

Privacyverklaring HVC app

In deze privacyverklaring informeren wij je graag over welke persoonsgegevens HVC verzamelt, gebruikt en hoe HVC daarmee om gaat. Deze verklaring richt zich alleen op de app van HVC.

Waar in deze verklaring over HVC wordt gesproken worden alle activiteiten bedoeld die NV HVC of één van haar dochterbedrijven onderneemt op het gebied van duurzaam afvalbeheer. In deze privacyverklaring is per gebied aangegeven hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 1 juli 2026.

Inhoud

1 hoe HVC omgaat met uw privacy	3
2 gebruik van persoonsgegevens	3
3 verwerking persoonsgegevens door HVC Grondstoffen	4
3.1 contactgegevens HVC Grondstoffen	4
3.2 persoonsgegevens HVC app.....	4
3.2.1 persoonsgegevens bij het gebruik van de HVC app zonder account.....	4
3.2.2 persoonsgegevens bij het gebruik van de HVC app met account.....	5
3.2.3 Doel	6
3.3 derden.....	6
4 profilering en analyse voor de app.....	7
5 bewaartermijnen	8
6 beveiliging	8
7 uw rechten.....	9
8 contact	9
9 klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens	10
10 wijzigingen privacyverklaring.....	10
11 websites van derden	10

1 hoe HVC omgaat met uw privacy

HVC is als organisatie actief op het gebied van duurzaam afvalbeheer en duurzame energie. Voor het duurzaam afvalbeheer levert HVC diensten aan gemeenten, waaronder de inzameling van afval van inwoners. Deze worden verzorgd door HVC Grondstoffen. N.V. HVC is ook actief op het gebied van duurzame energie. Zij investeert in de aanleg van zonneparken en warmtenetten en is eigenaar van diverse windmolenparken.

HVC Energie B.V. levert duurzame energie (warmte, elektriciteit en gas). Via onze websites bieden wij allerlei informatie en diensten aan. Daarbij verwerken wij gegevens over u, ook wel persoonsgegevens genoemd. HVC houdt zich daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de privacywetgeving, de Telecommunicatiewet, de relevante gedragscodes voor de levering van energie en de regels over koop op afstand.

HVC hecht groot belang aan privacy en gaat daarom zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- via deze privacyverklaring **vermelden** voor **welke doeleinden** wij uw persoonsgegevens verwerken;
- **beveiligingsmaatregelen** hebben getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen;
- uw rechten respecteren, zoals het recht om **uw persoonsgegevens** op verzoek **in te zien** en te **verbeteren**;

Zie onze algemene privacyverklaring voor meer informatie over HVC en de persoonsgegevens die HVC verwerkt. Deze verklaring vindt u op <https://www.hvcgroep.nl/privacy>

2 gebruik van persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van onze HVC app, verstrekt u ons gegevens. Dat kunnen persoonsgegevens zijn, maar ook gegevens die door ons gebruikt worden voor het maken van analyses over het gebruik van de HVC app. Bijvoorbeeld welke functies van de app het meest gebruikt worden. Hiermee kunnen wij de kwaliteit van de getoonde informatie en de gebruiksvriendelijkheid van onze HVC app verbeteren.

In deze privacyverklaring geven we aan welke persoonsgegevens wij kunnen gebruiken. Dat zullen niet altijd alle onderstaande gegevens zijn. Dat is afhankelijk van welke diensten u van de HVC app gebruikt en welke gegevens u in deze app achterlaat, waarbij wij een onderscheid maken in het gebruik van de HVC app met- of zonder een account.

3 verwerking persoonsgegevens door HVC Grondstoffen

HVC verwerkt persoonsgegevens bij de afvalinzameling voor haar dienstverlening aan diverse gemeenten. Voor het grootste deel van deze verwerkingen van uw persoonsgegevens is de gemeente de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de privacyregelgeving. Dat betekent dat uw gemeente verantwoordelijk is voor de naleving van de privacyregels en dat HVC is gebonden aan de afspraken met uw gemeente over de omgang met uw gegevens. Voor het gebruik van sommige persoonsgegevens van u is HVC zelf verwerkingsverantwoordelijke. Bijvoorbeeld voor de gegevens die u achterlaat bij contact met onze klantenservice via de HVC app, bij het gebruik van de HVC app, zoals de afvalwijzer of bij het aanmaken van een account. Graag wil HVC u volledig informeren over het gebruik van uw persoonsgegevens. Daarom vindt u in deze privacyverklaring een compleet overzicht over het gebruik en de omgang met uw persoonsgegevens, bij toepassing van de HVC app.

