

Gebruiksvoorwaarden voor de HVC-app

Deze gebruiksvoorwaarden (verder te noemen 'App Voorwaarden') zijn van toepassing op het gebruik van de HVC-app. Via de app kunt u gebruik maken van de diensten (zoals hieronder gedefinieerd) op uw mobiele telefoon of tablet. Wij verzoeken u deze App Voorwaarden goed te lezen.

U kunt deze App Voorwaarden downloaden, zodat u ze kunt opslaan of uitprinten.

Inhoud

1. Algemeen	4
1.1 Aanbieder.....	4
1.2. Aanpassingen	4
1.3 Toestemming	4
2. Definities.....	4
2.1 Digitale afvalpas.....	4
2.2 HVC-app	4
2.3 Inhoud	4
2.4 Inloggegevens.....	4
2.5 (Rand-)Apparatuur	5
2.6 Recycle- tarief en recycle-keuze	5
3. Eigendom	5
4. Gebruik HVC app	5
4.1 Informatie over afval scheiden	5
4.2 Basisfunctionaliteiten	6
4.3 Gemeentelijk beleid.....	6
4.4 Uw inloggegevens geheim houden	6
4.5 Updaten	6
4.6 Nieuwste versie app gebruiken	6
4.7 Apparatuur en verbindingen beveiligen.....	7
4.8 Eigendom en copyright	7
5. Recycle-tarief en recycle-keuze.....	7
5.1 Afvalstoffenheffing laag houden	7
5.2 Identificatie.....	7
6. Inzage afval-aanbiedgedrag in de app.....	8
7. Privacy	8
7.1 Privacyverklaringen.....	8
7.2 Verwerkingsverantwoordelijke	8
7.3 Persoonsgegevens	8
7.4 Analyse	8
8. Kosten	9
9. Aansprakelijkheid	9
9.1 Onjuistheden	9

9.2 Wijzigingen.....	9
9.3 Schade of kosten	9
9.4 Links naar internetpagina's	9
10. Beëindigen en deactiveren HVC-app.....	9
11. Overige bepalingen	10
11.1 Wijzigingen.....	10
11.2 Bedingen.....	10
11.3 Klacht.....	10
12. Toepasselijk recht.....	10
13. Slotbepalingen.....	10

1. Algemeen

1.1 Aanbieder

De HVC-app wordt aangeboden door NV HVC, verder te noemen HVC, kantoorhoudend aan de Jadestraat 1 te Alkmaar. Postadres: Postbus 9199, 1800 GD Alkmaar, telefoonnummer 072-541311. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 37061260.

1.2. Aanpassingen

HVC kan deze App Voorwaarden aanpassen gelet op nieuwe ontwikkelingen. De meest recente versie van de app vindt u op onze website

<https://www.hvcgroep.nl/download-de-hvc-app>

1.3 Toestemming

Door gebruik te maken van deze applicatie gaat u akkoord met deze App Voorwaarden. Bent u het gedeeltelijk of geheel niet eens met de voorwaarden dan kunt u geen gebruikmaken van de app.

2. Definities

In deze App Voorwaarden wordt verstaan onder:

2.1 Digitale afvalpas

De afvalpas kan door gemeenten ook beschikbaar worden gesteld op Android-toestellen. Wanneer er binnen uw gemeente is gekozen voor uitgifte van een digitale afvalpas wordt deze door HVC uitgegeven om toegang te verkrijgen tot (verzamel-) containers. Hiervoor is het aanmaken van een account in de HVC app noodzakelijk. De HVC app biedt de mogelijkheid om de afvalpas te digitaliseren, waardoor u de containers kunt openen met de HVC-app op uw telefoon.

2.2 HVC-app

De (mobiele) applicatie voor de smartphone of tablet met daarop het besturingssysteem van Apple of Android (Google) en eventuele updates die van tijd tot tijd plaatsvinden en alle andere software of documentatie die het gebruik van de mobiele applicatie mogelijk maken.

2.3 Inhoud

Alle via de HVC app toegankelijke gegevens (waaronder ook beelden en geluiden), diensten, software, bestanden, adviezen of andere informatie.

2.4 Inloggegevens

De inlognaam, het wachtwoord of een andere wijze waarop uw authenticiteit kan worden vastgesteld, waarmee u toegang krijgt tot de HVC-app. Voordat uw account wordt aangemaakt vindt via iDIN nog een identificatie plaats. Dat wil zeggen dat het in uw account opgegeven adres wordt gecheckt met uw adres zoals bekend bij uw

bank. De HVC-app is ook zonder account te gebruiken, maar zonder account is de functionaliteit beperkter (zie ook artikel 4.2 Basisfunctionaliteiten).

