadres in tanya@abra.ai volgende ik wil geen account maken register_submit_anonymous, Knop

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
42	Er is al iemand aangemeld op dit adres	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Dit gaat over de knoppen “Uitloggen” en “Bevestigen”. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71 ↗	 12:55 • 100% uitloggen er is al iemand aangemeld op dit adres Er is al iemand aangemeld op het adres Harmen Visserplein 1, 8302BW Emmeloord. Wil je jezelf toevoegen aan dit huishouden? Voer dan hier de koppelcode in. Je huisgenoot vindt deze code bij 'Mijn huishouden' in 'Mijn gegevens'. Weet je hier niets vanaf? Word dan zelf beheerder. Koppelcode ABCDEF bevestigen III uitloggen <
43	Jouw huishouden	Het interactieve element mist een toegankelijke naam. De naam helpt gebruikers om elementen te identificeren. Zorg ervoor dat een geschikte toegankelijke naam wordt toegewezen, zodat het element correct wordt beschreven. Dit gaat over de dropdown "Hoeveel personen wonen er?". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/73 ↗	 13:13 • 100% uitloggen jouw huishouden Om je de juiste tarieven te tonen, vragen we je hoe groot je huishouden is. Hoeveel personen wonen er? Kies aantal personen ▾ volgende III ○ <

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
44	Meldingen (Instellingen)	Het interactieve element mist een toegankelijke naam. De naam helpt gebruikers om elementen te identificeren. Zorg ervoor dat een geschikte toegankelijke naam wordt toegewezen, zodat het element correct wordt beschreven. Dit gaat over de dropdown "Stuur een afvalherinnering". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/73	
45	Home (voor jou)	Het interactieve element mist een toegankelijke naam. De naam helpt gebruikers om elementen te identificeren. Zorg ervoor dat een geschikte toegankelijke naam wordt toegewezen, zodat het element correct wordt beschreven. Dit gaat over de profiel-knop. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/73	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
46	Home (voor jou)	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet et hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Dit gaat over meerdere interactieve elementen op dit scherm, bijvoorbeeld de knop "zoek product". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71	
47	Home (voor jou)	De naam van het interactieve element is onjuist. Als de toegankelijke naam het element niet correct beschrijft, kunnen hulpmiddelen zoals een schermlezer onjuiste informatie aan gebruikers overbrengen. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element correct beschrijft. Het gaat over de namen van de knoppen in "Tips". De naam van elke knop begint met "Geen label". Hier moet of de label van de afbeelding worden gebruikt, of de afbeelding moet worden verborgen als deze decoratief is. In dat geval hoeft deze niet in de toegankelijke naam opgenomen te worden. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/74	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
48	Zoek product	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Dit gaat over de knoppen "Terug", "verwijder" en alle opties in de lijst. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71	
49	Zoek product	Het interactieve element mist een toegankelijke naam. De naam helpt gebruikers om elementen te identificeren. Zorg ervoor dat een geschikte toegankelijke naam wordt toegewezen, zodat het element correct wordt beschreven. Dit gaat over de knop "Verwijder". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/73	

Nr	Scherm	Probleem	Schermafbeelding
50	Afval	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Meerdere interactieve elementen op dit scherm missen een rol. Bijvoorbeeld de knoppen “GFT & eten-sresten”, “Restafval” en “Plastic, blik & ...”. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71	
51	Restafval (Container-locatiekaart)	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Meerdere interactieve elementen op dit scherm missen een rol. Bijvoorbeeld, de knop "wat hoort hier bij en wat niet?". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71	



Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker ziet nieuwe informatie niet op het scherm verschijnen. Denk hierbij aan foutmeldingen bij invoer of het verliezen van internetverbinding.

 Voldoet niet

Oplossing voor successcriterium 4.1.3 [↗](#)

Nr	Scherf	Probleem	Schermafbeelding
52	Wachtwoord aanmaken	Het statusbericht op het scherm wordt niet aangekondigd door hulpmiddelen. Dit bericht kan gebruikers informeren over de uitkomst van hun acties of de huidige staat van de app. Als het niet wordt aangekondigd, zullen gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zich niet bewust zijn van belangrijke updates. Statusberichten moeten aan gebruikers worden gecommuniceerd zonder automatisch focus te krijgen. Tijdens het invoeren van het wachtwoord verandert de status van de indicator voor wachtwoordsterkte. Bijvoorbeeld, wanneer de indicator verandert van 'zwak' naar 'niet veilig', moet dit als statusbericht worden aangekondigd. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/79 ↗	

4. Aanbevelingen

Om te voldoen aan de richtlijnen moeten de app op de volgende punten verbeterd worden:



Succescriterium 1.1.1 - Niet-tekstuele content

Zorg dat er alternatieve tekst beschikbaar is voor alle niet-tekstuele content. Dat zijn onder andere afbeeldingen, icoontjes en grafieken. Beschrijf de betekenis van deze inhoud. Blinde mensen laten deze beschrijving voorlezen door hun schermlezer. Alternatieve tekst kan ook handig zijn voor iedereen die twijfelt over de betekenis van niet-tekstuele content.

- [Oplossing voor succescriterium 1.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.1.1](#)



Succescriterium 1.3.1 - Info en relaties

Zorg dat de informatie en relaties op het scherm ook voor gebruikers van hulpmiddelen duidelijk zijn.

Informatie op het scherm moet aan hulpmiddelen worden overgebracht. Zorg dat koppen bijvoorbeeld niet alleen dikgedrukt zijn, maar ook in de code als kop zijn gemarkeerd.

Relaties op het scherm moeten aan hulpmiddelen worden aangegeven. Elementen in een lijst moeten één voor één genavigeerd kunnen worden. Elementen in een tabel moeten via rijen en kolommen navigeerbaar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.1](#)
- [Definitie van succescriterium 1.3.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.3.1](#)

Succescriterium 1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Zorg dat de volgorde die hulpmiddelen aanhouden de betekenis van de inhoud op een goede manier weergeeft. Elementen die bij elkaar horen moeten gezamenlijk worden gepresenteerd. Gebruikers kunnen de inhoud anders mogelijk verkeerd begrijpen.

- [Oplossing voor succescriterium 1.3.2](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.3.2](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.3.2](#) 

Succescriterium 1.4.1 - Gebruik van kleur

Zorg dat kleur niet de enige manier is waarop informatie wordt overgebracht. Niet iedereen kan kleur waarnemen. Bij instructies kun je bijvoorbeeld ook de vorm aangeven, zoals een groen vinkje of rood kruisje. Gebruik in de legenda van een kaart naast kleur bijvoorbeeld ook nummers voor mensen die kleurenblind zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.4.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.4.1](#) 

Succescriterium 1.4.4 - Herschalen van tekst

Zorg dat de tekst vergroot kan worden weergegeven. Via de systeeminstellingen kunnen gebruikers hun gewenste lettergrootte instellen. Dit is vooral belangrijk voor slechtziende gebruikers omdat ze de tekst anders minder goed of niet kunnen lezen. Daarnaast mag vergrote tekst niet worden ingekort, andere tekst overlappen of niet meer zichtbaar zijn.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.4](#) 
- [Definitie van succescriterium 1.4.4](#) 
- [Uitleg over succescriterium 1.4.4](#) 



Succescriterium 1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Zorg dat de inhoud op het scherm een contrastverhouding heeft van minimaal 3:1. Denk hierbij aan grafische elementen zoals iconen, invoervelden en de focus indicator. Zorg ook dat geselecteerde elementen duidelijk herkenbaar zijn. Hierdoor kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de inhoud goed onderscheiden. Apps zijn hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

- [Oplossing voor succescriterium 1.4.11](#)
- [Definitie van succescriterium 1.4.11](#)
- [Uitleg over succescriterium 1.4.11](#)



Succescriterium 2.1.1 - Toetsenbord

Zorg dat alle functionaliteit in de app via het toetsenbordinterface is te gebruiken. Dit omvat het externe toetsenbord, de schermlezer, schakelbediening en stembediening. Mensen met een visuele beperking maken gebruik van de schermlezer. Mensen met een motorische beperking maken gebruik van schakelbediening en stembediening.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.1](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.1](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.1](#)



Succescriterium 2.1.2 - Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers via het toetsenbordinterface niet vast komen te zitten. Gebruikers kunnen pop-ups, menu's en overlays soms niet sluiten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een element te klikken. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

- [Oplossing voor succescriterium 2.1.2](#)
- [Definitie van succescriterium 2.1.2](#)
- [Uitleg over succescriterium 2.1.2](#)

Succescriterium 2.4.3 - Focus volgorde

Zorg dat hulpmiddelen een logische focus volgorde aanhouden bij het navigeren. De volgorde om door een scherm te navigeren is meestal van links naar rechts, van boven naar onder. Zorg dat de focus van hulpmiddelen gelijk is.