3.1 contactgegevens HVC Grondstoffen

Telefonisch 0800 – 0700 (gratis, maandag t/m vrijdag 8.00 tot 17:00)
Email: <mailto:klantenservice@hvcgroep.nl>
Post: HVC Grondstoffen NV, Postbus 9199, 1800 GD Alkmaar

3.2 persoonsgegevens HVC app

Bij de afvalinzameling door HVC en de diensten die HVC aan de gemeenten verleent kunnen onderstaande persoonsgegevens worden verwerkt. Indien u wil weten welke afspraken specifiek met uw gemeente zijn gemaakt, kunt u contact opnemen met de klantenservice.

3.2.1 persoonsgegevens bij het gebruik van de HVC app zonder account

Gebruikt u de HVC app zonder account dan gebruiken wij de volgende gegevens:

- adresgegevens (huisnummer, evt. toevoeging, postcode, woonplaats zonder persoonsnamen);
- analyse gegevens gebruik app;
- of u afvalbakken aan huis hebt of gebruik maakt van ondergrondse afvalcontainer(s) (wordt bepaald op basis van uw postcode en huisnummer).

Als u de HVC app op uw mobiel installeert en geen account aanmaakt, wordt er specifiek toestemming gevraagd voor tracking. Met deze toestemming gebruiken we het identificatienummer van uw mobiele telefoon om te voorkomen dat u advertenties voor onze app te zien krijgt op websites van HVC, Meta, Google en Microsoft. Als u ervoor kiest om geen toestemming te geven dan kan het voorkomen dat u advertenties over onze app te zien krijgt. Indien u beschikt over een Apple apparaat wordt deze toestemming specifiek gevraagd. Beschikt u over een Android toestel dan wordt deze toestemming gevraagd bij de update van de app en de installatie van deze app op uw toestel.

In de HVC app en op de website geven we op basis van historische data aan wat de verwachte drukte op een afvalbrengstation (ABS) locatie kan zijn en wanneer het ABS gesloten is.

3.2.2 persoonsgegevens bij het gebruik van de HVC app met account

Het aanmaken van een account is vrijwillig. U kunt de HVC app ook gebruiken zonder account. U krijgt dan alleen geen advies op maat en u hebt geen inzicht in uw ledigingsgegevens, mocht er in uw gemeente recycle-tarief of recycle-keuze van toepassing zijn. Zonder account heeft u wel inzicht in welke inzamelmiddelen op uw adres geregistreerd staan. Het aanmaken van een account is echter noodzakelijk om het aanbodgedrag te kunnen inzien (in geval van recycle-keuze of recycle-tarief gemeente) en/of om de afvalpas te koppelen aan de mobiele telefoon voor het activeren van een digitale afvalpas voor het openen van verzamelcontainers, indien dit in uw gemeente van toepassing is.

Het gebruik van de HVC app analyseren wij om de app te verbeteren ten aanzien van de gebruiksvriendelijkheid en effectiviteit.

Zie gebruiksvoorwaarden HVC App. In uw persoonlijke account bewaren we de volgende gegevens: uw naam, postcode, huisnummer (met eventuele toevoeging), aantal personen op het aangemelde adres, e-mailadres, of er afvalbakken aan huis zijn of dat u gebruikt maakt van een ondergrondse container en het aantal keer dat u restafval hebt aangeboden (als uw gemeente werkt met een recycle-tarief of recycle-keuze).

Bij het aanmaken van een account wordt specifiek toestemming gevraagd voor tracking. Met deze toestemming gebruiken we het identificatienummer van uw mobiele telefoon om te voorkomen dat u advertenties voor onze app te zien krijgt op websites van HVC, Meta, Google en Microsoft. Als u ervoor kiest om geen toestemming te geven dan kan het voorkomen dat u advertenties over onze app te zien krijgt.

Indien u beschikt over een Apple apparaat wordt deze toestemming specifiek gevraagd. Beschikt u over een Android toestel dan wordt deze toestemming gevraagd bij de update van de app en de installatie van deze app op uw toestel.

3.2.3 Doel

Met uw toestemming gebruiken wij deze informatie om u advies op maat te kunnen geven, zodat u nog beter afval kunt scheiden. Wij gebruiken de informatie voor het personaliseren van de app en de communicatie naar u toe. Daarnaast gebruiken wij de gegevens om de functionaliteit van de app te beheren, het verbeteren van de beschikbaarheid of het gebruiksgemak van de app.