2.5 (Rand-)Apparatuur

De (rand)apparatuur, waaronder begrepen uw smartphone of tablet waarmee u gebruik maakt van de HVC-app, inclusief het bijbehorende besturingssysteem.

2.6 Recycle- tarief en recycle-keuze

Een onderdeel van de HVC-app, die inzicht geeft in het aantal keer dat er op dit adres restafval is aangeboden.

Wanneer in uw gemeente sprake is van een recycle-keuze kunt u met het aantal aanbiedingen controleren of u nog in aanmerking komt voor een korting (aan de hand van het door u gekozen recycle-keuze).

Indien uw gemeente recycle-tarief voert dan kunt u met gebruik van het aantal keren dat u afval heeft aangeboden inzage krijgen in het flexibele deel van de afvalstoffenheffing die daarmee samenhangt.

3. Eigendom

De inhoud van de HVC-app, de daarin opgenomen gegevens, afbeeldingen, geluiden, teksten en opmaak en/of combinatie daarvan en overige programmatuur worden beschermd door auteurs- en merkrechten. De rechten behoren toe aan HVC of aan (ons gelieerde) derden. Namen van andere in de app vermelde gemeenten, bedrijven en/of producten zijn de merken van hun respectievelijke eigenaren. Al deze woord-/beeldmerken, dienstmerken en logo's in de app, ongeacht of deze eigendom zijn van HVC of derden, worden hierin aangeduid als de "Merken". Tenzij uit deze voorwaarden anders blijkt, zal niets dat in de app staat, geïnterpreteerd worden als het verlenen, noch door implicatie of anderszins, van een licentie of recht tot gebruik van content of Merken.

HVC verleent u hierbij een niet exclusief en herroepbare licentie om de HVC-app te gebruiken in overeenstemming met deze App Voorwaarden.

4. Gebruik HVC app

4.1 Informatie over afval scheiden

De HVC-app is bedoeld om u gemakkelijk en op een aansprekende manier te helpen bij op tijd buiten zetten van uw bak, het vinden van de dichtstbijzijnde (verzamel-) container bij u in de buurt, de adresgegevens van de afvalbrengstation(s) in uw gemeente, en service content over welk afval u waar kunt aanbieden.

Daarnaast kunt u tips en adviezen ontvangen om zo goed mogelijk afval te laten scheiden en zo min mogelijk restafval te produceren. Zo werken wij samen aan een schone wereld.

4.2 Basisfunctionaliteiten

De HVC-app is ook zonder account te gebruiken. Het is mogelijk om extra informatie te ontvangen van HVC. U kunt tips over afvalscheiding ontvangen en op welke wijze u uw hoeveelheid restafval kunt verminderen.

Zonder een door u aangemaakt account heeft u alleen toegang tot de basisfunctionaliteiten, die werken op basis van postcode en huisnummer, zijnde:

- Afvalkalender
- Locaties van containers
- Locatie van de afvalbrengstation(s) in uw gemeente
- Informatie over de verschillende afvalsoorten
- Algemene adviezen over afval scheiden

4.3 Gemeentelijk beleid

In de gemeenten die recycle-tarief of recycle-keuze als beleid hebben gekozen kunt u door het aanmaken van een account op basis van uw afval-aanbiedgedrag een advies op maat ontvangen om uw restafval te verminderen.

4.4 Uw inloggegevens geheim houden

Wij vragen u zorgvuldig om te gaan met uw inloggegevens. Om misbruik te voorkomen moet u uw inloggegevens altijd geheim houden.

4.5 Updaten

Om de HVC-app met een account veilig te kunnen gebruiken wordt gebruik gemaakt van de identificatie door iDIN. Deze identificatie is verplicht bij het aanmaken van een account voor het gebruik van een digitale afvalpas en voor inzicht in het aanbodgedrag (bij de gemeenten waar recycle-keuze of recycle-tarief is ingevoerd). Ter beveiliging van de HVC-app zal u halfjaarlijks worden gevraagd om de identificatie te herhalen, tenzij u tussentijds zelf al een verhuizing hebt doorgevoerd in uw account. Omdat HVC niet door de gemeente op de hoogte wordt gesteld van verhuizingen, bent u verplicht tijdig uw adresgegevens in uw account aan te passen. Het aanpassen van een adres in uw account leidt ertoe dat u niet langer inzage heeft in het aanbodgedrag op het vorige adres. Wij raden daarom aan om een printscreen te maken van uw restafvalstatus, zodat dit overzicht bewaard blijft.