- [Oplossing voor succescriterium 2.4.3](#) 
- [Definitie van succescriterium 2.4.3](#) 
- [Uitleg over succescriterium 2.4.3](#) 

Succescriterium 3.1.1 - Taal van de pagina

Zorg dat de taal van de app is ingesteld. Sommige hulpmiddelen lezen de tekst die op het scherm staat. De uitspraak van de woorden is afhankelijk van de gekozen taal. Een onjuiste of ontbrekende taal zorgt voor een onduidelijke uitspraak.

- [Oplossing voor succescriterium 3.1.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 3.1.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 3.1.1](#) 

Succescriterium 3.3.1 - Foutidentificatie

Zorg dat gebruikers een duidelijke foutmelding krijgen na het invoeren van foutieve gegevens. Geef duidelijk aan welke invoer onjuist is en waarom. Het is belangrijk dat foutmeldingen ook duidelijk zijn voor gebruikers van hulpmiddelen. Geef fouten daarom ook via tekst aan zodat iedereen deze kan waarnemen.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.1](#) 
- [Definitie van succescriterium 3.3.1](#) 
- [Uitleg over succescriterium 3.3.1](#) 



Succescriterium 3.3.3 - Foutsuggestie

Zorg dat gebruikers suggesties krijgen om fouten te corrigeren. Geef bijvoorbeeld bij een foutief ingevulde datum aan in welke volgorde de dag, maand en jaar wordt verwacht. De aanduiding is jjjj-mm-dd voor de volgorde jaar, maand, dag. Met name gebruikers met cognitieve beperkingen hebben baat bij duidelijke suggesties.

- [Oplossing voor succescriterium 3.3.3](#) 
- [Definitie van succescriterium 3.3.3](#) 
- [Uitleg over succescriterium 3.3.3](#) 



Succescriterium 4.1.2 - Naam, rol, waarde

Zorg dat een juiste naam, rol en waarde is ingesteld voor alle interactieve elementen.

De naam helpt gebruikers om elementen te identificeren. De schermlezer spreekt de naam uit en met stembediening kun je acties uitvoeren.

De rol laat gebruikers weten wat ze kunnen verwachten. De rol "knop" geeft aan welke actie plaatsvindt bij activatie.

De waarde informeert de gebruiker. Dit omvat de status (uitgeschakeld), eigenschappen (geselecteerd) en waarden (50%).

Geef een tabblad bijvoorbeeld de naam "Home", de rol "tabblad", de eigenschap "geselecteerd" en de waarde "1 van 4".

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.2](#) 
- [Definitie van succescriterium 4.1.2](#) 
- [Uitleg over succescriterium 4.1.2](#) 



Succescriterium 4.1.3 - Statusberichten

Zorg dat statusmeldingen ook aan hulpmiddelen worden doorgegeven. Een blinde gebruiker ziet nieuwe informatie niet op het scherm verschijnen. Denk hierbij aan foutmeldingen bij invoer of het verliezen van internetverbinding.

- [Oplossing voor succescriterium 4.1.3](#) ↗
- [Definitie van succescriterium 4.1.3](#) ↗
- [Uitleg over succescriterium 4.1.3](#) ↗

Bijlage A: Bevindingen per scherm

In totaal hebben we 52 problemen gevonden op 18 schermen.

Overzicht van de bevindingen per scherm

Nr	Scherf	Aantal bevindingen
1	Openingsscherf	2
2	Starten	0
3	Inloggen	4
4	Eerst nog even dit	12
5	Jouw gemeente heeft recycle-tarief	3
6	Wachtwoord aanmaken	6
7	Er is al iemand aangemeld op dit adres	2
8	Jouw huishouden	1
9	Meldingen (Instellingen)	1
10	Tracking toestaan?	0
11	Home (voor jou)	8
12	Zoek product	3
13	Blister, doordrukstrips	1
14	Tips	3
15	Afval	3
16	Restafval (Containerlocatiekaart)	2
17	Meldingen	1
18	Maak productfoto	0
Totaal		52

Op de volgende pagina's staan alle bevindingen per scherm.

1. Openingsscherm

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
31	 3.1.1 Taal van de pagina	De taal van de app is niet correct ingesteld, waardoor hulpmiddelen onjuiste uitspraakregels toepassen. Dit maakt de inhoud moeilijk te begrijpen voor gebruikers die afhankelijk zijn van deze hulpmiddelen. Zorg ervoor dat de taal van de app correct is ingesteld, zodat hulpmiddelen de inhoud nauwkeurig kunnen voorlezen. Dit geldt voor alle schermen in de app. Wanneer de taal van het toestel op Engels is ingesteld, worden alle Nederlandse teksten op een Engelse manier voorgelezen. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/64	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
35	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Dit gaat over de knoppen "starten" en "naar inloggen". Deze fout komt op meerdere schermen in de app voor. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71	

2. Starten

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

3. Inloggen

Op dit scherm hebben we 4 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
5	 1.3.2 Betekenisvolle volgorde	Na het openen van het scherm verplaatst de focus van de schermlezer zich niet naar het eerste element op het scherm. Dit kan ervoor zorgen dat gebruikers met een visuele beperking belangrijke inhoud of navigatie-opties missen. Zorg ervoor dat de initiële focus correct is ingesteld op het eerste element op het scherm om een betekenisvolle leesvolgorde te bieden voor gebruikers van schermlezers. Focus gaat direct naar het element "Inloggen". Deze fout komt op meerdere schermen in de app voor. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/25	

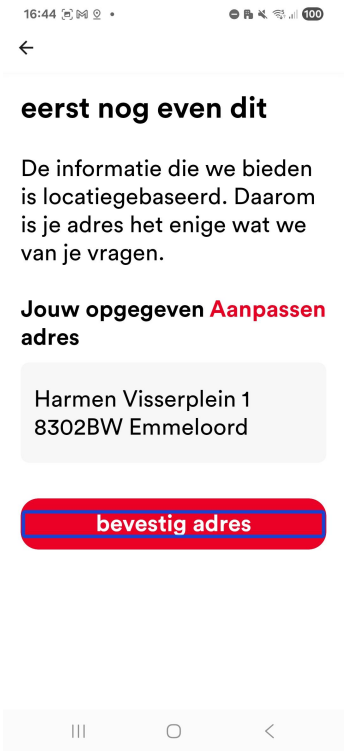
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbbeelding
15	 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van de interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg ervoor dat alle interface-elementen voldoen aan de minimale contrasteis van 3,0:1. Opmerking: Deze eis is niet van toepassing als het uiterlijk van het interfacecomponent wordt bepaald door het besturingssysteem en niet is aangepast tijdens de ontwikkeling. Dit betreft de kleur van de schakelaar wanneer deze is uitgeschakeld. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/39	
26	 2.4.3 Focus volgorde	De focus verplaatst zich niet direct naar het volgende zichtbare element bij elke veegbeweging tijdens het navigeren met hulpmiddelen zoals een schermlezer. Zorg ervoor dat de focus direct naar het volgende zichtbare element verplaatst bij elke veegbeweging, waarbij verborgen of onzichtbare elementen worden overgeslagen. De focus gaat eerst naar het hele blok met 'e-mailadres' en 'wachtwoord' en niet direct naar de individuele elementen. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/52	