In het account bewaren we ook uw beoordeling van onze adviezen op maat, zoals tips, weetjes en games die u in de HVC app krijgt aangeboden.

Gebruikt u de HVC app met een account voor extra inzicht en advies dan gebruiken wij de volgende gegevens:

- adresgegevens (huisnummer (evt. met toevoeging), postcode, woonplaats zonder persoonsnamen);
- nummer afvalpas of nummer minicontainer/afvalbak;
- aantal ledigingen of stortingen en momenten van aanbieding bij ondergrondse containers en minicontainers;
- of u afvalbakken aan huis hebt of gebruik maakt van de ondergrondse afvalcontainer(s);
- chipnummer;
- IMEI nummer;
- naam;
- e-mailadres;
- aantal personen op het opgegeven adres;
- uw beoordeling van tips, weetjes en games.

Indien u een account heeft aangemaakt vragen wij u iedere 6 maanden, in het kader van de beveiliging van de gegevens, om een her-identificatie uit te voeren. Zie voor nadere informatie hoofdstuk 6 “Beveiliging”.

Indien u het account wenst te verwijderen dan kunt u hier via de HVC app zelf opdracht toe geven (via de keuze: ‘meer’, ‘mijn gegevens’, ‘account’ en dan te kiezen voor ‘verwijder mijn account’). Met het verwijderen van uw account wordt ook de historie verwijderd. Dat wil zeggen dat u na het verwijderen van het account geen inzage meer hebt in het door u aangeboden afval op ondergrondse containers of het aangeboden afval middels de afvalbakken. Wij raden aan om daarom eerst een schermafdruck te maken van de restafvalstatus, zodat u dit overzicht kunt behouden. Het verwijderen van de app houdt niet in dat daarmee uw account is verwijderd.

3.3 derden

Door gebruik te maken van de HVC app bieden wij de mogelijkheid om u advies op maat te kunnen geven, zodat u nog beter afval kunt scheiden.

Met het gebruik van deze HVC app gaat u akkoord met het feit dat HVC voor de hiervoor genoemde doelen gebruik maakt van diensten van derden. Om deze redenen kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt, bijvoorbeeld aan andere partijen die betrokken zijn bij het beheer en de dienstverlening van de app van HVC (waaronder de chat en afvalwijzer). Denk aan partijen die de ICT-systemen maken of onderhouden en dienstverleners die informatie of diensten verstrekken voor het inzamelen en verwerken van afval. Deze derden mogen deze gegevens uitsluitend verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden.

Uw persoonsgegevens zullen door HVC niet aan derden worden verstrekt voor commerciële, goede of ideële doelen. Uw gegevens kunnen door derden buiten de EER (Europese Economische Ruimte, bestaande uit alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) worden opgeslagen, zoals door sociale mediabedrijven als Google Analytics, Google Firebase, Microsoft Clarity, Survicate S.A. of als u gebruik maakt van Meta, X (Twitter), WhatsApp en LinkedIn.

Het kan voorkomen dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derden als we dat wettelijk verplicht zijn. Zo kan de politie bijvoorbeeld vanwege een fraudeonderzoek met een rechterlijk bevel gegevens bij ons opvragen.

4 profilering en analyse voor de app

HVC wil met het gebruik van de HVC app zo goed mogelijk analyseren om de app te verbeteren op gebruiksvriendelijkheid en effectiviteit. Wij meten het aantal downloads, bron van downloads, gebruik van de app, zoals welke functionaliteiten veel of weinig gebruikt worden en of deze recent is gebruikt. Voor het uitvoeren van deze analyse maken wij gebruik van Firebase; een applicatie van Google en Microsoft Clarity. Zodra u de HVC app gaat gebruiken met- of zonder account geeft u hier toestemming voor.

Voor meer informatie over wat Google en Microsoft Clarity met de verzamelde Firebase gegevens doet, verwijzen we naar de privacyverklaringen van Google en Microsoft. Deze verklaring kan regelmatig wijzigen. Wij verstrekken nooit persoonlijke gegevens aan Google. Daarnaast doen wij aan profilering voor gebruikers die daar toestemming voor hebben gegeven bij het aanmaken van een account. Wij verzorgen daarmee advies op maat en proberen op basis van acties in de app, afvalgedrag (als de gemeenten recycle-tarief of recycle-keuze hanteert) en de opgegeven profiel informatie een zo goed mogelijke inschatting te maken van kennisniveau op het gebied van afval scheiden en geven op basis van onze dienstverlening op dit huisadres een zo passend mogelijk advies over het terugbrengen van restafval.