Indien u geen gehoor geeft aan het verzoek tot her-identificatie zal HVC uw account beëindigen na vier weken na het verzenden van het derde herinneringsverzoek door HVC. Na beëindiging van het account verliest u de inzage in aanbodgedrag en het gebruik van de digitale afvalpas, indien van toepassing.

4.6 Nieuwste versie app gebruiken

Het is belangrijk om de nieuwste versie van de HVC-app te gebruiken. Ook dient het meest actuele besturingssysteem van Apple of Google gebruikt te worden. Als u niet de laatste updates gebruikt kan het zijn dat de HVC-app niet goed werkt.

4.7 Apparatuur en verbindingen beveiligen

Om misbruik en/of storingen, en/of andere problemen te voorkomen is het noodzakelijk dat u ervoor zorgt dat uw apparatuur en uw verbindingen voldoende zijn beveiligd tegen onbevoegd gebruik door derden, malware, trojan horses en virussen.

4.8 Eigendom en copyright

Tenzij anders uitdrukkelijk is bepaald in deze App Voorwaarden, mag u geen kopieën maken van (de inhoud van) de HVC-app, mag u deze niet verkopen, wijzigen, of de licentie overdragen, noch toestemming geven aan derden om dit te doen, behalve voor zover de voorgaande beperking uitdrukkelijk is verboden door toepasselijk recht.

5. Recycle-tarief en recycle-keuze

5.1 Afvalstoffenheffing laag houden

Heeft uw gemeente gekozen voor recycle-tarief of recycle-keuze, en heeft u een account aangemaakt en heeft u zich geïdentificeerd via iDIN, dan geven wij inzicht in het aantal keer dat u restafval hebt aangeboden en geven wij adviezen op maat om de afvalstoffenheffing zo laag mogelijk te houden.

5.2 Identificatie

Het aanmaken van een account is noodzakelijk om gebruik te maken van de genoemde functionaliteiten. U krijgt alleen toegang tot uw HVC account wanneer u inlogt met uw inloggegevens en u zich identificeert. Zoals reeds in artikel 4.5 verwoord, voert HVC een check uit op de combinatie van het nummer en het adres. Wanneer een gebruiker van de app zich aanmeldt voor een adres waar al een account actief is volgt er een nadere instructie.

Indien het een aanmelding van een nieuwe gebruiker betreft op een al aangemeld afvaladres wordt er opnieuw een iDIN identificatie gevraagd. Bij een juiste invoer wordt de nieuwe gebruiker vanaf dat moment toegang gegeven tot de afvalregistraties en de oude gebruiker het inzicht in het account ontnomen. Bij verhuizingen bent u verplicht uw nieuwe adres in het account in te voeren, om inzage in uw vorige adres te voorkomen. U kunt uw inzage in uw aanbodgedrag op uw oude adres eenvoudig behouden door voorafgaand aan het invoeren van het nieuwe adres een printscreen te maken van uw restafvalstatus.

Betreft het een medegebruiker op een al aangemeld adres die inzage wenst in het afval-aanbiedgedrag, dan kan deze middels een koppelcode, welke de accounthouder (beheerder) kan verstrekken, toegang verkrijgen tot het account in de app, inclusief de inzage in de restafvalstatus en/of de digitale afvalpas.

6. Inzage afval-aanbiedgedrag in de app

Bij het gebruik van de app in gemeenten waar recycle-tarief of recycle-keuze van toepassing is, kan na aanmaak van een persoonlijk account, door middel van de HVC app inzage worden verkregen in het aantal keren dat u uw afval heeft aangeboden. Omdat de app alleen inzage verstrekt vanaf het moment dat de app wordt gedownload, uw account wordt aangemaakt en de succesvolle identificatie via iDIN heeft plaatsgevonden tot het moment dat uw account verwijderd wordt, of niet wordt geüpdatet of her-identificatie wordt uitgevoerd, aanvaardt HVC geen aansprakelijkheid voor eventuele verschillen tussen de in de app getoonde aanbiedingen en de uiteindelijke afvalstoffenheffing welke door de gemeente wordt berekend en opgesteld.

Op basis van uw aanbodgedrag wordt door de gemeente een flexibel afvalstoffenheffing tarief in rekening gebracht (recycle-tarief) of een korting op uw afvalstoffenheffing gegeven (recycle-keuze). De bepaling van de hoogte en de afdracht van deze belasting of korting, valt onder de regie en verantwoordelijkheid van de betreffende gemeente. HVC is géén partij in deze.