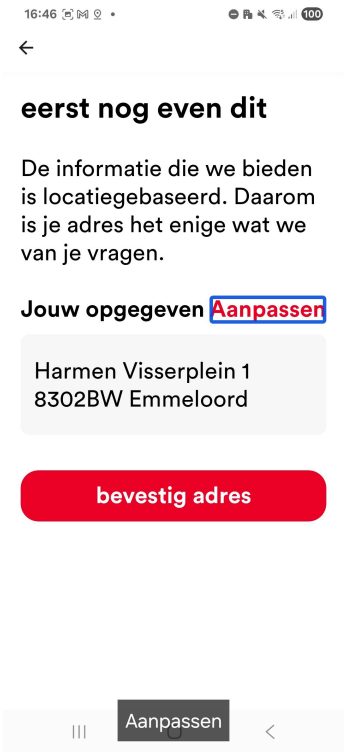
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
36	 <u>4.1.2</u>  Naam, rol, waarde	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Dit betreft de knoppen "Inloggen" en "Ik heb geen account". Deze fout komt op meerdere schermen in de app voor. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71 	

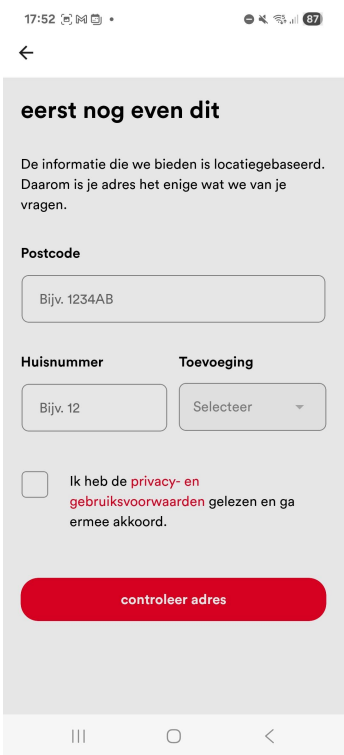
4. Eerst nog even dit

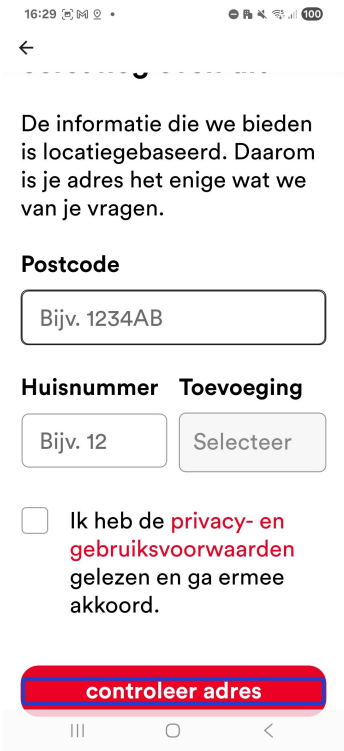
Op dit scherm hebben we 12 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
6	 1.3.2 Betekenisvolle volgorde	De schermlezer leest de inhoud niet in een betekenisvolle volgorde. Elementen die bij elkaar horen, moeten samen gepresenteerd worden door de schermlezer. Anders kunnen gebruikers de inhoud verkeerd begrijpen. Zorg ervoor dat hulpmiddelen, zoals schermlezers, gerelateerde elementen in een betekenisvolle volgorde aankondigen. De schermlezer leest de elementen in de volgende volgorde: “Huisnummer”, “Toevoeging”, “bijv. 12 voor huisnummer, bewerkingsvak”, “Selecteer”. Dit is onjuist. “Huisnummer” hoort bij het bewerkingsvak voor het huisnummer en “Toevoeging” bij het dropdownmenu voor de toevoeging. Tip: groepeer het zichtbare label met de bijbehorende elementen. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/23	

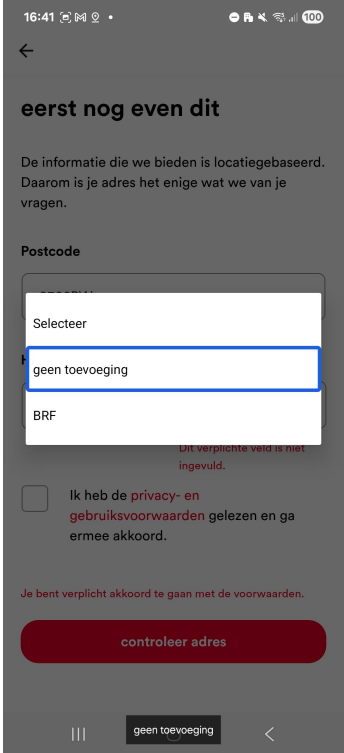
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
7	 1.3.2 Betekenisvolle volgorde	Na het openen van het scherm verplaatst de focus van de schermlezer zich niet naar het eerste element op het scherm. Dit kan ervoor zorgen dat gebruikers met een visuele beperking belangrijke inhoud of navigatie-opties missen. Zorg ervoor dat de initiële focus correct is ingesteld op het eerste element op het scherm om een betekenisvolle leesvolgorde te bieden voor gebruikers van schermlezers. Bij het landen op dit scherm gaat de focus direct naar de knop “Bevestig adres”. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/25	

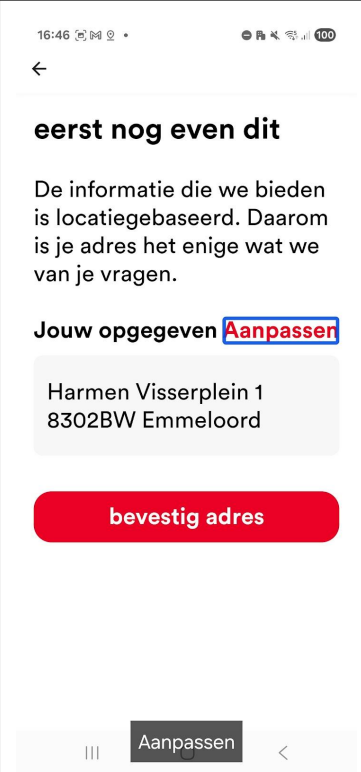
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbbeelding
11	 1.4.1 Gebruik van kleur	De kleur van het element is de enige aanwijzing die wordt gebruikt om informatie over te brengen. Gebruikers die geen kleurverschillen kunnen waarnemen, zoals gebruikers met kleurenblindheid, zullen moeite hebben om de inhoud of functionaliteit te begrijpen. Voeg een extra visuele aanwijzing toe, zoals lijnen, vormen of patronen, om ervoor te zorgen dat kleur niet de enige manier is. Dit gaat over de knop "privacy- en gebruiksvoorwaarden" knop. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/30	 16:28 De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen. Postcode Bijv. 1234AB Huisnummer Toevoeging Bijv. 12 Selecteer ☐ Ik heb de privacy- en gebruiksvoorwaarden gelezen en ga ermee akkoord. privacy- en gebruiksvoorwaarden, Knop
12	 1.4.1 Gebruik van kleur	De kleur van het element is de enige aanwijzing die wordt gebruikt om informatie over te brengen. Gebruikers die geen kleurverschillen kunnen waarnemen, zoals gebruikers met kleurenblindheid, zullen moeite hebben om de inhoud of functionaliteit te begrijpen. Voeg een extra visuele aanwijzing toe, zoals lijnen, vormen of patronen, om ervoor te zorgen dat kleur niet de enige manier is. Dit gaat over de knop "Aanpassen". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/30	 16:46 eerst nog even dit De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen. Jouw opgegeven Aanpassen Harmen Visserplein 1 8302BW Emmeloord bevestig adres Aanpassen

