

## **Privacyverklaring**

### **Bescherming van gegevens**

HVC beschermt de persoonlijke gegevens die aan HVC worden verstrekt. De persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers van de website worden zorgvuldig behandeld en beveiligd. HVC werkt conform de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) stelt. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is HVC Energie B.V. te Alkmaar. In overeenstemming met de WBP is de verwerking aangemeld bij de Toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) gevestigd te Den Haag.

### **Doel van de gegevensverwerking**

De gegevens die u invult bij het aanvragen van een product of dienst van HVC worden door HVC gebruikt voor het accepteren van uw aanvraag. Daarnaast kunnen deze gegevens gebruikt worden om u te informeren over producten en/of diensten van HVC. Ook zullen persoonlijke gegevens worden gebruikt voor de uitvoering van de dienstverlening.

### **Gebruik van cookies**

Wij verzamelen bepaalde gegevens over uw gebruik van onze website met het doel om onze website voor u gebruiksvriendelijker te maken. Dit doen wij door het gebruik van zogenaamde 'cookies', een klein tekstbestand dat op de harde schijf van uw computer wordt geplaatst. Bij terugkerende bezoeken aan onze website worden de cookies gebruikt voor het opvragen van eerder ingevoerde gegevens. U kunt het gebruik van cookies via de instellingen van uw browser uitschakelen.

### **Informatiebeveiliging**

Uw persoonlijke gegevens worden door ons bewaard op servers in een beveiligde omgeving. Hiermee bieden wij bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot die gegevens door onbevoegden binnen en buiten HVC. De beveiligingssystemen van de servers worden met regelmaat getest.

### **Wijzigingen**

HVC behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. Controleer daarom regelmatig de privacyverklaring voor het privacybeleid van HVC.

### **Meldplicht datalekken**

Met ingang van 1 januari 2016 geldt een meldplicht voor datalekken door een wijziging van de Wet bescherming persoonsgegevens (WBP). Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. HVC moet een datalek melden aan de AP.

### **Slimme meters**

Bij aansluitingen waar gebruik is gemaakt van "slimme meters" (meters waarvan de meetgegevens op afstand afleesbaar zijn) zal HVC meetgegevens van afstand aflezen.

Door energieleveranciers en de meetbedrijven in Nederland is een Gedragscode Slimme Meters opgesteld, HVC zal de afspraken die in deze Gedragscode zijn gemaakt naleven.