7. Privacy

7.1 Privacyverklaringen

Bij het gebruik van de HVC-app zijn ook de privacyverklaring van HVC en van de HVC-app van toepassing. In deze privacyverklaringen leest u hoe HVC met uw persoonsgegevens omgaat. Deze verklaringen vindt u in de app en op de website <https://www.hvcgroep.nl/privacy>

7.2 Verwerkingsverantwoordelijke

Binnen de HVC groep is NV HVC aangewezen als de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van alle persoonsgegevens bij al haar 100% dochtervennootschappen.

7.3 Persoonsgegevens

De HVC app maakt gebruik van persoonsgegevens (onder andere afvalpasnummer, postcode, huisnummer, e-mailadres). Eventueel aan uw account gekoppelde gegevens, zullen worden opgenomen in het bestand van HVC. Deze gegevens zullen vertrouwelijk en conform de AVG worden behandeld.

7.4 Analyse

In de HVC-app proberen wij op basis van uw gedrag zoals het beoordelen en waarderen van tips en adviezen het kennisniveau in te schatten en hier passende adviezen bij te zoeken. Deze acties worden ook opgeslagen in het account.

8. Kosten

Voor het gebruik van de HVC-app worden geen kosten in rekening gebracht. Kosten voor het gebruik van uw apparatuur en verbindingen, die nodig zijn voor het gebruik van de HVC-app komen voor uw eigen rekening.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Onjuistheden

HVC spant zich in om de HVC-app aan u ter beschikking te stellen. Ondanks voortdurende zorg, aandacht en waarborgen kan HVC niet garanderen dat de HVC-app foutloos, ononderbroken of virusvrij zal functioneren. HVC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolgen van eventuele onjuistheden in de werking dan wel functioneren van de app en de gegevens die in de HVC-app getoond worden.

9.2 Wijzigingen

HVC kan ieder moment het aanbieden van de HVC-app staken of de inhoud of gebruik van de HVC-app wijzigen.

9.3 Schade of kosten

HVC is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van u of van een derde als gevolg van het gebruik of het niet (tijdelijk) kunnen gebruiken van de HVC-app, tenzij dit is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van HVC.

9.4 Links naar internetpagina's

De HVC-app kan banners of links bevatten naar andere internetpagina's. HVC is niet aansprakelijk voor het gebruik, de inhoud of het functioneren van deze internetpagina's en aanvaardt daarvoor geen aansprakelijkheid. HVC is ook niet aansprakelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens op deze externe internetpagina's.

10. Beëindigen en deactiveren HVC-app

HVC mag het gebruik van de HVC-app op elk moment beëindigen. Bij beëindiging van de HVC-app worden de aan u verleende rechten/licenties beëindigd.

Om het gebruik van de HVC-app zelf te beëindigen dient u de HVC-app van uw smartphone of tablet te verwijderen, uw account blijft dan bestaan tot het moment dat u zich niet (tijdig) opnieuw heeft geïdentificeerd door middel van iDIN..

Indien u alleen uw account verwijdert, dan kunt u de HVC-app blijven gebruiken met de basisfunctionaliteiten. Wanneer u uw account beëindigt is de inhoud van uw afvalaanbiedgedrag niet langer via de HVC-app inzichtelijk.

11. Overige bepalingen

11.1 Wijzigingen

HVC is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen en zal u hiervan op de hoogte brengen. Na wijziging van deze App Voorwaarden komen de oude voorwaarden te vervallen.

11.2 Bedingen

Is of wordt een van deze App Voorwaarden gedeeltelijk ongeldig, dan blijven de overblijvende voorwaarden intact. De ongeldige (gedeelten van de) App Voorwaarden worden vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud van de App Voorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van ongeldig verklaarde bepalingen.

11.3 Klacht

Ondanks alle zorgvuldigheid die wij besteden aan de service kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Uw klacht over de HVC-app kunt u kenbaar maken aan onze Klantenservice. Ook voor vragen en/of opmerkingen ten aanzien van het gebruik van deze HVC-app, neemt u contact op met onze Klantenservice.

12. Toepasselijk recht

Deze App Voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht. Alle geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

13. Slotbepalingen

Het merk HVC is geregistreerd. Niets uit de inhoud van de HVC-app mag worden verveelvoudigd, dan wel gepubliceerd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van HVC.

Deze verklaring is voor het laatst aangepast op 1 juli 2026.