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
13	1.4.4 Herschalen van tekst	Na het vergroten van de tekst tot 200% wordt de tekst vervangen door puntjes (...) en gaat een deel van de tekst verloren. Zorg ervoor dat alle tekst volledig wordt weergegeven en zichtbaar blijft wanneer gebruikers hun tekstgrootte vergroten. Het gaat over de tekst op het dropdownmenu "geen toevoeging". Dit is een suggestie voor verbetering. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/36	
21	2.1.1 Toetsenbord	Het scherm/delen van het scherm kunnen niet bediend worden met een (extern) toetsenbord. Zorg ervoor dat alle functionaliteit beschikbaar is via een toetsenbordinterface. Het gaat over de invoervelden. Dit komt op meerdere schermen voor. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/41, https://docs.abra.ai/rules/abra/42	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
27	 2.4.3 Focus volgorde	De focus verplaatst zich niet direct naar het volgende zichtbare element bij elke veegbeweging tijdens het navigeren met hulpmiddelen zoals een schermlezer. Zorg ervoor dat de focus direct naar het volgende zichtbare element verplaatst bij elke veegbeweging, waarbij verborgen of onzichtbare elementen worden overgeslagen. De focus gaat twee keer naar de knop "Controleer adres". De eerste keer krijgt de hele knop focus en wordt deze correct voorgelezen als "Controleer adres, knop". De tweede keer gaat de focus naar alleen de tekst op de knop "Controleer adres". Ook het dropdownmenu met de tekst "Selecteer" krijgt twee keer achter elkaar focus. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/52	 The screenshot shows a mobile app interface. At the top, there's a status bar with the time 16:29 and battery level 100%. Below that, a back arrow is visible. The main content area contains the text: "De informatie die we bieden is locatiegebaseerd. Daarom is je adres het enige wat we van je vragen." Below this text are two input fields: "Postcode" with the placeholder "Bijv. 1234AB" and "Huisnummer" with the placeholder "Bijv. 12". To the right of the "Huisnummer" field is a dropdown menu labeled "Toevoeging" with a "Selecteer" button. Below these fields is a checkbox with the text "Ik heb de privacy- en gebruiksvoorwaarden gelezen en ga ermee akkoord." At the bottom of the form is a red button labeled "controleer adres".

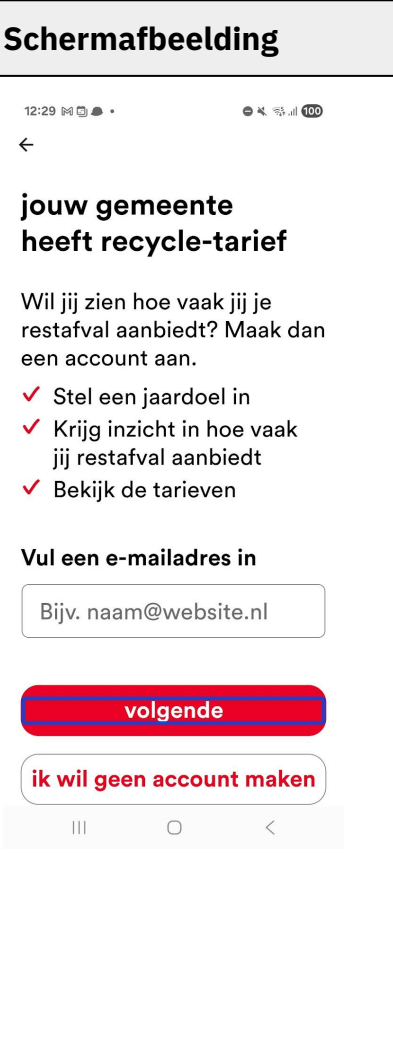
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
32	 3.3.1 Foutidentificatie	De foutmelding beschrijft niet duidelijk wat er mis is gegaan. Zorg ervoor dat de foutmelding in tekst wordt gepresenteerd, waarbij het duidelijk is wat en waar is fout gegaan, zodat gebruikers weten wat er gecorrigeerd moet worden. Dit gaat over de foutmelding “Dit verplichte veld is niet ingevuld” voor velden “Postcode” en “Huisnummer”. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/67	
34	 3.3.3 Foutsuggestie	Er wordt geen oplossing geboden voor het corrigeren van de foutmelding. Vertel de gebruiker wat hij moet doen om de fout te corrigeren. Het gaat over de foutmelding “Dit verplichte veld is niet ingevuld”. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/69	

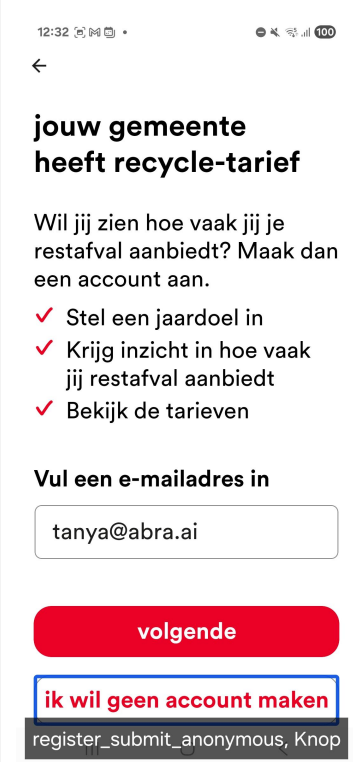
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
37	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Het interactieve element mist een toegankelijke naam. De naam helpt gebruikers om elementen te identificeren. Zorg ervoor dat een geschikte toegankelijke naam wordt toegewezen, zodat het element correct wordt beschreven. Dit gaat over de dropdown met de tekst "Selecteer". Deze heeft geen naam. Het visuele label "Toevoeging" moet ook worden opgenomen in de naam die door TalkBack wordt voorgelezen. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/73	
38	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Het gaat over de opties in het dropdownmenu. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
39	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Dit gaat over de knoppen "Aanpassen" en "bevestig adres". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71	

5. Jouw gemeente heeft recycle-tarief

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
8	 1.3.2  Betekenisvolle volgorde	Na het openen van het scherm verplaatst de focus van de schermlezer zich niet naar het eerste element op het scherm. Dit kan ervoor zorgen dat gebruikers met een visuele beperking belangrijke inhoud of navigatie-opties missen. Zorg ervoor dat de initiële focus correct is ingesteld op het eerste element op het scherm om een betekenisvolle leesvolgorde te bieden voor gebruikers van schermlezers. Bij het navigeren naar dit scherm gaat de focus direct naar de knop onderaan het scherm “Volgende”. Deze fout komt op meerdere schermen voor. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/25 	

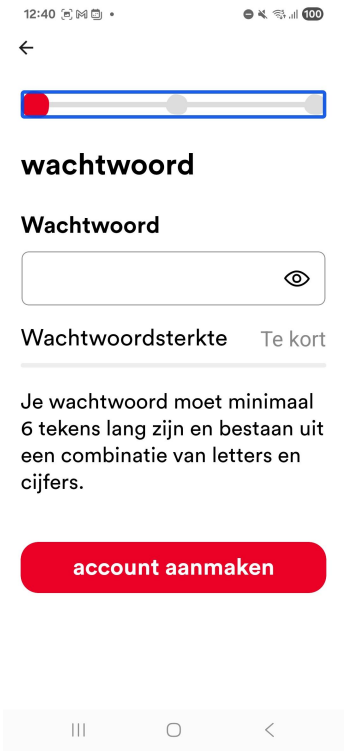
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
40	 4.1.2  Naam, rol, waarde	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Het gaat over de knop “Volgende”. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71 	
41	 4.1.2  Naam, rol, waarde	De naam van het interactieve element is onjuist. Als de toegankelijke naam het element niet correct beschrijft, kunnen hulpmiddelen zoals een schermlezer onjuiste informatie aan gebruikers overbrengen. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element correct beschrijft. Het gaat over de knop "register_submit_anonymous, knop". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/74 	