Zoals hierboven al bericht verwijzen wij voor meer informatie over wat Microsoft

met de verzamelde Clarity gegevens doet naar de privacyverklaring van Microsoft. Deze verklaring kan regelmatig wijzigen. Wij verstrekken nooit persoonlijke gegevens aan Microsoft.

Daarnaast doen wij aan profilering voor gebruikers die daar toestemming voor hebben gegeven bij het aanmaken van een account. Wij verzorgen daarmee advies op maat, proberen op basis van acties in de app, afvalgedrag (als de gemeente recycle-tarief of recycle-keuze hanteert) en de opgegeven profiel informatie een zo goed mogelijke inschatting te maken van kennisniveau op het gebied van afval scheiden en geven op basis van onze dienstverlening op dit huisadres een zo passend mogelijk advies over het terugbrengen van de hoeveelheid restafval.

5 bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden. Zo zullen wij de gegevens zolang bewaren als nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Het kan zo zijn dat uw persoonsgegevens langer moeten worden bewaard op grond van de wettelijke bewaarplichten.

6 beveiliging

HVC neemt de beveiliging van uw persoonsgegevens serieus. HVC hanteert een passend informatiebeveiligingsbeleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens. Dit beleid wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast. Door het aanmaken van een account in de HVC app krijgt u, in de gemeenten waar het recycle-tarief of recycle-keuze is ingevoerd, inzage in uw aanbodgedrag, zodra het account is aangemaakt en de identificatie heeft plaatsgevonden. Deze identificatie is ook benodigd indien u gebruik wil maken van een digitale afvalpas voor het openen van verzamelcontainers. De identificatie regelen we in en vindt plaats via iDIN (dit is een dienst van banken waarbij personen zich kunnen identificeren op basis van de gegevens die van u bekend zijn bij uw bank). De identificatie vindt plaats doordat het door u opgegeven adres bij het aanmaken van uw account wordt vergeleken met het adres dat bekend is bij uw bank. Identificatie herhalen we twee keer per jaar. Indien u tussentijds verhuist dan bent u verplicht om zelf tijdig het adres in uw account te wijzigen. HVC ontvangt deze informatie niet van uw gemeente en daarom dient u zelf uw verhuizing tijdig in te voeren. Met het tijdig doorgeven van een verhuizing in uw account zorgt u ervoor dat u op het nieuwe adres ook inzage kan verkrijgen in uw aanbodgedrag. Bovendien is het zo dat wanneer de nieuwe bewoners op uw oude adres zelf ook een account aanmaken de inzage in uw aanbodgedrag vanaf dit adres voor u automatisch wordt geblokkeerd. Wil u het

overzicht van de aanbiedingen van het oude adres bewaren, dan raden wij aan om door middel van het maken van een schermafdruck deze gegevens zeker te stellen. Er vindt geen opslag van persoonsgegevens bij de identificatie plaats, na een check in iDIN wordt het account geactiveerd of afgewezen (indien het adres niet overeenstemt met het adres dat bij uw bank bekend is).

7 uw rechten

U hebt het recht om HVC een verzoek te doen tot inzage in uw persoonsgegevens, voor zover HVC deze verwerkt. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u uiterlijk binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Ook kunt u HVC verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Als uw verzoek betrekking heeft op de verwerking van uw persoonsgegevens bij de afvalinzameling, dan kunt u het verzoek ook richten aan uw gemeente. Als u een verzoek indient bij HVC dat betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens namens een gemeente, zal HVC uw verzoek ook doorsturen naar uw gemeente en u daarover informeren.

8 contact

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen per post verstuurd worden naar:

N.V. HVC

Onder vermelding van: Verwerking persoonsgegevens
Postbus 9199
1800 GD ALKMAAR

Per e-mail kunnen verzoeken over de verwerking van uw persoonsgegevens gericht worden aan **HVC Grondstoffen** via klantenservice@hvcgroep.nl

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij u, bij indiening van uw verzoek zich te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. Raadpleeg tips op:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs>

9 klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens

Als u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door HVC, dan horen wij dat graag. Als wij er niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt zich ook tot de in uw regio bevoegde rechter wenden. Meer informatie vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens en op De Rechtspraak

10 wijzigingen privacyverklaring

HVC kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies publiceren we altijd op de website. We raden u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen. Datum laatste wijziging: 19 mei 2026.

11 websites van derden

Deze verklaring geldt niet voor websites van derden waarvan in onze HVC app hyperlinks zijn geplaatst. Wij weten niet hoe deze websites met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u daarom aan om voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van die website te raadplegen.