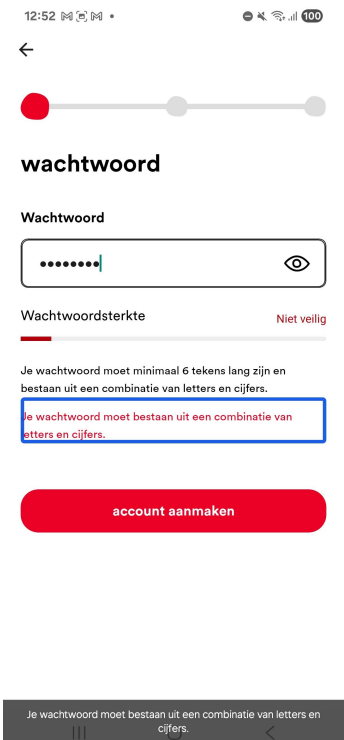
6. Wachtwoord aanmaken

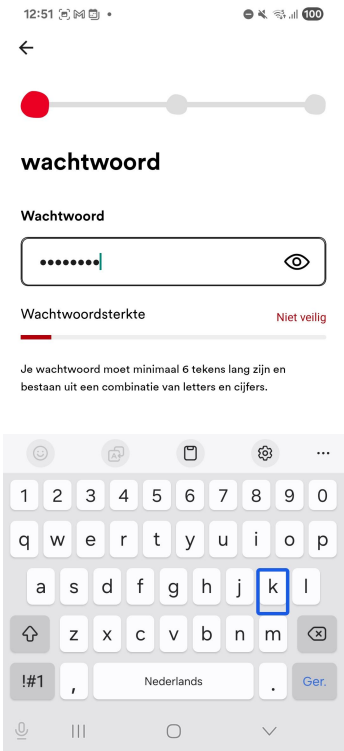
Op dit scherm hebben we 6 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
9	 1.3.2  Betekenisvolle volgorde	Na het openen van het scherm verplaatst de focus van de schermlezer zich niet naar het eerste element op het scherm. Dit kan ervoor zorgen dat gebruikers met een visuele beperking belangrijke inhoud of navigatie-opties missen. Zorg ervoor dat de initiële focus correct is ingesteld op het eerste element op het scherm om een betekenisvolle leesvolgorde te bieden voor gebruikers van schermlezers. Bij het navigeren naar dit scherm gaat de focus direct naar de knop onderaan het scherm "Account aanmaken". Deze fout komt op meerdere schermen voor. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/25 	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
10	 1.3.2 Betekenisvolle volgorde	De schermlezer leest de inhoud niet in een betekenisvolle volgorde. Elementen die bij elkaar horen, moeten samen gepresenteerd worden door de schermlezer. Anders kunnen gebruikers de inhoud verkeerd begrijpen. Zorg ervoor dat hulpmiddelen, zoals schermlezers, gerelateerde elementen in een betekenisvolle volgorde aankondigen. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezers is het handig als de eisen voor het wachtwoord vóór het invoerveld worden voorgelezen. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/23	

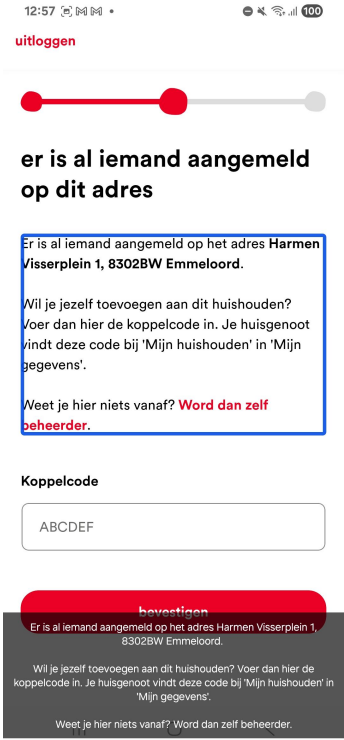
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
16	 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van de interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg ervoor dat alle interface-elementen voldoen aan de minimale contrasteis van 3,0:1. Opmerking: Deze eis is niet van toepassing als het uiterlijk van het interfacecomponent wordt bepaald door het besturingssysteem en niet is aangepast tijdens de ontwikkeling. Het gaat over het te lage contrast van de grijze balk (1,35:1). Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/39	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
28	 2.4.3 Focus volgorde	De focus verplaatst zich niet direct naar het volgende zichtbare element bij elke veegbeweging tijdens het navigeren met hulpmiddelen zoals een schermlezer. Zorg ervoor dat de focus direct naar het volgende zichtbare element verplaatst bij elke veegbeweging, waarbij verborgen of onzichtbare elementen worden overgeslagen. De focus gaat eerst naar het hele scherm, waarbij alle elementen worden voorgelezen. Pas daarna verplaatst de focus zich naar de individuele elementen. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/52	
33	 3.3.1 Foutidentificatie	De foutmelding beschrijft niet duidelijk wat er mis is gegaan. Zorg ervoor dat de foutmelding in tekst wordt gepresenteerd, waarbij het duidelijk is wat en waar is fout gegaan, zodat gebruikers weten wat er gecorrigeerd moet worden. Dit gaat over de foutmelding "Je wachtwoord ..." onder het wachtwoordveld. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/67	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
52	 4.1.3 Statusberichten	Het statusbericht op het scherm wordt niet aangekondigd door hulpmiddelen. Dit bericht kan gebruikers informeren over de uitkomst van hun acties of de huidige staat van de app. Als het niet wordt aangekondigd, zullen gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zich niet bewust zijn van belangrijke updates. Statusberichten moeten aan gebruikers worden gecommuniceerd zonder automatisch focus te krijgen. Tijdens het invoeren van het wachtwoord verandert de status van de indicator voor wachtwoordsterkte. Bijvoorbeeld, wanneer de indicator verandert van ‘zwak’ naar ‘niet veilig’, moet dit als statusbericht worden aangekondigd. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/79	

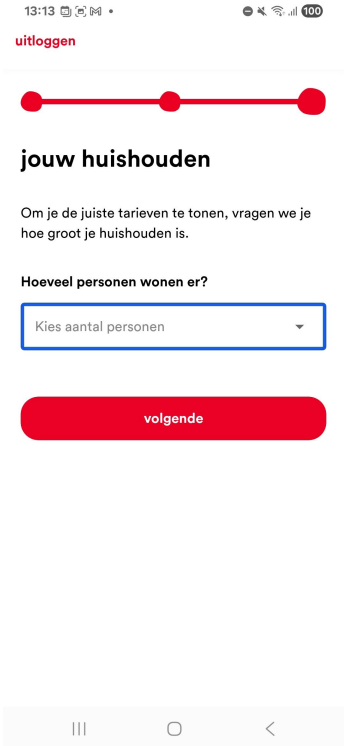
7. Er is al iemand aangemeld op dit adres

Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
22	 2.1.1 Toetsenbord	Het scherm/delen van het scherm kunnen niet bediend worden met een schermlezer. Zorg ervoor dat alle functionaliteit beschikbaar is via een schermlezer. Dit gaat over de knop “Word dan zelf beheerder”. Deze knop is niet te bedienen met de schermlezer. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/87, https://docs.abra.ai/rules/abra/88	 The screenshot shows a mobile app interface for logging in. At the top, there's a status bar with the time 12:57 and battery level 100%. Below that, a red 'uitloggen' button is visible. A progress bar is shown with a red dot. The main heading is 'er is al iemand aangemeld op dit adres'. Below this, a blue box highlights the text: 'Er is al iemand aangemeld op het adres Harmen Visserplein 1, 8302BW Emmeloord.' followed by instructions: 'Wil je jezelf toevoegen aan dit huishouden? Voer dan hier de koppelcode in. Je huisgenoot vindt deze code bij 'Mijn huishouden' in 'Mijn gegevens'.' and a red button 'Word dan zelf beheerder.' Below this is a 'Koppelcode' input field with the text 'ABCDEF' and a red 'bevestigen' button. At the bottom, there's a dark grey bar with 'uitloggen' and a back arrow.
42	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Dit gaat over de knoppen “Uitloggen” en “Bevestigen”. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71	 This screenshot is similar to the one above but with a different focus. It shows the same login screen with the 'uitloggen' button at the top highlighted with a blue box. The rest of the screen content is identical to the previous screenshot.

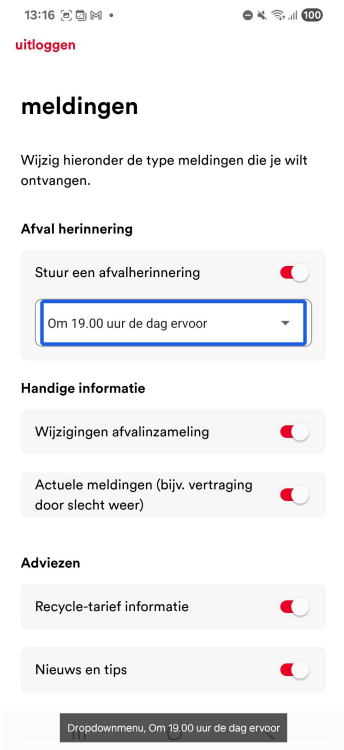
8. Jouw huishouden

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
43	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Het interactieve element mist een toegankelijke naam. De naam helpt gebruikers om elementen te identificeren. Zorg ervoor dat een geschikte toegankelijke naam wordt toegewezen, zodat het element correct wordt beschreven. Dit gaat over de dropdown "Hoeveel personen wonen er?". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/73	

9. Meldingen (Instellingen)

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

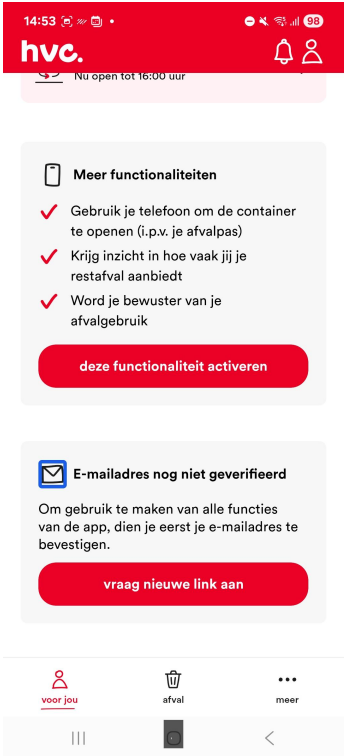
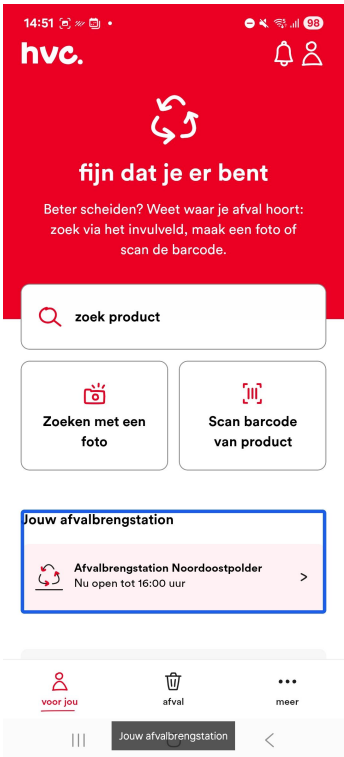
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
44	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Het interactieve element mist een toegankelijke naam. De naam helpt gebruikers om elementen te identificeren. Zorg ervoor dat een geschikte toegankelijke naam wordt toegewezen, zodat het element correct wordt beschreven. Dit gaat over de dropdown "Stuur een afvalherinnering". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/73	

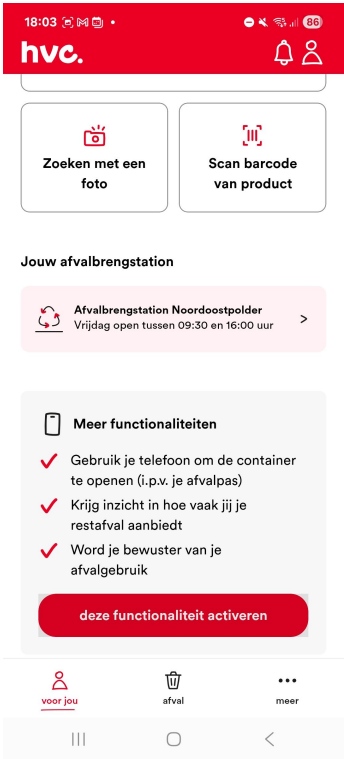
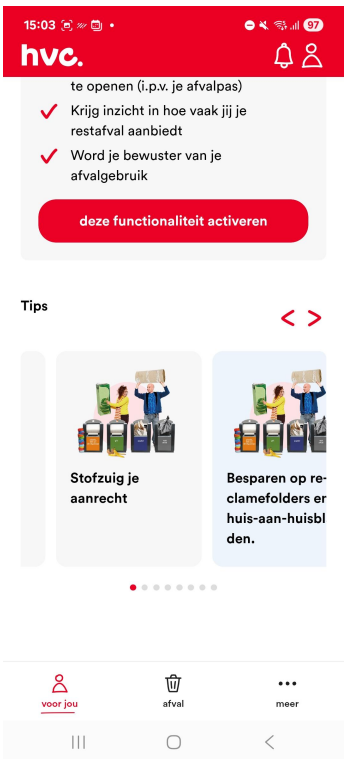
10. Tracking toestaan?

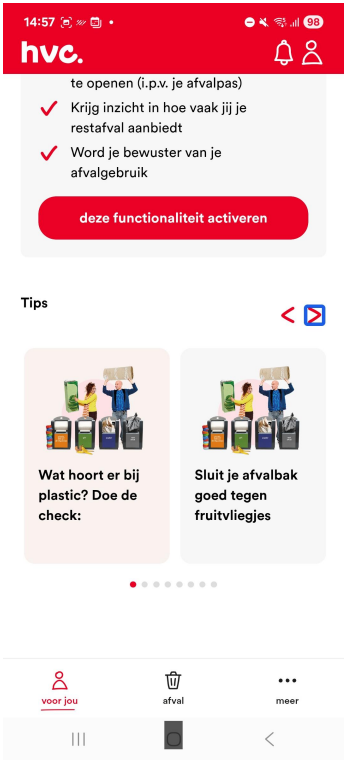
Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.

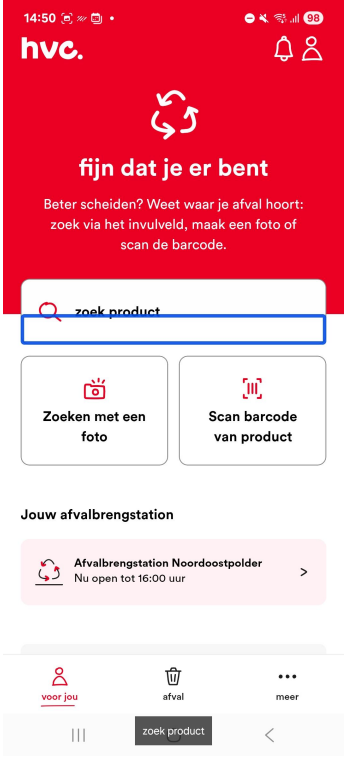
11. Home (voor jou)

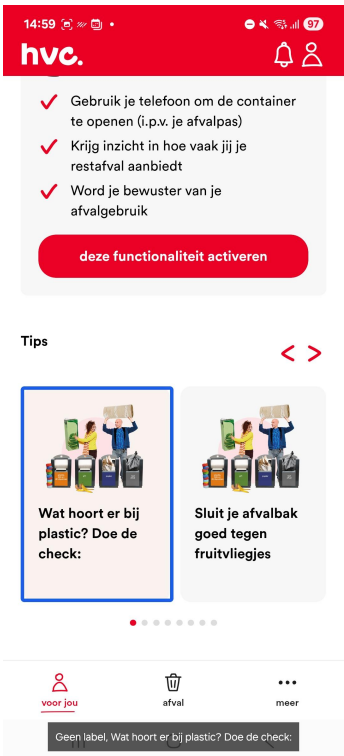
Op dit scherm hebben we 8 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
1	 1.1.1 Niet-tekstuele content	Decoratieve niet-tekstuele content krijgt focus. Het bevat geen belangrijke informatie en kan gebruikers van hulpmiddelen, zoals de schermlezer, afleiden van betekenisvolle content. Zorg ervoor dat hulpmiddelen geen focus kunnen leggen op decoratieve niet-tekstuele content. Dit gaat over het icoontje "mail-box". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/1	
2	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opge-maakt. Zorg dat koppen niet alleen groter of dikgedrukt zijn, maar ook in de code als koptekst zijn gemarkeerd. Dit gaat over de kopteksten "Jouw afvalbrengstation" en "tips". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/13	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
17	 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van de toetsenbord focusindicator is lager dan 3,0:1. Zorg ervoor dat de toetsenbord focusindicator voldoet aan de minimale contrasteis van 3,0:1 ten opzichte van de achtergrondkleur. De focusindicator van het externe toetsenbord ligt op de knop “Deze functionaliteit activeren”. De kleur is nauwelijks te onderscheiden. Een best practice is om de kleur van de toetsenbordfocusindicator aan te passen zodat deze voldoet aan de contrasteisen. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/40	
18	 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van de interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg ervoor dat alle interface-elementen voldoen aan de minimale contrasteis van 3,0:1. Opmerking: Deze eis is niet van toepassing als het uiterlijk van het interfacecomponent wordt bepaald door het besturingssysteem en niet is aangepast tijdens de ontwikkeling. Het kleurcontrast van de grijze bolletjes is 1,26:1. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/39	

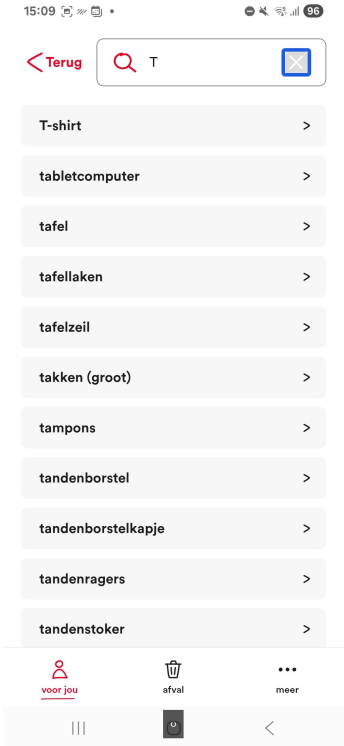
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
29	 2.4.3 Focus volgorde	De focus verplaatst zich niet direct naar het volgende zichtbare element bij elke veegbeweging tijdens het navigeren met hulpmiddelen zoals een schermlezer. Zorg ervoor dat de focus direct naar het volgende zichtbare element verplaatst bij elke veegbeweging, waarbij verborgen of onzichtbare elementen worden overgeslagen. De focus gaat twee keer naar de knoppen “Vorige” en “Volgende”. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/52	
45	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Het interactieve element mist een toegankelijke naam. De naam helpt gebruikers om elementen te identificeren. Zorg ervoor dat een geschikte toegankelijke naam wordt toegewezen, zodat het element correct wordt beschreven. Dit gaat over de profiel-knop. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/73	

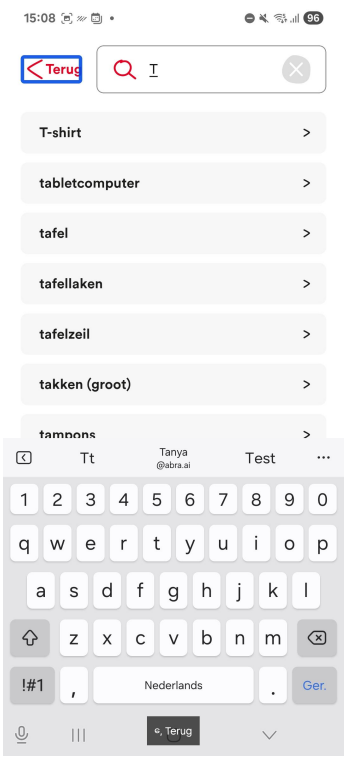
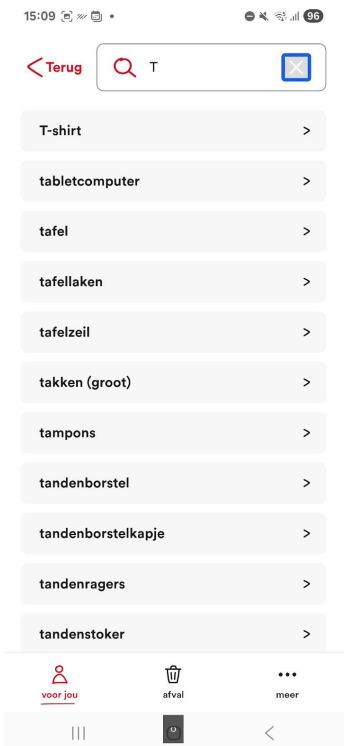
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
46	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Dit gaat over meerdere interactieve elementen op dit scherm, bijvoorbeeld de knop "zoek product". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
47	 <u>4.1.2</u>  Naam, rol, waarde	De naam van het interactieve element is onjuist. Als de toegankelijke naam het element niet correct beschrijft, kunnen hulpmiddelen zoals een schermlezer onjuiste informatie aan gebruikers overbrengen. Zorg ervoor dat de naam de functie van het element correct beschrijft. Het gaat over de namen van de knoppen in “Tips”. De naam van elke knop begint met “Geen label”. Hier moet of de label van de afbeelding worden gebruikt, of de afbeelding moet worden verborgen als deze decoratief is. In dat geval hoeft deze niet in de toegankelijke naam opgenomen te worden. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/74 	

12. Zoek product

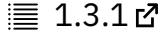
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
19	 1.4.11  Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van de interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg ervoor dat alle interface-elementen voldoen aan de minimale contrasteis van 3,0:1. Opmerking: Deze eis is niet van toepassing als het uiterlijk van het interfacecomponent wordt bepaald door het besturingssysteem en niet is aangepast tijdens de ontwikkeling. Dit gaat over de knop "Verwijder". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/39 	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
48	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Dit gaat over de knoppen "Terug", "verwijder" en alle opties in de lijst. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71	
49	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Het interactieve element mist een toegankelijke naam. De naam helpt gebruikers om elementen te identificeren. Zorg ervoor dat een geschikte toegankelijke naam wordt toegewezen, zodat het element correct wordt beschreven. Dit gaat over de knop "Verwijder". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/73	

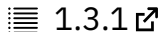
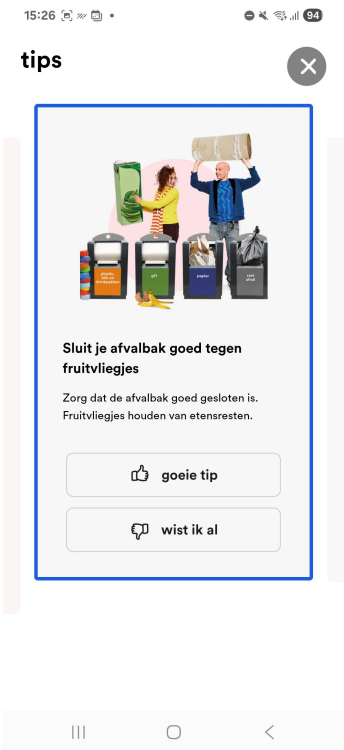
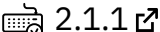
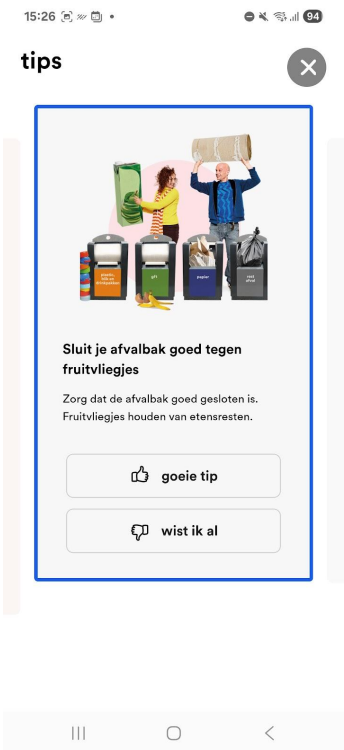
13. Blister, doordrukstrips

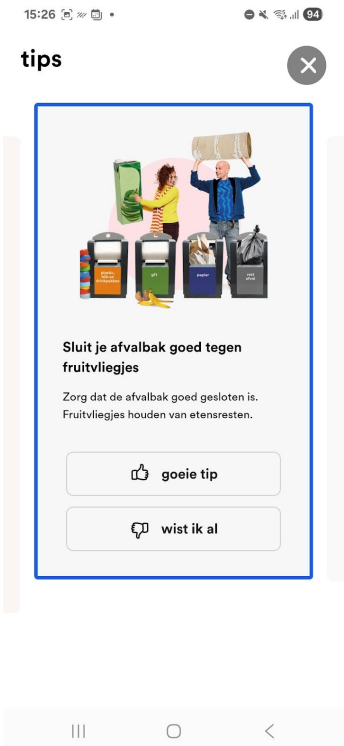
Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
3	 1.3.1 Info en relaties	Visueel zijn er meerdere paragrafen in de tekst, maar hulpmiddelen zoals de schermlezer kondigen ze aan als één enkele paragraaf. Zorg ervoor dat paragrafen los focusbaar zijn, zodat gebruikers gemakkelijk door de tekst kunnen navigeren. Dit gaat over de paragrafen in de tekst “Veel producten uit de winkel...”. Deze fout komt op meerdere schermen voor. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/19	

14. Tips

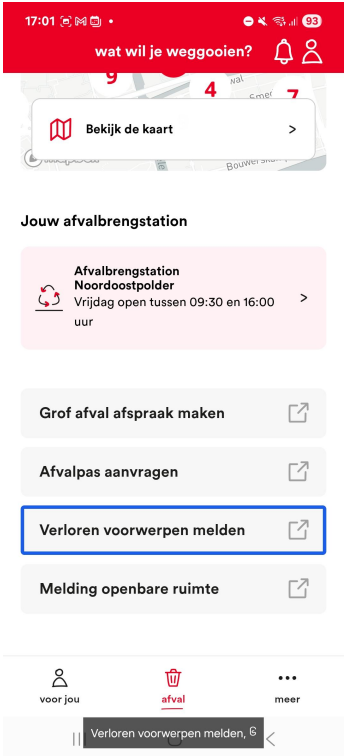
Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

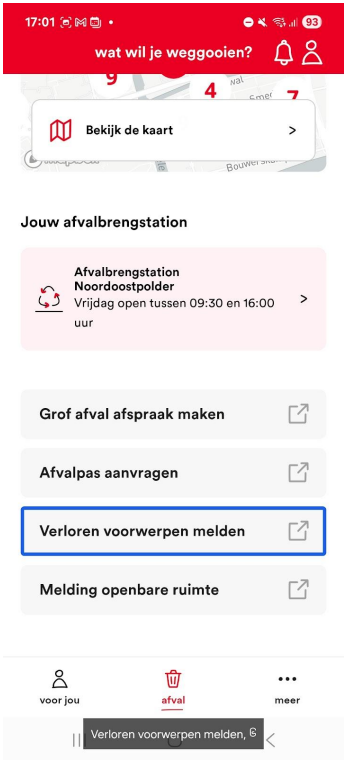
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
4	 1.3.1 Info en relaties	Op dit scherm staan koppen die niet als kopteksten zijn opge-maakt. Zorg dat koppen niet alleen groter of dikgedrukt zijn, maar ook in de code als koptekst zijn gemarkeerd. Dit gaat over de koptekst "Sluit je afvalbak goed...". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/13	
23	 2.1.1 Toetsenbord	Het scherm/delen van het scherm kunnen niet bediend worden met een schermlezer. Zorg ervoor dat alle function-aliteit beschikbaar is via een schermlezer. Dit gaat over de knop "Sluiten". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/87, https://docs.abra.ai/rules/abra/88	

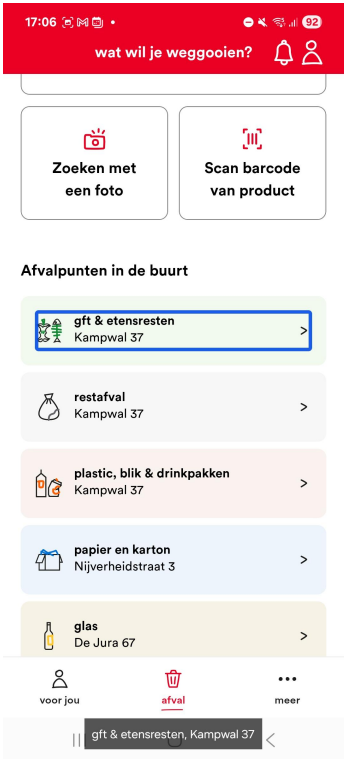
Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
25	 2.1.2 Geen toetsenbord- val	Dit (deel van het) scherm kan niet verlaten worden met een schermlezer. Gebruikers die afhankelijk zijn van schermlezer kunnen de focus niet uit dit (deel van het) scherm verplaatsen. Zorg ervoor dat alle (delen van het) scherm, zoals pop-ups of menu's, gesloten of verlaten kunnen worden met de schermlezer. Het is niet mogelijk om dit scherm te verlaten bij het bedienen met de schermlezer. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/44	

15. Afval

Op dit scherm hebben we 3 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
20	 1.4.11  Contrast van niet-tekstuele content	Het contrast van de interface-elementen op dit scherm is lager dan 3,0:1. Zorg ervoor dat alle interface-elementen voldoen aan de minimale contrasteis van 3,0:1. Opmerking: Deze eis is niet van toepassing als het uiterlijk van het interfacecomponent wordt bepaald door het besturingssysteem en niet is aangepast tijdens de ontwikkeling. Het gaat over de grijze icoontjes “Open link”. Het huidige kleurcontrast is 2,41:1. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/39 	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
30	2.4.3 ↗ Focus volgorde	De focus verplaatst zich niet direct naar het volgende zichtbare element bij elke veegbeweging tijdens het navigeren met hulpmiddelen zoals een schermlezer. Zorg ervoor dat de focus direct naar het volgende zichtbare element verplaatst bij elke veegbeweging, waarbij verborgen of onzichtbare elementen worden overgeslagen. Op dit scherm gaat de focus meerdere keren naar hetzelfde element. Bijvoorbeeld: bij de links onderaan het scherm gaat de focus telkens twee keer naar dezelfde link - eerst naar “Verloren voorwerpen melden, link” en daarna nog een keer naar “Verloren voorwerpen melden”. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/52 ↗	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
50	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Meerdere interactieve elementen op dit scherm missen een rol. Bijvoorbeeld de knoppen “GFT & etensresten”, “Restafval” en “Plastic, blik & ...”. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71	

16. Restafval (Containerlocatiekaart)

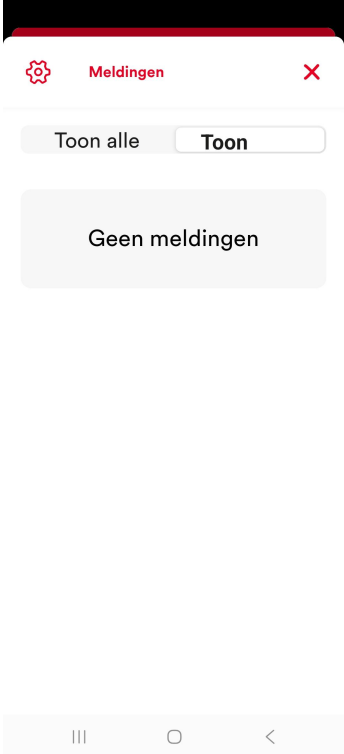
Op dit scherm hebben we 2 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
24	 2.1.1 Toetsenbord	Het scherm/delen van het scherm kunnen niet bediend worden met een schermlezer. Zorg ervoor dat alle functionaliteit beschikbaar is via een schermlezer. Dit gaat over de knop “Terug”. Deze is niet bereikbaar met de schermlezer. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/87, https://docs.abra.ai/rules/abra/88	

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbbeelding
51	 4.1.2 Naam, rol, waarde	Het interactieve element mist een rol. Zonder een rol weten de gebruikers niet hoe het element zich gedraagt of wat ze van het element kunnen verwachten. Zorg ervoor dat een geschikte rol wordt toegewezen, zodat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals een schermlezer het element goed kunnen begrijpen en het op de juiste manier kunnen bedienen. Meerdere interactieve elementen op dit scherm missen een rol. Bijvoorbeeld, de knop "wat hoort hier bij en wat niet?". Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/71	

17. Meldingen

Op dit scherm hebben we 1 problemen gevonden.

Nr	Succescriterium	Probleem	Schermafbeelding
14	1.4.4 Herschalen van tekst	Na het vergroten van de tekst tot 200% wordt een deel van de tekst verborgen, verdwijnt of valt buiten de container. Als gevolg worden onderdelen van de tekst afgesneden en daardoor gedeeltelijk zichtbaar. Zorg ervoor dat alle tekst volledig zichtbaar blijft wanneer gebruikers hun tekstgrootte vergroten. Dit gaat over de tekst op het tabblad “Toon ongelezen”. Abra Docs: https://docs.abra.ai/rules/abra/35	

18. Maak productfoto

Op dit scherm hebben we geen (nieuwe) bevindingen gedaan. Mogelijk bevat dit scherm wel terugkerende bevindingen die reeds op andere schermen zijn gerapporteerd.